

要望等記録一覧表（令和5年10月分）

No. 37	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	塩見牧子 生駒市議会議員
【件名】	附属機関及び懇談会等に係るホームページの掲載について			
【要望等の概要】	ホームページの「審議会等」のページに掲載されていない懇談会がある。当該ページはどのように作成、更新しているのか。掲載が漏れているものについて、速やかに掲載するように担当課と調整すべきである。			
【対応方針等の概要】	当該ページについては、担当課から附属機関又は懇談会等のページを作成したとの連絡を受けたものを総務課が一覧として掲載しており、修正があった場合についても、担当課からの連絡をもって修正しています。掲載が漏れているものについては、各課に「審議会等」のページに掲載している内容に修正や漏れがないかの照会をし、当該ページについて更新する予定です。			
【担当部署】	総務課			

No. 38	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	梶井 憲子 生駒市議会議員
【件名】	請願書の署名簿の情報公開について			
【要望等の概要】	奈良市では、奈良市議会に提出された請願書の署名簿に記載された住所・氏名の個人情報が情報公開請求により開示されたと聞いた。本市で同様の請求があった場合、どう対応することになるのか教えてほしい。			
【対応方針等の概要】	情報公開に関する手続きは各団体の条例で独自に定められており、奈良市での取扱いにかかわらず、本市の手続きでは、市議会に提出された請願書の署名簿に記載された住所・氏名を開示するかどうかは所管する生駒市議会事務局の判断になります。			
【担当部署】	総務課			

No. 39	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	中嶋 宏明 生駒市議会議員
【件名】	子ども食堂の事業開始に伴う手続き等について			
【要望等の概要】	市内で、飲食店舗を営業されている方が新たに子ども食堂を開始されたいとの相談があり、どのような手続きが必要になるのか知りたい。市が実施されている「たわわ食堂」はどのような状況か。また市として事業に協力を頂けるような内容があれば、確認したい。			
【対応方針等の概要】	生駒市で実施している「たわわ食堂」は、子ども食堂という位置づけではありませんが、食堂を実施するに当たって保健所の許可を取る等必要な手続きを取っています。 子ども食堂の手続きについては、県の所管となるため、県の保健所に問い合わせいただく必要がございます。市がどのようなかたちで協力ができるかはまだわかりませんが、事業内容等が定まれば、関係課にご相談いただくのも良いかと思えます。			
【担当部署】	環境保全課			

要望等記録一覧表（令和5年10月分）

No. 40	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	生駒市職員の電話対応が悪い			
【要望等の概要】	<p>・健康相談の件で問合せをしたが、対応した健康課職員が、質問に笑いながら答えたり、自身で返答が難しい内容であっても担当者につなぐ・折り返すなど、適切と思われる対応をしなかった。</p> <p>・上記の件があったので、人事課に電話をしたが、サバサバした応答だったため話す気にもならなかった。</p> <p>・市には何かを知りたくて、自分の時間を割いてまで電話をしているので、もう少し親身に対応してほしい。</p> <p>・電話対応のマナーとして、所属と名前は名乗るべきである。</p>			
【対応方針等の概要】	上席に内容を伝え、当該部署と人材育成担当部署に内容を共有します。			
【担当部署】	広報広聴課			

No. 41	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	辰巳綾子 生駒市議会議員
【件名】	生駒駅前指定喫煙所の改善について			
【要望等の概要】	<p>生駒駅北口の指定喫煙所においては、市でもマナー向上の啓発をされているが、灰皿部分や周辺には、不用となったたばこのケースが散乱している状況。自らも、ゴミ拾いや啓発もさせていただいてはいるが、何らかの灰皿の改良ができないかを感じる。一度検討いただきたい。また、東生駒駅についても、いまだに多くのポイ捨てが植え込みなどに多くあり啓発等、改善が必要と感じている。広報紙などでもまた、啓発をお願いしたい。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>ご指摘のとおり、灰皿に入らないたばこのケースをむりやりねじ込んだり、周辺に放置されたりと、たばこのケースを持ち帰らない方が多いと感じています。灰皿の改良なども、企業にもお聞きし、対応できるものがないか確認してみたいと思います。ただ、ゴミ箱の様なものを置くと、そこにも灰を入れられたりする場合もあり、火災の危険や他のごみなども投棄されることもあり、簡単に設置ができない内容となるため、適切な対応内容を検討していきたいです。</p> <p>なお、東生駒駅については、近鉄ホールディングスとのまちづくりに関する包括連携協定が今年度締結されたこともあり、引き続き、マナー向上に対する啓発活動の連携や駅周辺における喫煙所の設置についての協議なども進めていきたいと考えています。広報紙での啓発など、今後も環境美化についてのPR等に適宜取り組んでいく予定とお伝えしました。</p>			
【担当部署】	環境保全課			