

要望等記録一覧表（令和5年7月分）

No. 20	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	店舗のせり出しについて			
【要望等の概要】	子供が通路を歩いていたら店舗から通路にせり出していたものにつまずき、店員に怒鳴られた。通路にせり出しているのがそもそもおかしい。そしてこちらはそれにつまずいたのに、怒鳴られるのも筋違いだ。せり出しをやめるように注意してほしい。			
【対応方針等の概要】	商工会議所へ共有し、店舗に伝えてもらうことにしました。管理課へも共有しました。			
【担当部署】	商工観光課			

No. 21	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	橋本 宏淳 生駒市議会議員
【件名】	市所有施設におけるアスベスト含有建材の把握について			
【要望等の概要】	市施設の建材におけるアスベスト含有の有無についての相談			
【対応方針等の概要】	<ul style="list-style-type: none"> ・営繕課では全ての市施設における建材のアスベストの含有の有無については把握していません。 ・改修工事等を行う場合において、工事範囲に該当する箇所については、調査や分析を行っています。なお、少量と見込まれている場合は、含有見込みとしている場合もあります。 ・各施設を管理している担当課や施設管理者が、その施設のアスベスト含有の有無を把握しているか不明、また、全庁的にその把握を行う担当課も不明であります。 			
【担当部署】	営繕課			

No. 22	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	シェイクアウト訓練に合わせた、エリアメール訓練配信のあり方について			
【要望等の概要】	<p>奈良シェイクアウト訓練に参加申込みしていたものであるが、同時刻に風水害に関する訓練エリアメールを配信することの意味が分からない。周りにいた人たちにも一様に携帯がなってビックリしていた。地震の訓練なのに、地震の際にも同じような音が鳴るのかと市民が勘違いするおそれがある。何のために訓練をするのか、単なる配信テストなのか、市民にわかるようにしてほしい。</p> <p>風水害の訓練ならば、別日に行う。地震訓練ならば、シェイクアウト訓練だと分かるような文面にする。地震に対する日頃の準備を促すならば、考えてもらうきっかけとなる文面を追加するなど、もっと工夫をしてほしい。</p>			
【対応方針等の概要】	ご指摘ありがとうございます。ご意見を課内にて共有させていただきます。			
【担当部署】	防災安全課			

要望等記録一覧表（令和5年7月分）

No. 23	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	森雄亮 生駒市議会議員
【件名】	ふるさと納税返礼品協力事業者について			
【要望等の概要】	高山町で養蜂をされている方から、はちみつをふるさと納税の返礼品として取り扱ってほしいとの相談があった。手続きの方法を教えてください。			
【対応方針等の概要】	ふるさと納税協力事業者の申請方法について説明し、ホームページに掲載している手続き方法を書面で手渡ししました。養蜂の事業者に、問い合わせ先として行政経営課の連絡先を伝えたいことをお願いしました。			
【担当部署】	行政経営課			

No. 24	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	福中 眞美 生駒市議会議員
【件名】	ひかりが丘ふれあい公園内トイレについて			
【要望等の概要】	トイレのタンクの水が止まらないため、元を締めて使用禁止の貼り紙を貼って対応をしています。			
【対応方針等の概要】	7月20日、現地確認をしました。部品が破損していたため、部品を発注し、修理予定です。			
【担当部署】	みどり公園課			

No. 25	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	集会時などに配布する人権施策についての広報資料について			
【要望等の概要】	令和5年7月15日（土）にたけまるホールで開催された、差別をなくす市民集会～2023いこまYOU&Iフェスタ・「山びこ」講座、にて、参考として、今年開始された「いこまる相談窓口」についての説明資料等が市民に別途配布されていた。内容を見ると、福祉健康部の所管とされている事業で、様々な福祉面での相談をうけ、市全体で困りごとを支えるというような内容であった。しかしながら、現在LGBTQやDV等、多様化する人権問題については、どの様な相談窓口があるのかは、全く触れられていなかった。このような機会を一層活用し、人権に関する相談窓口などを紹介するパンフレットなども市民には同時に配布すべきと考える。市の配慮も欠けているのではないか。また、市のHPにおける人権関係の内容も、検索等がしにくく、解りにくい。若い方は慣れているだろうが、年配者はとても探しにくいと感じる。ぜひ改善を検討してほしい。			
【対応方針等の概要】	ご指摘のとおり、市として気配り等が不足していたと思います。このような集会時の資料などには、人権関係の相談窓口などを記載し、市民の方々にお配りすることは有効と考えます。どのような、パンフレットや資料が適切なのか、検討していきたいと、要望者には回答しました。			
【担当部署】	人権施策課			

要望等記録一覧表（令和5年7月分）

No. 26	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	白本 和久 生駒市議会議員
【件名】	公園・緑地及び街路樹の樹木について			
<p>【要望等の概要】</p> <p>①しらたに公園について、公園に隣接している調整池内の樹木が伸びてきている。 ②西白庭台第2緑地内の樹木が架空線にかかっているので支障となっている枝の剪定をしてほしい。 ③市道小明上線の街路樹の枝が信号機にかかっているため剪定をしてほしい。</p>				
<p>【対応方針等の概要】</p> <p>①担当課（管理課）へ本人が連絡済みです。 ②関西電力・NTTへ問合せしましたが、支障がないと回答を受けました。 ③支障となっているハナミズキにつきましては、職員にて剪定の対応済みです。 上記内容については、要望者へ連絡済みです。</p>				
【担当部署】	みどり公園課			