

要望等記録一覧表（令和3年5月分）

No. 3	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	塩見牧子 生駒市議会議員
【件名】	議会の議決に付すべき契約及び財産の取得又は処分に関する条例について			
【要望等の概要】	議会の議決に付すべき契約及び財産の取得又は処分に関する条例が制定された経緯や、平成5年に一部改正されているが、その改正内容について知りたい。			
【対応方針等の概要】	昭和39年の制定当時の経緯は詳しくはわからないが、地方自治法の規定に基づいて制定されている条例であることと、平成5年の改正時の改正内容について回答しました。			
【担当部署】	総務課			

No. 4	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	窓口対応について			
【要望等の概要】	<p>亡父の戸籍抄本と住民票除票の請求があり、住民票除票は市立病院で必要だから本籍等の記載が必要か役所でわかるはずだ、と言われ、提出先での判断なのでわからないと答えると「同じ市のことがわからないのか」と苦情を言われた。</p> <p>交付時に住民票除票では自分と父との関係がわからないと言われ、市立病院に出すのにそれが必要なことぐらいわかるはず、出ないなら最初に言え等言われた。</p> <p>続柄のわかるものであれば、戸籍を請求するよう伝えたが、「生駒市はもう嫌だから出て行く。こんなものはいらぬ。」とマイナンバーカードを折り曲げ、生駒市の国保の保険証を破り捨てた。</p> <p>戸籍抄本だけは持ち帰り、発行した住民票除票、つり銭（戸籍抄本1通450円を千円札で支払ったおつり分550円）、マイナンバーカード、保険証を全て置いたまま駐車場に行かれたので、追いかけたが「いらぬ」と言って、車で走り去った。</p>			
【対応方針等の概要】	後日別件で連絡があり、おつり等を返却しました。			
【担当部署】	市民課			

No. 5	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	加藤裕美 生駒市議会議員
【件名】	公園内のグラウンドの水はけについて			
【要望等の概要】	先日、土を追加していただいたが未だに水はけが悪く、グラウンドゴルフ利用者が困っている。更なる土壌の改善などはないだろうか。			
【対応方針等の概要】	現場を確認し、雨の日から3日経過したグラウンドの状態として十分に水はけがよかったので、様子見してほしいと伝え、了承を得ました。			
【担当部署】	みどり公園課			

要望等記録一覧表（令和3年5月分）

No. 6	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	梶井憲子 生駒市議会議員
【件名】	生駒警察署あすか野連絡所敷地の水道について			
【要望等の概要】	<p>あすか野のボランティアの方があすか野地内のバスロータリーにおいて花植えなどの活動を行っている。これまで生駒警察署あすか野連絡所に水を借りて行って来たようだが、最近、水道が閉栓され使えなくなった。ボランティア活動ができなくなり、困っておられるが活動を続けるために何か良い方法はないだろうか。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>防災安全課を通じ、生駒警察署へ確認したところ、連絡所の建物内で漏水があったことから水道を閉栓したため開栓はできないとのことでした。</p> <p>要望者に警察署への確認内容を報告したところ、要望者からボランティアの方及びあすか野自治会と協議し、再度生駒警察署へ話し合いに行くので、担当部署を教えてくださいと相談があったため、生駒警察署内の担当部署を確認し、要望者へお伝えしました。</p>			
【担当部署】	みどり公園課			

No. 7	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	山下一哉 生駒市議会議員
【件名】	緑地からの枝の越境について			
【要望等の概要】	<p>5月20日の大雨で隣の緑地から大量の枝葉が自宅に入ってきたという相談があった。大きな枝が自宅に倒れてきたらいけないので対処していただきたい。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>現地確認し、宅地への樹木の越境や枯損木は確認できなかったため、住人の方と現地立会いし、「越境や枯損木は確認できず、また、それら以外の緑地内樹木については日常的な管理として高さを抑える剪定等はありません。ただ、枯れ枝や通路への越境枝が見られるため、職員で剪定させていただきます」と伝え、了承を得ました。同日、要望者へその旨を報告しました。</p> <p>後日、枯れ枝や通路への越境枝の剪定を完了し、要望者に伝えました。</p>			
【担当部署】	みどり公園課			

No. 8	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	山下一哉 生駒市議会議員
【件名】	緑地横側溝の落ち葉堆積			
【要望等の概要】	<p>北大和第1緑地と第16緑地の南側の側溝に落ち葉が堆積して、雨水が道路に溢れていると通勤されている方から連絡があった。昨年度も同じ通報があり対応していただいたので、今年度も対応していただきたい。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>現地を確認し、翌週の晴れの日作業することとし、その旨を要望者に伝え、通報者に連絡していただきました。</p> <p>後日、側溝の落ち葉を片付け、会所に溜まった汚泥等を取り除いて街路樹の根を切り、雨水の流れを確保し、その旨を要望者に伝えました。</p>			
【担当部署】	みどり公園課			

要望等記録一覧表（令和3年5月分）

No. 9	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	生駒駅前図書室カウンターでの職員の対応に対する苦情			
<p>【要望等の概要】</p> <p>雑誌を返却された際に角が折れていたもので、カウンター職員が今後は注意していただきたい旨お伝えしたところ立腹された。不快な思いをされたことに対して謝罪したが納得されず、当日の夜、市役所に自宅に謝罪に来させるようにと電話があった。翌朝、図書室から電話を入れたところ、自宅へ来て謝罪しない限りは収まらないと言われた。</p>				
<p>【対応方針等の概要】</p> <p>既にカウンターと電話にて、謝罪と説明をさせていただいており、自宅への訪問はしません。</p>				
【担当部署】	生駒駅前図書室			