

企画総務委員会発言通告一覧表

発言者順序	発言の要旨
森 雄亮	開庁時間の短縮について

令和 7 年 9 月 8 日

企画総務委員会委員長

恵比須 幹夫 様

企画総務委員会委員

森 雄亮

発 言 通 告 書

次のとおり通告します。

令和 7 年 9 月 8 日
午後 4 時 20 分 受領

番 号	質疑・質問事項 (要旨は別紙参照)
1	開庁時間の短縮について
2	
3	
4	
5	

※質疑の場合は、議案名を記入すること。

番号	質疑 ・ 質問事項
1	開庁時間の短縮について
質疑・質問の要旨	
市役所は、市民生活を支える身近な行政窓口であり、安心して暮らせるまちづくりの基盤でもあります。 この度、生駒市において開庁時間が短縮されることになりました。 働き方改革そのものの必要性は私も十分理解しております。 しかしながら、その実施に当たっては、市民の利便性や満足度が低下していないか、そして、職員の負担が本当に軽減されているのかを確認し、両者にとってより良い制度とすることが重要であります。 そこで以下の質問をいたします。 1 開庁時間短縮後、市民満足度の変化をどのように把握されるのか、また、オンライン申請の充実はどこまで進んでいますか。 2 開庁時間を短縮するに当たって、窓口担当の意見や想定される課題等について、どのような議論を経て実施に至ったのでしょうか。	

※質疑・質問の要旨は具体的に記入すること。