

アンケートの実施方法及び内容(案)

1 アンケート名

ハラスメントに関するアンケート

2 目的

令和6年3月定例会において「議案第15号 生駒市ハラスメントの防止等に関する条例の制定について」が提案され、審議の結果、閉会中における継続審査を議決し、現在企画総務委員会で審査を行っている。審査を進めるに当たり、本市のハラスメントに関する実態を把握する必要があると考え、アンケート調査を実施する。

3 調査実施時期

令和6年6月初旬から6月中旬までの2週間(予定)

4 調査対象者

地方公務員法第3条第2項に規定する一般職に属する職員で本市に勤務するもの

※なお、本市に勤務し、退職された方からの回答についても受け付けるものとする。

5 調査方法

ウェブによる回答(庁内アンケートフォームを使用する予定)

※なお、庁内アンケートフォームを利用できない方については、アンケートの回答フォームにつながる2次元コードを掲載した周知文書を配布する。

6 質問項目

別紙のとおり

ハラスメントに関するアンケート

この調査は令和 6 年3月定例会に提出された「議案第 15 号生駒市ハラスメントの防止等に関する条例の制定について」の審査に当たり参考とするため、本市に勤務する一般職の職員を対象に（本市に勤務し、退職された方についても対象とします。）ハラスメントに関する実態把握を目的に実施するものです。

皆さんの率直なご意見や職場の実態をお聞かせいただき、今後の議案審査に活かしていきたいと考えています。趣旨をご理解いただき、アンケートへのご協力をお願いいたします。

【調査票の取扱いについて】

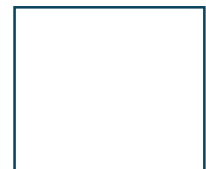
- ・回答いただいた内容については、個人情報以外は、公開します。なお、自由記述については、個人情報に触れる部分を除いて、概要のみ公開します。
- ・このアンケートは個別のハラスメントの相談を受け付けるものではありません。
- ・個人情報保護の観点から人物が特定される書き込み等をご遠慮ください。
- ・回答者名が特定されることはなく、回答内容を理由に不利益な取り扱いを受けることは一切ありません。
- ・本調査結果は、今後の議案審査の資料として取り扱い、それ以外の目的で使用することはありません。

業務のペーパーレス化・集計の迅速化のため、インターネットによる回答にご協力ください。

URL

アンケートはお手持ちのスマートフォンからも回答可能です。

右の2次元コードを読み取ってご回答ください。



【調査】

問1 あなたの性別は。

☐ 男 ☐ 女 ☐ どちらにも当てはまらない ☐ 回答しない

問2 あなたは生駒市で勤務中にハラスメント行為を受けたり、見聞きしたことがありますか。

☐ はい ☐ いいえ(⇒「いいえ」と答えた方は問11にお進みください。)

問3 問2で「はい」と答えた方にお伺いします。ハラスメントを受けた(見かけた)のはいつですか。(複数回答可)

☐ 令和6年度 ☐ 令和5年度 ☐ 令和4年度 ☐ 令和3年度以前

問4 それは、どのようなハラスメント行為でしたか。当てはまる項目にチェックし、言動や経緯等について記入して下さい。(複数回答可)

☐【セクシュアルハラスメント】

☐性的な冗談やからかい ☐性的な事実関係に関する質問 ☐性的な内容の情報の流布 ☐食事やデートへの執拗な誘い ☐不必要な身体への接触 ☐性的な関係の強要 ☐性的な言動に対して拒否・抵抗したことによる不利益な取扱い ☐その他

(チェックした行為について、言動や経緯等を詳細に記入して下さい)

☐【パワーハラスメント】

☐暴行・傷害(身体的な攻撃) ☐脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃) ☐隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し) ☐業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求) ☐業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求) ☐私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害) ☐その他

(チェックした行為について、言動や経緯等を詳細に記入して下さい)

☐【マタニティハラスメント】

☐妊娠を相談できる職場文化がない ☐妊娠中や産(育)休明けに残業や重労働を強いられる ☐妊娠中や産(育)休明けに嫌がらせをされる ☐妊娠中や産(育)休明けに心ない言葉を言われる ☐その他

(チェックした行為について、言動や経緯等を詳細に記入して下さい)

☐【カスタマーハラスメント】

☐暴行・障害 ☐脅迫 ☐名誉棄損・侮辱・ひどい暴言 ☐著しく不当な要求(金品の要求、土下座の強要等) ☐長時間の拘束や同じ内容を繰り返す等の過度なクレーム ☐その他

(チェックした行為について、言動や経緯等を詳細に記入して下さい)

問5 その行為は現在も続いていますか。

☐ はい ☐ いいえ

問6 ハラスメント行為を受けた方にお伺いします。ハラスメント行為を行った人は、どのような立場の人ですか。(ハラスメント行為を見かけた方は問10へ)(複数回答可)

☐特別職 ☐部次長級 ☐課長・補佐級 ☐主幹・係長級 ☐同僚 ☐部下 ☐他所属の職員 ☐議員 ☐その他

問7 ハラスメント行為を受けた方にお伺いします。行為を受けどのような行動をとりましたか。(複数回答可)

- ☐行為者に抗議した ☐上司に相談した ☐同僚に相談した ☐仲のいい職員に相談した ☐家族に相談した ☐友人に相談した ☐人事課等(内部相談窓口)に相談した ☐社会保険労務士(市が設置する外部相談窓口)に相談した ☐労働組合に相談した ☐弁護士等専門機関に相談した ☐その他の外部の相談窓口相談した ☐特に何もしなかった ☐その他

(自由記述欄)

問8 問7で特に何もしなかったと答えた方に伺います。特に何もしなかったのはなぜですか。(複数回答可)

- ☐相談窓口を知らなかった ☐相手との関係が悪くなりそうだった
☐相談しても解決しないと思ったから ☐我慢した方がいいと思ったから ☐その他

(自由記述欄)

問9 ハラスメント行為を受けた方にお伺いします。ハラスメントを受け心身の影響などはありましたか。(複数回答可)

- ☐怒りや不満、不安などを感じた ☐仕事に対する意欲が減退した
☐職場でのコミュニケーションが減った ☐眠れなくなった ☐休むことが増えた
☐通院したり服薬をした ☐入院した ☐休職した ☐特に影響はなかった ☐その他
(具体的に)

(自由記述欄)

問10 ハラスメントを見かけた方にお伺いします。ハラスメント行為を行った人及び受けた人は、どのような立場の人ですか。(複数回答可)

(ハラスメント行為を行った人)

☐特別職 ☐部次長級 ☐課長・補佐級 ☐主幹・係長級 ☐係員 ☐他所属の職員 ☐議員 ☐その他

(ハラスメント行為を受けた人)

☐特別職 ☐部次長級 ☐課長・補佐級 ☐主幹・係長級 ☐係員 ☐他所属の職員 ☐議員 ☐その他

問11 職場におけるハラスメントの防止等に関する指針があるのを知っていますか。

☐ はい ☐ いいえ

問12 生駒市のハラスメント相談や対応方法について知っていますか。

☐ はい ☐ いいえ

問13 現在の生駒市のハラスメント相談や対応方法、それらの周知方法について満足していますか。

☐ はい ☐ いいえ

問14 問13で「いいえ」と答えた方にお伺いします。ハラスメント相談や対応方法として、生駒市に望むことがあれば教えてください。

(自由記述欄)

問15 ハラスメント防止対策として生駒市に望むことがあれば教えてください。(複数回答可)

☐十分な調査、処分の厳格化 ☐相談しやすい窓口の設置 ☐風通しの良い職場づくり ☐人員の増員 ☐職員の意識改革・意識啓発・研修 ☐ハラスメントに対処する体制づくり ☐定期的なハラスメントに関するアンケートの実施☐その他(具体的に)

(自由記述欄)

問16 ハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題はどのようなことが考えられますか。(複数回答可)

- ☐ ハラスメントかどうかの判断が難しい ☐ 庁内の意識が低い・理解不足
☐ 管理職の意識が低い・理解不足 ☐ 発生状況を把握することが困難
☐ ハラスメントに対応する際のプライバシーの確保が難しい
☐ ハラスメントの予防・解決のための取組を行うノウハウがない
☐ 庁内に対応するための適切な人材がいらない・不足している
☐ 適正な処罰・対処の目安がわからない ☐ 特にない ☐ その他(具体的に)

(自由記述欄)

問17 その他ハラスメントに関しご意見があれば教えてください。

(自由記述欄)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。