

令和 7 年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	高山竹林園					
所在地	生駒市高山町3440番地					
指定管理者名	奈良県高山茶筌生産協同組合	指定期間	開始日	令和	4年	4月1日
利用料金制適用区分	利用料金制		終了日	令和	9年	3月31日
選定方法	非公募	評価実施年	指定期間	5年のうち4年目		
設置目的	地場産業である茶筌をはじめとした竹製品の振興、施設を拠点とした観光の振興など通じて市の賑わいづくりと関係人口の拡大に資することを目的とする。					
主な実施事業等	施設の使用許可、竹あかりの実施、施設・竹製品の説明案内など茶筌を中心とした地場産業の振興等					

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
来園者数	人	-	25568	103.3%	
和室利用日数	日	-	307	99.4%	
竹生庵利用日数	日	-	26	61.9%	猛暑の中、冷房設備が無いため利用者が減少
研修室利用日数	日	-	38	92.7%	
実施事業	件	8	9	81.8%	参加者が少ないものを見直した

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考) 前年度実績
収入計	A	40175000	43281280	42509530
指定管理料		37088000	36867721	37088000
利用料金収入	C	300000	263470	247200
自主事業収入		2381000	5468708	4532165
その他		406000	681381	642165
支出計	B	40175000	43238126	41488171
指定事業費		37794000	40511749	38882739
うち人件費	D	20483000	22432719	20296152
うち再委託料	E	4059000	4990900	4298099
自主事業費		2381000	2726377	2605432
事業収支	A-B	0	43154	1021359
利用料金比率	C/A	0.75%	0.61%	0.58%
人件費比率	D/B	50.98%	51.88%	48.92%
再委託費比率	E/B	10.10%	11.54%	10.36%
補足説明(必要に応じて記入)				
指定管理事業経費が赤字となったので自主事業収益で補填した				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他()
実施結果	意見内容等		対応実績等	
	別紙のとおり		別紙のとおり	

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
竹林園をより多くの方々に知っていただき、気楽に来園、ご利用いただけるようホームページ等を通じPR等を行い、茶釜、茶道具、編針などの地場産業の発展・振興を図りながら積極的な運営管理に努めました。	
市の評価	
施設の目的に沿った地場産業の振興に努めていただいた。市外からの来訪者も増えていて、観光需要にも応えているので、引き続き施設の利用促進を図っていただきたい。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
高山竹林園条例及び同施行規則に基づき、来園者などに対し平等で公平な運営・管理を行った。	
市の評価	
法令に基づき適切に運用していただいた。丁寧な対応が利用者アンケートの結果からも読み取れる。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
利用者アンケートの施設利用後の満足度において、昨年度と同様に全ての方に「満足」、「やや満足」と高い評価をいただきました。	
市の評価	
アンケート結果も評価が高く、ご意見や急ぎ対応が必要な事案にも適切に対応されている。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
不要不急の物品購入を避けるとともに、軽度の修理等は職員が材料等を手配し直営で修理回復することで経費削減に努めるとともに、老朽化施設の修理工事についてもその必要性を十分に検討し、適切な施設の維持管理に努めた。	
市の評価	
施設管理において、修繕などを工夫して経費の削減に努めていただいた。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
施設の整備充実と職員の親切・丁寧な接客等を行い、リピーターや新規利用者の増加による施設利用料の増収を図った。また、売店の販売品目を増やすとともに、「お抹茶体験」や「高山ソフト」の積極的な販売により自主事業の増収を図った。	
市の評価	
自主事業において工夫して大きな増収につなげていただいた。さらなる施設利用の促進を図っていただきたい。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
これまで以上に利用者へのサービスの質の向上と職員の資質の向上を図るため、職員間で情報を共有し、施設の効率的な管理運営に繋げた。	
市の評価	
適切に情報管理・従業員の配置をしていただいています。引き続きホームページ等での広報活動の促進を図っていただきたい。	
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
お抹茶体験、高山ソフト、抹茶碗等の販売を行い施設利用者へのサービスの向上に努めた。	
市の評価	
需要の拡大に対応できるよう、引き続き供給の安定を図っていただきたい。さらなる自主事業の取組を検討していただきたい。	
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
個人情報の保護、各種点検の実施、消防訓練等を実施し、園施設と利用者の安全に努め、年間を通じて事故の無い施設運営をすることができた。	
市の評価	
安全に施設を利用できるように運営していただいた。	
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	

	積極的・効率的な施設運営に努めたが、諸経費の高騰、人件費の増加等により施設管理事業で赤字となったものの、自主事業で積極的に販売等を進めた結果大幅な増収となり、全体で379千円の経常利益を計上することができました。
	市の評価
	施設の公益性を損なうことなく、一方で自主事業において成果を出していただいた。 指定管理業務の収支については市において対応を検討します。

6 指定管理者の財務の状況

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
資産	7,028,779	8,364,401	8,883,704
流動資産	7,028,779	8,364,401	8,883,704
固定資産	0	0	0
負債	0	0	0
流動負債	0	0	0
固定負債	0	0	0
純資産	7,028,779	8,364,401	8,883,704
資本金	210,000	210,000	210,000
売上高	44,330,945	47,850,378	50,905,941
経常利益	1,325,188	1,405,622	379,303

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
自己資本比率 純資産/資産×100	100.0%	100.0%	100.0%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	0.0%	0.0%	0.0%
固定比率 固定資産/純資産×100	0.0%	0.0%	0.0%
流動比率 流動資産/流動負債×100	—	—	—
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	0.0%	0.0%	0.0%
総資産回転率 売上高/資産×100	630.7%	572.1%	573.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	18.9%	16.8%	4.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
高山竹林園利用者アンケートでは、施設利用後の満足度ではほぼ全ての方に「満足」「やや満足」とお答えいただくとともに、「また、竹林園を利用したいですか」の設問で、ほぼ全ての方に「利用したい」とお答えいただいています。これは、これまで以上に笑顔や挨拶、丁寧な説明等に努めたことにより、スタッフの接客対応に非常に高い評価をいただくとともに、「茶釜の制作実演」の毎週日曜日の実施や、「お抹茶体験」の毎日実施など、お客様目線での事業展開や竹林の整備等が高く評価されたものと考えています。今後更に効率的な施設運営と事業実施に努めるとともに、自主事業の更なる充実に努めたいと考えています。
市の評価
適切に運営されていて、初めての来園者、リピーターともに高い評価を得ています。落ち着いた環境に魅力を感じている来場者が多くおられる一方で、来場者の増加、利用の活性化も本施設の設置目的に沿うものであるため、さらなる利用促進が求められます。本施設の魅力を活かした事業の充実に引き続き図っていただきたいと考えています。

高山竹林園利用者アンケートの実施結果について

竹林園利用者のニーズを把握し今後の運営に反映させることにより、更なるサービスの改善・向上を図るため、「令和7年度生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領」に基づき、令和7年10月15日(水)から11月14日(金)までの1ヶ月間利用者アンケートを実施しました。結果92人（昨年度は76人）の方々から次のような回答を得ました。

回答いただいた方の属性としては、「女性」55人に対し「男性」37人で例年と同じく「女性」の利用が多くなっていますが、「男性」が37人でこれまでの最多数となっています。年齢層では「50歳代」をトップに、「70歳代以上」、「40歳代」、「60歳代」の順に多くなっています。

また、「利用者のお住まいについて」は、今年度初めて「大阪府内」の市町村の方が約30%の28人で一番多く、次いで「奈良県内」の生駒市以外の市町村の方が約25%の23人、「生駒市内」の方が約21%の19人などとなっています。

また、来園いただいた方の多くは、「家族」での来園で47人、「個人」と「グループ・団体」とでそれぞれ21人となっています。また、来園回数は「初めて」の方が52人で、「3回以上」のリピーターの方が28人となっています。

次に、「来園の目的について」は「お抹茶体験の利用」が46人で一番多く、次いで「竹林の見学・散策」が29人、「資料館、茶釜制作実演等の見学」が26人、「茶釜等の販売品の購入」が19人となっています。

また、「高山竹林園の魅力について」の設問では、「ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる」が75人と一番多く、次いで「茶釜を使って自分で点ててお抹茶を飲める」が49人、「茶釜や竹製品など竹の文化にふれられる」、「茶釜の制作過程が身近で見みることができる」、「販売している茶釜の種類が多く購入しやすい」の順に多くなっています。

そして、「また、高山竹林園を利用したいですか」の設問では、全ての方に「利用したい」とお答えいただいています。

これは、これまでと同様に丁寧な説明や笑顔での挨拶等に努めるとともに茶釜師の伝統と匠の技が身近で見られる「茶釜の制作実演」を毎週日曜日に実施していることや、自分でお抹茶を点てて飲んでいただく「お抹茶体験」を毎日実施するなど、お客様目線での事業の展開を積極的に進めていることが高い評価をいただいたものと考えています。そして竹林の整備等の実績が積み重なった結果、このアンケートにも表れて来ているものと思われます。

最後に施設の利用後の満足度については、昨年度と同様に全ての方に「満足」、「やや満足」と高い評価をいただきました。これらのアンケート結果を踏まえ、今後とも高山竹林園運営のサービスの改善と向上に努めてまいります。

令和7年度 高山竹林園利用者アンケート結果

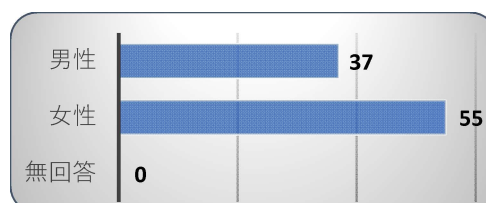
実施期間：令和7年10月15日～11月14日

回答者数：92人

1 あなた自身のことについて、お聞かせください。

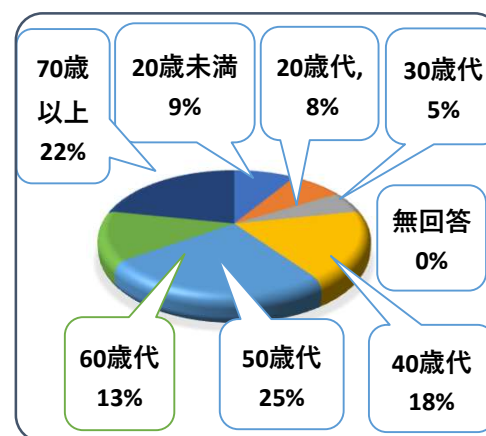
①あなたの性別は？

男性	37人
女性	55人
無回答	0人
合計	92人



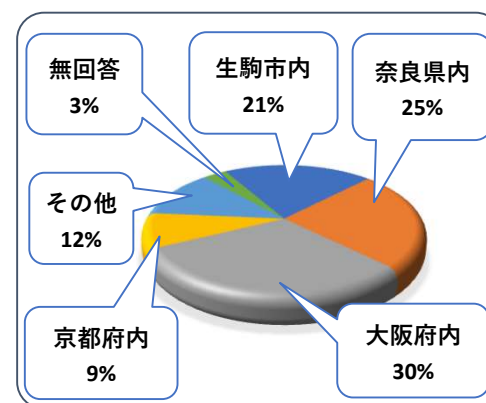
②あなたの年齢は？

20歳未満	8人
20歳代	7人
30歳代	5人
40歳代	17人
50歳代	23人
60歳代	12人
70歳以上	20人
無回答	0人
合計	92人



③あなたのお住まいは？

生駒市内	19人
奈良県内	23人
大阪府内	28人
京都府内	8人
その他	11人
無回答	3人
合計	92人

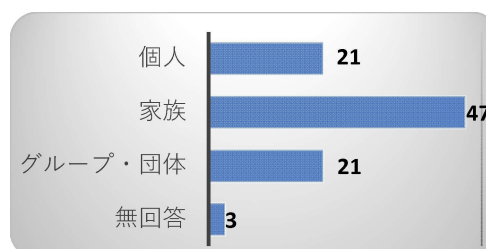


【その他の内訳】

三重県1人、兵庫県2人、東京都1人、群馬県2人、外国(スイス)1人、無記入4人

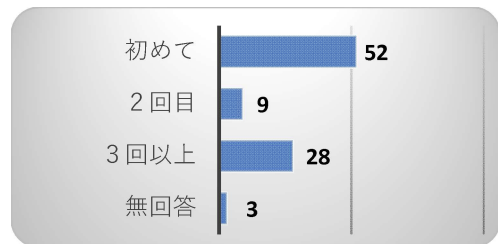
④誰と来られましたか？

個人	21人
家族	47人
グループ・団体	21人
無回答	3人
合計	92人



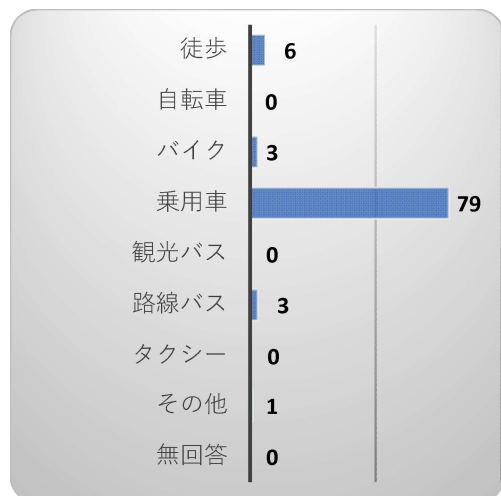
⑤来園は何回目でしたか？

初めて	52 人
2 回目	9 人
3 回以上	28 人
無回答	3 人
合計	92 人



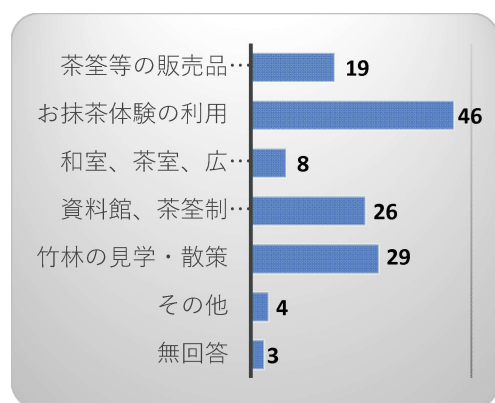
2 竹林園へはどのような方法で来られましたか

徒歩	6 人
自転車	0 人
バイク	3 人
乗用車	79 人
観光バス	0 人
路線バス	3 人
タクシー	0 人
その他	1 人
無回答	0 人
合計	92 人



3 来園の目的について教えてください。

茶筌等の販売品の購入	19 人
お抹茶体験の利用	46 人
和室、茶室、広場等の利用	8 人
資料館、茶筌制作実演等の見学	26 人
竹林の見学・散策	29 人
その他	4 人
無回答	3 人
合計	135 人

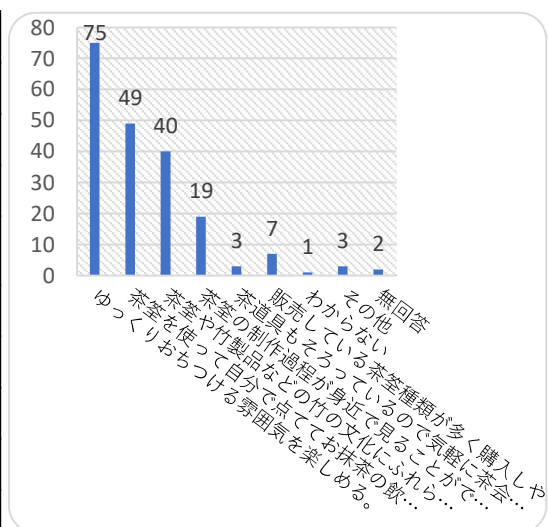


※複数回答あり

4 高山竹林園の魅力についてお聞かせください。

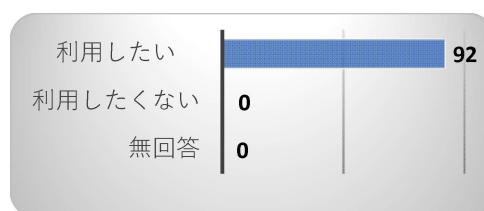
ゆっくりおちつける雰囲気を楽しめる。	75 人
茶釜を使って自分で点ててお抹茶の飲める。	49 人
茶釜や竹製品などの竹の文化にふれられる。	40 人
茶釜の制作過程が身近で見ることができる。	19 人
茶道具もそろっているので気軽に茶会ができる。	3 人
販売している茶釜種類が多く購入しやすい	7 人
わからない	1 人
その他	3 人
無回答	2 人
合計	199 人

※複数回答あり



5 また、高山竹林園を利用したいですか

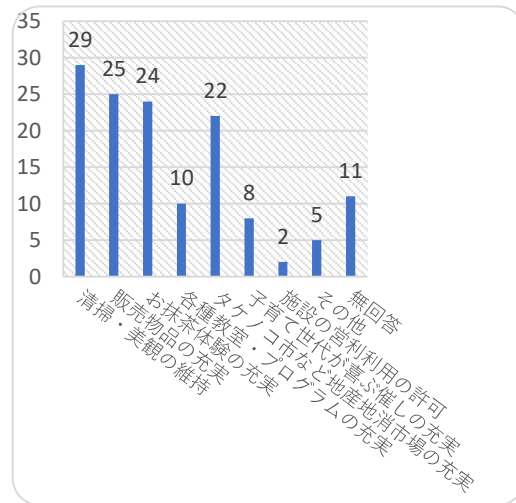
利用したい	92 人
利用したくない	0 人
無回答	0 人
合計	92 人



6 今後、この高山竹林園の運営に望むものは何ですか

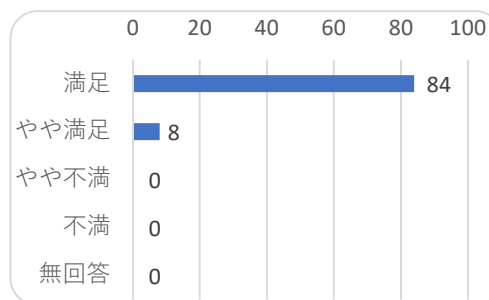
清掃・美観の維持	29 人
販売物品の充実	25 人
お抹茶体験の充実	24 人
各種教室・プログラムの充実	10 人
タケノコ市など地産地消市場の充実	22 人
子育て世代が喜ぶ催しの充実	8 人
施設の営利利用の許可	2 人
その他	5 人
無回答	11 人
合計	136 人

※複数回答あり



7 高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか

満足	84 人
やや満足	8 人
やや不満	0 人
不満	0 人
無回答	0 人
合計	92 人



※複数回答あり

8 その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

※意見としてご記入いただいたものを、そのまま記載しています。

- ・バスを充実してほしい。より充実してほしい。
- ・お庭を見ながら抹茶をいただいて気持ちよかったです。
- ・おいしくいただきました。
- ・茶筌製造の工程について詳しく説明していただきました。昔実家の寺に高山から来た僧侶が夜なべに茶筌を作っていたとの事で思い出し訪問した。
- ・赤ちゃんにも親切にして頂き、楽しくすごせました。ありがとうございました。
- ・気持ち良い、竹林園、楽しませていただきました。
- ・お話がすごく上手でおもしろかったです。来てよかった。また来ます
赤膚焼きの茶碗買いたいのでおいてください。大塩正人さんのものがほしいです。
竹トレイ（お会計の時のトレイ）とかも売ってたらいいな。
- ・ほんでミーゴ見ました。頑張ってください。
- ・色々なお話が聞けて楽しかったです。
自分でお茶が点てられたのも嬉しかったです。
茶筌の作り方が詳しくわかってよかったです。
- ・ビデオで茶筌制作のことを知り楽しく学べました。
- ・足が悪いため、お抹茶体験を立礼で対応してくださりありがとうございました。
- ・静かでおちつきました。
- ・また、次回ライトアップの時に来園したいです。
- ・心が癒されました。
- ・ゆったりできて良いところでした。
- ・食事ができるとありがたいですね。
- ・初めて来園し竹の生し方に感まいし、茶筌のいろいろな流儀がわかりました。
- ・いつもありがとうございます。お庭がすばらしくありがとうございました。
- ・日常では見れない日本庭園やお抹茶体験もとても喜んでもらえました。
- ・気軽に抹茶を立てられる体験ができてとても良いなと思います。私たちはよくホームステイの受け入れをするので、日本の伝統体験にこれから活用させていただきたいです。
- ・おいしかったです。ロシアの方も喜ばれていました。また来ます。
- ・初めて来ましたが大変きれいに維持されていて、静かで落ち着ける所でした。ぜひ長く維持していただきたいです。（これだけのものの維持はとても大変だと思いますので）ありがとうございました
- ・コイなどの池の生きもののしいうをつづけてほしい。
- ・初めて間近で茶筌を見れて勉強になりました。
- ・日本庭園の眺めが素晴らしく、その中でお抹茶を頂けるのがとても良かった。

- ・ 抹茶、久しぶりの飲めて良かったです。おいしかったです。庭園きれいでした。
- ・ 間近で茶筌を作っているところをみれて良かった」です。手先のきょうさや集中力が必要な大変な仕事だと思いました。。
- ・ 親切に教えていただきありがとうございました。
- ・ お抹茶体験がゆっくり出来て良かったです。ありがとうございました。
多目的を有効活用してほしい。竹皮弁当などがあれば嬉しいです。