

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	高山竹林園			
所在地	生駒市高山町3440番地			
指定管理者名	奈良県高山茶釜生産協同組合	指定期間	開始日	令和 4 年 4 月 1 日
利用料金制適用区分	利用料金制		終了日	令和 9 年 3 月 31 日
選定方法	非公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	地場産業である茶釜をはじめとした竹製品の振興、施設を拠点とした観光の振興などを通じて市の賑わいづくりと関係人口の拡大に資することを目的とする。			
主な実施事業等	施設の使用許可、竹あかりの実施、施設・竹製品の説明案内など茶釜を中心とした地場産業の振興等			

2 利用実績

利用区分等	単位	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
来園者数	人	24,089	20,594	24,754	25,568
和室利用日数	日	305	310	309	307
竹生庵利用日数	日	29	36	42	26
研修室利用日数	日	34	35	41	38
実施事業数	件	11	11	11	9

3 事業収支

		R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
収入計	A	39,768,627	40,421,446	42,509,530	43,281,280
指定管理料		36,184,000	36,631,000	37,088,000	36,867,721
利用料金収入		300,160	299,100	247,200	263,470
自主事業収入		2,854,033	3,068,455	4,532,165	5,468,708
その他		430,434	422,891	642,165	681,381
支出計	B	37,999,066	38,272,094	41,488,171	43,238,126
指定事業費		36,435,959	36,420,428	38,882,739	40,511,749
自主事業費		1,563,107	1,851,666	2,605,432	2,726,377
事業収支	A-B	1,769,561	2,149,352	1,021,359	43,154

4 管理運営状況評価

有効性：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）	
指定管理者による自己評価	
竹林園と茶釜、茶道具、編み針等の地場産業を積極的にPRし地場産業の振興に努めるとともに、竹林園利用者の増加を図り、公平かつ丁寧な接客に努め、利用者アンケートにおいても高い評価をいただいている。	
市の評価	
地場産業の振興という施設の目的に沿った運営で、公平な利用の確保、利用者の満足度の高さなど、適切な運営をしていただいている。	
効率性：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
施設の細やかな維持補修に努め、大規模な補修を極力無くし経費の節減に努めた。一方、お抹茶体験、高山ソフトを毎日販売をすることで自主事業での収入の増加に努めた。	
市の評価	
修繕や保全などを細やかに行い、経費の縮減に努めるとともに、自主事業において収入増加の取組を進めておられます。	
適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
適切な施設維持管理に努めるとともに、利用者サービスの向上を図るため職員の自己啓発に努め、また自主事業等を充実しリピーターの増加に努めた。	
市の評価	
安全に施設を利用できるように管理していただいている。自主事業への取組も積極的に行っておられます。	
安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）	
指定管理者による自己評価	

	積極的・効率的な施設運営と事業実施により経常利益を長らく計上することができていたが、近年の大幅な人件費の上昇や物価高により令和7年度の経常利益は大きく減少となりました。
	市の評価
	自主事業の工夫により収支を維持していただいている。

5 総合評価（指定管理期間全体を通した管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価
高山竹林園利用者アンケートでは、施設利用後の満足度でほぼ全ての方に「満足」「やや満足」とお答えいただくとともに、「また、竹林園を利用したいですか」の設問でも、ほぼ全ての方に「利用したい」とお答えいただいています。これは、これまで以上に笑顔や挨拶、丁寧な説明等に努めたことにより、スタッフの接客対応に非常に高い評価をいただくとともに、指定管理者に移行後に実施した、茶釜師の伝統と匠の技が身近で感じられる「茶釜の制作実演」の毎週日曜日の実施や、自らでお抹茶を点てて飲んでいただく「お抹茶体験」を毎日実施したことなど、お客様目線での事業展開や竹林の整備等が高く評価されたものと考えています。
市の評価
利用者の安全、満足度において高い評価を受けている点で、安定して適切に運営をしていただいた。地場産業振興のためという市内唯一の施設であり、その特性を発揮して市民の皆さんへの周知、観光の拠点として施設を運営されている。