



市役所1階をリニューアルします！ ～座って手続きができる窓口が中心になります～

生駒市は、窓口手続きの負担を軽減する「ワンストップ窓口」の導入に向け、市役所1階をリニューアルします。これまで、立ったまま手続きをするカウンターが大半を占めていた市民課などの窓口を、座って手続きができるカウンター中心に切り替えます。

また、より分かりやすい庁舎となるよう、東玄関（駐車場側）から入った際の動線を見直すとともに、案内表示を改めます。

あわせて、職員が業務を行う執務エリアについても、机や椅子、書棚等を統一し、業務の効率化と組織の改編への柔軟な対応が可能なレイアウトとします。

なお、ワンストップ窓口は、令和9年3月より運用を開始する予定です。

■ リニューアル工事について

市役所1階を複数の区画に分け、順次リニューアル工事を行います。工事は金曜日の受付時間終了後と閉庁日に実施するため、平日の窓口業務は通常どおり行います。ただし、下記の日の一部の窓口の受付を休止します。期間中はご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

1 工事期間：令和8年10月30日（金）～令和9年1月上旬

2 工事日：金曜日の受付時間終了後 及び 閉庁日

◇窓口の受付を休止する日

令和8年12月28日（月） 市民課、国保医療課

※ 他の課は通常どおり窓口業務を行います。市民課・国保医療課の年内の受付は、12月25日（金）が最終となりますので、お早めの手続きにご協力ください。

■ 「ワンストップ窓口」とは

引越し、婚姻などのライフイベントに伴い市役所で必要となる手続きについて、複数部署にまたがる申請等を一括して受け付ける窓口です。

申請件数の多い手続きを、1つの窓口でデジタルツールを活用して受け付けることで、来庁者が「何度も同じことを書く」「都度、窓口で待つ」「複数の窓口を回る」手間を軽減し、市民サービスの向上を図ります。

この件に関する報道関係からのお問合せ

市役所1階のリニューアルについて

生駒市総務部総務課（課長 森） ☎0743-74-1111（内線 3050）

ワンストップ窓口について

生駒市デジタルイノベーション推進課窓口DX推進室（室長 中谷） ☎0743-74-1111（内線 4301）