

## 競争入札に関する質問回答書

| 件名    |                                                                                                                                 | 生駒市庁舎電話交換及び受付案内業務（長期継続契約）                                                                   |           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 入札年月日 |                                                                                                                                 | 令和8年7月30日                                                                                   | 回答年月日     |
| 質疑年月日 |                                                                                                                                 | 令和8年7月21日                                                                                   | 令和8年7月23日 |
|       |                                                                                                                                 | 回答課名                                                                                        | 総務課       |
| 番号    | 質 問                                                                                                                             | 回 答                                                                                         |           |
| 1     | 今回の入札において、前回の入札と比べて仕様変更の有無はございますか。ある場合はそちらの詳細を教えてください。                                                                          | 今回の仕様書をご確認ください。                                                                             |           |
| 2     | 電話交換業務及び受付業務で¥5,000,000以上の金額の業務実績とありますが電話交換業務及び受付業務を含んだ案件の合計金額でも参加資格はありますか。                                                     | その他業務を含んだ契約であっても、電話交換業務及び受付業務で¥5,000,000以上の金額の業務実績であれば、ご参加いただけます。落札後、実績を証明できる書類を提出していただきます。 |           |
| 3     | 仕様書には電話交換業務時間が「8時30分から17時15分まで」と記載されておりますが、現在の実際の運用（つながる時間）は「9時00分から16時30分」になっているかと思われます。仕様書通り「8時30分～17時15分」を計算して問題ございませんでしょうか。 | お見込みのとおりです。電話受付時間外でも、緊急の問合せ等の電話交換業務を行っていただきます。                                              |           |
| 4     | 非常事変、その他理由による場合は要請のもとに業務に従事するものとありますが、過去3年間に要請はありましたでしょうか。                                                                      | 過去3年間に実績はありません。                                                                             |           |
| 5     | 現在、当業務は何人体制で行っていますか。                                                                                                            | 現在は4名です。4名を想定した、勤務形態表を参考として仕様書別表に掲載していますので、ご確認ください。                                         |           |
| 6     | 令和9年1月より、フロアマネージャー2名追加と記載がありましたが当該マネージャー分の人件費を含んだ金額を算出する必要がありますでしょうか。                                                           | 本業務の算出には、必要ありません。落札者と協議の上、変更契約を締結予定です。                                                      |           |
| 7     | 従事する者の資格で、実務経験（概ね2カ年以上）の場合は十分なスキルがあれば問題ないという認識でよろしいでしょうか。                                                                       | お見込みのとおりです。                                                                                 |           |
| 8     | 「公告日から過去5年間に於いて、国又は地方公共団体の発注する電話交換業務及び受付業務で¥5,000,000以上の金額の業務実績を有するもの」とありますが、現在履行中の業務実績でも対象でしょうか                                | 1年以上の履行が済んでいる契約であれば、実績の対象とします。                                                              |           |

競争入札に関する質問回答書

|       |                                      |                           |                                                                                    |
|-------|--------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 件名    |                                      | 生駒市庁舎電話交換及び受付案内業務（長期継続契約） |                                                                                    |
| 入札年月日 |                                      | 令和8年7月30日                 | 回答年月日                                                                              |
| 質疑年月日 |                                      | 令和8年7月21日                 | 回答課名                                                                               |
|       |                                      |                           | 総務課                                                                                |
| 番号    | 質                                    | 問                         | 回                                                                                  |
| 答     |                                      |                           |                                                                                    |
| 9     | 電話交換機の機種と現在使用されているヘッドセットの種類を教えてください。 |                           | 電話交換機は株式会社日立情報通信エンジニアリング CX-01L、ヘッドセットは東栄電気工業株式会社 小型ヘッドセット LSHP-1(S)/LSHP-1L(S)です。 |
| 10    | 受注者負担の物品を教えてください。                    |                           | 仕様書のとおりです。なお、ヘッドセットは電話交換機に含みます。                                                    |
| 11    | 前々回の落札業者、落札金額を教えてください。               |                           | 本市ホームページの契約実績のページをご確認ください。なお、ホームページに掲載されていない内容につきましては、行政文書の開示請求の手続きが必要です。          |
|       |                                      |                           |                                                                                    |
|       |                                      |                           |                                                                                    |
|       |                                      |                           |                                                                                    |
|       |                                      |                           |                                                                                    |
|       |                                      |                           |                                                                                    |