

令和8年4月17日

報道関係者各位

生駒市

生駒市東生駒地域包括支援センター利用者の個人情報の漏洩について

生駒市の地域包括支援センター事業等の委託先「生駒市東生駒地域包括支援センター（運営：医療法人社団 松下会）」において、利用者の個人情報の漏洩が発生しました。

状況について、下記のとおりお知らせします。

記

1 事件内容

令和8年4月15日（水）10時45分ごろ、生駒市東生駒地域包括支援センターが運営する Instagram において、利用者1名分のアセスメントシート（利用者の心身の状態や生活状況、支援に必要な情報をまとめた記録）を誤って投稿しました。同日11時30分ごろ、生駒市地域包括ケア推進課職員が各地域包括支援センターの投稿内容を確認していた際、当該投稿を発見し、直ちに削除要請を行いました。これを受け、投稿は速やかに削除されました。

同日中に本人へ電話にて経緯説明及び謝罪を行いました。さらに、4月16日（木）、生駒市東生駒地域包括支援センター管理者及びセンター長が本人へ直接謝罪を行いました。

現在のところ、個人情報の外部への悪用等は確認されていません。

2 漏洩した情報

利用者1名分の氏名、アセスメント内容

3 原因

職員用スマートフォンで Instagram を確認していた際、意図しない形で投稿が行われたものです。Instagram の投稿にあたっては、通常は決裁確認のルールを定め、SNS 用パソコンから投稿を行っているため、今回の誤投稿に至った詳細な原因は不明です。

4 見解と防止策

このような事態を招き、対象の方にはご心配とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。生駒市東生駒地域包括支援センターに対し、厳重に注意を行うとともに、再発防止のため、個人情報の取扱い及び SNS の運用ルール、職員用スマートフォンにおける個人情報の取扱いの制度化について再確認し、職員全員への周知徹底を行うよう申し入れました。

【問合せ】生駒市地域包括ケア推進課 担当：齊藤（課長）
TEL 0743-74-1111（内線 7550）