

通常用

作成日： 令和 7 年 8 月 29 日
担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

令和6年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール、鹿ノ台ふれあいホール、生駒市図書館、南コミュニティセンターせせらぎ、北コミュニティセンターISTAはばたき、芸術会館美楽来）						
所在地	奈良県生駒市						
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和	3 年	4 月	1 日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和	8 年	3 月	31 日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 4 年目				
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。						
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務						

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		46,054	101.1%	
利用料金その他収入	円	58,675,000	62,146,655	102.1%	

3 事業収支

		事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計	A	388,642,000	450,598,880	440,527,316
	指定管理料	329,967,000	329,967,000	329,967,000
	利用料金収入	57,875,000	61,837,205	54,116,660
	自主事業収入		39,516,326	34,271,735
	その他	800,000	19,278,349	22,171,921
支出計	B	405,569,000	440,261,823	433,150,859
	指定事業費	405,569,000	416,045,316	411,052,993
	うち人件費	D 116,505,000	117,306,432	115,823,540
	うち再委託料	E 150,341,000	153,575,727	153,613,817
	自主事業費		24,216,507	22,097,866
事業収支	A-B	-16,927,000	10,337,057	7,376,457
利用料金比率	C/A	14.9%	13.7%	12.3%
人件費比率	D/B	28.7%	26.6%	26.7%
再委託費比率	E/B	37.1%	34.9%	35.5%
補足説明（必要に応じて記入）				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等			対応実績等
	令和7年2月に施設利用者対象でモニタリング実施し、集計枚数は6館合計2570枚でした。空調管理や利用者が安心して使える備品など要望が多数ありました。			例として、たけまるホールのカーテンや椅子の入れ替え、壁面展示スペースの壁紙の張替えなどを実施しました。軒並み利用者からは喜びのお声を頂いております。今後も快適にご利用いただけるよう利用者の要望には真摯に対応させていただきます。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
駅近のたけまるホール、図書館併設している図書会館・南コミ・北コミ・鹿ノ台、芸術に特化した美楽来など特性を前面に打ち出した施設管理を行ってきました。	
市の評価	
6施設それぞれの特性に合わせた管理運営が行われ、市民を含めた利用者の生涯学習活動の推進に寄与されました。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
利用者がわかりやすく使いやすい貸室申請を心がけています。希望が重なる場合は、ご利用目的・人数などを確認して適切にご利用頂けるように常に配慮しています。	
市の評価	
生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ・施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
利用者のご意見・ご要望は各スタッフと情報の共有・連携をはかり、迅速に対応することを心掛けて、快適にご利用いただける環境づくりに努めました。	
市の評価	
利用者アンケートの実施結果や施設に寄せられる意見等に対し、迅速にかつ内容により市との協議を踏まえ、誠実に対応されています。施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
省エネ節電キャンペーンを実施して、光熱費の削減をはかりました。また、積極的にコピーの裏紙を利用するなど経費縮減をはかっています。	
市の評価	
省エネ節電キャンペーン等全体における日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、経費削減の意識を持ち、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
利用団体の告知を掲示板以外にも各施設のHPやXなどの更新頻度を増やして広報の充実をはかることで利用者の満足度をあげて収入増加につながりました。	
市の評価	
HPやSNSによる情報発信や、利用者目線に立った設備改修や備品更新等により、利用者の利便性やサービス向上につながり、利用促進や利用継続による収入確保の成果が得られているものと考えます。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
業務内容にあわせた人員配置を行い、適正な運営を行いました。従業員の向上の為に各種研修会を実施し、常に目的意識をもった運営を行いました。	
市の評価	
総合館長を中心に各館で連携し、各々が指定管理者としての責任感を持って対応していただいています。また、危機管理体制の整備や利用者のニーズに応じた対応など良好な管理運営に全館をあげて尽力いただいています。	

	自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）
	指定管理者による自己評価
	講座での利用申込をweb化することでサービスの向上を図りました。また、告知強化することで地域の方々に楽しんで頂けるイベントや講座が増えています。
	市の評価
	安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）
	指定管理者による自己評価
	緊急連絡網の随時更新や年2回の消防訓練とAED講習などの実施により、事故発生時には適切に対応し、また担当課へ速やかに報告しています。個人情報保護も期限を決めた上で鍵をかけて保管を行い、流出しないように細心の注意を払っています。
	市の評価
	サービスの安定的な提供（安定性）
	事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）
	指定管理者による自己評価
	自主事業は市民の方が利用しやすい金額設定を心がけました。また、各施設で行われる各種イベントは好評で、市民から愛される自主事業運営を行っています。自主事業以外にも講座やイベントのXでの投稿や施設内での掲示を通じて告知協力も積極的に行っています。
	事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）
	指定管理者による自己評価
	自主事業は市民の方が利用しやすい金額設定を心がけました。また、各施設で行われる各種イベントは好評で、市民から愛される自主事業運営を行っています。自主事業以外にも講座やイベントのXでの投稿や施設内での掲示を通じて告知協力も積極的に行っています。
	市の評価
	サービスの安定的な提供（安定性）
	指定管理者による自己評価
	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。6館全体の貸館による年間の利用料金収入が前年度を上回ったことや自主事業における一定の収益を確保されたことを高く評価します。
	市の評価

6 指定管理者の財務の状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資産	13,592,547,276	13,803,499,408	13,639,844,352
流動資産	6,835,580,248	7,079,158,658	7,056,229,235
固定資産	6,756,967,028	6,724,340,750	6,583,615,117
負債	2,473,487,908	2,660,013,636	2,499,862,653
流動負債	811,259,221	919,553,776	909,393,011
固定負債	1,662,228,687	1,740,459,860	1,590,469,642
純資産	11,119,059,368	11,143,485,772	11,139,981,699
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,931,121,182	3,067,355,407	3,133,254,105
経常利益	-92,859,181	46,478,531	-4,894,512

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自己資本比率	81.8%	80.7%	81.7%
純資産/資産×100			
負債比率	22.2%	23.9%	22.4%
(流動負債＋固定負債)/純資産×100			
固定比率	60.8%	60.3%	59.1%
固定資産/純資産×100			
流動比率	842.6%	769.8%	775.9%
流動資産/流動負債×100			
固定長期適合率	52.9%	52.2%	51.7%
固定資産/(純資産＋固定負債)×100			
総資産回転率	21.6%	22.2%	23.0%
売上高/資産×100			
総資産経常利益率	-0.7%	0.3%	0.0%
経常利益/資産×100			

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

6施設のスタッフが一丸となり、安心安全な施設運営ができました。また、40～50代の従来よりも若い世代の方の利用が増えたことで施設の世代交代が進みつつあります。今まで以上にHPやXなどを使い、さらに若年層の方々が利用したくなるような施設運営を目指していきます。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとアドミニストレーションならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

通常用

作成日： 令和 7 年 8 月 29 日
担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

令和6年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	南コミュニティセンターせせらぎ					
所在地	奈良県生駒市小瀬町１８番地					
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和　３年　４月　１日		
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和　８年　３月　３１日		
選定方法	公募	評価実施年	指定期間　５年のうち　４年目			
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。					
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務					

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		9,129	105.5%	音楽系団体の利用増加
利用料金その他収入	円	11,124,000	14,055,275	105.7%	音楽系団体の利用増加

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	74,258,000	87,356,941	84,898,079
	指定管理料	63,134,000	63,134,000	63,134,000
	利用料金収入 C	11,057,000	14,004,785	12,063,945
	自主事業収入		5,633,121	4,549,926
	その他	67,000	4,585,035	5,150,208
支出計	B	77,385,000	82,550,081	81,945,540
	指定事業費	77,385,000	80,360,662	80,754,415
	うち人件費 D	18,714,000	18,999,567	20,010,303
	うち再委託料 E	31,851,000	33,638,510	33,604,716
	自主事業費		2,189,419	1,191,125
事業収支	A-B	-3,127,000	4,806,860	2,952,539
利用料金比率	C/A	14.9%	16.0%	14.2%
人件費比率	D/B	24.2%	23.0%	24.4%
再委託費比率	E/B	41.2%	40.7%	41.0%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等			対応実績等
	セミナー室のカーテン劣化により、プロジェクター使用時など光漏れがあるということで、ご指摘がありました。			2階セミナー室3室のカーテンを新しくし、光漏れなど解消され好評をいただいています。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
	施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）
	指定管理者による自己評価 せせらぎホールはピアノの発表会、カラオケ大会など300席という大きさをご利用しやすくなっており問合せも多いです。小ホールは一部が鏡面になっているのでダンス系のご利用が多く、コーラス（グランドピアノ貸出）や、楽器演奏も楽しまれ、多機能に優れている為、大変人気が高いです。また一番小さな部屋、リハーサル室は小人数で音楽を楽しまれており、稼働率が高くなっています。利用者様が満足して安全にご利用いただけるように対応しています。
	市の評価 南地区の拠点施設として、活動の目的に合わせて施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取り組みをお願いします。
	市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）
	指定管理者による自己評価 部屋申請時による抽選について、特にせせらぎホールは、催事のご希望が土日祝日に集中し、抽選となることが有り、外れた方にも内容に応じて別日をご提案しています。
	市の評価 生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ・施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。
	利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）
	指定管理者による自己評価 せせらぎホールホワイエの夏場は、建物の構造上冷房が効きにくく、利用者様から暑いとご指摘を受けることから、夏場のホワイエ主体の催事等をできるだけせせらぎホールの客席で実施するようご案内をするようにしています。
	市の評価 利用者の意見や要望に対しても迅速に対応いただいています。また、施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
	経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）
	指定管理者による自己評価 空調管理について、特にせせらぎホール・小ホールの空調については、ご利用時間・目的・人数に応じて（会議などは温度設定高め、ダンスなどは低め）こまめに節電しています。
	市の評価 日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
	収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）
	指定管理者による自己評価 せせらぎホールご利用のお客様について、ピアノの発表会、講演会、カラオケ発表会などで、満足して再度ご利用いただけるように、打合せ時に内容確認しています。使用目的によって適切な部屋をご提案して、安定してご利用いただけるよう対応しています。
	市の評価 利用者目線に立ったサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているのものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。
適正な施設の管理運営（適正性）	
	施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）
	指定管理者による自己評価 裏紙の積極的な利用や、給湯室では洗剤の使い過ぎ注意の貼紙を貼付して、節水への意識を高めています。利用者へは、十分な聞き取りと丁寧な窓口対応を心掛けるようにしています。
	市の評価 貸館や施設管理業務をはじめ市民サービスや市の環境保護の取組への協力など適切に対応いただいています。今後も一層の適正管理に努めてください。

	自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）
	指定管理者による自己評価 地域の皆様に楽しんでいただける落語などのホール催事や、調理室のガスオープンをご利用いただき、お子さまなどがクッキー作りに挑戦していただける講座を続けて好評をいただいています。
	市の評価 施設の特性を活かした独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。
	安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）
	指定管理者による自己評価 部屋のご利用申請など、窓口では個人情報をご記入いただくことになりますので、鍵のかかるキャビネットで管理、不要になれば速やかにシュレッダー（自習室・講座など受付名簿）します。また、消防訓練はAED講習も行い速やかに対応できるように備えています。
	市の評価 個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。災害時の対応等においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
	事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）
	指定管理者による自己評価 「季節のヨガで健康度アップ」講座や一連の「アイシングクッキー」講座、せせらぎホール催事「せせらぎ亭」は継続的に行っています。また、利用団体の告知にもHPやXを使うことで若年層の利用が増えています。
	市の評価 利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資産	13,592,547,276	13,803,499,408	13,639,844,352
流動資産	6,835,580,248	7,079,158,658	7,056,229,235
固定資産	6,756,967,028	6,724,340,750	6,583,615,117
負債	2,473,487,908	2,660,013,636	2,499,862,653
流動負債	811,259,221	919,553,776	909,393,011
固定負債	1,662,228,687	1,740,459,860	1,590,469,642
純資産	11,119,059,368	11,143,485,772	11,139,981,699
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,931,121,182	3,067,355,407	3,133,254,105
経常利益	-92,859,181	46,478,531	-4,894,512

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.8%	80.7%	81.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	22.2%	23.9%	22.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	60.8%	60.3%	59.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	842.6%	769.8%	775.9%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.2%	51.7%
総資産回転率 売上高/資産×100	21.6%	22.2%	23.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.7%	0.3%	0.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

せせらぎホールでの音楽関連の催事がメインですが、安全に多種多様な催事を執り行われる為に、しっかりと主催者との事前の打合せを行い、次回のご利用者のご要望に添える形での窓口対応を心がけていきます。
利用者には年齢や性別に関わらず丁寧な対応を心がけ、使用目的に応じた施設を適切に利用して頂けるように案内しています。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとアドミニストレーションならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。