

通常用

作成日： 令和 7 年 8 月 29 日
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

令和6年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール、鹿ノ台ふれあいホール、生駒市図書館、南コミュニティセンターせせらぎ、北コミュニティセンターISTAはばたき、芸術会館美楽来）				
所在地	奈良県生駒市				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 4 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		46,054	101.1%	
利用料金その他収入	円	58,675,000	62,146,655	102.1%	

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	388,642,000	450,598,880	440,527,316
指定管理料		329,967,000	329,967,000	329,967,000
利用料金収入	C	57,875,000	61,837,205	54,116,660
自主事業収入			39,516,326	34,271,735
その他		800,000	19,278,349	22,171,921
支出計	B	405,569,000	440,261,823	433,150,859
指定事業費		405,569,000	416,045,316	411,052,993
うち人件費	D	116,505,000	117,306,432	115,823,540
うち再委託料	E	150,341,000	153,575,727	153,613,817
自主事業費			24,216,507	22,097,866
事業収支	A-B	-16,927,000	10,337,057	7,376,457
利用料金比率	C/A	14.9%	13.7%	12.3%
人件費比率	D/B	28.7%	26.6%	26.7%
再委託費比率	E/B	37.1%	34.9%	35.5%

補足説明（必要に応じて記入）

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	令和7年2月に施設利用者対象でモニタリング実施し、集計枚数は6館合計2570枚でした。空調管理や利用者が安心して使える備品など要望が多数ありました。		例として、たけまるホールのカーテンや椅子の入れ替え、壁面展示スペースの壁紙の張替えなどを実施しました。軒並み利用者からは喜びのお声を頂いております。今後も快適にご利用いただけるよう利用者の要望には真摯に対応させていただきます。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）			
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）			
指定管理者による自己評価			
駅近のたけまるホール、図書館併設している図書会館・南コミ・北コミ・鹿ノ台、芸術に特化した美楽来など特性を前面に打ち出した施設管理を行ってきました。			
市の評価			
6施設それぞれの特性に合わせた管理運営が行われ、市民を含めた利用者の生涯学習活動の推進に寄与されました。			
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）			
指定管理者による自己評価			
利用者がわかりやすく使いやすい貸室申請を心がけています。希望が重なる場合は、ご利用目的・人数などを確認して適切にご利用頂けるように常に配慮しています。			
市の評価			
生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速かつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ・施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。			
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）			
指定管理者による自己評価			
利用者のご意見・ご要望は各スタッフと情報の共有・連携をはかり、迅速に対応することを心掛けて、快適にご利用いただける環境づくりに努めました。			
市の評価			
利用者アンケートの実施結果や施設に寄せられる意見等に対し、迅速かつ内容により市との協議を踏まえ、誠実に対応されています。施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。			
経費の縮減等の効果（効率性）			
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）			
指定管理者による自己評価			
省エネ節電キャンペーンを実施して、光熱費の削減をはかりました。また、積極的にコピーの裏紙を利用するなど経費縮減をはかっています。			
市の評価			
省エネ節電キャンペーン等全体における日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、経費削減の意識を持ち、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。			
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）			
指定管理者による自己評価			
利用団体の告知を掲示板以外にも各施設のHPやXなどの更新頻度を増やして広報の充実をはかることで利用者の満足度をあげて収入増加につながりました。			
市の評価			
HPやSNSによる情報発信や、利用者目線に立った設備改修や備品更新等により、利用者の利便性やサービス向上につながり、利用促進や利用継続による収入確保の成果が得られているものと考えます。			
適正な施設の管理運営（適正性）			
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）			
指定管理者による自己評価			
業務内容にあわせた人員配置を行い、適正な運営を行いました。従業員の向上の為に各種研修会を実施し、常に目的意識をもった運営を行いました。			
市の評価			
総合館長を中心に各館で連携し、各々が指定管理者としての責任感を持って対応していただいています。また、危機管理体制の整備や利用者のニーズに応じた対応など良好な管理運営に全館をあげて尽力いただいています。			

自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	講座での利用申込をweb化することでサービスの向上を図りました。また、告知強化することで地域の方々に楽しんで頂けるイベントや講座が増えています。
市の評価	所属タレントによる講座やイベント等、各施設で独自の事業を展開され、市民の健康維持や生涯学習の推進に貢献されています。今後もニーズの高い講座やイベントの開催等さらなる自主事業の充実に努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	緊急連絡網の随時更新や年2回の消防訓練とAED講習などの実施により、事故発生時には適切に対応し、また担当課へ速やかに報告しています。個人情報保護も期限を決めた上で鍵をかけて保管を行い、流出しないように細心の注意を払っています。
市の評価	危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を実施する等不測の事態に備えられています。また、災害時の対応や施設の老朽化等による修繕等の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切かつ迅速に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	自主事業は市民の方が利用しやすい金額設定を心がけました。また、各施設で行われる各種イベントは好評で、市民から愛される自主事業運営を行っています。自主事業以外にも講座やイベントのXでの投稿や施設内での掲示を通じて告知協力も積極的に行っています。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。6館全体の貸館による年間の利用料金収入が前年度を上回ったことや自主事業における一定の収益を確保されたことを高く評価します。

6 指定管理者の財務の状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資産	13,592,547,276	13,803,499,408	13,639,844,352
流動資産	6,835,580,248	7,079,158,658	7,056,229,235
固定資産	6,756,967,028	6,724,340,750	6,583,615,117
負債	2,473,487,908	2,660,013,636	2,499,862,653
流動負債	811,259,221	919,553,776	909,393,011
固定負債	1,662,228,687	1,740,459,860	1,590,469,642
純資産	11,119,059,368	11,143,485,772	11,139,981,699
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,931,121,182	3,067,355,407	3,133,254,105
経常利益	-92,859,181	46,478,531	-4,894,512

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.8%	80.7%	81.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	22.2%	23.9%	22.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	60.8%	60.3%	59.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	842.6%	769.8%	775.9%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.2%	51.7%
総資産回転率 売上高/資産×100	21.6%	22.2%	23.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.7%	0.3%	0.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

6施設のスタッフが一丸となり、安心安全な施設運営ができました。また、40～50代の従来よりも若い世代の方の利用が増えたことで施設の世代交代が進みつつあります。今まで以上にHPやXなどを使い、さらに若年層の方々が利用したくなるような施設運営を目指していきます。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとアドミニストレーションならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

通常用

作成日： 令和 7 年 8 月 29 日
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

令和6年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	鹿ノ台ふれあいホール			
所在地	奈良県生駒市鹿ノ台南2丁目3番地3			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 4 年目	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運營業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		3,206	94.7%	利用団体の高齢化による活動回数減少及び活動中止
利用料金その他収入	円	3,038,000	2,965,700	92.0%	利用団体の高齢化による活動回数減少及び活動中止

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	29,257,000	31,813,876	31,780,804
指定管理料		26,219,000	26,219,000	26,219,000
利用料金収入	C	2,993,000	2,931,650	2,805,540
自主事業収入			1,944,055	1,648,927
その他		45,000	719,171	1,107,337
支出計	B	29,851,000	31,703,341	28,291,723
指定事業費		29,851,000	31,336,821	28,018,703
うち人件費	D	15,987,000	16,243,630	13,080,640
うち再委託料	E	4,435,000	5,622,466	5,620,266
自主事業費			366,520	273,020
事業収支	A-B	-594,000	110,535	3,489,081
利用料金比率	C/A	10.2%	9.2%	8.8%
人件費比率	D/B	53.6%	51.2%	46.2%
再委託費比率	E/B	14.9%	17.7%	19.9%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	令和7年2月に施設利用者対象でモニタリング実施し、駐車場が少ないことに関してのご意見をいただきました。		勾配のある地形の中にある施設で、車での来館が多いものの駐車場台数が少数のため、満車になることが多いことから、乗り合わせや公共交通機関での来館にご協力いただいています。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）			
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）			
	指定管理者による自己評価		
	地域団体の利用が多いですが、地域以外の団体や新規団体のお問合せの際は、ご利用のない時間にお部屋を見学いただくなど、新たな利用に繋がるように努めました。		
	市の評価		
	地域に密着した施設という特性を活かし、地域住民の生涯学習や地域活動等に幅広く利用されています。引き続き、施設の有効活用に向けて新規利用団体の拡充も含め、利用促進の取組をお願いします。		
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）			
	指定管理者による自己評価		
	利用者にはわかりやすい予約申請を心がけています。予約不可日等は受付前にファイルを設置して、いつでも確認いただけるようにしております。		
	市の評価		
	引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速かつ適切な対応をさせていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。		
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）			
	指定管理者による自己評価		
	ご意見やご要望について、スタッフ間で共有し、迅速に対応することを心掛けています。アンケートでも快いご意見を多数いただいております。		
	市の評価		
	日々、寄せられる意見や要望に対しても迅速に対応いただいております。また、施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。		
経費の縮減等の効果（効率性）			
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）			
	指定管理者による自己評価		
	省エネ節電キャンペーンを実施し、部屋に掲示してご利用の方のご協力をいただきました。また、事務所内のエアコンの設定温度等もスタッフの体調に無理のない範囲で設定し、節電に努めました。		
	市の評価		
	日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。		
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）			
	指定管理者による自己評価		
	新規利用のお問合せの際は、親切丁寧な対応を心掛け、部屋の空き状況をご案内して、実際にお部屋をご覧いただくなど利用に繋がるように努めました。またHPやXで団体さまの活動の案内等を発信し、既存団体及び新規団体の利用増加となるよう活用いたしました。		
	市の評価		
	利用者目線に立った施設の管理運営により、利用促進や利用継続につながり、収入確保の成果が得られているものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。		
適正な施設の管理運営（適正性）			
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）			
	指定管理者による自己評価		
	スタッフ間で、日々の業務に関して統一したご案内ができるようお互いに申し送りを徹底しております。また、利用状況に応じた人員配置を行い、安心安全に施設をご利用いただけるよう努めました。		
	市の評価		
	スタッフ間での協力や情報共有を徹底し、迅速かつ安定した管理運営が行われています。また、市への連絡等を迅速に行っていただいております。		

自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	講座受付をネットで気軽にいただけるようになりご応募が増え、利用者から負担が減り助かるとお声をいただいております。高齢の方にもスマホからQRコードでご応募可能である旨をご案内し、操作が不慣れであってもご応募いただけるようになり、集客に繋がっております。
市の評価	講座受付方法の改善などよりアクセスしやすい運営を展開され、施設の有効活用に努められています。引き続き、アンケート結果等を参考に、ニーズの高い講座やイベント等に簡単に応募できるシステムづくりなど、自主事業のさらなる充実に努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	個人情報については、鍵の掛かるキャビネットに保管し、情報漏洩に注意しております。また、年2回の消防訓練を実施し、有事の際に迅速に対応できるように導線や消火器の場所について日々、確認しております。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	HPやXを活用し施設のご案内やご活動、自主事業講座についての情報を発信しております。健康講座が大変好評いただいておりますので、新たな健康講座を計画中です。
市の評価	利用者ニーズに応じたプログラム製作や情報発信などのサービス向上に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資産	13,592,547,276	13,803,499,408	13,639,844,352
流動資産	6,835,580,248	7,079,158,658	7,056,229,235
固定資産	6,756,967,028	6,724,340,750	6,583,615,117
負債	2,473,487,908	2,660,013,636	2,499,862,653
流動負債	811,259,221	919,553,776	909,393,011
固定負債	1,662,228,687	1,740,459,860	1,590,469,642
純資産	11,119,059,368	11,143,485,772	11,139,981,699
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,931,121,182	3,067,355,407	3,133,254,105
経常利益	-92,859,181	46,478,531	-4,894,512

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.8%	80.7%	81.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	22.2%	23.9%	22.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	60.8%	60.3%	59.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	842.6%	769.8%	775.9%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.2%	51.7%
総資産回転率 売上高/資産×100	21.6%	22.2%	23.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.7%	0.3%	0.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

地域住民の利用が圧倒的に多い施設なので、鹿ノ台の人と文字通り「ふれあい」のある施設運営を取り組みました。例として、手書きのホワイトボードからマグネットシートにすることで見やすくなるなど、利用者に優しい施設運営を心がけています。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとアドミニストレーションならではの企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

令和6年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	北コミュニティセンターISTAはばたき				
所在地	奈良県生駒市上町1543番地				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 4 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運營業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		11,298	92.8%	空調設備更新工事による一定期間の貸館停止
利用料金その他収入	円	17,592,000	17,924,085	102.1%	

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	87,971,000	103,166,376	98,251,364
指定管理料		70,379,000	70,379,000	70,379,000
利用料金収入	C	17,533,000	17,892,375	16,113,620
自主事業収入			9,369,822	6,326,628
その他		59,000	5,525,179	5,432,116
支出計	B	94,629,000	97,065,540	90,855,909
指定事業費		94,629,000	93,215,790	89,130,032
うち人件費	D	20,543,000	18,716,302	16,791,853
うち再委託料	E	35,680,000	34,097,698	34,117,494
自主事業費			3,849,750	1,725,877
事業収支	A-B	-6,658,000	6,100,836	7,395,455
利用料金比率	C/A	19.9%	17.3%	16.4%
人件費比率	D/B	21.7%	19.3%	18.5%
再委託費比率	E/B	37.7%	35.1%	37.6%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	<p>年度末にご利用者へモニタリング実施やコンサートや講座などの主催事業開催時に要望をお聞きしております。「最寄駅からの徒歩経路がわかりにくい」、「看板など案内がない」とご意見をいただきました。</p>		<p>配布用のアクセスマップを見直しホームページにもアップしました。地図が見やすいとのご意見をいただいております。</p>

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	<p>セミナー室の仕切りを目的、人数に合わせ変更しご利用いただいたり、ホールはコンサートだけでなくマルシェやワークショップ等の多様なご要望に合わせ、客席の形態も変更するなどご利用者様からのニーズに合わせ柔軟に対応しています。新しい要望にも安全面も確保しながら運営してまいります。</p>
市の評価	<p>活動の目的に合わせた貸室の利用案内により施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取り組みをお願いします。</p>
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	<p>スタッフ全員に申し送りを徹底し、偏ったご案内の無い様に、どのご利用者様にも公平な対応を心がけております。</p>
市の評価	<p>生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速かつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ・施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。</p>
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	<p>丁寧な案内を心がけており、苦情にも改善点の見直しに取り組んでおります。</p>
市の評価	<p>利用者の意見や要望に対しても迅速に対応いただいています。また、施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。</p>
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<p>利用30分前に空調を入れ、急激に温度を下げる事による電気使用料の上昇を防げるよう努めております。必要に応じて窓に防熱フィルムを貼り経費削減に取り組んでおります。</p>
市の評価	<p>日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。</p>
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<p>施設見学時の丁寧な説明と舞台担当者からの詳しい案内をすることでご予約につながる事を実感しており、ホールやセミナー室のイベント予約の増加につながっております。ホールの大きさや場所、使用できるワット数等紙面でお渡しできるも物を用意しており、ご利用者の不明点にお答えしております。</p>
市の評価	<p>利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。</p>
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	<p>受付、警備、設備、清掃、舞台各スタッフを適正に配置し、全スタッフ協力、連携し日々対応しております。スタッフの向上の為に定期的に講習会を実施しております。環境に対してはエコ活動に取り組んでおり、リサイクルに努めております。</p>
市の評価	<p>北地区の生涯学習の拠点施設として、地域の方や利用団体の方と顔の見える関係を築きながら、円滑な施設運営や施設の利用促進に貢献されています。スタッフ間の情報共有の徹底やロビーでの掲示等、タイムリーな情報発信についても創意工夫され、サービス向上に機能しているものと考えます。</p>

自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	コンサートのチケット取り置きや、講座のWEB予約等ご利用者様の利便性向上に努めております。催事案内は広報だけでなく館内掲示・チラシの配架、WEBでの案内、近隣ホールへのチラシ配布、新聞への掲載等効果的な案内をし集客に繋げております。
市の評価	事業や講座の実施に際し、利用者に最大限楽しんでいただく様々な配慮に対し評価するとともに、アンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等、自主事業のさらなる充実に努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	個人情報の管理は必ず鍵のかかるところでの保管を徹底しております。事故発生時は速やかに上長に報告の上処理対応してます。また、危機管理体制にも取り組んでおります。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。災害時の対応等においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	健康系の講座は安定した受講者を確保しており継続開催予定です。コンサートや落語など小規模な催事を定期的に関催する事でご利用者さまの満足度に答えたいと思っております。また、利用団体の告知にもHPやXを使うことで若年層の利用が増えています。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資産	13,592,547,276	13,803,499,408	13,639,844,352
流動資産	6,835,580,248	7,079,158,658	7,056,229,235
固定資産	6,756,967,028	6,724,340,750	6,583,615,117
負債	2,473,487,908	2,660,013,636	2,499,862,653
流動負債	811,259,221	919,553,776	909,393,011
固定負債	1,662,228,687	1,740,459,860	1,590,469,642
純資産	11,119,059,368	11,143,485,772	11,139,981,699
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,931,121,182	3,067,355,407	3,133,254,105
経常利益	-92,859,181	46,478,531	-4,894,512

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.8%	80.7%	81.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	22.2%	23.9%	22.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	60.8%	60.3%	59.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	842.6%	769.8%	775.9%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.2%	51.7%
総資産回転率 売上高/資産×100	21.6%	22.2%	23.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.7%	0.3%	0.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

ホール、セミナー室の貸室利用が増えるようにHPやXで積極的に案内しています。生駒市外の団体が利用しやすいようにネット申請をご案内するなど利便性を上げていきました。「はばたきピアノ」を月3回設置して、はばたきホールの名物として定着し、「音楽のまち生駒」の街づくりに貢献しています。また、1階エントランスが憩いの場として市民にすっかり定着して施設利用者の増加にもつながりました。引き続き市民のニーズにあった音楽イベントを中心とした自主事業を充実していき、市民に愛される施設運営を行っていきます。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとアドミニストレーションならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。