

通常用

作成日： 令和 7 年 8 月 29 日
 担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

令和6年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール、鹿ノ台ふれあいホール、生駒市図書館、南コミュニティセンターせせらぎ、北コミュニティセンターISTAはばたき、芸術会館美楽来）				
所在地	奈良県生駒市				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 4 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		46,054	101.1%	
利用料金その他収入	円	58,675,000	62,146,655	102.1%	

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	388,642,000	450,598,880	440,527,316
指定管理料		329,967,000	329,967,000	329,967,000
利用料金収入	C	57,875,000	61,837,205	54,116,660
自主事業収入			39,516,326	34,271,735
その他		800,000	19,278,349	22,171,921
支出計	B	405,569,000	440,261,823	433,150,859
指定事業費		405,569,000	416,045,316	411,052,993
うち人件費	D	116,505,000	117,306,432	115,823,540
うち再委託料	E	150,341,000	153,575,727	153,613,817
自主事業費			24,216,507	22,097,866
事業収支	A-B	-16,927,000	10,337,057	7,376,457
利用料金比率	C/A	14.9%	13.7%	12.3%
人件費比率	D/B	28.7%	26.6%	26.7%
再委託費比率	E/B	37.1%	34.9%	35.5%

補足説明（必要に応じて記入）

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	令和7年2月に施設利用者対象でモニタリング実施し、集計枚数は6館合計2570枚でした。空調管理や利用者が安心して使える備品など要望が多数ありました。		例として、たけまるホールのカーテンや椅子の入れ替え、壁面展示スペースの壁紙の張替えなどを実施しました。軒並み利用者からは喜びのお声を頂いております。今後も快適にご利用いただけるよう利用者の要望には真摯に対応させていただきます。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）			
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）			
指定管理者による自己評価			
駅近のたけまるホール、図書館併設している図書会館・南コミ・北コミ・鹿ノ台、芸術に特化した美楽来など特性を前面に打ち出した施設管理を行ってきました。			
市の評価			
6施設それぞれの特性に合わせた管理運営が行われ、市民を含めた利用者の生涯学習活動の推進に寄与されました。			
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）			
指定管理者による自己評価			
利用者がわかりやすく使いやすい貸室申請を心がけています。希望が重なる場合は、ご利用目的・人数などを確認して適切にご利用頂けるように常に配慮しています。			
市の評価			
生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速かつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ・施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。			
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）			
指定管理者による自己評価			
利用者のご意見・ご要望は各スタッフと情報の共有・連携をはかり、迅速に対応することを心掛けて、快適にご利用いただける環境づくりに努めました。			
市の評価			
利用者アンケートの実施結果や施設に寄せられる意見等に対し、迅速かつ内容により市との協議を踏まえ、誠実に対応されています。施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。			
経費の縮減等の効果（効率性）			
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）			
指定管理者による自己評価			
省エネ節電キャンペーンを実施して、光熱費の削減をはかりました。また、積極的にコピーの裏紙を利用するなど経費縮減をはかっています。			
市の評価			
省エネ節電キャンペーン等全体における日常的な経費削減の取り組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、経費削減の意識を持ち、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。			
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）			
指定管理者による自己評価			
利用団体の告知を掲示板以外にも各施設のHPやXなどの更新頻度を増やして広報の充実をはかることで利用者の満足度をあげて収入増加につながりました。			
市の評価			
HPやSNSによる情報発信や、利用者目線に立った設備改修や備品更新等により、利用者の利便性やサービス向上につながり、利用促進や利用継続による収入確保の成果が得られているものと考えます。			
適正な施設の管理運営（適正性）			
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）			
指定管理者による自己評価			
業務内容にあわせた人員配置を行い、適正な運営を行いました。従業員の向上の為に各種研修会を実施し、常に目的意識をもった運営を行いました。			
市の評価			
総合館長を中心に各館で連携し、各々が指定管理者としての責任感を持って対応していただいています。また、危機管理体制の整備や利用者のニーズに応じた対応など良好な管理運営に全館をあげて尽力いただいています。			

自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	講座での利用申込をweb化することでサービスの向上を図りました。また、告知強化することで地域の方々に楽しんで頂けるイベントや講座が増えています。
市の評価	所属タレントによる講座やイベント等、各施設で独自の事業を展開され、市民の健康維持や生涯学習の推進に貢献されています。今後もニーズの高い講座やイベントの開催等さらなる自主事業の充実に努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	緊急連絡網の随時更新や年2回の消防訓練とAED講習などの実施により、事故発生時には適切に対応し、また担当課へ速やかに報告しています。個人情報保護も期限を決めた上で鍵をかけて保管を行い、流出しないように細心の注意を払っています。
市の評価	危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を実施する等不測の事態に備えられています。また、災害時の対応や施設の老朽化等による修繕等の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切かつ迅速に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	自主事業は市民の方が利用しやすい金額設定を心がけました。また、各施設で行われる各種イベントは好評で、市民から愛される自主事業運営を行っています。自主事業以外にも講座やイベントのXでの投稿や施設内での掲示を通じて告知協力も積極的に行っています。
市の評価	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。6館全体の貸館による年間の利用料金収入が前年度を上回ったことや自主事業における一定の収益を確保されたことを高く評価します。

6 指定管理者の財務の状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資産	13,592,547,276	13,803,499,408	13,639,844,352
流動資産	6,835,580,248	7,079,158,658	7,056,229,235
固定資産	6,756,967,028	6,724,340,750	6,583,615,117
負債	2,473,487,908	2,660,013,636	2,499,862,653
流動負債	811,259,221	919,553,776	909,393,011
固定負債	1,662,228,687	1,740,459,860	1,590,469,642
純資産	11,119,059,368	11,143,485,772	11,139,981,699
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,931,121,182	3,067,355,407	3,133,254,105
経常利益	-92,859,181	46,478,531	-4,894,512

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.8%	80.7%	81.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	22.2%	23.9%	22.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	60.8%	60.3%	59.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	842.6%	769.8%	775.9%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.2%	51.7%
総資産回転率 売上高/資産×100	21.6%	22.2%	23.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.7%	0.3%	0.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

6施設のスタッフが一丸となり、安心安全な施設運営ができました。また、40～50代の従来よりも若い世代の方の利用が増えたことで施設の世代交代が進みつつあります。今まで以上にHPやXなどを使い、さらに若年層の方々が利用したくなるような施設運営を目指していきます。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとアドミニストレーションならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

通常用

作成日： 令和 7 年 8 月 29 日
担当課： 生涯学習 部 スポーツ振興 課

令和6年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	たけまるホール				
所在地	奈良県生駒市北新町9番28号				
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日	
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日	
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 4 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。				
主な実施事業等	施設運營業務、施設維持管理業務				

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		12,072	109.6%	昨年度、工事に伴う40日間の臨時休館、利用団体の増
利用料金その他収入	円	12,199,000	11,718,385	121.9%	昨年度、工事に伴う40日間の臨時休館、利用団体の増

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	84,738,000	100,445,277	97,491,347
指定管理料		72,539,000	72,539,000	72,539,000
利用料金収入	C	12,017,000	11,605,935	7,923,625
自主事業収入			13,302,243	12,866,625
その他		182,000	2,998,099	4,162,097
支出計	B	86,723,000	106,065,551	113,920,001
指定事業費		86,723,000	93,150,519	99,608,354
うち人件費	D	25,139,000	29,268,277	35,837,496
うち再委託料	E	37,014,000	38,820,470	38,861,500
自主事業費			12,915,032	14,311,647
事業収支	A-B	-1,985,000	-5,620,274	-16,428,654
利用料金比率	C/A	14.2%	11.6%	8.1%
人件費比率	D/B	29.0%	27.6%	31.5%
再委託費比率	E/B	42.7%	36.6%	34.1%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	<p>令和7年2月に施設利用者対象でモニタリングを実施しました。546枚集計。 要望としては駐車場の増設や適度な空調管理、高齢者へ配慮した備品の購入が多数ありました。</p>		<p>小ホールにおける段階的な軽量の椅子と椅子ラックの入れ替え及び経年劣化等による研修室1・2・3のカーテンの入れ替えを行いました。空調に関しては、暑い寒いの要望があった場合、実際に部屋へ向かい環境確認を行い、可能な対策を提案し、利用者の方に協力頂きながら運営しています。今後も快適にご利用いただけるよう利用者の要望には真摯に対応していきます。</p>

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	<p>駅近の立地が大きな強みとなる施設です。高齢者の憩いの場、イベントの集客が期待できる施設として市民だけでなく、近隣地域の方から認知されている施設であることを理解し、イベント時は人の流れが停滞しない動線の提案をすることで安全に施設をご利用いただける環境づくりに努めました。また、日常の窓口対応においては、分かり易い説明を心がけて窓口からだけでなく、事務所から出て案内するなど利用者寄り添う対応に努めました。</p>
市の評価	<p>館の特性を利用した事業に取り組み、有効的な施設利用の促進に努めていただいています。今後も利用者目線での創意工夫を凝らし、一層の利用促進と適正管理に努めてください。</p>
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	<p>すべての利用者に公平・平等に例外がないように努めました。 窓口予約、講座受付等で競合する場合は必ずスタッフが付き添い、抽選（当たり棒を引くや抽選アプリの使用）を実施し混乱なく進めています。</p>
市の評価	<p>引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。</p>
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	<p>利用者のご意見・ご要望はスタッフ間の連絡ノートに記入し、すべてのスタッフが状況を把握し利用者への対応を統一することに努めました。 また、共同事業体内で連携を図り迅速な対応に努めました。</p>
市の評価	<p>寄せられる意見や利用者アンケートの実施結果を参考に、施設管理の対応に反映されています。また、共同事業体内での情報共有により、生涯学習施設全体の満足度の向上に寄与されています。</p>
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<p>利用者からの空調の要望については、「扉を閉める」「カーテンを閉めて日光が当たらないようにする」等状況に応じた提案をし省エネ活動に努めました。また、スタッフもエレベータの使用を控える、消耗品はエコ商品の購入、羽織物の着用等省エネを意識することを心掛けたことにより経費削減に繋がりました。</p>
市の評価	<p>日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。</p>
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<p>施設予約のリピート率をあげるため、窓口対応の質の向上、施設環境の改善、SNSでの情報発信等顧客満足度の向上に努め、収入増加に繋がりました。特に大ホールにおいては、市内市外問わず学校や塾などの予約増加が顕著で、今後も立地の良さとの相乗効果を期待し、新規利用の増加に繋がりたいです。</p>
市の評価	<p>利用者目線に立ったサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているのものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。</p>

適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
業務内容にあわせた人員配置を行い、スタッフの資質向上のための研修会の実施やサービス向上につながる提案をスタッフ間で日常的に行い、利用者目線に立った運営に努めました。	
市の評価	
サービス向上に向けた人員配置やスタッフ間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。総合館長を中心に各館で連携を密にし、市への連絡、協議等も迅速に行っていただいています。	
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
生駒の素人名人会などの市民参加型のイベントを実施し地域の方と一緒に盛り上げ、参加された方同士の交流を促進する地域振興に取り組みました。	
市の評価	
施設の特性を生かし、事業者の強みを活かした独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。	
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
紙媒体およびデータで保管している個人情報は適切な時期・方法で破棄しております。事故発生時には生命・安全を最優先に共同事業体内で共有し、迅速に必要な対応に努めました。また、年2回の消防訓練、AED講習、コンプライアンス研修を実施し、スタッフの危機管理における意識向上に努めました。	
市の評価	
実効的なマニュアルを整備・実行されることで安全管理に努められ、安定した施設運営が行われています。また、定期的な研修及び訓練でスタッフの意識向上を図られています。	
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	
自主事業ホールイベントにおいては、偏りなく幅広いジャンルの公演を実施し、できる限り参加しやすい値段設定に努めました。安定的な講座としては、ヨガ講座は年々受講人数も増え開講時間を増やす等、受講者の意欲にこたえる環境づくりに努めた結果、前年比増の収入となっています。また、貸室利用の若年化も見られて継続的な利用が見込めます。	
市の評価	
一定の利用料金収入が得られたことに加え、自主事業の人気講座の企画実施や積極的な広報活動により、収益確保に努められたことを評価します。	

6 指定管理者の財務の状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資産	13,592,547,276	13,803,499,408	13,639,844,352
流動資産	6,835,580,248	7,079,158,658	7,056,229,235
固定資産	6,756,967,028	6,724,340,750	6,583,615,117
負債	2,473,487,908	2,660,013,636	2,499,862,653
流動負債	811,259,221	919,553,776	909,393,011
固定負債	1,662,228,687	1,740,459,860	1,590,469,642
純資産	11,119,059,368	11,143,485,772	11,139,981,699
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,931,121,182	3,067,355,407	3,133,254,105
経常利益	-92,859,181	46,478,531	-4,894,512

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.8%	80.7%	81.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	22.2%	23.9%	22.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	60.8%	60.3%	59.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	842.6%	769.8%	775.9%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.2%	51.7%
総資産回転率 売上高/資産×100	21.6%	22.2%	23.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.7%	0.3%	0.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
<p>施設の「顔」である窓口スタッフの接遇向上のため、働く環境の整備に努めます。業務を標準化することで業務効率の向上、属人化の解消、スタッフの負担軽減が実現することで窓口スタッフに余裕ができ親切丁寧で利用者に寄り添った対応に繋がると考えます。利用者のご意見・ご要望は真摯に受け止めスタッフ間で共有し改善点を話し合いながら運営してまいります。</p>
市の評価
<p>安定した人身体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとアドミニストレーションならではの企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。</p>

令和6年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	図書会館			
所在地	奈良県生駒市辻町238番地			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 4 年目	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		3,482	85.1%	利用頻度の高い利用団体の使用停止
利用料金その他収入	円	7,418,000	7,549,570	84.5%	利用頻度の高い利用団体の使用停止

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	67,202,000	78,038,502	78,457,352
指定管理料		59,784,000	59,784,000	59,784,000
利用料金収入	C	7,341,000	7,483,610	7,801,345
自主事業収入			7,453,955	7,492,927
その他		77,000	3,316,937	3,379,080
支出計	B	71,098,000	74,414,103	70,810,797
指定事業費		71,098,000	70,667,379	67,047,914
うち人件費	D	19,061,000	17,068,661	14,694,031
うち再委託料	E	28,498,000	27,882,628	27,835,827
自主事業費			3,746,724	3,762,883
事業収支	A-B	-3,896,000	3,624,399	7,646,555
利用料金比率	C/A	10.9%	9.6%	9.9%
人件費比率	D/B	26.8%	22.9%	20.8%
再委託費比率	E/B	40.1%	37.5%	39.3%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	<p>年度末に施設利用者を対象にモニタリングを実施しました。椅子が重たく汚いとのこと意見、軽量椅子への変更希望など椅子に関するお声が多数ありました。</p>		<p>軽量椅子の新規購入分を含め、全部屋の椅子配置の見直しを行いました。ご要望の多い部屋に比較的軽量の椅子を一部配置するなど対応いたしました。</p>

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	<p>図書館本館を併設しているため、特に1階エントランス部の館内案内、掲示・配架物については来館者様に分かり易く案内出来る様に努めています。また、自習室の常設や市民ホール客席部のフラットな形状を活かした吹奏楽、社交ダンスパーティでの利用など、幅広い年代の地域の方が集う場になっております。</p>
市の評価	<p>活動の目的に合わせた貸室の利用案内により、施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取組をお願いします。</p>
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	<p>部屋申請で利用者様の希望が重なる場合がありますが、結果に介入出来ない抽選方法をとっております。その結果、第一希望に沿えない場合でも利用目的・人数など確認し、代替部屋のご案内を行うことで、団体活動に支障が出ないよう配慮しています。</p>
市の評価	<p>引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。</p>
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	<p>ご意見・要望の際は、設備担当者含めスタッフ間で情報共有し、迅速に対応することを心掛けました。特にご意見の多い空調関係では、冷暖切替時期を早目に設定し快適にご活動いただけるよう配慮しました。</p>
市の評価	<p>ご意見等に対し、市と協議のうえで迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえよう利用者の満足度の向上に尽力されています。</p>
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<p>気象環境は厳しく利用者様からの空調に関するご要望が多々ありながらですが、省エネ節電キャンペーン・館内不要箇所の消灯・適正な空調管理などを実施、スタッフ間で節電意識を共有し節電につながるよう努めました。</p>
市の評価	<p>日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。</p>
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	<p>新規の利用問合せには具体的な利用案内をし、利用予約をいただけるよう努めました。また、チラシ・ポスターの配架・掲示、HP・Xなど活用した広報活動も行い、自主事業参加者の増加にもつながりました。</p>
市の評価	<p>利用者目線に立ったサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。</p>
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	<p>業務内容に即した人員配置を行いました。また、研修や日々の業務の中でスタッフ間で情報共有し資質の向上に努めました。環境行動の取組としては、業務での紙ごみの排出削減を心がけました。</p>
市の評価	<p>サービス提供に必要な人員配置やスタッフ間、施設間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。また、市への連絡等を迅速に行っていただいています。</p>

自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	多くの方にご参加いただけるようフラットな床を活かし、座学講座を市民ホール客席で開催し、リピーターを含めた参加者の学ぶ意欲に貢献しました。また、講座内容も継続して興味を持てるものになっています。
市の評価	施設の特徴を活かした講座開催等、独自の事業を展開されています。今後もアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	消防訓練やAED講習などを通じ有事の際の行動確認を行いました。長期間にわたり土砂災害による避難所が開設された際は、地域や市の担当課と連携を取りながら対応いたしました。
市の評価	危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。実際3週間にわたる避難所運営においては、避難者の安全確保を最優先に、市の関係部署との協議及び連携を密に迅速かつ適切に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	健康系講座は高い人気を維持、安定した事業収入につながっています。安定的な事業継続のため、引き続きご受講いただけるような案内に努め、参加しやすい値段設定になっております。また、利用団体の告知にもHPやXを使うことで若年層の利用が増えています。
市の評価	利用者ニーズに応じた講座の実施や情報発信などのサービス向上に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資産	13,592,547,276	13,803,499,408	13,639,844,352
流動資産	6,835,580,248	7,079,158,658	7,056,229,235
固定資産	6,756,967,028	6,724,340,750	6,583,615,117
負債	2,473,487,908	2,660,013,636	2,499,862,653
流動負債	811,259,221	919,553,776	909,393,011
固定負債	1,662,228,687	1,740,459,860	1,590,469,642
純資産	11,119,059,368	11,143,485,772	11,139,981,699
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,931,121,182	3,067,355,407	3,133,254,105
経常利益	-92,859,181	46,478,531	-4,894,512

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.8%	80.7%	81.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	22.2%	23.9%	22.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	60.8%	60.3%	59.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	842.6%	769.8%	775.9%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.2%	51.7%
総資産回転率 売上高/資産×100	21.6%	22.2%	23.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.7%	0.3%	0.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
<p>利用者には、イベントや講座などを安全に楽しんでご利用頂けるように対応しています。窓口業務では、市民サービスやゴミの収集についての問合せがあり、地域の皆様とお話させて頂くことが多いので、今後も貸室の室温については可能な限り対応しています。イベント開催時には入場待ちの方達の為に丁寧な接客を心がけていくとともに、ダンスパーティーなどで、多くの利用者が集まる機会も増加傾向にあるので、空調管理など安全で適切な管理運営を行っていきます。</p>
市の評価
<p>安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとアドミニストレーションならではの企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。</p>

令和6年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	芸術会館美楽来			
所在地	奈良県生駒市西松ヶ丘2番20号			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 4 年目	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		6,867	110.2%	近隣類似施設の工事等による休暇
利用料金その他収入	円	7,304,000	7,933,640	96.0%	市内非営利団体の利用増

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	45,216,000	49,777,908	49,648,370
指定管理料		37,912,000	37,912,000	37,912,000
利用料金収入	C	6,934,000	7,918,850	7,408,585
自主事業収入			1,813,130	1,386,702
その他		370,000	2,133,928	2,941,083
支出計	B	45,883,000	48,463,207	47,326,889
指定事業費		45,883,000	47,314,145	46,493,575
うち人件費	D	17,061,000	17,009,995	15,409,217
うち再委託料	E	12,863,000	13,513,955	13,574,014
自主事業費			1,149,062	833,314
事業収支	A-B	-667,000	1,314,701	2,321,481
利用料金比率	C/A	15.3%	15.9%	14.9%
人件費比率	D/B	37.2%	35.1%	32.6%
再委託費比率	E/B	28.0%	27.9%	28.7%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（窓口にて）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	利用者より「七宝釜のコンセントプラグが割れて使用できない」とのご意見を頂きました。		コンセントプラグを取替致しました。動作良好を確認しております。

5 管理運営状況評価

施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
受付のハガキや案内ラックをロビーへ移動し、長机を設置する等、記載台を広く作ることで使用者がストレス無く利用できるようにしました。	
市の評価	
館の特性を利用した事業に取り組み、有効的な施設利用の促進に努めていただいています。今後も創意工夫を凝らし、一層の利用促進と適正管理に努めてください。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
展示室の利用に関して、以前は県の学校関係を優先していましたが、市民の皆様にもより多くご利用いただけるよう、学校関係の利用も市民と同じく、6ヶ月前の抽選に変更いたしました。	
市の評価	
生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をさせていただくとともに、スタッフ・施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
記載台が広がったことにより申請書が書きやすくなったと好評です。	
市の評価	
利用者の意見等に対し迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されている	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
封筒の再利用やコピー用紙の裏紙使用を積極的に行い、また、利用の無い時間帯の間接照明は消灯するようにしています。	
市の評価	
日常的な経費削減の取組みが収入確保にもつながっているものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
HPやXでの情報発信、館内ポスター掲示、そしてお客様一人ひとりに対する丁寧な対応を通じて、常連の利用者には継続的にご利用いただき、新規顧客の獲得にも繋がっております。	
市の評価	
積極的な情報発信や利用者目線に立った利便性やサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
シフトが入れ替わる際は必ず申し送りをし、連絡ノートはPCの共有で見れるようにして毎日チェックしています。また、展示の準備や茶道の準備、利用の多い日の人員配置、ゴミ削減などスタッフ全員で取り組んでいます。	
市の評価	
サービス提供に必要な人員配置やスタッフ・施設間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。	

自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
	水彩画とモデルレッスンの講座は、受講者が飽きないようにモチーフを毎回変更したり、木炭技法を取り入れるなどして、講師と相談しながら進行することで、講座は安定しています。
市の評価	
	施設の特性やニーズに合致した講座の開催など独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
	講座の終了した後の申込書や名簿等は、個人情報を含むため適切に破棄しています。また、年2回の消防訓練やAED講習を行い、避難経路を把握し、スタッフ全員が安全管理への意識を高めています。
市の評価	
	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。有事や災害時の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	
	新しく初心者向けの「ゼロからのレッスン入門」が始まりました。少しずつですが参加者が増えてきており、小学生から高齢者まで幅広い年齢層にご好評をいただいております。また、利用団体の告知にもHPやXを使うことで若年層の利用が増えています。
市の評価	
	利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
資産	13,592,547,276	13,803,499,408	13,639,844,352
流動資産	6,835,580,248	7,079,158,658	7,056,229,235
固定資産	6,756,967,028	6,724,340,750	6,583,615,117
負債	2,473,487,908	2,660,013,636	2,499,862,653
流動負債	811,259,221	919,553,776	909,393,011
固定負債	1,662,228,687	1,740,459,860	1,590,469,642
純資産	11,119,059,368	11,143,485,772	11,139,981,699
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,931,121,182	3,067,355,407	3,133,254,105
経常利益	-92,859,181	46,478,531	-4,894,512

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.8%	80.7%	81.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	22.2%	23.9%	22.4%
固定比率 固定資産/純資産×100	60.8%	60.3%	59.1%
流動比率 流動資産/流動負債×100	842.6%	769.8%	775.9%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.2%	51.7%
総資産回転率 売上高/資産×100	21.6%	22.2%	23.0%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	-0.7%	0.3%	0.0%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価

新規での問い合わせや団体登録、展示利用が増えています。
美楽来の庭をご覧になった方が感動して「ここで利用したい」と言って頂く機会も増えています。
また、休憩に来た方や道がわからない等のお困り事で来館される方も多く、その際も丁寧な対応を行い、全ての利用者に満足していただける施設であるようスタッフ一同心がけています。

市の評価

安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとアドミニストレーションならではの新たな企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。