

令和7年11月5日

報道関係者各位

生駒市

2025年国勢調査事務に係る「回答状況確認表」の紛失について

2025年国勢調査事務において、個人情報に記載された文書を紛失する事案が発生しました。その状況について、下記のとおりお知らせします。

1 事案の概要と経緯

令和7年10月30日（木）午前11時30分頃、国勢調査の書類の提出に来た調査員1名が、回答状況確認表※を持参し忘れていたことに気づきました。その後、自宅を搜索したものの見つからず、紛失したことが発覚しました。

市は、調査員が当該文書を自宅から持ち出していないことを確認しており、外部流出の可能性は低いと考えております。

※未回答世帯に催促書類を配布するために作成した、回答の有無を一覧にした表

2 紛失した個人情報

- ・当該調査員の氏名
- ・当該調査員の担当調査区内でインターネット回答をされた69世帯の、代表者氏名、世帯所在地（住所）、世帯員の数（男女別）

3 原因

9月上旬に調査員に対して実施した事務説明会において、個人情報の取り扱いに注意するよう徹底するとともに、当該文書の送付時にも、厳正な取り扱いを徹底し文書を返却するよう周知しておりましたが、これらの指導や注意が徹底できていなかったことが原因です。

4 今後の対応

このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

関係する世帯の皆様へ順次謝罪を行うとともに、今後の調査において、調査書類及び個人情報の取扱いに細心の注意を払い、書類の管理徹底及びマニュアルの厳守をするよう、説明会等で更なる注意喚起を行います。

【問い合わせ】 生駒市総務課 担当：森（課長）
電話 0743-74-1111 （内線 3050）