

生駒市自動車駐車場指定管理者の募集に伴う応募者からの提案内容の概要

			ミディ総合管理株式会社
1	駐車場の運営方針	①平等・公平な利用確保	<ul style="list-style-type: none"> ・筆談具や老眼鏡、車いす、携帯用段差解消スロープの貸出 ・外国語掲示物の設置 ・イラストやピクトグラムを活用した掲示物の設置 ・WEBサイトへの情報掲載 等
		②個人情報保護の考え方	同社の個人情報保護管理体制に基づいた現場やデータでの個人情報保護管理、委託業者への徹底 等
		③生駒市の施策への配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・生駒市駐車場条例や生駒市環境マネジメントシステムを遵守した取組（環境に配慮した物品調達や4Rの推進等） ・交通安全イベントへの参加や市営駐車場の利用促進に向けた活動への協力 等
2	管理運営方法	①防犯・防災、安全管理	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯対策 機械警備の実施、管理事務所内に防犯カメラの設置 等 ・防災対策 BCP対策の強化、豪雨時における地下駐車場における防水板設置 等 ・安全管理 巡回による場内事故・犯罪発生等の未然防止、混雑予想時の警備員の増員、注意喚起掲示物の設置 等

		②緊急時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員へのマニュアル・緊急連絡網の周知、訓練による適切な教育 ・関係機関・団体と連携した体制 等
		③修繕の考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・日常点検・定期点検・効率的な修繕を行うことで、施設の長寿命化や機能低下によるエネルギー費増を防止 ・点検から得られたデータや修繕履歴データの分析から将来を見据えた修繕計画を市へ提案 等
2	管理運営方法	④人員配置計画	<ul style="list-style-type: none"> ・統括責任者のもと、専門知識を備えた管理責任者や副管理責任者を中心とした管理体制の整備 ・公正採用選考人権啓発推進員を選任した公正採用の実施 等
		⑤人材育成	<ul style="list-style-type: none"> ・入社時／集合／外部／臨時教育の実施 ・駐車場事業をサービス業と位置付け、接遇研修に注力 ・表彰制度によるやりがい向上 等
		⑥料金管理	<ul style="list-style-type: none"> ・職員同士の相互チェック体制を敷き、ミス等が起きない管理体制を構築 ・業務監査を実施し、改善点がある場合はその場での指導や本部への報告等
3	利用者サービスの向上	①稼働率の向上策	<ul style="list-style-type: none"> ・入出庫時における職員による補助 ・一時利用の満空情報の発信 ・定期使用順番待ちシステムの導入 ・電気自動車充電設備の設置 等

3	利用者サービスの向上	②利用者等の声の反映	<ul style="list-style-type: none"> お客様アンケート(現地・WEB)の実施やご意見箱(QRコード付)の設置 統括責任者や本社責任者で会議を実施し、解決を図る 等
4	収支計画	①指定管理料の積算内訳	指定管理料 522,000,000円(税込、5年間総額)
		②経費節減、経営改善に係る提案	<ul style="list-style-type: none"> 安全に運営できる必要最低限の人員 地元雇用の優先による交通費の削減 LED照明の導入 消耗品の一括購入 予防保全における経費削減 修理工事費の削減 等
5	その他	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ベビーカーの無料貸出し アンケートの実施 効果的な広報活動 修繕計画の作成 等