通常用

作成日：　令和　7 年　8 月　28 日
担当課：　地域活力創生 部　商工観光 課

令和６年度　指定管理者導入施設　管理運営評価シート（標準例）

1　評価対象施設の概要

施設名称	高山竹林園			
所在地	生駒市高山町3440			
指定管理者名	奈良県高山茶筌生産協同組合	指定期間	開始日	令和　4 年　4 月　1 日
利用料金制適用区分	利用料金制		終了日	令和　9 年　3 月　31 日
選定方法	非公募	評価実施年	指定期間	5 年のうち　3 年目
設置目的	地場産業である竹製品の振興、施設を拠点とした観光の振興等市の賑わいづくりと関係人口の拡大に資することを目的とする			
主な実施事業等	施設使用許可、高山竹あかり、竹製品の案内等地場産業の振興等			

2　利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
来園者数	人	20,000	24,754	120.2%	竹あかりが２日開催できたことなど
実施事業	件	9	11	110.0%	新規イベントを企画したことによる

3　事業収支

		事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計	A	40,174,000	42,509,530	40,421,446
指定管理料		37,088,000	37,088,000	36,631,000
利用料金収入	C	300,000	247,200	299,100
自主事業収入		2,381,000	4,532,165	3,068,455
その他		405,000	642,165	422,891
支出計	B	40,175,000	41,488,171	38,272,094
指定事業費		37,794,000	38,882,739	36,420,428
うち人件費	D	20,322,000	20,296,152	17,662,136
うち再委託料	E	3,994,000	4,298,099	4,346,931
自主事業費		2,381,000	2,605,432	1,851,666
事業収支	A−B	-1,000	1,021,359	2,149,352
利用料金比率	C/A	0.7%	0.6%	0.7%
人件費比率	D/B	50.6%	48.9%	46.1%
再委託費比率	E/B	9.9%	10.4%	11.4%

補足説明（必要に応じて記入）

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4　利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無	有	実施方法	（利用者ｱﾝｹｰﾄ）・意見箱の設置 ・ その他（　　）

実施結果	意見内容等	対応実績等
	別紙のとおり	別紙のとおり

5　管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）

施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）

指定管理者による自己評価

竹林園をより多くの方々に知っていただき、気楽に来園、ご利用いただけるようホームページ等を通じPR等を行い、茶筌、茶道具、編針などの地場産業の発展・振興を図りながら積極的な運営管理に努めました。

市の評価

来場者への説明など丁寧に対応されています。施設設置の趣旨に基づいて、適切に運営されています。

市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）

指定管理者による自己評価

高山竹林園条例及び同施行規則に基づき、来園者などに対し平等で公平な運営・管理を行った。

市の評価

適切に運営されてます。引き続き利用を促進していただくようおねがいいたします。

利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）

指定管理者による自己評価

利用者アンケートの施設利用後の満足度において、昨年度と同様にほぼ全ての方に「満足」、「やや満足」と高い評価をいただきました。

市の評価

満足度が高くリピート利用が見込まれます。リピート利用の促進に努めていただきたいです。

経費の縮減等の効果（効率性）

経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）

指定管理者による自己評価

不要不急の物品購入を避けるとともに、軽度の修理等は職員が材料等を手配し直営で修理回復することで経費削減に努めるとともに、老朽化施設の修理工事についてもその必要性を十分に検討し、適切な施設の維持管理に努めた。

市の評価

職員で可能な範囲は修理していただくなど、経費の削減に努めていただけています。

収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）

指定管理者による自己評価

施設の整備充実と職員の親切・丁寧な接客等を行い、リピーターや新規利用者の増加による施設利用料の増収を図るとともに、材料の高騰に伴う「お抹茶体験」及び「高山ソフト」の料金引き上げと売店販売品目を増やすことにより自主事業の増収を図った。

市の評価

自主事業収入等の増加により収入合計は増加しているが、施設利用料の減収が課題のため、施設利用方法のPRなどを積極的に行っていただきたいです。

適正な施設の管理運営（適正性）

施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）

指定管理者による自己評価

これまで以上に利用者へのサービスの質の向上と職員の資質の向上を図るため、職員間で情報を共有し、施設の効率的な管理運営に繋げた。

市の評価

適切に情報の管理・共有や従業員の配置をしていただいています。

自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）

指定管理者による自己評価

需要が拡大している茶筌、茶道具等を積極的に販売するとともに、お抹茶体験、高山ソフト、抹茶碗等の販売を行い施設利用者へのサービスの向上に努めた。

市の評価

工夫して運営されています。茶筌・茶道具の需要は拡大していますが、引き続き供給の安定を図っていただきたいです。

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）

指定管理者による自己評価

個人情報の保護、各種点検の実施、消防訓練等を実施するとともに、電気柵を設置しイノシシの進入を防止し、園施設と利用者の安全に努め、年間を通じて事故の無い施設運営をすることができた。

市の評価

設備に関しての知識を持ち、施設の状況をよく確認して、市とも十分に情報共有を図っている。

サービスの安定的な提供（安定性）
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）
指定管理者による自己評価
積極的・効率的な施設運営に努めたが、諸経費の高騰、人件費の増加等により施設管理事業で赤字となったものの、自主事業で積極的に販売等を進めた結果大幅な増収となり、全体で1，405千円の経常利益を計上することができまた。
市の評価
経費の削減や積極的な自主事業の実施に努めていただきました。さらなる施設利用促進に努めてください。

６　指定管理者の財務の状況

	令和４年度	令和５年度	令和６年度
資産	5,543,591	7,028,779	8,364,401
流動資産	5,543,591	7,028,779	8,364,401
固定資産	0	0	0
負債	0	0	0
流動負債	0	0	0
固定負債	0	0	0
純資産	5,543,591	7,028,779	8,364,401
資本金	210,000	210,000	210,000
売上高	47,891,220	44,330,945	47,850,378
経常利益	1,541,326	1,325,188	1,405,622

７　指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和４年度	令和５年度	令和６年度
自己資本比率 純資産/資産×100	100.0%	100.0%	100.0%
負債比率 (流動負債＋固定負債)/純資産×100	0.0%	0.0%	0.0%
固定比率 固定資産/純資産×100	0.0%	0.0%	0.0%
流動比率 流動資産/流動負債×100	－	－	－
固定長期適合率 固定資産/(純資産＋固定負債)×100	0.0%	0.0%	0.0%
総資産回転率 売上高/資産×100	863.9%	630.7%	572.1%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	27.8%	18.9%	16.8%

８　総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
高山竹林園利用者アンケートでは、施設利用後の満足度でほぼ全ての方に「満足」「ほぼ満足」とお答えいただくとともに、「また、竹林園を利用したいですか」の設問で、ほぼ全ての方に「利用したい」とお答えいただいています。これは、これまで以上に笑顔や挨拶、丁寧な説明等に努めたことにより、スタッフの接客対応に非常に高い評価をいただくとともに、「茶筌の制作実演」の毎週日曜日の実施や、「お抹茶体験」の毎日実施など、お客様目線での事業展開や竹林の整備等が高く評価されたものと考えています。今後更に効率的な施設運営と事業実施に努めるとともに、自主事業の更なる充実に努めたいと考えています。
市の評価
例年通り、来訪者への対応や設備に力を入れているため満足度は高くなっていると考えらます。令和６年度から営利目的の利用も可能となり、令和７年度には観光案内所も開設されたことにより、施設の認知度もさらに上がると考えられるため、来場者の増加につながる利用促進、事業の実施を行っていただきたいと思います。

高山竹林園利用者アンケートの実施結果について

竹林園利用者のニーズを把握し今後の運営に反映させることにより、更なるサービスの改善・向上を図るため、「生駒市高山竹林園利用者アンケート実施要領」に基づき、令和６年１０月１５日(水)から１１月１４日(木)までの約１ケ月間利用者アンケートを実施しました。結果７６人（昨年度は７６人）の方々から次のような回答を得ました。

回答いただいた方の属性としては、女性５０人に対し男性２４人で例年と同じく女性の利用が多くなっていて、年齢層では７０歳代をトップに、６０歳代、５０歳代、４０歳代の順に多くなっています。

また、利用者のお住まいについては、奈良県内の市町村の方が約２９％の２２人で一番多く、次いで大阪府内の市町村の方が２６％の２０人、生駒市内の方１６％の１２人などとなっています。

また、来園いただいた方の多くは、家族での来園で３３人、グループ・団体での来園で３１人となっています。また、来園回数は「初めて」の方が４４人で、「２回目」の方は１６人、「３回以上」のリピーターの方は１５人となっています。

次に、「来園の目的について」は「竹林の見学・散策」が４４人と一番多く、次いで「資料館、茶筌制作実演等の見学」が３０人で、「和室、茶室、広場等の利用」が１８人となっています。

また、「高山竹林園の魅力について」の設問では、「ゆっくりおちつける」が６５人と一番多く、次いで「竹製品の文化に気軽にふれられる」、「自分で点ててお抹茶をいただける」、「茶筌の制作過程がみることができる」、「めずらしい竹を一堂に見ることができる」の順に多くなっています。

そして、「また、高山竹林園を利用したいですか」の設問では、「無回答」の１人を除く全ての方が「利用したい」と答えていただいています。

これは、これまでと同様に笑顔での挨拶や丁寧な説明等に努めるとともに茶筌師の伝統と匠の技が身近で見られる「茶筌の制作実演」を毎週日曜日に実施していることや、自らお抹茶を点てて飲んでいただく「お抹茶体験」を毎日実施するなど、お客様目線での事業の展開を積極的に進めていることが高い評価をいただいたものと考えています。そして竹林の整備等の実績が積み重なった結果、このアンケートにも表れて来ているものと思われます。

最後に施設の利用後の満足度については、昨年度と同様に全ての方に「満足」、「やや満足」と高い評価をいただきました。これらのアンケート結果を踏まえ、今後とも高山竹林園運営のサービスの改善と向上に努めてまいります。

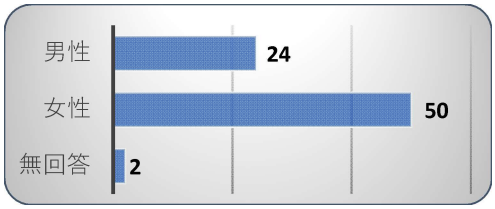
令和6年度　高山竹林園利用者アンケート結果

実施期間：令和6年１０月１５日～１１月１４日
回答者数：７６人

1　あなた自身のことについて、お聞かせください。

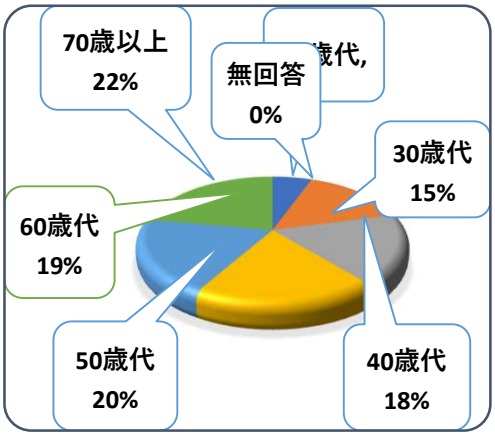
①あなたの性別は？

男性	24 人
女性	50 人
無回答	2 人
合計	76 人



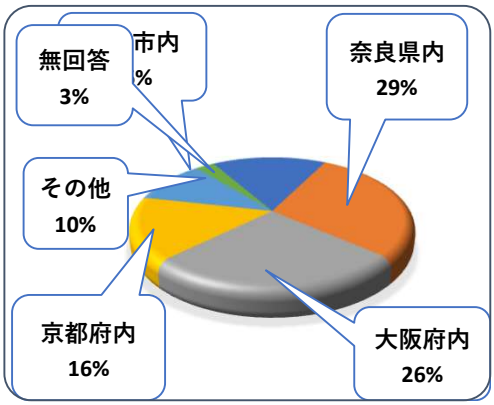
②あなたの年齢は？

20歳未満	4 人
20歳代	4 人
30歳代	11 人
40歳代	13 人
50歳代	14 人
60歳代	14 人
70歳以上	16 人
無回答	0 人
合計	76 人



③あなたのお住まいは？

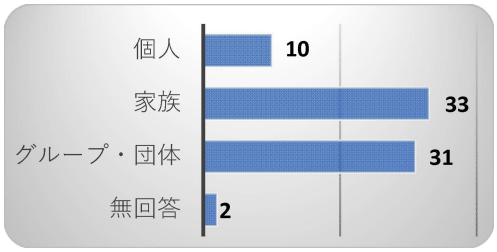
生駒市内	12 人
奈良県内	22 人
大阪府内	20 人
京都府内	12 人
その他	8 人
無回答	2 人
合計	76 人



【その他の内訳】
神奈川県４人、兵庫県２人、愛知県２人、和歌山１人、千葉県１人

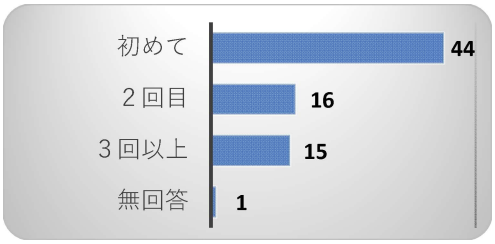
④誰と来られましたか？

個人	10 人
家族	33 人
グループ・団体	31 人
無回答	2 人
合計	76 人



⑤来園は何回目でしか？

初めて	44 人
２回目	16 人
３回以上	15 人
無回答	1 人
合計	76 人



２　竹林園へはどのような方法で来られましたか

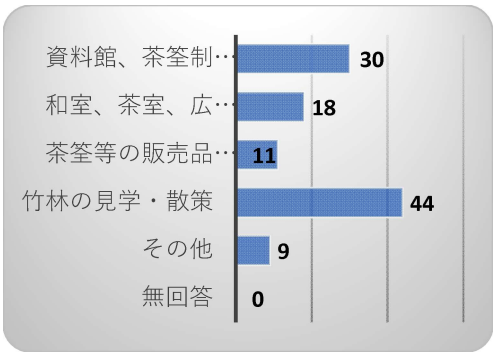
徒歩	5 人
自転車	2 人
バイク	0 人
乗用車	55 人
観光バス	5 人
路線バス	8 人
タクシー	0 人
その他	1 人
無回答	0 人
合計	76 人



３　来園の目的についてお教えください。

資料館、茶筌制作実演等の見学	30 人
和室、茶室、広場等の利用	18 人
茶筌等の販売品の購入	11 人
竹林の見学・散策	44 人
その他	9 人
無回答	0 人
合計	112 人

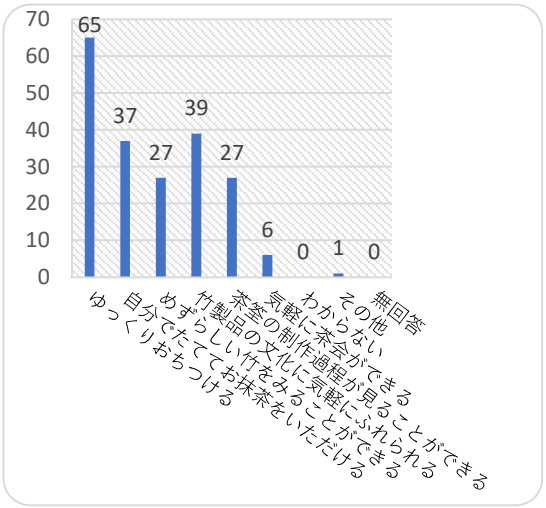
※複数回答あり



4　高山竹林園の魅力についてお聞かせください。

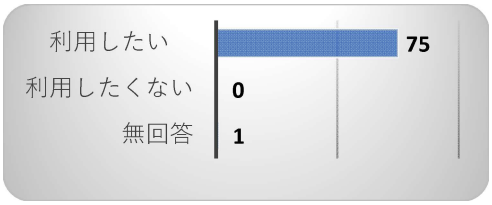
ゆっくりおちつける	65 人
自分でたててお抹茶をいただける	37 人
めずらしい竹をみることができる	27 人
竹製品の文化に気軽にふれられる	39 人
茶筌の制作過程が見ることができる	27 人
気軽に茶会ができる	6 人
わからない	0 人
その他	1 人
無回答	0 人
合計	202 人

※複数回答あり



5　また、高山竹林園を利用したいですか

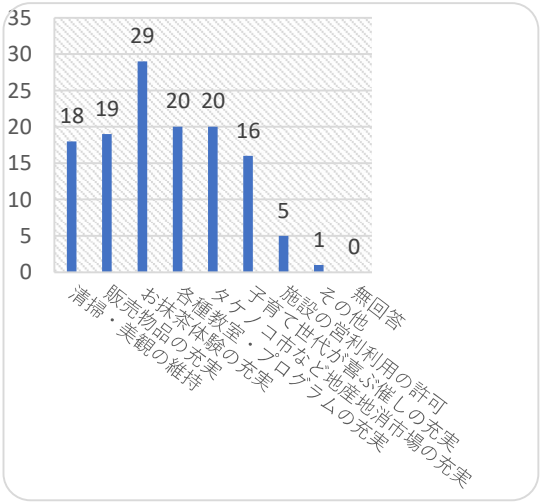
利用したい	75 人
利用したくない	0 人
無回答	1 人
合計	76 人



6　今後、この高山竹林園の運営に望むものは何ですか

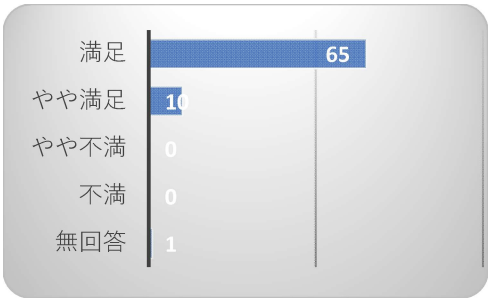
清掃・美観の維持	18 人
販売物品の充実	19 人
お抹茶体験の充実	29 人
各種教室・プログラムの充実	20 人
タケノコ市など地産地消市場の充実	20 人
子育て世代が喜ぶ催しの充実	16 人
施設の営利利用の許可	5 人
その他	1
無回答	0 人
合計	128 人

※複数回答あり



7　高山竹林園をご利用いただき満足いただけましたか

満足	65 人
やや満足	10 人
やや不満	0 人
不満	0 人
無回答	1 人
合計	76 人



※複数回答あり

8　その他お気づきのことやご希望がありましたら、ご自由にお書きください

※意見としてご記入いただいたものを、そのまま記載しています。

- すごくきれいで、楽しかったです。私は、社会見学で1度きたのですが、プライベートでもとても楽しかったです。
- 収穫祭とかあったら来たいです。
- 説明して頂き、とても勉強になりました。茶道を習い始めて、5年が経ちとても茶道が好きになりました。普段も3時のお茶に抹茶を立てるときもあり、家族で楽しんでいます。また来たいです。
- 車からおりると空気が変わったようにおもえた、静かさ、竹のそよぐ音、緑の美しさ、ほっとできる良い所にこれて良かった。
- ゆっくりさせて頂きました！ありがとうございました！！
- 163から竹林園に入る道に看板があればいいなと思う
- こんな素敵な場所が近くにあるのに驚きました。こちらでイベントをさせて頂きたく見学に伺いました、たくさんの方が訪れて楽しめる場所だと思いました。お世話になれたらうれしいです。
- アイスクリームたべました。抹茶嫌いだったんですが、初めて美味しいと思えました。今まで食べていたのは、違うものだったようです。次は体験でお邪魔します。
- 素敵な庭園で、ソフトを食べれてぜいたくな時間を過ごせました。今後まーぜでもお世話になります。とても歴史のある場所で、お抹茶体験など、いろいろな人に知っていただきたいなと思いました。
- 奈良市内からお邪魔しました、毎日忙しい時間を過ごしていますが、本日は、すごくいやされました。ありがとうございました。
- また来園したいと思います。
- 地元の高山茶筌のすばらしさをもっと全国に広めたい
- 竹に関する資料がたくさんあり、期待以上でした。物や事に対する適正な値段、価値観を共有する消費者を信じましょう。
- 美しき日本の工芸品を世界に向けて発信してまいりたいですね。
- とてもきれいな竹林園に癒されました。また利用したいと思います。
- ソフトクリーム美味しかったです。竹がきれいです。次は、お抹茶のみに来たいです。
- クイズをすると風船をもらえたりしてとても楽しめる。
- 楽しゅうございました。また、10年ほどたちましたら来ます。
- とてもよかったです。ありがとうございました。
- お茶室の利用などもしてみたいです。
- リーフレットの充実勉強会などのイベントがあれば参加したい。
- お年寄り用に椅子、机セット多めに用意い出来たらうれしいです。
- 教室の子ども達をいつも連れてきています、いつもありがとうございます。
- 年齢が高齢になる団体用に駐車場を使ってほしい。
- お天気にも恵まれスタッフさん方の接客が温かくすばらしかったです。ありがとうございました。