

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール、鹿ノ台ふれあいホール、生駒市図書館、南コミュニティセンターせせらぎ、北コミュニティセンターISTAはばたき、芸術会館美楽来）			
所在地	奈良県生駒市			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用件数	件			39,840	45,146	45,549	46,054
利用料金その他収入	円			58,032,765	60,774,135	60,878,825	62,146,655

3 事業収支

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
収入計 A			408,067,382	442,093,687	440,527,316	450,598,880
指定管理料			329,967,000	329,967,000	329,967,000	329,967,000
利用料金収入			37,247,230	34,975,530	54,116,660	61,837,205
自主事業収入			20,067,617	27,015,906	34,271,735	39,516,326
その他			20,785,535	50,135,251	22,171,921	19,278,349
支出計 B			410,031,256	431,051,245	433,150,859	440,261,823
指定事業費			392,862,838	415,182,408	411,052,993	416,045,316
自主事業費			17,168,418	15,868,837	22,097,866	24,216,507
事業収支 A-B			-1,963,874	11,042,442	7,376,457	10,337,057

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）	
指定管理者による自己評価	コロナ禍にスタートした今期は前半はコロナ対策がメインで後半はいかに人数などを戻すかがテーマとなりました。5年間指定管理者としての経験を生かして、たけまるホールなら生駒駅から近い、鹿ノ台ふれあいホールなら地域に根ざした施設など利用者の満足度が高くなるような施設運営を行いました。
市の評価	施設の立地や地域性を考慮した管理運営を実施いただき、また、条例等を遵守いただき利用者全体の公平性確保に努められています。自主事業においても、多数のイベント等を開催いただき、市民満足度も高くなっています。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	経費削減としてはコピー用紙の裏紙を利用したり、光熱水費を極力抑えるように行いました。特に、冬場の暖房に関してはウォーミングアップ最適運動を行うことで故障も少なく、光熱費を抑えることに成功しました。
市の評価	コロナ禍においては集客減のため赤字となりましたが、日々の経費節減とイベント企画やサービス向上により利用者増に努められ黒字運営に回復されました。

適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	施設の管理運営では各施設にマネージャーとリーダーの2人の常勤者を置くことで管理体制を組みました。自主事業では「音楽のまち、生駒」に倣い、音楽イベントを多く行いました。危機管理の面では独自の研修会を年に一回外部の講師を呼び開催して危機管理を高めました。
市の評価	事業者の強みを活かした自主事業の展開により、市民参加のイベントも増え、にぎわいの創出や活性化にも寄与されました。また、利用者の安全を第一に計画的かつ緊急時には迅速な補修や更新の対応により、適切な維持管理に力を入れていただくとともに、災害時には市との連携協力のもと、避難所としての迅速な施設対応をいただくなど、安全管理にも配慮した運営に尽力いただきました。
安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）	
指定管理者による自己評価	事業収支としては赤字計上でしたが、自主事業でカバーすることで市民への窓口サービスなどの質を落とさずに接遇することを心がけました。
市の評価	来館者対応を円滑に行えるよう人員配置や施設間の情報共有にも配慮され、利用者へのサービス提供に尽力されるとともに、利用者目線に立った施設備品の購入や設備改修により、利用促進に努められました。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価	
6施設のスタッフが一丸となり、安心安全な施設運営ができました。コロナ禍からスタートした今期も後半以降は40～50代の従来よりも若い世代の利用が増えて活気が戻ってきています。今まで以上にHPやXなどを使い、さらに若年層の方々が利用しやすくなるような施設運営を目指していきます。	
市の評価	貸館の利用促進や多彩な自主事業の展開により、市民の生涯学習の推進に寄与いただくとともに、賑わいの創出にも貢献いただきました。また、災害時における避難所開設など、市の施策にも多大な協力をいただきながら、効果的かつ効率的な運営により経常的な収益確保に尽力いただきました。ソフト事業・ハード事業の両面において、よしもと・南海共同事業体として両者の強みを存分に発揮され、常に利用者目線に立った施設運営により利用者満足度が高い水準で維持されたものと評価します。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	たけまるホール			
所在地	奈良県生駒市北新町9番28号			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用件数	件			10,358	12,323	11,010	12,072
利用料金その他収入	円			11,020,570	10,865,650	9,616,570	11,718,385

3 事業収支

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
収入計 A			99,058,941	96,399,187	97,491,347	100,445,277
指定管理料			72,453,000	72,539,000	72,539,000	72,539,000
利用料金収入			6,533,405	6,272,850	7,923,625	11,605,935
自主事業収入			15,585,371	8,944,473	12,866,625	13,302,243
その他			4,487,165	8,642,864	4,162,097	2,998,099
支出計 B			108,938,390	98,522,238	113,920,001	106,065,551
指定事業費			94,911,214	91,619,829	99,608,354	93,150,519
自主事業費			14,027,176	6,902,409	14,311,647	12,915,032
事業収支 A-B			-9,879,449	-2,123,051	-16,428,654	-5,620,274

4 管理運営状況評価

有効性：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）
指定管理者による自己評価 生駒駅から近いという大きな強みをいかした管理運営を行いました。市民の平等な利用の確保のために希望者多数の場合はすりあわせを行い、それでも決まらない場合は抽選を実施しました。 また、利用者の満足度確認のために年1回施設や自主事業に係る大掛かりなアンケートを実施したうえで、改善できることについては速やかに対応いたしました。
市の評価 立地条件や貸室の多様性やホールの収容規模等により、コロナ禍には利用件数や来館者数いずれも減少したものの、感染防止対策を徹底して行い、コロナ禍以降は利用件数についてはコロナ禍以前の水準に戻りました。 また、利用者や来館者に対する接遇や高齢者に配慮した対応など、公の施設としての役割も果たされたと考えます。
効率性：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）
指定管理者による自己評価 館内における省エネ節電キャンペーンを実施し、利用者へ空調のご理解・ご協力を求めた上で、空調調整の要望については、扉やカーテンの開閉での推奨により、経費削減を行い、事務所においても冬はスタッフジャンパーの着用等で調整しました。
市の評価 省エネキャンペーンをはじめとして、施設利用者に理解を求めると共に、職員の方々の日々の積み重ねの結果、経費削減の効果を得ることができました。

適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）

指定管理者による自己評価

業務内容にあわせた人員配置を行い、研修会を実施することで安全管理・危機管理の徹底を行っています。サービス向上につながる提案を日常的に意見交換を行っています。

市の評価

老朽化の進んだ施設の計画的な維持管理や利用者の安全確保を重視した施設管理に尽力いただいています。個人情報保護の徹底や、安全・危機管理等についても、それに基づく研修会の実施など、実践につながる取り組みがなされています。

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

たけまるホール単体では毎年赤字ですが、自主事業の本数は一番多いこともあり施設運営の貢献度は高いです。

市の評価

適切な人員配置により、サービスを提供できる体制の維持と、事業者のノウハウを活用した事業展開により、来館者の増加に尽力いただいた結果として指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

窓口スタッフの接遇向上の為に、業務の見直しのトライ＆エラーを行っています。その結果、スタッフの負担減少が実現してスタッフに余裕が生まれて親切丁寧で利用者に寄り添った対応につながっています。

市の評価

立地条件や施設の規模から最も利用者数が多く、6館の中心となり施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有、市との連携も円滑に行われました。また、利用者からの苦情や要望等に対して、必要に応じて市と協議を行い、迅速かつ公平・平等に対応されることで安定した管理運営がなされているものと考えます。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	鹿ノ台ふれあいホール			
所在地	奈良県生駒市鹿ノ台南2丁目3番地3			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用件数	件			3,057	3,227	3,387	3,206
利用料金その他収入	円			3,160,755	3,272,325	3,222,685	2,965,700

3 事業収支

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
収入計 A			29,118,755	31,646,031	31,780,804	31,813,876
指定管理料			25,896,000	26,219,000	26,219,000	26,219,000
利用料金収入			1,611,675	1,651,335	2,805,540	2,931,650
自主事業収入			62,000	1,252,752	1,648,927	1,944,055
その他			1,549,080	2,522,944	1,107,337	719,171
支出計 B			25,713,631	27,341,117	28,291,723	31,703,341
指定事業費			25,657,476	27,320,667	28,018,703	31,336,821
自主事業費			56,155	20,450	273,020	366,520
事業収支 A-B			3,405,124	4,304,914	3,489,081	110,535

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）
指定管理者による自己評価
地域住民の利用者が圧倒的に多い施設の為、地域に根ざした管理運営を行い、また市民の平等な利用の為に抽選を実施しています。
市の評価
地域性の高い施設であり、利用者の方と顔の見える関係を築きながら、公平性・平等性に配慮した管理運営が行われています。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）
指定管理者による自己評価
省エネ節電キャンペーンを各部屋に掲示し、利用者に理解を得た上で暖房をおさえることができました。また、スタッフの体調に無理のない範囲で事務所の節電も行っています。
市の評価
経費削減へのスタッフの意識も高く、日頃から節減を徹底されるとともに、利用継続の取り組みにつなげるなど収入確保の成果が得られています。

適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	自主事業では講座受付をインターネットで気軽にできるようにしてから応募が増えて、利用者・スタッフ双方の負担が減りました。安全管理・危機管理では研修を行うことで、意識をもって日々の業務に取り組んでいます。
市の評価	少数のスタッフ間での協力や情報共有を徹底し、安定した管理運営が行われています。安全管理・危機管理における意識も高く、個人情報保護の徹底や防災対応にも積極的に取り組んでいただきました。
安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）	
指定管理者による自己評価	昨年度以外は黒字で安定した事業収支となっています。HPやXを活用した施設のご案内や自主事業講座についての情報を発信しています。
市の評価	適切な人員配置により、サービスを提供できる体制の維持と、事業者のノウハウを活用した事業展開により、来館者の増加に尽力いただいた結果として指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価	
地域住民の利用が圧倒的に多い施設なので、鹿ノ台の人と文字通り「ふれあい」のある施設運営を取り組みました。例として手書きのホワイトボードからマグネットシートにすることで見やすくなるなど、利用者に優しい施設運営を心がけています。	
市の評価	
地域に密着した公共施設として複合的な機能を担い、多くの住民の方が利用されていますが、施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。スタッフ間、施設間との情報共有や市との連携も円滑に行われ、利用者からの苦情や要望等に対しては、必要に応じて市と協議を行い、迅速に、また公平・平等に対応され、良好な管理運営がなされているものと考えます。	

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	図書会館			
所在地	奈良県生駒市辻町238番地			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用件数	件			3,425	4,032	4,092	3,482
利用料金その他収入	円			7,888,810	9,043,175	8,930,765	7,549,570

3 事業収支

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
収入計 A			69,763,456	79,299,491	78,457,352	78,038,502
指定管理料			59,384,000	59,784,000	59,784,000	59,784,000
利用料金収入			4,388,350	4,852,400	7,801,345	7,483,610
自主事業収入			2,490,646	6,154,682	7,492,927	7,453,955
その他			3,500,460	8,508,409	3,379,080	3,316,937
支出計 B			65,893,871	74,811,699	70,810,797	74,414,103
指定事業費			64,289,527	71,791,026	67,047,914	70,667,379
自主事業費			1,604,344	3,020,673	3,762,883	3,746,724
事業収支 A-B			3,869,585	4,487,792	7,646,555	3,624,399

4 管理運営状況評価

有効性：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）
指定管理者による自己評価
生駒市図書館本館が併設されている為、1回のエントランス部分の館内案内や掲示・配下物について図書館と協力してわかりやすい形にしています。吹奏楽や社交ダンスでの利用など幅広い年代の方が集う場となっています。
市の評価
施設の利用基準に基づき、適切な施設運営に尽力されています。利用者の声に耳を傾け、図書館と連携し、ニーズに応じた対応で利用者の満足度につながっているものと評価します。
効率性：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）
指定管理者による自己評価
空調に関する要望が多いですが、省エネ節電キャンペーンや不要箇所の消灯など、スタッフの間でも節電意識を共有しています。
市の評価
経費削減へのスタッフの意識も高く、日頃から節減を徹底されるとともに、利用継続の取り組みにつなげるなど収入確保の成果が得られています。

適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
	消防訓練やAED講習を定期的に行うことで有事に備えた行動確認を行っています。自主事業では講座や、年に1回のおつまみ亭が盛り上がるようにしています。
市の評価	
	スタッフ間での協力や情報共有を徹底し、安定した管理運営が行われたのと共に、個人情報保護の徹底や防災対応にも積極的に取り組んでいただきました。また、本施設ならではの自主事業を展開され、好評を博しました。
安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）	
指定管理者による自己評価	
	令和6年度以外は黒字になるなど事業収支は安定しています。健康系講座は高い人気があるので自主事業収支につながっています。
市の評価	
	適切な人員配置により、サービスを提供できる体制の維持と、事業者のノウハウを活用した事業展開により、来館者の増加に尽力いただいた結果として指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価	
	図書館本館と連携をはかって、利用者目線に立った施設運営を行ってきました。また、どなたでも安心して使えるように手すりを設置するなどバリアフリー化を進めています。
市の評価	
	図書館本館が併設された施設として、市の事業と連携した運営にも協力いただきながら、施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有、市との連携も円滑に行われました。また、利用者からの苦情や要望等に対して、必要に応じて市と協議を行い、迅速かつ公平・平等に対応されることで安定した管理運営がなされているものと考えます。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	南コミュニティセンターせせらぎ			
所在地	奈良県生駒市小瀬町18番地			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用件数	件			7,127	8,485	8,650	9,129
利用料金その他収入	円			11,830,485	13,883,245	1,330,615	14,055,275

3 事業収支

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
収入計 A			75,339,385	86,360,448	84,898,079	87,356,941
指定管理料			63,011,000	63,134,000	63,134,000	63,134,000
利用料金収入			7,380,260	7,960,285	12,063,945	14,004,785
自主事業収入			497,900	4,342,436	4,549,926	5,633,121
その他			4,450,225	10,923,727	5,150,208	4,585,035
支出計 B			68,984,231	82,697,571	81,945,540	82,550,081
指定事業費			68,683,139	80,123,374	80,754,415	80,360,662
自主事業費			301,092	2,574,197	1,191,125	2,189,419
事業収支 A-B			6,355,154	3,662,877	2,952,539	4,806,860

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）
指定管理者による自己評価
ピアノの発表会やカラオケ大会など、せせらぎホールの需要も多く、小ホールやリハーサル室の稼働率も増えています。どの部屋の利用者にも満足して安全に利用頂けるように心がけています。
市の評価
南地区の中核的な施設としての特性を生かしながら、市民の生涯学習活動のほか市民サービスや市が進める事業における活動拠点として多数の方に利用いただいています。また、来館者に対して公平平等な対応を心がけ、利用者アンケートにおいても高い満足度を維持されました。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）
指定管理者による自己評価
空調に関する意見が多いですが利用時間・目的・人数に応じてこまめな節電を実施しています。裏紙も積極的に利用し、給湯室での洗剤の使い過ぎを案内するなど節水も心がけています。
市の評価
経費削減へのスタッフの意識も高く、日頃から節減を徹底されるとともに、利用継続の取り組みにつなげるなど収入確保の成果が得られています。

適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）

指定管理者による自己評価

利用申請書を鍵のかかるキャビネットで保管するなど個人情報の取り扱いを慎重に行っています。自主事業ではヨガ講座や料理講座などが人気があります。「せせらぎ亭」も定着しています。

市の評価

事業者の強みを生かした講座等の開催で、自主事業の取組において市民から高い評価を得られています。また、老朽化した設備も多い中、利用者の安全を第一に、適切な維持管理に力を入れていただくとともに、個人情報の保護や安全管理にも十分配慮した運営に尽力いただきました。

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）

指定管理者による自己評価

事業収支は赤字や黒字の年が点在していますが総じて順調です。

市の評価

適切な人員配置により、サービスを提供できる体制の維持と、事業者のノウハウを活用した事業展開により、来館者の増加に尽力いただいた結果として指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価

せせらぎホールで音楽関連以外の催事でも主催者との事前の打合せを行い、希望に沿った窓口対応を行っています。どの年齢や性別の人にも丁寧な対応を心がけています。

市の評価

南地区の生涯学習の拠点施設として、多数の団体やイベント等の来館者の方にご利用いただいておりますが、施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有、市との連携も円滑に行われました。また、利用者からの苦情や要望等に対して、必要に応じて市と協議を行い、迅速かつ公平・平等に対応されることで安定した管理運営がなされているものと考えます。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	北コミュニティセンターISTAはばたき			
所在地	奈良県生駒市上町1543番地			
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3年 4月 1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8年 3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。			
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務			

2 利用実績

利用区分等	単位	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用件数	件			11,034	10,613	12,177	11,298
利用料金その他収入	円			18,628,685	16,002,470	17,548,000	17,924,085

3 事業収支

	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
収入計 A			91,301,485	98,965,711	98,251,364	103,166,376
指定管理料			71,406,000	70,379,000	70,379,000	70,379,000
利用料金収入			14,344,140	10,147,020	16,113,620	17,892,375
自主事業収入			1,266,800	5,464,936	6,326,628	9,369,822
その他			4,284,545	12,974,755	5,432,116	5,525,179
支出計 B			97,863,987	101,295,193	90,855,909	97,065,540
指定事業費			96,801,481	98,433,539	89,130,032	93,215,790
自主事業費			1,062,506	2,861,654	1,725,877	3,849,750
事業収支 A-B			-6,562,502	-2,329,482	7,395,455	6,100,836

4 管理運営状況評価

有効性 ：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）
指定管理者による自己評価 セミナー室の仕切りを目的や人数に合わせて変更するなど利用者目線に立って柔軟に対応しています。スタッフ間での申し送りを徹底して偏った案内のない様に、公平な対応を心がけています。
市の評価 北地区の中核的な施設としての特性を生かしながら、市民の生涯学習活動のほか市民サービスや市が進める事業における活動拠点として多数の方に利用いただいています。また、来館者に対して公平平等な対応を心がけ、利用者アンケートにおいても高い満足度を維持されました。
効率性 ：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）
指定管理者による自己評価 急激な温度の上げ下げをしないようにして電気使用量を減らすように心がけています。また、ホールなどの使用可能なワット数を提示することで安全な運営を行っています。
市の評価 経費削減へのスタッフの意識も高く、日頃から節減を徹底されるとともに、利用継続の取り組みにつなげるなど収入確保の成果が得られています。

適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	自主事業ではチケットの取り置きの実施や講座のWEB予約などを行うことで利用者の利便性向上をはかっています。貸室利用の多い少ないに合わせて臨機応変にシフトを組んで対応しています。
市の評価	事業者の強みを生かした講座等の開催で、自主事業の取組において市民から高い評価を得られています。また、老朽化した設備も多い中、利用者の安全を第一に、適切な維持管理に力を入れていただくとともに、個人情報の保護や安全管理にも十分配慮した運営に尽力いただきました。
安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）	
指定管理者による自己評価	黒字になるなど安定した運営を行っています。自主事業では健康系講座は定着していますし、コンサートや落語など小規模の催事も定期的に行っているなど満足度が高くなっています。
市の評価	適切な人員配置により、サービスを提供できる体制の維持と、事業者のノウハウを活用した事業展開により、来館者の増加に尽力いただいた結果として指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価	
	ネット申請の案内を積極的に行うことで利便性を上げました。また、令和5年度より「はばたきピアノ」を月3回実施して「音楽のまち生駒」にあった、施設運営を行えています。
市の評価	
	北地区の生涯学習の拠点施設として、多数の団体やイベント等の来館者の方にご利用いただいておりますが、施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有、市との連携も円滑に行われました。また、利用者からの苦情や要望等に対して、必要に応じて市と協議を行い、迅速かつ公平・平等に対応されることで安定した管理運営がなされているものと考えます。

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	芸術会館美楽来		
所在地	奈良県生駒市西松ヶ丘2番20号		
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日 令和 3年 4月 1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日 令和 8年 3月31日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。		
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務		

2 利用実績

利用区分等	単位	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用件数	件			4,839	6,466	6,233	6,867
利用料金その他収入	円			5,503,460	7,707,270	8,260,190	7,933,640

3 事業収支

		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
収入計	A			43,485,360	49,422,819	49,648,370	49,777,908
指定管理料				37,817,000	37,912,000	37,912,000	37,912,000
利用料金収入				2,989,400	4,091,640	7,408,585	7,918,850
自主事業収入				164,900	856,627	1,386,702	1,813,130
その他				2,514,060	6,562,552	2,941,083	2,133,928
支出計	B			42,637,146	46,383,427	47,326,889	48,463,207
指定事業費				42,520,001	45,893,973	46,493,575	47,314,145
自主事業費				117,145	489,454	833,314	1,149,062
事業収支	A-B			848,214	3,039,392	2,321,481	1,314,701

4 管理運営状況評価

有効性：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）
指定管理者による自己評価
芸術会館という数少ない展示施設の中でニーズが高いことを考慮して、奈良県の学校関係の優先をなくして他の市民と同様の6か月前抽選にすることで平等な利用の確保を行っています。
市の評価
特性を生かしながら、市民の生涯学習や文化芸術活動の拠点として多数の方に利用いただいています。また、来館者に対して公平平等な対応を心がけ、利用者アンケートにおいても高い満足度を維持されました。
効率性：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）
指定管理者による自己評価
封筒の再利用やコピー用紙の裏紙使用を積極的に行い、できる限りの消灯を促しています。
市の評価
経費削減へのスタッフの意識も高く、日頃から節減を徹底されるとともに、利用継続の取り組みにつなげるなど収入確保の成果が得られています。

適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
	利用の多い少ないにあわせてスタッフのシフトを組むことで健全化をはかっています。また、水彩画やモデルデッサン講座では飽きがないようにテーマを毎回変えています。
市の評価	
	事業者の強みを生かした講座等の開催で、自主事業の取組において市民から高い評価を得られています。また、利用者の安全を第一に、適切な維持管理に力を入れていただくとともに、個人情報の保護や安全管理にも十分配慮した運営に尽力いただきました。
安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）	
指定管理者による自己評価	
	毎年黒字となっていて安定した運営を行っています。
市の評価	
	適切な人員配置により、サービスを提供できる体制の維持と、事業者のノウハウを活用した事業展開により、来館者の増加に尽力いただいた結果として指定管理業務、自主事業ともに安定した収入が得られたものと評価します。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価	
	新規での問合せや登録、展示が増えています。それにあわせて、展示室、常設展示室それぞれで抽選を行うよりも、公平性の高い抽選方式をとることで、誰でも安心して使える施設にしています。
市の評価	
	特性を発揮し、各団体の活動拠点として、また美術品の保管機能を有する施設として、市民の文化芸術活動の推進に寄与いただいています。施設を快適に利用いただけるよう、ハード、ソフトの両面から常に利用者目線に立ったサービス向上に努められ、安定した施設運営を継続されています。定期的な自主事業の開催や利便性の向上により、来館者の増加や施設利用の促進に努められました。スタッフ間、施設間との情報共有、市との連携も円滑に行われました。また、利用者からの苦情や要望等に対して、必要に応じて市と協議を行い、迅速かつ公平・平等に対応されることで安定した管理運営がなされているものと考えます。