

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	RAKU－RAKUはうす			
所在地	生駒市谷田町１６００番地			
指定管理者名	ミディ総合管理株式会社	指定期間	開始日	令和　３年　４月　１日
利用料金制適用区分	不適用		終了日	令和　８年　３月　３１日
選定方法	公募	評価実施年	最終年度を除く指定管理期間全体	
設置目的	施設を利用する事で、高齢者の方どうしの交流や社会参加で生きがいを高められる楽しく過ごせる場所を提供する。			
主な実施事業等	囲碁、将棋、カラオケなどの交流の場の提供 利用促進事業として、体操系(エクササイズ・健康体操等)、教養講座や娯楽(ビデオシアター)などの開催。			

2 利用実績

利用区分等	単位	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度		
利用者数	人	2,046	2,296	2,395	2,750		
利用者数（内カナルム利用者）	人	0	170	653	1,049		

3 事業収支

		R3年度	R4年度	R5年度	R6年度		
収入計	A	12,800,000	12,800,000	12,800,000	12,800,000		
指定管理料		12,800,000	12,800,000	12,800,000	12,800,000		
利用料金収入							
自主事業収入							
その他							
支出計	B	12,800,000	12,800,000	12,832,275	12,835,230		
指定事業費		12,800,000	12,800,000	12,800,000	12,800,000		
自主事業費				32,275	35,230		
事業収支	A-B	0	0	-32,275	-35,230	0	0

4 管理運営状況評価

有効性：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）	
指定管理者による自己評価	高齢者の方の憩いの場や自主事業参加による交流の場として、利用者様に安心してご利用して頂いております。接客対応の充実を図ることで利用者様からの満足度向上やリピーターに続く管理運営を行っています。利用者様の平等になるよう一律に施設利用券の購入による施設利用やカラオケルームも同様に予約ルールに基づき公平性を保ち運用を行っています。利用者様の満足度を高めるため日頃から係員が対話を行うことで、要望等を取り込み実現可能な場合は即時対応、判断が必要な場合は、上司に報告相談対応を検討した上で適切な対応を行っています。
市の評価	高齢者が気軽に集い、交流や憩いの場となるように配慮し、事業計画に沿った適切な運営をするとともに、施設の美化と係員の丁寧な対応を心がけていただき、係員による声掛けとアンケートによるニーズ把握に努め、新たな企画を検討いただいている。
効率性：経費の縮減等の効果（経費縮減・収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	経費削減のため、使用していない部屋や通路については消灯又は間引きの点灯を行い、利用場所についても利用者のご迷惑にならないよう点灯箇所を限定し行った。空調についても冷暖房時には、設定温度に気を使い不必要に運転をしないように心掛けた。トイレや流し台についても節水の張り紙を行い取り組んだ。
市の評価	生駒市環境マネジメントシステムに則り、環境に配慮した管理運営に取り組んでいただき、感染対策を心がけながら高齢者のニーズに合わせた事業を企画し、参加者が増加するように努めておられる。
適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	高齢者の方が接しやすくするため勤務シフトによる女性4名体制で行っています。パンフレットを設置し、広報活動を行っています。自主事業については人気のある運動系の事業を増やし、新規者増に努めました。危機管理については新型コロナウィルス感染予防対策を心がけながら、同施設内の設備員及び警備員が緊急時に駆け付け迅速な対応を行い、管理体制表を事務所に貼り出し緊急時には即時対応できる体制にしています。

	市の評価 係員の接遇教育、生駒市環境マネジメントの推進、パンフレットによる広報活動など、適正な運営に努めておられ、また、高齢者のニーズに合わせた自主事業の企画、運営により更なる利用者の拡大につながるよう工夫されている。さらに、適切な個人情報の管理、階下の施設管理事務所（防災センター）と連携した警備体制等、利用者が安全に利用できる管理体制を整えていただいている。
安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）	
	指定管理者による自己評価 令和3年度から令和6年度の収支決算報告において、欠損を出すことなく適正な運営管理を行えました。 また最終年度の令和7年度につきましても業務開始の令和3年度以降4年間と同様の安定的な事業継続が出来ます。
	市の評価 令和3年度から令和6年度においては、指定管理料の範囲内で、適正に管理運営に努めていただいている。

5 総合評価（指定管理期間全体を通した管理運営に対する評価）

	指定管理者による自己評価 令和3年度から令和6年度までの4年間、憩いの場、楽しく過ごせる場、自主事業参加による交流の場として利用者様へ提供出来たのではないかと考えます。自主事業につきましても、アンケートの結果を重視し事業内容の見直しを図り利用者様増加につながる努力をしております。アンケートの結果も約90%が満足されている結果が出ております。新型コロナウィルスに伴う感染予防対策を心がけ、生駒市様と連携しながら施設休止やカラオケ利用の休止など臨機応変に対応をしております。最終年度につきましても係員の接遇に力を入れ、施設が安心安全で憩いの場所として利用者様に提供できるように努めてまいります。
	市の評価 設置目的でもある高齢者の交流や、生きがいづくりの場となるよう利用しやすい施設を目指して適切に運営いただいております。今後も継続して、新たな利用者獲得に向けてのニーズ把握や、工夫を凝らした自主事業の企画運営、施設利用のPRに努めていただきたい。