

生駒市 DX 人材育成方針

生駒市

目次

I 基本的な考え方

- 1 方針策定の背景と目的 ……P2
- 2 本方針の位置づけ ……P2
- 3 基本方針 ……P2

II 求める人材像

- 1 DX 人材の区分 ……P3
- 2 推進マネジメント人材 ……P3
- 3 DX 人材及び推進マネジメント人材の
マインド、スキル ……P4
- 4 マインド・スキルマップ ……P5

III DX人材の育成

- 1 DX 人材の育成 ……P6

IV DX人材の確保・創出

- 1 高度専門人材の確保 ……P7
- 2 DX 推進リーダーの創出 ……P7

V 人材育成体制

- 1 人材育成体制 ……P8

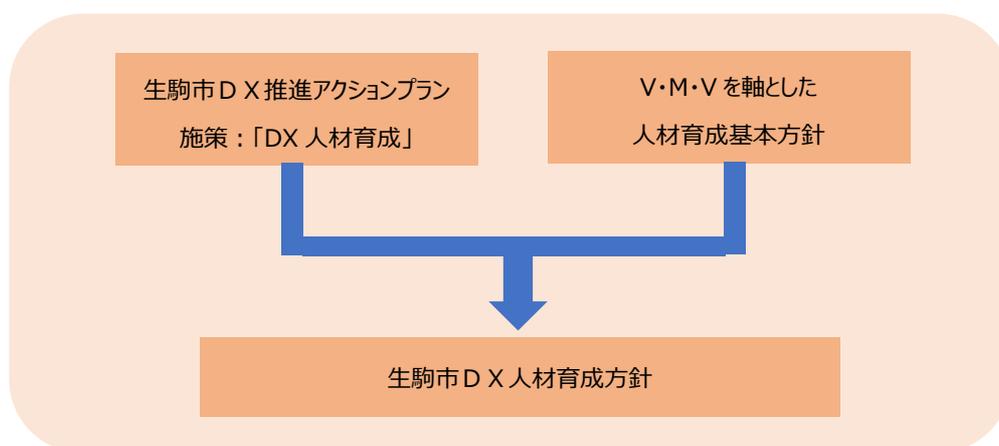
I 基本的な考え方

1 方針策定の背景と目的

生駒市では、令和 5 年に「生駒市スマートシティ構想」を、令和 6 年にその実現に向けた具体的な施策をまとめた「生駒市 DX 推進アクションプラン」を策定しました。本アクションプランでは、DX の取り組みを推進するために、「DX 人材育成」を施策の一つに取り上げています。市行政を担う職員一人ひとりが DX の重要性を認識し、それぞれの立場や役割に応じてデータやデジタル技術を活用していくため、本方針に基づき全ての職員のデジタル技術への理解と活用スキルの向上、変革精神の醸成を図るとともに、庁内の DX を牽引する人材の創出等、体系的なアプローチにより DX 人材の育成を進めながら、未来を見据えた持続可能な行政サービスの実現を目指します。

2 本方針の位置づけ

本方針は、生駒市 DX 推進アクションプランを受け、令和 3 年に策定された「V・M・V を軸とした人材育成基本方針」をもとに、DX を推進する職員の人材育成についての考え方と具体的な取り組み等を定めるものです。



3 基本方針

デジタルツールやデータ利活用といったデジタルに関するスキル(D)に加え、利用者視点で考え、関係者と協創しながら業務を変革するマインド(X)を中心に、DX 人材の育成を図ります。

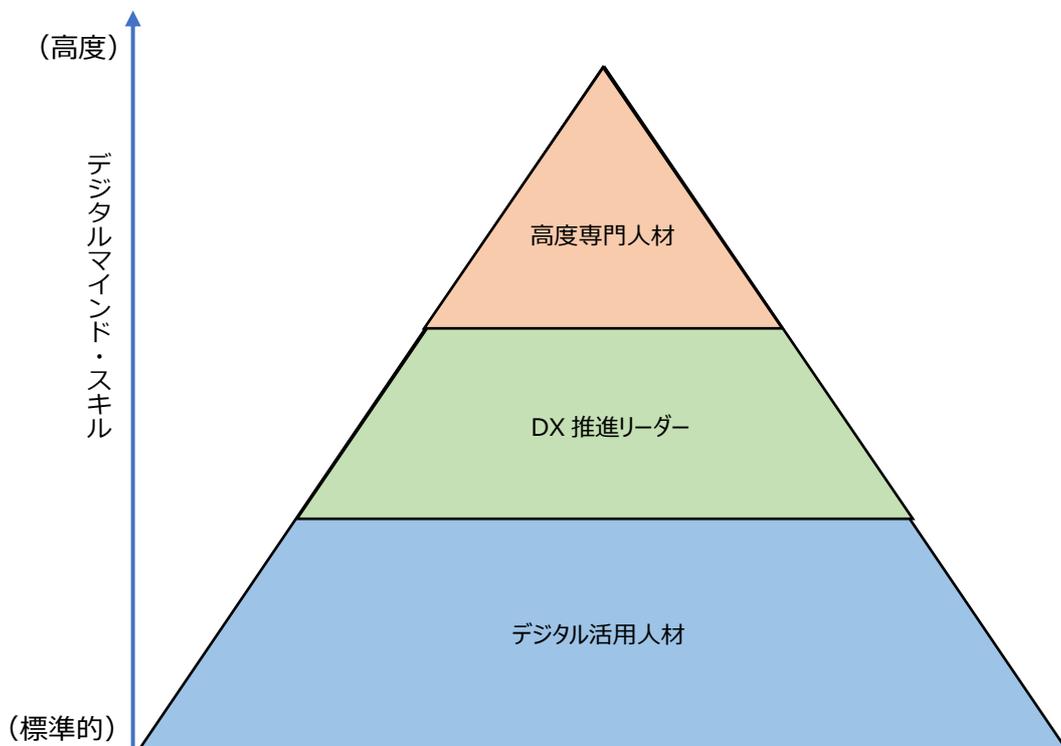
すべての職員が自治体における DX の意義やデジタル技術の活用について理解し、デジタルツールを効果的に利用しながら業務を遂行できる状態を目標とし、これらの取り組みを通じて、所属部署や組織横断的な取り組みを牽引する DX 推進リーダー層の創出を図ります。

II 求める人材像

1 DX 人材の区分

本市では、すべての職員を DX 人材と位置付け、以下の 3 つの区分に整理します。

- ・ 高度専門人材
- ・ DX 推進リーダー
- ・ デジタル活用人材（全職員）



2 推進マネジメント人材

DX 人材区分に加えて、管理職については、DX 戦略の策定、リーダーシップ、人材育成等を担うことができる推進マネジメント人材であることが求められます。

3 DX 人材及び推進マネジメント人材のマインド、スキル
 人材の区分ごとに、マインド、スキルを次の通り整理します。

人材区分		マインド	スキル
DX 人 材	高度専門人材	<ul style="list-style-type: none"> ・DX 戦略、データ分析、ユーザー環境、セキュリティ、システム管理等の各分野で専門性を発揮する ・全庁的な DX の取り組みを牽引し、課題解決に係るシステムの実装や DX にむけた意識の醸成・組織風土の改革等、取り組みの指導的役割を果たす 	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタルツールの目利き・作成ができる ・DX 人材の育成ができる ・DX の取り組みの運営及び管理ができる
	DX 推進リーダー	<ul style="list-style-type: none"> ・問題発見、解決に意欲的に取り組み、必要なデジタルツールの要件を整理し調達する ・DX 推進担当部署、高度専門人材、民間事業者等と積極的に協力し、所属部署や組織横断的な取り組みを牽引する 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続的な業務改善、業務プロセスの見直しができる ・デジタルツールの調達ができる ・DX の取り組みを実施するためのスケジュール整理、進捗管理ができる
	デジタル活用人材	<ul style="list-style-type: none"> ・導入されたデジタルツールを活用し、日常業務の効率化、行政サービスの向上を実践する ・住民等に対し業務に関連したシステム等の操作方法の説明を行う 	<ul style="list-style-type: none"> ・テレワークやペーパーレス、オンライン会議等を実施するほか、日常業務の効率化に向けたデジタルツールの活用ができる ・住民に対し業務に関連したシステム等の操作方法の説明ができる
推進マネジメント人材 (管理職)		<ul style="list-style-type: none"> ・DX を理解し、担当部署の DX に係る方針や施策を策定する ・取り組みに係る運営及び管理を行う ・DX を推進する人材の育成・サポートを行う 	<ul style="list-style-type: none"> ・DX に係る方針、施策の策定ができる ・目標設定・推進体制の構築ができる

4 マインド・スキルマップ

DX 人材及び推進マネジメント人材に求める具体的なマインド、スキルの内容を以下の通り設定します。

マインド スキル	項目		内容	デジタル 活用人材	DX 推進 リーダー	高度 専門 人材	推進 マネジ メント 人材
	1	2					
マインド	1	自治体 DX	自治体における DX の意義や国の方針等に係る把握と理解ができる	○	○	○	◎
	2	サービスデザイン思考	課題を利用者視点で考え、設計・開発・改善につなぐことができる	○	○	◎	○
	3	業務改革	業務内容や業務プロセス等を理解し、問題点の洗い出しや改善を行うことができる	○	○	◎	○
	4	情報セキュリティ	情報セキュリティや個人情報保護について理解し、行動する	○	○	◎	◎
スキル	1	DX 戦略策定	担当部署の DX に係る方針や施策を策定できる		○	○	◎
	2	プロジェクト管理	DX の取り組みに係るスケジュール整理、進捗管理ができる		○	◎	○
	3	データ利活用	データを利活用し、業務の見直しができる	○	○	◎	○
	4	デジタルツール利活用	デジタルツールを活用し、住民利便性の向上と業務効率化を推進できる	○	◎	◎	○
	5	システム企画・調達	システムの新規調達や更新時における要件定義及び民間事業者との橋渡しができる		○	◎	

○：求められるマインド・スキル ◎：高度なレベルで求められるマインド・スキル

Ⅲ DX 人材の育成

1 DX 人材の育成

マインド・スキルマップに基づいた人材育成を実施します。DX の進捗、デジタル技術の進展、セキュリティ対策の徹底等の観点から、研修内容は適宜見直しを行いながら充実を図ります。育成に当たっては、オンライン形式や集合形式（実践型・ワークショップ等）の研修の他に、所属部署の DX 施策や組織横断的な取り組みへの参画（OJT）を通じ、より実践的な人材育成を行います。

【主な研修内容】

マインド スキル	テーマ	内容（例）	実施方法	研修実施者	対象			
					デジタル 活用人材	DX 推進 リーダー	高度専門 人材	推進マネ ジメント層
マインド	自治体 DX	・自治体組織と業務 ・自治体 DX	集合 or オンライン	DX 推進担当			○	
		・DX マインドと行動 ・自治体 DX 事例	集合 or オンライン	DX 推進担当	○			○
	サービスデザイン 思考	・課題発見・解決	集合	DX 推進担当 or 人材育成担当	○	○		
		・サービスデザイン思考とは	集合 or オンライン	DX 推進担当	○	○		○
	業務改革	・課題発見・解決	集合	DX 推進担当 or 人材育成担当	○	○		
		・BPR とは ・業務の見える化	集合 or オンライン	DX 推進担当	○	○		○
	情報セキュリティ	・情報セキュリティポリシー	集合 or オンライン	DX 推進担当 or 人材育成担当				○
		・情報セキュリティの基本	集合 or オンライン	DX 推進担当 or 人材育成担当	○			

マインド スキル	テーマ	内容（例）	実施方法	研修実施者	対象			
					デジタル 活用人材	DX 推進 リーダー	高度専門 人材	推進マネ ジメント層
スキル	DX 戦略策定	・国・他自治体の動向把握 ・DX 思考による施策立案	集合	DX 推進担当				○
	プロジェクト管理	・プロジェクトマネジメント	集合	DX 推進担当		○		○
	データ活用	・EBPM 入門	集合 or オンライン	DX 推進担当	○			
		・EBPM 実践	集合 or オンライン	DX 推進担当		○		
	デジタルツール 利活用	・デジタルツール操作 ・AI 活用	集合	DX 推進担当	○	○		○
	システム企画・調達	・システム仕様策定 ・調達・委託管理	集合	DX 推進担当		○		

(DX 推進部門：デジタルイノベーション推進課、人材育成部門：人事課 令和 7 年 3 月現在)

IV DX 人材の確保・創出

1 高度専門人材の確保

高度専門人材については、デジタル分野における専門性が高度に分化していること、取り組みによって求める専門性が異なることなどから、当面は取り組みの必要に応じた外部人材を確保することで対応し、中長期的には内部人材を育成します。高度専門人材は DX 推進部門と連携し、各部署の DX 施策や組織横断的な取り組みを牽引・サポートします。

2 DX 推進リーダーの創出

DX 推進リーダーについては、所属部署の DX 施策や組織横断的な取り組みの中心的な役割を果たすことから、意欲ある職員を中心に育成します。DX 推進リーダーの積極的な活動と成果の積み重ねにより庁内の DX マインドを醸成し、将来的には各課に 1 名以上の DX 推進リーダーが存在することを目標に、継続的な育成に取り組みます。

V 人材育成体制

1 人材育成体制

DX 人材及び DX 推進マネジメント人材の育成に当たっては、DX 推進担当部署と人材育成担当部署が連携を図りながら研修を企画・実施します。また、DX 推進担当部署が中心となり、情報交換や一層の啓発を目的とした DX 推進リーダーの交流機会を設けます。