

令和7年8月28日

報道関係者各位

生駒市

生駒市介護老人保健施設「やすらぎの杜 優楽」利用者の個人情報の紛失について

「生駒市介護老人保健施設 やすらぎの杜優楽(指定管理者:特定医療法人 仁悠会)」において、利用者の個人情報の紛失が発生しました。状況について、下記のとおりお知らせします。

記

1 事案の概要と経緯

令和7年8月26日15時30分ごろ、通所リハビリテーション利用者の送迎担当である優楽の職員が、当日サービスの利用者 48 名分の個人情報を記載した一覧表を紛失したことに気づき、同日及び 27 日午前に施設内や送迎ルート等を確認しましたが発見に至りませんでした。

27日午後に施設から市に報告があり、市から施設管理者に現地で聞き取りを行い、28日午前に文書で詳しい報告を受けました。

28日現在で、48名のうち、20名には自宅訪問及び電話(親族が遠方に居住の方)で経緯を説明し謝罪しました。現在のところ、個人情報の外部への漏洩や悪用の事実は確認されていません。

2 漏洩した情報

通所リハビリテーション利用者48名分の住所、氏名、電話番号(本人又は家族)及び配慮事項(車椅子、リフト、杖等使用に係る情報)

3 原因

通所リハビリテーション利用者一覧表は、A4サイズ1枚であり、ズボンのポケットに入れていました。そのため、利用者送迎時のいずれかのタイミングでポケットから落として紛失したものと考えられます。

4 見解と防止策

このような事態を招き、対象の方にはご心配とご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。引き続き、連絡の取れていない方に謝罪を行います。

指定管理者に対し、厳重に注意を行うとともに、再発防止のため、個人情報の取扱いの再確認と職員全員への周知徹底を行うよう申し入れました。

【問合せ】生駒市地域共生社会推進課 担当:上野(課長)

TEL 0743-74-1111 (内線 6050)