

生駒市生涯学習施設指定管理者募集に伴う応募者からの提案内容等の概要

		いこま学びの輪パートナーズ	アクティオ株式会社	A社
管理運営方針	施設の管理運営に関する基本方針	みんなが「集まる」みんなが「学ぶ」みんなが「つながる」みんなの未来を「育む」そして、みんなの「生きがい」が生まれる、そんな生駒の「生き生きとした市民活動の拠点」 ・【集まる】市民が主役のまちづくりを支える学習・交流拠点へ ・【学ぶ】「学び続ける喜び」+「ワクワク感」=好奇心の創出 ・【つなぐ】施設から地域全体へ広がるネットワークを構築 ・【育む】持続可能な施設運営と未来へ貢献 ・【安心安全】誰もが安心して利用でき安全で快適な施設運営報告・連絡・相談の徹底 コンプライアンスの徹底 高い人権意識・倫理意識	「まなび・つながり・ひろがる 地域とともに、未来を協創する拠点」 ・公平かつ公平な施設利用の実現 ・すべての利用者のプライバシーを確保 ・正確な情報の発信と施設の利用促進 ・利用者視点の公共サービスの提供 ・芸術文化向上と福祉の増進を図る魅力ある事業の展開 ・安全性の確保と危機管理体制の構築 ・適切・適正な予算管理 ・安定的かつ計画的な職員配置 ・環境に配慮した持続可能な管理運営	「7施設がつながり、学び成長する人々がつながり、地域・街がつながる生涯学習施設の実現」 公の施設として ・法令を遵守し安全で公正公平な運営 ・市民の財産であること ・災害に備えた情報発信 ・設置目的の達成 平等利用 ・法令を遵守した公正公平な運営 ・開かれた施設運営 ・平等な利用の確保 目的達成 ・PDCAサイクルの繰り返しによる事業のブラッシュアップ
管理運営業務	運営体制（組織）・人員体制	本部による全面的なサポート体制 共同事業体の本部に役員会を設置、運営と職員の支援 責任体制の明確化 たけまるホールに運営の統括責任者、維持管理の7施設統括責任者を配置 地域との連携強化 管理責任者と地域連携担当者 運営 ・たけまるホールに統括責任者 ・館長（たけまるホールは副館長） ・企画広報（地域連携） ・受付主任、受付 維持管理 ・たけまるホールに7施設統括責任者、各施設担当者 ・警備担当 ・清掃担当 ・ホール主任技術者、業務員 研修 ・教養（基本）研修 施設・設備、接客接客、防災訓練・エイド、人権等 ・専門（応用研修） 施設長認定講座、企画広報担当者、受付、ビルメンテナンス等	たけまるホールを中心に、本社と現地運営チームの連携による統合的な管理体制 ・たけまるホールに統括館長 ・館長 ・副館長 ・職員、スタッフ ・建物、設備維持管理担当 ・警備担当 ・清掃担当 本社による各施設の運営支援等手厚いバックアップ 全国の施設ネットワークの有効活用 施設長会議、各種合同研修 地域住民や地域団体との連携 研修 ・オリエンテーション 労務研修等 ・基礎研修 接遇マナー、バリアフリー、LGBT、高齢者対応等 ・実務研修 安全管理、情報セキュリティ関連等 ・機能別研修 地域コミュニティ関連	たけまるホールを軸に7施設が連携できる組織 イベント企画・広報・施設管理を分業化した専門体制 ・総括責任者（館長）7館を統括 ・マネージャー ・リーダー ・プロデューサー（自主事業管理者） ・受付・事務担当者 ・デジタル（DX/SNS）担当者 ・施設維持管理担当者の統括責任者をたけまるホールに、維持管理担当者の2名2班体制 ・舞台操作維持管理業務担当者 ・警備担当 ・清掃担当 研修 ・職員の責務としての研修 コンプライアンス、人権、個人情報保護、労務管理、防火・防災、安全教育 ・職員としての研修 実務向上、スキル教育 ・自主的研修
	維持管理全般にわたる基本方針	施設を守る5つの方針 ・安心、安全、快適性 点検での危険箇所発見と早期対処による安全安心への取り組み 空調機の特性を考慮した運転による快適性の提供 清掃業務や維持管理面の工夫による清潔感の提供 警備業務における安全・安心の提供 ・予防保全 システムを用いた着実な年間工程の履行 予防保全の実施による将来発生リスクの低減 省エネやリスク減少に繋げる必要な修繕を見極める力 修繕計画による計画的な修繕実施と予算要求のサポート ・情報共有 各業務間での情報共有による声の集約 ・職員業務負担を減らすわかりやすい情報提供 ・迅速な対応 トラブル発生時の迅速な対応 協力先ネットワークを活かした対応の速さ 自社施工での修繕による時間とコストの削減 ・管理品質の向上 管理仕様見直しによる管理品質の向上 利用者に負担をかけない省エネによるコスト削減	・法令遵守と効果的な管理 確実な業務実行体制の構築 維持管理計画に基づいた業務報告の共有、不具合が生じた場合の対応を協議する建物設備会議の実施 維持管理における人員体制 ・長寿命化を目指した計画の策定と実施の徹底 施設特性に応じた効果的な清掃計画 施設特性を考慮した年間清掃管理計画に基づく日常清掃・定期清掃、品質検査、継続的な業務改善 効果的な保守点検計画 有資格者による的確な実施、作業効率が最大限発揮できる保守点検計画の策定、施設の不稼働時間をできる限り低減 きめ細やかな施設備品管理計画 日頃からの入念な管理と手入れにより未然に事故を回避、修繕費の縮減 年1回の備品台帳に基づく棚卸し 備品の取扱い説明の実施 備品説明書の添付 ・予防保全等による建物設備の長寿命化の実現 計画的な維持管理 予防保全 データ蓄積による効率的な建物設備保守を基本とする 中長期的な修繕工事等の予測・計画立案による長寿命化の実現	安全・安心・持続可能な環境の提供 ・日常点検、定期点検業務 必要に応じ巡回を増やす等での点検強化 ・事後保全、予防保全における施設修繕の優先順位、緊急性に重点 ・警備業務における安心・安全の確保 監視業務、巡回業務 ・清掃業務における環境・衛生の維持 日常清掃における利用状況等に応じた柔軟な清掃箇所変更等 清掃責任者による定期的巡回、清掃方法の指導によるフォロー体制の確立 ・舞台設備管理における定期的点検
	安全管理及び危機管理	施設の安心・安全を守るためのマニュアルの策定と運用 緊急時に利用者を安全に避難させるための対応体制作り ・疾病者の救護のための救護スペース設置 ・職員の防災・防犯力の強化 ・計画的な訓練の実施 ・火災に備えた自衛消防隊の編成 ・災害発生時における本社等からの応援体制 ・組織的安全管理措置 個人情報管理責任者・個人情報監査責任者の配置 ・人的安全管理措置 全職員向け個人情報保護に関する研修 ・物理的安全管理措置 施錠管理 ・技術的安全管理措置 適切な情報機器の管理	日常点検と災害時対応マニュアルの整備による安全確保 職員への安全教育と訓練を通じて現場対応力の強化 緊急連絡体制と情報共有の仕組みの構築・未然防止の徹底 ・危機管理マニュアルの策定等 ・緊急時体制の確立 ・本市と連携した速やかな復旧・復興 ・防災訓練 ・プライバシーマークの取得 ・個人情報保護マネジメントシステム組織の編成 ・情報セキュリティ基本方針の策定	リスクマネジメント体制の構築による事故を起こさない、起こさせない ・職員・スタッフの資質向上 ・表示物による喚起 ・防犯体制の強化 ・緊急体制の策定とマニュアルの作成 事故災害等発生後における事後処理のため本社内に対応窓口の設置と専門の担当者の対応 ・本社等が定める個人情報保護ガイドラインに基づくプライバシーポリシーの作成、厳格化
	利用料金	料金体系の多様化と柔軟な運用 時間帯・別曜日別割引 回数券・サブスクリプション 付加価値サービス付きプラン導入 体験型料金プラン、イベント連携プラン	・平日以外是需要が高く管理強化のため、料金設定をやや高めにし、混雑緩和に寄与 ・平日は利用促進のため、料金の抑制	現行制度を尊重しつつ、割引制度（市民割引等）の導入
	利用者を増加させる方法	居心地の良い空間づくり ・ホスピタリティあふれる接客接遇 ・窓口におけるサービス向上 五感に訴えかける快適な環境の整備 ・利用者参加型の装飾 ・「ひだまり」スペースの設置、コミュニティボードの設置 市民活動の拠点化による利用者層の拡大 ・多様な市民活動の受け入れと支援 ・施設と市民活動の連携による相乗効果の創出 ・情報発信を通じた市民活動の見える化 情報が幅広く伝わるための属性に応じた多角的アプローチ ・属性の違う方々へ情報を伝えるための広報 ・地域の皆さんの活動を伝えるための広報 ・市民活動専門家と連携したウェブ・ソーシャルメディア戦略 ・ロゴを活用した広報戦略	新たな利便性の提供 ・ボードゲーム等のコミュニケーションツールの設置 ・地域の活動団体の支援サポート ラック、掲示板の設置 ・レセプションの育成 有益な情報の提供 魅力ある事業の実施 おもてなしの心あふれる接遇 快適な空間を提供 情報発信 ・HPの運用と活用 ・SNSの積極的活用 ・地域情報誌、新聞等パブリシティの取組み 利用者意見の収集、反映、情報共有、分析・検討、運営への反映	・施設利用者への支援（公演等に係る案内・相談・技術的サポート） 本社が持つ多様なリソースの結集 最長1年前からの相談受付 ・施設のポテンシャルを上げる賑わい創出 常に賑わいのある施設へ 若い世代へのアプローチによる夜間貸し出し増施策 楽しく学ぶ 講演等でのタレントによる司会進行 フェスティバル 市や関連団体主催事業と日程を合わせることで相乗効果 より良いサービスの提供 パッケージ化の自主事業ではなく生駒市独自のオリジナリティあふれる事業の企画 ・サークル、各種団体へのアプローチ、結成・育成の促進 ・リピーター対策 ・情報ステーションとしての役割 ・必要な情報が適時・適切に伝わる広報システムの構築 ・利用者の意見・要望の把握、反映した施設運営
自主事業の取組	生涯学習施設の設置目的を達成するための事業	文化芸術活動の振興 伝統芸能、音楽、国際的な舞踊イベント楽器 地域・学生との連携 アマチュア団体との協働、地域学生の活躍の場の提供 プロから直接教わる参加型ワークショップ 映画、コンサート事業 発表の場 生駒市文化祭共催事業 多種多様な文化・健康講座 地域交流拠点 IKOMAポップアップスペース いこまチャング いこまチャーリング 学校と地域をつなぐ探求プロジェクト 生涯学習活動 SDGs子ども寺子屋 ものづくりへの興味を引き出すSTEAM教育体験講座 図書館と親和性のある企画 市民自らが講師となり、講座を行う仕組みづくり	文化芸術活動の振興 鑑賞事業、参加事業、体験事業 地域交流拠点 まちのえきとテーマ型コミュニティの活動団体とのコラボレーション こども対象ワークショップによるリリパット・フォトセッション 学生フィールドワークプログラム まちの先生プロジェクト 子供たちの活動を主体に交流、つながりを支える事業展開 生涯学習事業 市民と共創するニーズを把握した事業 生涯学習、こども子育て、健康・スポーツ、地域活性化、障がい者の生涯学習	文化芸術活動の振興 鑑賞事業（芸術文化向上・福祉の増進） 公演事業、定期公演、講座等 地域交流拠点 地元アマチュアの芸術活動、文化活動の支援 地元出身のアーティストの発掘、育成 自ら文化芸術活動の担い手になるべく文化振興活動への参加機会の確立 若い世代の利用者獲得 ダンス、音楽イベントの開催 生涯学習活動 講座・ワークショップ事業 大学との連携講座、専門家が講師の講座等
	施設利用者に対する新しいサービスの提案及びその他自主事業の提案	市民活動を始めやすい環境の整備 地域連携担当者の配置 市民活動の最初の1歩を踏み出しやすい施設側の備品環境の整備 リユース促進事業の運営	おもてなしの接遇対応 レセプション講座を土台とした満足度向上策 JFA（日本サッカー協会）こころのプロジェクト「夢の教室」	アウトリーチ活動 伝統芸能、アート、学び 自主事業で記載したSNS、BS放送活用 DX対応窓口設置 近隣自治体と共同イベントの開催
指定管理料の減額や経費の縮減を図ることができる効果的な提案		・使用電力の見える化－無駄な電力の特定 ・冬季の電力ピークカット設備運用方法の見直し	・リースによる照明のLED化	・施設照明のLED化等省エネルギー事業の実施
経費の縮減（指定管理料）		2,335,000千円	2,335,000千円	2,335,000千円
収入が支出を上回った場合の市との配分割合		50%を市に納入	50%を市に納入	50%を市に納入