

生駒市オンライン来庁予約システムの利用に係るプライバシーポリシー（個人情報保護方針）

生駒市オンライン来庁予約システムを利用して生駒市（以下「本市」という。）が行う個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）等を遵守の上、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）を定め、適正に取得、利用及び管理を行います。

1 個人情報とは

個人情報とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人に関する情報であって、それにより特定の個人を識別することができるものや他の情報と照合することで識別されるものをいいます。

2 個人情報等の取得

生駒市オンライン来庁予約システムを利用して、利用者が、窓口で手続きをする日時を事前にオンライン予約できるサービス（以下「本サービス」という。）について、本市が個人情報を取得する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。取得した個人情報は、生駒市オンライン来庁予約システム利用規約に基づき利用します。また、本サービスの利用にあたり特定個人情報（マイナンバー（個人番号）をその内容に含む個人情報）及び要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分等を含む個人情報）については取得及び利用しません。万が一意図せず特定個人情報又は要配慮個人情報の提供を受けた場合には該当の情報は利用しません。

【要配慮個人情報の参考サイト】

https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/guidelines_administrative/#a4-2-5

3 利用及び提供の制限

本市は、本サービスにより利用者から取得した個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に定められた例外を除き、2 個人情報等の取得に記載している目的以外に利用または外部への提供をすることはありません。

4 適正管理

本市が取得した個人情報は、厳重に管理し、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な対策を講じます。また、必要がなくなった個人情報は、速やかに破棄又は消去します。

5 個人情報の安全確保対策について

本サービスでは、利用者の個人情報を Web ブラウザと本サービス間の通信を暗号化するこ

とで保護しています。

6 プライバシーポリシーの変更

本市は、本ポリシーについて適宜見直しを行うため、利用者への事前通知を行うことなく本ポリシーの内容を変更する場合があります。

7 問合せ先

本サービスにおける個人情報の取扱いに関する問合せ先等は、次のとおりです。

- (1) 問合せ先：デジタルイノベーション推進課
- (2) 問合せ方法：電子メール
- (3) 連絡先：ikoma-rizaen@city.ikoma.lg.jp

附則

本ポリシーは、令和7年8月8日から施行します。