

令和 7 年度 総務部いこま考座

〔開催概要〕

テーマ	総務部の紹介／身の回りの人権について考えてみましょう	
と き	8月17日（日）	10時00分～12時00分
ところ	生駒市コミュニティセンター402・403会議室	
参加人数	4人	
市側出席者	総務部長、人権施策課長、人権施策課課長補佐、人事課長	
プログラム	・ 1 時間目：部の施策等の説明 ・ 2 時間目：人権について考えるワークショップ	

〔まとめ〕

1 時間目 総務部の紹介

- ・ 総務部各課の所掌事務と令和7年度に特に力を入れている事業を紹介
 - 総務課 オフィス改革、カスタマーハラスメント対策
 - 人事課 開庁時間の変更、ハラスメント対策、フレックスタイム制の導入、職員採用
 - 防犯交通対策課 特殊詐欺等多発警報、生駒駅周辺防犯カメラの設置、公共交通対策
 - 市民課 住民票等証明書のインターネット申請、(仮)窓口課に向けた準備
 - 人権施策課 多文化共生推進アクションプランの策定、人権擁護条例の改正
 - 選挙管理委員会事務局 期日前投票所の増設

2 時間目 身の回りの人権について考えてみましょう（ワークショップ）

- ・ 人権についての市民アンケート調査結果の紹介
- ・ 部落差別、外国人差別、障がい者差別、女性差別について、現状・課題・取組の紹介
- ・ 個人ワーク
 - 「最近、人権侵害を受けたことはありますか。それはどのような出来事でしたか」
 - 「あなたの身近に、どのような人権問題が存在していると思いますか」
 - 「あなたの興味、関心のある人権問題はどの分野ですか」
- ・ グループワーク
 - 「生駒市が優先して取り組まなければならない人権問題はどのようなものでしょうか」
 - 「生駒市が優先して取り組まなければならない人権問題に対して、自分たちが出来ることはどのようなことでしょうか」
 - 「生駒市人権擁護に関する条例」を広めるためには、どうすればよいでしょうか」

〔主なご意見等〕

□ グループワーク

＜生駒市が優先して取り組まなければならない人権問題はどのようなものでしょう＞

- ・ パワーハラスメント

- ・ 子育ての中の母親に対する職場での差別
- ・ 外国籍市民の待遇はどうか
- ・ 外国人差別対策
- ・ 高齢者の人権

<生駒市が優先して取り組まなければならない人権問題に対して、自分たちが出来ることはどのようなことでしょうか>

- ・ 個々人の価値観を変えていかないといけない
- ・ 人権教育
- ・ 思いやり
- ・ 言葉の壁を取り除く
- ・ あいさつ(誰に対しても)
- ・ 市民憲章をひろめること

<「生駒市人権擁護に関する条例」を広めるためには、どうすればよいでしょうか>

- ・ SNS
- ・ イベント(事あるごとに欠かさず)
- ・ 参加したくなるようなイベント
- ・ 民間と協力して
- ・ 市長あいさつに盛り込んでもらう(一言でいいので)
- ・ 横断幕(リニアのように露出度を高める)
- ・ 学校での啓発
- ・ 宣伝部隊を作る
- ・ 市民との協働
- ・ 推し活のようなグッズ配布
- ・ PRマスコット

□ 総務部の紹介

<本日は、時間の都合などの理由から、質問のコーナーをご用意できませんでした。「総務部の紹介」を聞かれて、質問事項があれば、ご記入ください。他の方からのご質問とあわせて、後日、お返事させていただきます。>

- ・ 男女共同参画プラザからダイバーシティ推進プラザへと名前を変更した経緯や考え方(方針)を知りたい。
- ・ 「平和」が防犯に入っていることに少し違和感がある。非核都市宣言であるとか核廃絶ももう少し強くアピールしてもらいたい。
- ・ 国や県との関係する内容があるが、どのように関わっているのか。
- ・ 市役所でされている事を市民に知ってもらう活動をもっと考えるべきでは
- ・ シニアの活用を考えてもらいたい
- ・ 開庁時間の変更により、電話での問い合わせが昼休みしか出来なくなる。職員さんの体制について考えてほしい。
- ・ カスタマーハラスメントマニュアルに、どういうところまで細かく記載しているのか知りたい。

- ・ 性的マイノリティの件で、そういう職員の更衣室をどうしているのか。
- ・ 外国人住民の人口の増減人数等を知りたい



グループワークでは、少人数ながらも積極的な意見が交わされました