

いこま考座

デジタルイノベーション推進課

課のミッション

デジタル技術やデータを
活用した、すべての市民
が暮らしやすくずっと住
み続けられるまちを創る。

デジタルイノベーション推進課の業務について

◎推進係

1. スマートシティに係る企画、調整及び推進に関すること。
2. 情報技術の活用による市民サービス向上に係る企画、調整及び推進に関すること。
3. デジタル・トランスフォーメーションに係る企画、調整及び推進に関すること。
4. 情報システムの導入に係る助言、指導及び支援に関すること。
5. 官民データの活用推進に関すること。
6. 社会保障・税番号制度の企画及び推進に関すること。
7. 情報セキュリティポリシーに関すること。

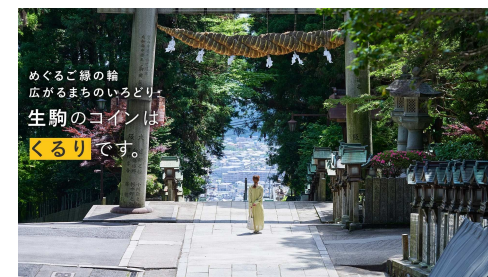
◎窓口DX推進室

1. 窓口におけるデジタル技術の導入に係る企画、調整及び推進に関すること。

デジタルイノベーション推進課の主な仕事

✎ 市役所の外では・・・

- 地域ポイント（まちのコイン）
 - お店や施設の訪問、イベントやまちの活動への参加でコインを貯め、そのコインでちょっとしたサービスや体験ができるアプリ
- 手続きのオンライン化
 - スマホやパソコンで手続きができるようオンライン化の推進
- スマホ教室・相談会
 - 高齢者や苦手な方向けにスマホ教室やスマホ相談会の実施



デジタルイノベーション推進課の主な仕事

市役所の中では・・・

- 手続きの審査等内部処理の効率化
 - 少しでも早く結果を返せるよう、申請や届出の受付や審査等の事務の効率化。
- 会議や内部事務の効率化
 - 会議や内部事務に係る職員の手間を減らし、相談業務や支援業務、現場作業等に注力できる環境の整備
- セキュリティポリシーの運用
 - 個人情報データを厳格に保護するとともに、利便性向上につなげられるよう、時代に合わせたセキュリティポリシーの見直しと運用
- 人材育成
 - DXをこれからも継続できるようにDX推進人材の育成

令和8年度に特に力を入れて取り組むこと

スマホ相談会を継続して開催します

- ✓ 市内3か所で順番に毎月開催
- ✓ 継続開催なので、続けて相談も可能
- ✓ ボランティアのスマホサポーターが丁寧に相談に乗ります！

ワンストップ窓口を創設します

- ✓ 引っ越しなどライフイベントにより必要となる複数のよくある手続きをひとつの窓口で受け付けます
- ✓ 申請書を手書きしたり、複数の窓口を回ったりする手間を軽減します