

宿泊環境整備支援事業仕様書

1 業務名

宿泊環境整備支援事業

2 用語定義

関係機関	生駒市観光協会、生駒商工会議所、市内の観光関連事業者等
宿泊事業者	宿泊業およびこれに付随する飲食・物販・サービス業を営む事業者
既存宿泊事業者	生駒市内において既に宿泊事業を営んでいる者
新規宿泊事業者	生駒市内において新たに宿泊事業を開始する者
IkomaLocalBusiness Hub(略称:ILBH)	創業、第二創業、パラレルキャリアを目指す者や支援者を対象とした、実践型経営スクール
ポテンシャルエリア	宝山寺周辺など、宿泊事業の展開が見込まれる市内特定地域
新生	現状から大きく変化し、新たな価値を生み出すこと
物件	宿泊事業の開業が可能な土地や建物
プレイヤー	不動産デベロッパー、建設会社、宿泊業関連法人、DMO 等、本事業に関心を持つ事業者
高収容宿泊施設	中規模以上のホテルや旅館等、収容能力の高い宿泊施設

2 業務目的

本業務は、市内の既存宿泊事業者に対する経営改善および魅力向上の支援に加え、将来の宿泊需要拡大を見据えた高収容宿泊施設の誘致および受入環境の整備を通じ、観光滞在の促進および地域経済の活性化を図ることを目的とする。あわせて、創業支援講座等を通じて新規宿泊事業者の発掘および育成を推進する。

3 委託期間

契約締結日から令和8年2月27日(金)まで

4 業務内容

受託者は、本市と十分に協議・連携のうえ、宿泊関連事業者の支援および新規立地促進に向けた体制の構築と、市全体の宿泊魅力の向上を目的とした以下の業務を実施すること。各業務においては、効果的な推進を図るため、具体的な数値目標((4)を除く)を設定し、その達成に努めること。

(1) 共通業務(以下(2)~(5)に共通する基盤的業務)

- ア. 企画設計
- イ. 進捗管理および情報共有
- ウ. アンケート調査と分析

(2) 既存宿泊事業者への支援業務

- ア. 事業者の募集

イ. 経営課題や運営改善に関するヒアリングの実施

ウ. 把握した課題に応じた以下の支援の実施

① 個別相談および改善提案

② セミナー・研修会の開催(例:インバウンド対応力強化、OTA・SNS 活用、デジタルツール導入、顧客満足度・おもてなし力向上 等)

(3) 新規宿泊事業者の発掘・育成業務

ア. ILBH や市が指定する対象者に対するの募集及び選考

イ. 育成セミナー実施

ウ. セミナー受講者に対する伴走支援(事業計画のブラッシュアップ等)

(4) ポテンシャルエリアの新生計画(案)策定と支援業務

ア. 物件の現況調査と分析(登記情報、所有者意向等)

イ. 新生計画(案)の策定

ウ. 関心を有するプレイヤーの発掘と進出支援

(5) 高収容宿泊施設の誘致促進業務

ア. 市内物件に関する情報収集と整理

イ. 高収容宿泊施設事業者への誘致活動(情報提供、訪問営業等)

ウ. 展示会等でのプロモーション

エ. 進出に関する相談対応

5 成果物の納入

ア. チラシ、ポスター、提案書、計画書、議事録、調査・分析資料、マニュアル等は、本市指定の紙媒体および電子データで納入すること。

イ. 業務完了報告書は、代表者印を押印した原本 1 部と写し 4 部(計 5 部、すべてカラー印刷)を提出すること。内容には、全体の総括、実施内容、KPI 達成状況、考察、課題および提言等を含めること。

(3) 納入場所

〒630-0288 奈良県生駒市東新町8番38号

生駒市役所 地域活力創生部 商工観光課 観光振興室

Tel:0743-74-1111

メール:kankoushinkou@city.ikoma.lg.jp

6 特記事項

(1) 業務実施にあたっては、本市および指定された関係機関と十分に協議し、緊密に連携すること

(2) 業務に起因して発生した事故等には受託者の責任で誠実に対応すること。ただし、市に責任があると認められる場合は、協議のうえ負担割合を決定する

(3) 守秘義務の遵守(個人情報・未公開情報等の取扱い)

- (4) 成果物の著作権は原則として本市に帰属。著作者人格権の不行使についても同様とする
- (5) 第三者の権利利用に関する許諾および紛争対応は、受託者の責任とする
- (6) 目標数値の設定および進捗報告を定期的に行うこと(提案も歓迎)
- (7) 本市に対し得られた知見やノウハウの継承・共有に努め、引継ぎを実施すること
- (8) 成果物(機密部分を除く)は、本市の判断により公開される可能性があることを承諾すること
- (9) 成果物の二次利用(改変・複製等)に関しては、本市に無償で許諾すること
- (10) 本仕様書に記載のない事項や疑義が生じた場合は、関係法令を遵守し、協議のうえ決定すること