

要望等記録一覧表（令和7年12月分）

No. 49	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	生駒駅から近鉄百貨店付近陸橋の手すりの汚れについて			
【要望等の概要】	生駒駅は綺麗なイメージがあるが、駅の玄関口の陸橋の手すりが汚れて黒くなっているのが凄く勿体ない。綺麗に保っていて欲しい。			
【対応方針等の概要】	管理課へ確認したところ、清掃委託は入っているため、共有し対応しました。 今後再度問合せのあった場合は、上記の旨をお伝えし、より詳しく問合せになる場合は管理課へご案内することとしました。			
【担当部署】	商工観光課			

No. 50	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	森 雄亮 生駒市議会議員
【件名】	地域ケア会議の構成メンバー等について			
【要望等の概要】	地域ケア会議の構成メンバーや出席依頼の事務処理について教えてほしい。			
【対応方針等の概要】	構成メンバー、事務の流れを説明しました。			
【担当部署】	介護保険課			

No. 51	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	橋本 宏淳 生駒市議会議員
【件名】	市民からの相談について（銀行口座の暗証番号の忘失）			
【要望等の概要】	<ul style="list-style-type: none"> ・鹿ノ台在住の女性から相談を受けた。 ・その女性の夫が認知症となり、銀行口座の暗証番号を忘失した。 ・現在夫は施設に入所中。 ・上記の状況をふまえ、市役所で何か支援できることはないか。 			
【対応方針等の概要】	<ul style="list-style-type: none"> ・まずは銀行に問い合わせさせていただきたい旨回答しました。 ・福祉部内の関係所属に確認したところ、本市として支援できることはありませんでした。 			
【担当部署】	障がい福祉課			

No. 52	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	高杉 千代子 生駒市議会議員
【件名】	公有財産の耐震性について			
【要望等の概要】	<ul style="list-style-type: none"> ・旧高山幼稚園を活用し、市内の事業所が事業を実施しているが、その耐震性はどうなっているのか。 ・誰が建物を維持管理しているのか。 			
【対応方針等の概要】	<ul style="list-style-type: none"> ・土地は市が貸与しており、建物は市といこま福祉会で賃貸借契約を締結しています。 ・建物は普通財産に切り替えて貸与しており、維持管理の経費はいこま福祉会が負担しています。 ・開設当初、いこま福祉会の負担で建物の大規模改修を行っており、耐震性の基準はクリアしています。 			
【担当部署】	障がい福祉課			

要望等記録一覧表（令和7年12月分）

No. 53	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	恵比須 幹夫 生駒市議会議員
【件名】	休日における駐車場の扱いについて			
【要望等の概要】	休日イベント時の駐車場ゲート（開閉）の管理部門と、駐車場の状況について、教えてほしい。			
【対応方針等の概要】	総務課が管理している旨と、駐車場の状況についてご説明しました。			
【担当部署】	総務課			

No. 54	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	RCサーキット場を作してほしい			
【要望等の概要】	RCサーキットの設置について①生駒山上遊園地の駐車場、②学研奈良登美ヶ丘駅近く の2箇所を候補にご意見をあつた。 設置することで、学研登美ヶ丘駅の乗降者数が増加し、地域が活性化することが期待される。また、茨城県の世界最大級RCサーキット「つくばラジコンパーク」を参考に、株式会社ヨコモが運営していることから、YouTubeなどを参考に進めてほしいとのご要望もあり。 生駒山上遊園地と株式会社ヨコモには既に連絡済み。また学研奈良登美ヶ丘イオンにも連絡済み。			
【対応方針等の概要】	観光振興室単体では対応できない案件であることから、具体的に動くことは難しいと考えています。お問い合わせいただいた課では対応できないため、ご意見として庁内へ共有する旨を伝えました。			
【担当部署】	商工観光課			

No. 55	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	伊木 まり子 生駒市議会議員
【件名】	市内の障害福祉サービス事業所について			
【要望等の概要】	新聞にて、放課後等デイサービスの経営母体が破産したとの記事が出ていたが、その影響は。また、計画相談支援が相当数宙に浮いていると聞いたが、どのような状況か。			
【対応方針等の概要】	新たに別の会社が放課後等デイサービスなどの事業を継承しています。また、計画相談支援についても、新たな事業所が事業継承していますが、数十件調整中の案件はあると聞いています。			
【担当部署】	障がい福祉課			

No. 56	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	カウンター職員の対応について			
【要望等の概要】	電話にて、カウンターで貸出時に対応した職員が、要望者のことを馬鹿にしてきた、頭を下げさせろ、など繰り返し発言してきた。			
【対応方針等の概要】	対応時にはカウンターは複数人配置しており、その場での対応には問題がなかったと確認しています。要望者は過去にもカウンターで特定の職員に対して同様の発言をした経緯があることから、職員及び夜間開館時に配置している警備員にも情報共有しながら、利用者及び職員の安全を図ります。			
【担当部署】	生駒駅前図書室			