

要望等記録一覧表（令和7年11月分）

<b>No. 39</b>	<b>【要望者区分】</b>	個人（公職者以外）	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	—
<b>【件名】</b>	奈良県広域消防組合に加盟しないことについて			
<b>【要望等の概要】</b>	<p>なぜ全国的にも先進的な組合消防である奈良県広域消防組合に加盟しないのか。平成26年からの成り立ちから5年間位の指標等を精査したところ、広域化した「結果」が出ているようである。中核市である奈良市が入らないのは理解出来るが、生駒市は真新しい「結果」が何も出ていないのに組合に入らない理由は何なのか。手当面や消防団事務の問題もあると思うが、市民の安全・安心を考えると入らないことに疑問を感じる。</p> <p>火災等の災害出動時に消防車等の乗車人員は5名はきちんと守られているのか、まさか3名乗車はないだろう。色々な事を総合的に考えると、生駒市も今後、検討の余地はあると思う。</p> <p>それと、消防法第4条に基づく立入検査であるが、もちろん事前通告して実施されていると思うが、検査の時はきちんとしていても、検査から帰った途端に違反状態に戻す商業施設もあるので注意してほしい。</p>			
<b>【対応方針等の概要】</b>	<p>そもそも、奈良県広域消防組合に加盟する・しないではなくて生駒消防は単独市の消防です。仰っている「結果」というのがよく分かりません。</p> <p>消防車等の乗車人員は消防力の指針では5名乗車と定められていますが、5名乗車で出動できない場合もあります。現場活動人員が足りない場合には非常招集をかける場合もあります。</p> <p>立入検査は、普段の違反状態を確認するために事前通告無しで実施する場合もあります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>			
<b>【担当部署】</b>	消防本部総務課			

<b>No. 40</b>	<b>【要望者区分】</b>	公職者	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	加藤 裕美 生駒市議会議員
<b>【件名】</b>	学校部活動の地域移行について			
<b>【要望等の概要】</b>	<p>学校部活動の地域移行について動向を教えてください。また、会費の徴収は経済的な負担になる。</p>			
<b>【対応方針等の概要】</b>	<p>学校部活動の地域移行について国、県の流れを受けた生駒市の動向について説明を行いました。</p> <p>会費の徴収については、持続可能な活動とするためには必要である旨の説明を行うとともに、低所得世帯等に対しては助成制度を検討している旨の説明を行いました。</p>			
<b>【担当部署】</b>	スポーツ振興課			

要望等記録一覧表（令和7年11月分）

<b>No. 41</b>	<b>【要望者区分】</b>	個人（公職者以外）	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	—
<b>【件名】</b>	ベルテラス3階のトイレの場所はフロア図にいれ、公表するべきだとの意見			
<b>【要望等の概要】</b>	<p>ベルテラス3階のトイレの場所は広く市民に周知して公表すべきである。市の所有であるのに使用できないのはおかしい。皆が困っている。案内図にも明記するべきだ。</p> <p>消費生活センターに相談したが、市の施設でないからベルテラス管理組合の電話番号を渡された。駐車場地下の管理室に行ってきたが相手にされなかった。管理室では、この施設は市が再開発事業で建設したものであるから、市の窓口と言うようとのことであった。そのことを再度消費生活センターにいうと、管理組合に手紙を出すよういわれた。一体問い合わせ窓口はどこなのか。市の担当課はどこなのか。</p>			
<b>【対応方針等の概要】</b>	<p>商工観光課はテナント店舗の1つであるが管理組合の担当課ではありません。ベルテラス3階のトイレは管理組合が管理しているテナント店舗用のもので、公衆トイレではないこと、市は建設時には関わっていたが、3階のトイレについては関与できないことを説明しました。管理組合は生涯学習部が担当であるが、窓口に来たときから激昂しており、カウンターをたたきながら、人の話を聞かない様子であったため生涯学習部を案内できなかったことから、商工観光課では対応できないことを再度説明し、ご意見として受けることとしました。</p>			
<b>【担当部署】</b>	商工観光課			

<b>No. 42</b>	<b>【要望者区分】</b>	個人（公職者以外）	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	—
<b>【件名】</b>	ベルテラスいこま3階トイレの案内表示について			
<b>【要望等の概要】</b>	<p>ベルテラスいこま3階のトイレについて、案内板にトイレが記載されておらず不親切である。以前、ベルテラスいこま防災センターに問い合わせたが、3階のトイレは、テナントで働いている人やテナントのお客様のためのトイレで、公衆トイレとは異なると言われた。理事会に報告しておきますと言われたが、生駒駅前図書室から市民からこういう声があるということ伝えてほしい。</p>			
<b>【対応方針等の概要】</b>	<p>防災センターに情報共有を行ったところ、要望者から当該センターに何度か要望があり、施設内の複数機関にも同様の要望があつたため、今後の対応方針については当該センターで検討を予定。要望者から図書室に再度、この事案について要望がある場合は、当該センターに速やかに連絡を行うこととしました。</p>			
<b>【担当部署】</b>	生駒駅前図書室			

<b>No. 43</b>	<b>【要望者区分】</b>	公職者	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	伊木 まり子 生駒市議会議員
<b>【件名】</b>	市内の障害福祉サービス事業所について			
<b>【要望等の概要】</b>	<p>11月で市内の放課後等デイサービス事業所が閉鎖すると聞いた。行き場を失う人たちがでるのでないか。</p>			
<b>【対応方針等の概要】</b>	<p>新たに別の会社が放課後等デイサービスなどの事業を継承すること及び保護者等の利用者にも説明会を実施することを聞いていますと回答しました。</p>			
<b>【担当部署】</b>	障がい福祉課			

要望等記録一覧表（令和7年11月分）

<b>No. 44</b>	<b>【要望者区分】</b>	公職者	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	橋本 宏淳 生駒市議会議員
<b>【件名】</b>	16時30分以降の電話受付について			
<b>【要望等の概要】</b>	16時30分以降に市役所に電話をかけたが、自動音声で担当課へはつながらないと、いくつかの事業者から苦情を受けている。緊急の要件の場合もあるので、携帯電話や直通電話の整備など対応を考えた方がよいのではないか。			
<b>【対応方針等の概要】</b>	16時30分以降は、自動音声で、開庁時間は16時30分までであることに加え、急ぎの案件の場合はそのまま待たばつながることも案内しているので、緊急の場合はそのまま待っていただきたいと回答しました。 課によっては公用の携帯電話を持っているところもあるが、必要かどうかについては課の判断としています。 (本件については、後日の部長会で情報を共有しました。)			
<b>【担当部署】</b>	総務課			

<b>No. 45</b>	<b>【要望者区分】</b>	公職者	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	高杉 千代子 生駒市議会議員
<b>【件名】</b>	市内の障がい児の福祉サービスについて			
<b>【要望等の概要】</b>	児童発達支援及び放課後等デイサービスを利用されている子どもの数を教えてほしい。			
<b>【対応方針等の概要】</b>	令和6年度決算ベースで、児童発達支援370人、放課後等デイサービス549人が利用されていると回答しました。			
<b>【担当部署】</b>	障がい福祉課			

<b>No. 46</b>	<b>【要望者区分】</b>	公職者	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	奥田 寛 樫原市議会議員
<b>【件名】</b>	いこまどんどこまつり実行委員会の契約方針について			
<b>【要望等の概要】</b>	いこまどんどこまつり実行委員会における契約について、以下2点質問があった。 ①事業者等と契約をする際、見積合わせや入札等を行っているか教えてほしい。 ②契約の担当課から、実行委員会においても契約について透明性を確保するように口頭で指導を受けているか教えてほしい。			
<b>【対応方針等の概要】</b>	以下のとおり回答しました。 ①いこまどんどこまつり実行委員会で事業者等と契約をする際は、原則市の契約規則に準じて見積合わせを行っています。 ②受けていません。			
<b>【担当部署】</b>	地域コミュニティ推進課			

要望等記録一覧表（令和7年11月分）

<b>No. 47</b>	<b>【要望者区分】</b>	公職者	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	橋本 宏淳 生駒市議会議員
<b>【件名】</b>	民生委員の活動について			
<b>【要望等の概要】</b>	支援者が新たに民生委員に就任予定だが、引継ぎのことで教えてほしい。			
<b>【対応方針等の概要】</b>	詳細を確認したうえで、後日、議員に対して回答しました。			
<b>【担当部署】</b>	地域共生社会推進課			

<b>No. 48</b>	<b>【要望者区分】</b>	個人（公職者以外）	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	—
<b>【件名】</b>	バルテラス3階のトイレの場所はフロア図にいれ、公表すべきだとの意見			
<b>【要望等の概要】</b>	バルテラス3階のトイレの場所は広く市民に周知して公表すべきである。市の所有であるのに使用できないのはおかしい。皆が困っている。案内図にも明記すべきだ。一体問い合わせ窓口はどこなのか。市の担当課はどこなのか。担当課の場合は、市の意向が聞きたい。			
<b>【対応方針等の概要】</b>	商工観光課はテナント店舗の1つであるが管理組合の担当課ではないことは説明したものの、要望者が感情的になっていたため詳細についての説明は避け、事実関係を整理して市役所にお越しになる際に説明すると回答し、納得いただきました。要望者はいつ市役所に来るかの明言はありませんでした。ただ、対応職員が説明をしようとする「あなたは知らないと思うけれども」と話をさえぎるなどの様子が見られました。			
<b>【担当部署】</b>	商工観光課			

<b>No. 57</b>	<b>【要望者区分】</b>	公職者	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	辰己 綾子 生駒市議会議員
<b>【件名】</b>	小学校・中学校におけるトイレの生理用品の設置状況などについて			
<b>【要望等の概要】</b>	<p>①小学校・中学校におけるトイレの生理用品の設置状況について 奈良市や香芝市ではトイレにおいているので生駒市でも設置してほしい。</p> <p>②物価高騰対策として制服購入の補助について 香芝市では一律に補助をしているので生駒市でも補助をしてもらいたい。</p> <p>③ウォータークーラーの設置について 他市は進んでるが、前回の議会質問以降考えてもらっているのか。</p>			
<b>【対応方針等の概要】</b>	<p>以下のように回答しました。</p> <p>①トイレに設置していませんが、保健室に置いているので必要に応じて子どもがもらいに行っています。</p> <p>②限られた予算の中、様々な施策を行っています。</p> <p>③熱中症予防対策として生駒市は様々な取組を行っています。</p>			
<b>【担当部署】</b>	教育指導課			

要望等記録一覧表（令和7年11月分）

No. 58	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	伊木 まり子 生駒市議会議員
【件名】	特別支援教育について			
<p>【要望等の概要】</p> <p>以下の事項について相談がありました。</p> <p>①特別支援学級に入りたい場合の手続きについて</p> <p>②配慮受検について</p>				
<p>【対応方針等の概要】</p> <p>以下のとおり回答しました。</p> <p>①教育支援委員会において審議され決定します。</p> <p>②学校在学中に行っていた合理的配慮を進学先の高校と相談して決めます。困っている保護者がいれば、直接学校に相談していただくと丁寧に対応してくれます。</p>				
【担当部署】	教育指導課			