

要望等記録一覧表（令和7年6月分）

No. 6	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	辰巳 綾子 生駒市議会議員
【件名】	生駒市立病院開院10周年記念式典にて使用したUDトークの字幕配信の金額等について			
【要望等の概要】 生駒市立病院開院10周年記念式典で行われていたUDトーク字幕配信について、市議会でも対応できるようにできないかを考えたいので、仕様や金額等について教えてほしい				
【対応方針等の概要】 金額等については、要望者から直接事業者にお問い合わせしていただくこととするため、今回委託した事業者のホームページアドレスとメールアドレスを伝えました。				
【担当部署】	地域医療課			

No. 7	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	辰巳 綾子 生駒市議会議員
【件名】	生駒市立病院開院10周年記念式典にかかった費用について			
【要望等の概要】 生駒市立病院開院10周年記念式典にかかった費用を教えてください。 式典に出演した桜ヶ丘小学校ハーモニックバンドクラブでは、楽器が古く修理しながら使用している状況であるので何とかならないかと考えている。				
【対応方針等の概要】 費用については、現在精算事務などを進めており、公表できるのは決算時になる旨を説明した上で、次の内容を説明しました。 ・当該団体に支払うのは、演奏に係る楽器運搬の費用であること（今回は市立病院が支出） ・目的が違うことから、楽器の修理のために、式典に係る予算を使用することはできないこと				
【担当部署】	地域医療課			

No. 8	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	辰巳 綾子 生駒市議会議員
【件名】	生駒市立小学校吹奏楽部へのふるさと納税を活用した支援について			
【要望等の概要】 生駒市立の小学校にある吹奏楽部は全国大会にも出場しているほどであるが、児童が使う楽器の老朽化が非常に著しく修理をしながら使用している状況である。 楽器の中には非常に高額なものもあり、学校の予算だけでは容易に買い換えもできないことから、ふるさと納税を活用して楽器の購入費に充てるような枠組みはできないか。				
【対応方針等の概要】 令和7年3月での市議会において他の市議会議員が一般質問をされていたとおり、小学校に吹奏楽部がある学校が3校しかなく、他の学校や他団体との公平性ということもあり、現時点では難しく、今後検討していきたいと回答しました。				
【担当部署】	企画政策課			

要望等記録一覧表（令和7年6月分）

No. 9	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	市民課の窓口対応について			
【要望等の概要】 市民課の窓口に来訪された際、対応に配慮がなかったと立腹し、一方的に発言し続け、机をたたく、大声で罵倒するなどを1時間ほど繰り返された。				
【対応方針等の概要】 誤解を招いたことで不快な思いをされたことには謝罪をしました。納得されなかったもので、それ以上の対応はできないことを伝えました。				
【担当部署】	市民課			

No. 10	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	成田 智樹 生駒市議会議員
【件名】	市民課窓口の休日開庁について			
【要望等の概要】 市民からマイナンバーカードの受取りになかなか行けないという相談があり、市役所の開庁時間の短縮によって来庁できなくなる市民がいるので、市民課の休日開庁日を増やすように検討してほしい。				
【対応方針等の概要】 今年度はマイナンバーカード及び電子証明書の更新手続の件数が非常に多く、平日に窓口に来庁できないという問い合わせも多いので、休日開庁の日数を検討すると回答しました。				
【担当部署】	市民課			