

市民・事業者アンケートについて

1 市民アンケート

(1) 調査目的

次の内容について確認し、計画の施策立案や内容の見直しに生かす

- ・市民のごみ減量や資源化の取組状況の確認（前回調査との比較も実施）
- ・生駒市の特徴的な取組（パートナーシップ型の取組や、コミュニティでの取組）への参加意欲や参加できない理由などを確認

(2) 調査対象・配布方法・回収方法

| | |
|-----------|---|
| 調査対象の抽出方法 | 住民基本台帳から、無作為に1,500世帯（18歳から79歳の市民。地域別、年代別に層化抽出。回答は日頃良くごみを出している人に依頼）を抽出 |
| 配布方法 | 郵送配布（依頼文(ウェブ回答フォームURL記載)・調査票・返信用封筒を封入） |
| 回収方法 | 郵送またはウェブ回答フォーム |

(3) 調査内容 ※下線部は前回アンケートから追加した項目

| 項目 | 項目の詳細 | 備考 |
|-----------------------------|--|----------------------------|
| ごみに対することについて | <ul style="list-style-type: none"> ・ごみ問題への関心 ・5Rの認知度 ・ごみに関する情報の入手方法（市の広報等をチェックしているか） | ・前回調査との比較 |
| ごみの出し方、分別について | <ul style="list-style-type: none"> ・燃えるごみの排出袋サイズ ・燃えるごみの排出頻度、袋数 ・プラスチック製容器包装の分別排出協力状況、<u>できない理由</u> ・集団資源回収への分別排出協力状況、<u>できない理由</u> ・生ごみ減量の取組状況 ・生ごみ処理容器や処理機の利用意向 ・食品ロスの発生状況、発生理由 | ・前回調査との比較 |
| 新たなごみ分別について | <ul style="list-style-type: none"> ・製品プラスチックの購入・利用状況、<u>分別ルールが出来た場合に分別できるかどうか</u> ・リチウムイオンバッテリー等内蔵製品の排出状況、課題 | ・今後考えられる分別について、市民の状況・意見の把握 |
| 自宅で過ごす時間の変化について | <ul style="list-style-type: none"> ・<u>新型コロナウイルス感染症流行前後での自宅で過ごす時間の増減、その理由</u> ・<u>新型コロナウイルス感染症流行前後でのごみ量の増減</u> | ・在宅時間が家庭系ごみ排出量に与える影響の把握 |
| ごみ減量やものを大切にすることに繋がる市民活動について | <ul style="list-style-type: none"> ・<u>市民活動への参加状況、意向</u> ・<u>活動する際に望むサポート内容</u> ・<u>活動ができない理由</u> | |
| 生駒市の取組について | <ul style="list-style-type: none"> ・<u>生駒市の特徴的な取組の認知度、参加経験</u> ・（参加している方へ）<u>参加している理由</u> ・（参加していない方へ）<u>参加できない理由</u> ・<u>ごみ減量等の活動やボランティアへの参加意向</u> ・<u>ごみを切り口としたまちづくりについて、実践できそうなことや（市に）取り組んでほしい内容</u> | ・ |
| 回答者について | <ul style="list-style-type: none"> ・年代、居住区、家族形態、住居形態 ・自治会への加入有無 等 ※性別に関する問いはなし | |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・その他、自由意見 | |

2 事業者アンケート

(1) 調査目的

次の内容について確認し、計画の施策立案や内容の見直しに生かす

- ・事業者のごみ排出実態の確認
- ・協働の取組につながる内容の実施状況、今後の意向の確認

(2) 調査対象・配布方法・回収方法

| | |
|-----------|---|
| 調査対象の抽出方法 | 市内の「事業系一般廃棄物減量化計画書」提出事業所、事業所の規模が大中規模以上の事業所から 100 事業所を抽出 |
| 配布方法 | 郵送配布（依頼文(ウェブ回答フォームURL記載)・調査票・返信用封筒を封入) |
| 回収方法 | 郵送またはウェブ回答フォーム |

(3) 調査内容 ※下線部は前回アンケートから追加した項目

| 項目 | 項目の詳細 | 備考 |
|-----------------------------|--|--|
| 回答事業所について | <ul style="list-style-type: none"> ・従業員数 ・事業所の形態 ・事業所が住居併設かどうか ・減量計画書提出事業者かどうか ・ごみ量をは把握しているかどうか | ・主に前回調査との比較 |
| ごみの処理の状況について | <ul style="list-style-type: none"> ・事業系ごみを家庭ごみと別に処理しなければならないことの認知度 ・事業系ごみの排出方法 ・排出量の多いごみ種 | ・前回調査との比較 |
| ごみの減量化・リサイクルに関する事業所での取組について | <ul style="list-style-type: none"> ・10年前と比較したごみ量の変化 ・ごみ減量・リサイクルの取組状況（4段階） ・取組理由、取組の具体的な内容 ・取り組んでいない理由 ・事業系ごみ資源ごみ用袋に関する内容 ・今後、減量やリサイクルをしたいと思うごみ種（古紙・食品廃棄物・金属くず・その他） | ・主に前回調査との比較 |
| ごみ減量や資源循環につながる事業活動について | <ul style="list-style-type: none"> ・社会全体でごみ減量やリサイクルなどにつながる商品・サービスへの取組状況（容器包装が少ない販売方法、資源化しやすい商品、再生資源を使用した商品、リユース商品の取り扱い等） ・市民や行政と協働する取組への協力意向 | ・事業活動を通じた市民のごみ減量等の取組支援、協働の取組への協力意向について把握 |
| その他 | ・その他、自由意見 | |

以上