

## ごみ減量化・リサイクルに関する事業者アンケート調査（案）

事業所のみなさまには、平素から生駒市の環境行政にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

本市では、ごみ処理についての基本的な事項及び施策を定める「生駒市一般廃棄物（ごみ）処理基本計画」の中間見直しを進めています。

特に排出量の抑制・削減に向けては、市民・事業者・行政の協力・連携が不可欠であり、これまで以上に施策・取り組みを進めていく必要があります。

本アンケート調査は、事業者の皆様の貴重なご意見をお聞きし、計画改定の基礎資料としたいと考えております。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本アンケート調査へのご協力をよろしくお願い申し上げます。

令和7年8月  
生駒市

### <調査のあらましと個人情報の取り扱い>

- この調査票は、市内の「事業系一般廃棄物減量化計画書」提出事業所、事業所の規模が大中規模以上の事業所 100 事業所にお送りしています。
- この調査による回答はすべて統計的に処理した上でその結果を活用します。個々の調査票や回答がそのまま公表されることはありません。

### <記入上の注意>

- 本社・本店等ではなく、この調査票が届いた事業所・店舗でご回答ください。
- 貴事業所の中でどなたが回答されても結構ですが、回答者個人ではなく、「事業所として」回答いただけるようご配慮ください。
- 回答は、次ページから始まる調査票に直接ご記入してください。

### <回答の返送方法・回答期限>

- 回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れていただき、次の締め切りまでにポストに投函していただきますようお願いいたします。

令和7年 8 月●日 締め切り

### <お問い合わせ>

生駒市東新町 8-38  
生駒市 環境保全課 事業係  
電話：0743-74-1111（内 354）

Web フォームでの回答方法の案内等は  
別途掲載予定です

## ○この調査にご回答いただく方について

問1 あなたの事業所の従業員数についてお答えください。

【当てはまるもの番号1つに○】

- |            |
|------------|
| 1. 1～9人    |
| 2. 10人～99人 |
| 3. 100人以上  |

問2 あなたの事業所の形態についてお答えください。

【当てはまるもの番号1つに○】

- |            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| 1. 事務所・営業所 | 2. 店舗（食品） | 3. 店舗（物販）  |
| 4. 工場・作業所  | 5. 病院・薬局  | 6. 理容院・美容院 |
| 7. 塾・教育施設  |           |            |
| 8. その他（    |           | ）          |

問3 あなたの事業所は生駒市に毎年「事業系一般廃棄物減量化計画書」を提出する多量排出事業者ですか。

【当てはまるもの番号1つに○】

- |       |        |          |
|-------|--------|----------|
| 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

問4 あなたの事業所は住居と併設しているかをお答えください。

【当てはまるもの番号1つに○】

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 併設してる | 2. 併設してない |
|----------|-----------|

問5 あなたの事業所ではごみの排出量を把握していますか。

- |           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 把握している | 2. 把握してない | 3. わからない |
|-----------|-----------|----------|

## ○ごみ処理の状況について

問6 事業所から排出されるごみは、市は収集を行わず（家庭ごみの集積所には出さず）、事業者自らの責任で処理する必要があることを知っていますか。

【当てはまるもの番号1つに○】

- |          |
|----------|
| 1. 知っている |
| 2. 知らない  |

問7 事業所から排出される一般廃棄物はどのように排出していますか。

【当てはまるもの番号1つに○】

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. 事業系一般廃棄物収集運搬許可業者に委託              |   |
| 2. 自ら清掃リレーセンターに運搬している               |   |
| 3. 1と2の両方                           |   |
| 4. 同じ建物に入居する事業者数社でまとめた分を収集運搬許可業者に委託 |   |
| 5. その他（                             | ） |

問8 あなたの事業所で排出量が多いごみは何ですか。（重量を把握していない場合は、おおよそで構いません。）【当てはまるもの番号5つまで○】

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 生ごみ<br>2. 廃食用油<br>3. 新聞・雑がみ<br>4. 雑誌・書籍<br>5. コピー用紙<br>6. シュレッダー紙<br>7. ダンボール<br>8. びん・缶<br>9. ペットボトル<br>10. 従業員が出す弁当がら等のプラスチック製容器包装<br>11. 原料や入荷商品等の梱包資材<br>11. 有害ごみ（電池、蛍光灯）<br>12. 小型家電電化製品<br>13. 木くず・剪定くず<br>14. 可燃性粗大ごみ<br>15. 不燃ごみ（金属）・不燃性粗大ごみ<br>16. おむつ<br>17. その他（具体的に： _____） |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 〇ごみの減量化・リサイクルに関する事業所での取り組みについて

問9 10年前と比べてあなたの事業所から出るごみの量は減りましたか。  
【当てはまるもの番号1つに○】

- |                                                  |
|--------------------------------------------------|
| 1. 減った<br>2. 増えた<br>3. 変わらない<br>4. わからない（比較できない） |
|--------------------------------------------------|

問10 あなたの事業所では、ごみ減量化・リサイクルにどの程度取り組んでいますか。  
【当てはまるもの番号1つに○】

- |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| 1. 積極的に取り組んでいる<br>2. ある程度取り組んでいる<br>3. あまり取り組んでいない<br>4. ほとんど取り組んでいない |
|-----------------------------------------------------------------------|

問11 問10で「1.」「2.」（取り組んでいる）を選んだ方にお聞きします。ごみの減量化・リサイクルに取り組む理由は何ですか。

【当てはまるものの番号すべてに○】

1. ごみ処理経費削減のため
2. 会社のイメージアップのため
3. 環境保全など社会的責任として
4. ごみの保管（スペース・悪臭）の問題解決のため
5. 会社・業界への取り組み指示があったため
6. その他（ ）

問12 問11で「1.」「2.」（取り組んでいる）を選んだ方にお聞きます。あなたの事業所で発生するごみの減量化・リサイクルの取り組みは何ですか。

【当てはまるものの番号すべてに○】

- |                 |                                   |
|-----------------|-----------------------------------|
| 各業種共通           | 1. ごみ減量マニュアルを作成、配布している            |
|                 | 2. ごみ減量の担当者を設置している                |
|                 | 3. 定期的に従業員教育を実施している               |
|                 | 4. 帳票の電子化等でコピー用紙使用量を削減している        |
|                 | 5. 使い捨て商品の使用を削減している               |
|                 | 6. 納入業者に包装の簡素化や通い箱の使用を依頼している      |
| 食品小売            | 7. 値引き販売等を行っている                   |
|                 | 8. 手前どりを行っている                     |
| 食品小売・<br>飲食・病院等 | 7. 自社で生ごみのたい肥化や減容化を行っている          |
|                 | 8. (廃食用油を除く)食品廃棄物を食品リサイクル業者に出している |
| 飲食・病院等          | 9. 廃食用油を専門のリサイクル業者に出している          |
|                 | 10. 料理の食べ残し防止に取り組んでいる             |
| 飲食・病院等          | 11. サイズ別の料理メニュー(ごはん小盛等)を取り入れている   |
|                 | 12. 紙おむつの使用量を削減している               |
|                 | 13. その他( )                        |

問13 問11で「3.」「4.」（取り組んでいない）を選んだ方にお聞きします。ごみの減量化・リサイクルに取り組めない理由は何ですか。

【当てはまるものの番号すべてに○】

1. 情報がなく、何をすればよいかわからない
2. 費用がかかるため取り組めない
3. 人手ないため取り組めない
4. 分別しても保管スペースがないため取り組めない
5. 従業員への周知が難しい
6. 分別しても資源化処理してくれる処理業者を見つけられない
7. 特にメリットを感じないから
8. その他（ ）

問14 生駒市の一般廃棄物処理手数料（事業者用の指定袋代）は「燃えるごみ用」と「資源ごみ用」の2種類があります。

「資源ごみ用」は、「燃えるごみ用」よりも指定袋代が約3割安価です。

このことをご存じでしたか。

1. 知っていた      2. 知らなかった      3. その他 (                      )

問15 「資源ごみ用」は、「燃えるごみ用」よりも指定袋代が安価であることは、あなたの事業所で資源ごみの分別を進める動機づけになっていますか。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1. 動機づけになっている | 2. 動機づけになっていない |
| 3. その他 ( )    |                |

問16 今後、特に減量化またはリサイクルしたいと考えているごみは何ですか。

【当てはまるもの番号1つに○】

- |            |
|------------|
| 1. 古紙類     |
| 2. プラスチック類 |
| 3. 食品廃棄物   |
| 4. 金属くず類   |
| 5. 特にない    |
| 6. その他 ( ) |

### ○ごみ減量や資源循環につながる事業活動について

問17 社会全体でごみ減量やリサイクルなどにつながる商品・サービスへの取組状況について教えてください。

| 取組                                               | 取組状況・意向など | 既に取組んでいる | 具体的に取り組む予定がある | 取り組んでいないが取り組みたい | 取り組んでいない | あてはまらない |
|--------------------------------------------------|-----------|----------|---------------|-----------------|----------|---------|
| ア. 容器包装が少ない商品の製造や販売<br>(例：過剰包装をやめる、個包装をやめる等)     |           | 1        | 2             | 3               | 4        | 5       |
| イ. 容器包装が少ない販売方法<br>(例：野菜の裸売り、量り売り等)              |           | 1        | 2             | 3               | 4        | 5       |
| ウ. リサイクルしやすい商品の製造や販売<br>(例：素材が異なるパーツを簡単に分けられる等)  |           | 1        | 2             | 3               | 4        | 5       |
| エ. 再生資源を用いた商品の製造や販売<br>(例：リサイクルプラスチックを原料に使用した商品) |           | 1        | 2             | 3               | 4        | 5       |
| オ. リユース商品の導入<br>(例：中古の設備機器（パソコンなど）の導入)           |           | 1        | 2             | 3               | 4        | 5       |
| カ. 修理・修繕の受付<br>(例：機器の修理、洋服や靴等の修繕等)               |           | 1        | 2             | 3               | 4        | 5       |
| キ. 店頭などでの資源回収<br>(例：食品トレイ、古紙の回収等)                |           | 1        | 2             | 3               | 4        | 5       |
| ク. その他<br>( )                                    |           | 1        | 2             | 3               | 4        | 5       |

問18 事業者・市民・行政が相互に理解しながら協働する次のような取組に関心がありますか。

取組例1 食品スーパーで、消費者が繰り返し使えるプラ容器を持参し、精肉や総菜、乾物などを量り売りで購入できる仕組み

取組例2 飲食店等で余ってしまう食材を市民が販売・購入し、食品ロスを減らす取組

取組例3 製造工場であまった素材・材料を活用し、工作やDIYなどの素材として利用できるよう市民グループが仕分け・整理し、子育てサークルや小学校に提供する取組

1. 大いに興味がある      2. ある程度興味がある      3. あまり興味がない  
4. 全く興味がない      5. どちらともいえない

問16 最後にごみ減量化・リサイクルに関して、今後の意向、ご意見がありましたらご記入ください。

[illegible]

ありがとうございました。以上でアンケート調査は終了です。

同封の返信用封筒に入れ、8月●日までにポストに投函してください。