



地域で助け合う「スマホサポーター」11人が決定！

活動スタートに向けて、全4回の講座と体験実習をしています

スマートフォン（以下、スマホ）に関する基本操作や困りごと、スマホを使った行政サービスの利用などについて、地域の身近な人の相談を受ける「スマホサポーター」（以下、サポーター）を昨年11月から募集し、17人の応募から11人のメンバーを決定しました。サポーターは35歳～74歳（平均年齢64歳）。現在、令和7年4月からの活動に向けて、教えるためのスキルを学んでいます。

本事業では、スマホに不慣れな人に、ボランティアとして寄り添うサポーターを育成し、地域での教え合いを促進することで、誰一人取り残されないデジタル社会を目指しています。



▲スマホサポーターの皆さん

■ 講座スケジュール

	日程	時間	場所	内容
座学講座	1 月 30 日(木)※実施済み	10:00～15:30	生駒市役所内 会議室	スマホの基本操作等
	2 月 6 日(木)			地図・動画アプリ、SNS 等
	2 月 13 日(木)			LINE 等
	2 月 27 日(木)			接遇、ロールプレイング等
体験実習	3 月 5 日(水)	10:00～14:00		「スマホおたすけ相談会」※
	3 月 6 日(木)			での実習(どちらか 1 日に参加)

※スマホおたすけ相談会は、別添のチラシを自治会や公共施設に配布し、広く市民に周知しています。

■ 活動スタートの流れ

スマホの基本的な操作方法や教え方のコツなどを学ぶ講座と、体験実習を受講後、令和7年4月から1年間、本市が主催する「スマホ相談窓口」で月1回程度活動してもらいます。

令和7年3月までに

4月から1年間

全4回の講座を受講 ➡ 体験実習を1回受講



本市主催の「スマホ相談窓口」でボランティアとして活動（月1回程度）

※講座の取材を希望する方は、事前に下記までご連絡ください。

この件に関する報道関係からのお問合せ

生駒市デジタルイノベーション推進課（課長 森） ☎0743-74-1111（内線 4300）