



地域で助け合う「スマホサポーター」を初募集！ 地域活動や自身のスキルアップにも デジタルディバイドの解消 × 共助体制の創出

スマートフォン（以下、スマホ）に関する基本操作や困りごと、スマホを使った行政サービスの利用などについて、相談を受ける「スマホサポーター」を募集します。スマホサポーターは、講座や実習を通して教え方などを学び、デジタルに慣れていない人にボランティアで寄り添い、地域での教え合いを促します。



画像はイメージ

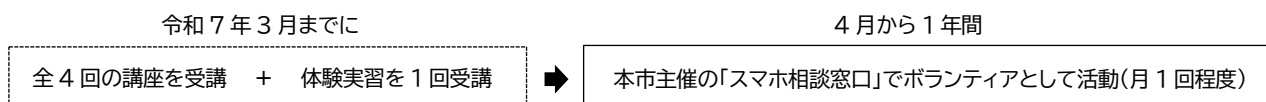
■ スマホサポーターの育成を実施する意義

デジタル社会の進展に伴い、スマホやタブレットをはじめとしたデジタル機器が日常生活に浸透し、大きな利便性をもたらしています。一方で、それらを使いこなせる人とそうでない人との間に生じる格差（デジタルディバイド）が社会課題となっています。「誰一人取り残されないデジタル社会」を実現するためには、誰もがデジタルの恩恵を受けられるような取組を進める必要があります。

本事業では、スマホに不慣れな人に、ボランティアとして寄り添うスマホサポーターを育成。地域での教え合いを促進する「デジタルディバイドの解消×共助体制の創出」を目指します。講座で学んだ内容は、自身の活動やスキルアップにもつながります。

■ 来年度までの取組（予定）

スマホの基本的な操作方法や教え方のコツなどを学ぶ全 4 回の講座と、体験実習 1 回を受講後、令和 7 年 4 月から 1 年間、本市が主催する「スマホ相談窓口」で月 1 回程度活動してもらいます。



■ 講座と実習の概要

- 対象 以下の条件に全て当てはまる人
 - ①市内に住むか市内へ通勤・通学している 18 歳以上
 - ②日常的にスマホを使用し、使い方などを教えることに興味がある
 - ③講座（全 4 回）と体験実習に参加でき、令和 7 年度からボランティアで活動する意思がある
- 日程 講 座：令和 7 年 1 月 30 日（木）、2 月 6 日（木）、13 日（木）、27 日（木）、10:00～15:30
体験実習：3 月 5 日（水）か 6 日（木）、10:00～14:00（どちらか 1 日に参加）
- 場所 生駒市役所ほか
- 必要品 個人のスマホ
- 定員 10 名程度（抽選制）
- 費用 無料
- 申込方法 1 月 9 日（木）までに、市ホームページの申込フォームから

この件に関する報道関係からのお問合せ

生駒市デジタルイノベーション推進課（課長 森） ☎0743-74-1111（内線 4300）