

令和5年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市生涯学習施設6館（たけまるホール、鹿ノ台ふれあいホール、生駒市図書館、南コミュニティセンターせせらぎ、北コミュニティセンターISTAはばたき、芸術会館美楽来）					
所在地	奈良県生駒市					
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和 3 年 4 月 1 日		
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和 8 年 3 月 31 日		
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5 年のうち 3 年目			
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。					
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務					

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		45,549	100.9%	
来館者数	人		736,317	112.8%	新規団体の利用増加・各団体の人数増加

3 事業収支

		事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計	A	390,142,000	440,527,316	442,093,687
	指定管理料	329,967,000	329,967,000	329,967,000
	利用料金収入	59,375,000	54,116,660	34,975,530
	自主事業収入		34,271,735	27,015,906
	その他	800,000	22,171,921	50,135,251
支出計	B	427,623,000	433,150,859	431,051,245
	指定事業費	427,623,000	411,052,993	415,182,408
	うち人件費	116,505,000	115,823,540	102,680,188
	うち再委託料	150,341,000	153,613,817	153,670,127
	自主事業費		22,097,866	15,868,837
事業収支		A-B	-37,481,000	7,376,457
利用料金比率		C/A	15.2%	12.3%
人件費比率		D/B	27.2%	26.7%
再委託費比率		E/B	35.2%	35.5%
補足説明（必要に応じて記入）				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等			対応実績等
	令和6年2月に施設利用者対象でモニタリング実施し、集計枚数は6館合計2582枚でした。照明の改善、壁紙の張替えや空調など要望が多数ありました。			例として、たけまるホールの和室照明入れ替え、壁面展示スペースの壁紙の張替えなどを実施。軒並み利用者からは喜びのお声を頂いております。今後も快適にご利用いただけるよう利用者の要望には真摯に対応させていただきます。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
自主事業や講座など軒並み好調で事業計画以上の質と量を目指して行っています。また、管理運営においてはフロアマップを新たに設置し、暗いと意見を頂いた照明機器の見直しをはかるなど、安全でわかりやすい施設運営を行ってきました。	
市の評価	
6施設それぞれの特性に合わせた管理運営が行われ、市民を含めた利用者の生涯学習活動の推進に寄与されました。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充を含めた利用促進の取組をお願いします。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
ご利用者にわかりやすい部屋の利用申請受付の案内を心がけています。利用者の希望が重なる場合があり、ご利用目的・人数などを確認して適切にご利用頂けるように常に配慮しています。	
市の評価	
引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
利用者のご意見・ご要望は各スタッフと情報を共有・連携をはかり、迅速に対応することを心掛けて、快適にご利用いただける環境づくりに努めました。	
市の評価	
利用者アンケートの実施結果や施設に寄せられる意見等に対し、迅速に、また内容により市との協議を踏まえ、誠実に対応されています。施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
ウォーミングアップキャンペーンを実施するなど、省エネキャンペーンなどを通じて光熱費の削減をはかり、またコピーの裏紙を積極的に利用するなど経費縮減をはかっています。	
市の評価	
全体の日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、経費削減の意識を持ち、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
各施設で行われている健康系講座は軒並み好調で、講座の利用者や自主事業での集客増加の為に、HPやXなどの更新頻度を増やして広報の充実をはかりました。	
市の評価	
HPやSNSによる情報発信が利用者の利便性やサービス向上につながり、利用促進や利用継続による収入確保の成果が得られているのものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。	

適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
	指定管理者による自己評価
	業務内容にあわせた人員配置を行い、適正な運営を行いました。従業員のスキルアップの為に各種研修会を実施して常に目的意識をもった運営を行いました。
	市の評価
	総合館長を中心に各館で密に連携し、各々が指定管理者としての責任感を持って対応していただいています。また、危機管理体制の整備や利用者のニーズに応じた対応など良好な管理運営に全館をあげて尽力いただいています。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
	指定管理者による自己評価
	講座での利用申込をweb化することでサービスを向上させました。また、告知強化することで地域の方々に楽しんで頂けるイベントや講座が増えています。
	市の評価
	所属タレントによる講座やイベント等、各施設で独自の事業を展開され、市民の健康維持や生涯学習の推進に貢献されています。引き続きアンケート結果等を参考に、ニーズの高い講座やイベントの開催等さらなる自主事業の充実に努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
	指定管理者による自己評価
	緊急連絡網の随時更新や年2回消防訓練とAED講習などの実施により、事故発生時には適切に対応し、また担当課へ速やかに報告しています。個人情報保護も期限を決めた上で鍵をかけて保管を行い、流出しないように細心の注意を払っています。
	市の評価
	危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。また、災害時の対応や施設の老朽化等による修繕等の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切かつ迅速に対応いただきました。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
	指定管理者による自己評価
	自主事業は市民の方が利用しやすい金額設定を心がけました。また、各施設で行われる各種イベントは好評で、市民から愛される自主事業運営を行っています。自主事業以外にも講座やイベントのXでの投稿や施設内での掲示を通じて告知協力も積極的に行っています。
	市の評価
	利用者に対するサービス向上に努められ、安定した施設運営が行われています。6館全体の貸館による年間の利用料金収入が前年度を上回り、また自主事業における一定の収益を確保されたことを高く評価します。

6 指定管理者の財務の状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
資産	13,801,640,361	13,592,547,276	13,803,499,408
流動資産	6,956,727,451	6,835,580,248	7,079,158,658
固定資産	6,844,912,910	6,756,967,028	6,724,340,750
負債	2,612,765,347	2,473,487,908	2,660,013,636
流動負債	871,795,920	811,259,221	919,553,776
固定負債	1,740,969,427	1,662,228,687	1,740,459,860
純資産	11,188,875,014	11,119,059,368	11,143,485,772
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,799,824,435	2,931,121,182	3,067,355,407
経常利益	-2,220,635	-92,859,181	46,478,531

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.1%	81.8%	80.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	23.4%	22.2%	23.9%
固定比率 固定資産/純資産×100	61.2%	60.8%	60.3%
流動比率 流動資産/流動負債×100	798.0%	842.6%	769.8%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.9%	52.2%
総資産回転率 売上高/資産×100	20.3%	21.6%	22.2%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.0%	-0.7%	0.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
スタッフが一丸となり、安心安全な施設運営ができました。また40～50代の比較的若い世代の方の利用が増えたことで世代交代が進みつつあります。今以上にHPやXなどを使ってさらに、若年層が利用したくなるような施設運営を目指していきます。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメンツならではの企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

令和5年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	たけまるホール					
所在地	奈良県生駒市北新町9番28号					
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和	3年	4月1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和	8年	3月31日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間	5年のうち3年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。					
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務					

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		11,010	89.3%	高架水槽取替工事に伴う40日間の臨時休館による減
来館者数	人		177,110	101.5%	

3 事業収支

		事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計	A	84,738,000	84,624,722	87,454,714
	指定管理料	72,539,000	72,539,000	72,539,000
	利用料金収入 C	12,017,000	7,923,625	6,272,850
	自主事業収入			
	その他	182,000	4,162,097	8,642,864
支出計	B	90,063,000	99,608,354	91,619,829
	指定事業費	90,063,000	99,608,354	91,619,829
	うち人件費 D	25,139,000	35,837,496	24,924,114
	うち再委託料 E	37,014,000	38,861,500	38,926,620
	自主事業費			
事業収支	A-B	-5,325,000	-14,983,632	-4,165,115
利用料金比率	C/A	14.2%	9.4%	7.2%
人件費比率	D/B	27.9%	36.0%	27.2%
再委託費比率	E/B	41.1%	39.0%	42.5%
補足説明（必要に応じて記入）				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（ ）
実施結果	意見内容等		対応実績等	
	令和6年2月に施設利用者対象でモニタリング実施しました。 和室照明の改善、ロビー壁面展示スペースの壁紙の張替え要望等がありました。		和室照明についてはLED照明に入れ替え、壁面展示スペースの壁紙の張替えを実施しております。 どちらも利用者からは喜びのお声を頂いております。 今後も快適にご利用いただけるよう利用者の要望には真摯に対応させていただきます。	

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
駅から近いという立地の良さが強みとなり学校行事やイベントの開催件数が増加傾向にあります。継続的に利用頂けるように接遇においてはお客様の立場になり、分かり易く丁寧な説明をすることを心掛けました。また、フロアマップの設置や施設受付前レイアウトを変更しスムーズな導線確保を行い快適な空間づくりに努めた結果、利用者からはお褒めのお言葉を多数頂戴しております。	
市の評価	
館の特性を利用した事業に取り組み、有効的な施設利用の促進に努めていただいています。今後も創意工夫を凝らし、一層の利用促進と適正管理に努めてください。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
利用者にとってわかりやすい部屋の利用申請受付を心がけています。利用者の希望が重なる場合があり、ご利用目的・人数などを確認して適切にご利用頂けるように配慮しています。また、コロナ禍の時の特例を持ち出される場合でも通常通りのルールに則った施設利用の案内を心がけています。	
市の評価	
引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
利用者のご意見・ご要望は各スタッフと情報を共有・連携をはかり迅速に対応することを心掛けています。また、施設内の案内板を見やすくわかりやすいものにして、展示用のガラスケースを移動して今まで以上に動線も十分に確保して快適にご利用いただける環境づくりに努めました。	
市の評価	
寄せられる意見や利用者アンケートの実施結果を参考に、施設管理の対応に反映されています。また、施設内の清掃も行き届いており、安全面に配慮した設備改修についても、随時、市と協議のうえで迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえるように尽力されています。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
貸室利用時の部屋の温度の要望においては、現在の環境を確認して「扉を閉める」「カーテンを閉めて日光が当たらないようにする」「できる限り「中」や「弱」の設定をして頂く」等状況に応じたご提案をし、省エネ活動に努めた結果、電気代削減につながりました。	
市の評価	
日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
自主事業においては安定収入となっている健康系講座は開講するたびに増加傾向にあり、収入増に大きく貢献する結果となっています。大ホール催事においては生駒市外の学校での使用頻度が増加傾向にあるため、要望等について真摯に向きあい丁寧な対応を心掛け継続してご利用いただく取組を行い、その利用者のイベント告知もHPやXにアップし集客に努めました。	
市の評価	
利用者目線に立ったサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。	

適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
必要な人員を配置し、日頃から意見交換などを通じてスタッフの質の向上に努めることで、利用者の目線に立った対応を心掛けました。環境行動の取組としてはゴミの分別、リサイクル品の購入、裏紙の活用等日常で「エコ」を意識することを心掛けました。	
市の評価	
サービス向上に向けた人員配置やスタッフ間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。総合館長を中心に各館で連携を密にし、市への連絡、協議等も迅速に行っていただいています。	
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
講座受付のWEB予約を導入することで利用者の負担を少なくすることで気軽に参加できると好評です。窓口での書類提出において必要なものは何かをスタッフ間で意見交換し、無駄を省き、ご利用者・スタッフ共に負担の少ない環境を作ることでサービス向上につなげました。	
市の評価	
施設の特性を生かし、事業者の強みを活かした独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。	
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
個人情報保護の重要性を理解し個人情報書類に関しては鍵のかかる場所に保管することを徹底しています。また、消防訓練や災害想定訓練、AED講習会やコンプライアンス研修等を実施し、スタッフ間での意識の統一を図っております。	
市の評価	
利用者に対するサービス向上や安全確保に努められ、安定した施設運営が行われています。	
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	
自主事業においては気軽に参加しやすい値段設定を心掛けて、また、健康系講座は安定事業とし好評を得ております。高齢者を中心に麻雀を利用する団体が増加傾向にあり、それに伴い麻雀台の貸出も増えて収入増となっております。情報発信の手段であるHPやXを積極的にアップし集客に努めました。	
市の評価	
一定の利用料金収入が得られたことに加え、自主事業の新たな講座の企画実施や積極的な広報活動により、収益確保に努められたことを評価します。	

6 指定管理者の財務の状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
資産	13,801,640,361	13,592,547,276	13,803,499,408
流動資産	6,956,727,451	6,835,580,248	7,079,158,658
固定資産	6,844,912,910	6,756,967,028	6,724,340,750
負債	2,612,765,347	2,473,487,908	2,660,013,636
流動負債	871,795,920	811,259,221	919,553,776
固定負債	1,740,969,427	1,662,228,687	1,740,459,860
純資産	11,188,875,014	11,119,059,368	11,143,485,772
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,799,824,435	2,931,121,182	3,067,355,407
経常利益	-2,220,635	-92,859,181	46,478,531

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.1%	81.8%	80.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	23.4%	22.2%	23.9%
固定比率 固定資産/純資産×100	61.2%	60.8%	60.3%
流動比率 流動資産/流動負債×100	798.0%	842.6%	769.8%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.9%	52.2%
総資産回転率 売上高/資産×100	20.3%	21.6%	22.2%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.0%	-0.7%	0.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
利用者の声に真摯に向き合い老若男女に優しい憩いのたけまるホール、立地条件を強みに多方面から人が集まり賑わいのあるたけまるホールを目指すべくスタッフの待遇向上に努めます。若年層の方々にも使いやすくする為にSNSでの発信やHPの充実を進めてきました。また、スタッフ間においても話し合いながら無駄を省いて業務の効率化をはかり、窓口に来る方への対応に力を入れられるようにし、引き継ぎノートを使用して情報共有をわかりやすくするなど働きやすい環境づくりを行い利用者へのサービス向上に繋がります。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならでの企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

令和5年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	鹿ノ台ふれあいホール					
所在地	奈良県生駒市鹿ノ台南2丁目3番地3					
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和	3 年	4 月 1 日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和	8 年	3 月 31 日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間	5 年のうち 3 年目		
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。					
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務					

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		3,387	105.0%	新規団体の利用増加
来館者数	人		42,244	107.0%	新規団体の利用増加

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考) 前年度実績
収入計	A	29,257,000	30,131,877	30,393,279
	指定管理料	26,219,000	26,219,000	26,219,000
	利用料金収入	2,993,000	2,805,540	1,651,335
	自主事業収入			
	その他	45,000	1,107,337	2,522,944
支出計	B	30,810,000	28,018,703	27,320,667
	指定事業費	30,810,000	28,018,703	27,320,667
	うち人件費	15,987,000	13,080,640	12,599,074
	うち再委託料	4,435,000	5,620,266	5,602,666
	自主事業費			
事業収支		A-B	-1,553,000	3,072,612
利用料金比率		C/A	10.2%	5.4%
人件費比率		D/B	51.9%	46.1%
再委託費比率		E/B	14.4%	20.5%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他()
実施結果	意見内容等		対応実績等	
	近隣の方のご利用が多く、定期的なご活動をされている方が多いです。温かいお言葉をいただく反面、施設やホワイトボードなどの備品の古さや利用料金についての苦言も頂いています。		常日頃から、親切丁寧な対応を心掛けています。ご利用案内のホワイトボードは、手書きで消せなくなっていることからマグネットシートによる印刷物による案内に変更したことで、ご利用者から好評を得ています。	

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
	施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）
	指定管理者による自己評価
	1回でも利用があれば知人に使いやすい施設だと紹介してもらえるように近隣住民の方の利用の増加はもちろん、市外にお住まいの方のご利用にもつながるようにネットワークが広がるようにしています。
	市の評価
	地域に密着した施設という特性を活かし、地域住民の方の生涯学習や地域活動等に幅広く利用されています。引き続き、施設の有効活用に向けて新規利用団体の拡充も含め、利用促進の取組をお願いします。
	市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）
	指定管理者による自己評価
	貸室の空き状況が事前にご確認頂けるようにお声掛けして、事務所の受付前にファイルにまとめていつでも手に取って確認していただけるように設置しています。
	市の評価
	引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。
	利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）
	指定管理者による自己評価
	演劇関連の新規利用はあるものの市外利用もほとんどないので鹿ノ台地域にとってなくてはならないと思って頂けるようにご利用者に寄り添い、親切丁寧な対応を心がけています。
	市の評価
	日々、寄せられる意見や要望に対しても迅速に対応いただいています。また、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
	経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）
	指定管理者による自己評価
	各部屋の空調設備や照明機器は利用の無い時間は節電のために切るように対応しています。また、事務所内の空調設備についても設定温度をスタッフの体調に気遣いながらで設定し、節電に努めています。
	市の評価
	日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
	収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）
	指定管理者による自己評価
	新規のお問合せがあった際は、親切丁寧な対応を心掛け、時間の都合が合えばご希望の部屋を見学して頂くなど、施設利用につながるように対応しました。講座については健康講座や不定期の子供向け講座等が幅広い年齢層の方にご参加頂き、好評を博しました。
	市の評価
	利用者目線に立った施設の管理運営により、利用促進や利用継続につながり、収入確保の成果が得られているものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。
適正な施設の管理運営（適正性）	
	施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）
	指定管理者による自己評価
	スタッフ間で業務の面でお互いにフォローできるように、日頃から施設内で起きた出来事に関して連絡ノートを通じて情報を共有するなど協力体制をとっています。また、業務内容に即した人員配置を行い、ご利用者に安心安全な施設運営を実施できました。
	市の評価
	スタッフ間での協力や情報共有を徹底し、迅速かつ安定した管理運営が行われています。また、市への連絡等を迅速に行っていただいています。
	自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）
	指定管理者による自己評価
	昨年度より開講の健康講座では継続して参加頂いている方が多く大変好評を頂いております。今後も多くの方に興味を持って頂けるような講座を企画しています。
	市の評価
	新規の企画による講座の開催など幅広い年代を対象に独自の事業を展開され、施設の有効活用に努められています。引き続き、アンケート結果等を参考に、ニーズの高い講座やイベント等、自主事業のさらなる充実にも努めてください。
	安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）
	指定管理者による自己評価
	年2回の消防訓練やAED講習を実施し、常日頃から有事の際に迅速かつ適切に対応できるようにし、消火器の設置場所の確認や、動線の確保等注意しています。また、個人情報の管理については、書類等鍵のかかるキャビネットに保管して情報漏洩がないように努めています。
	市の評価
	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。

サービスの安定的な提供（安定性）	
	事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）
	指定管理者による自己評価
	HPやXを通じて施設の利用や活動、自主事業講座について情報を発信しています。最近では親子で参加可能な講座が人気なので今後も開講していきます。
	市の評価
	利用者に対するサービス向上に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
資産	13,801,640,361	13,592,547,276	13,803,499,408
流動資産	6,956,727,451	6,835,580,248	7,079,158,658
固定資産	6,844,912,910	6,756,967,028	6,724,340,750
負債	2,612,765,347	2,473,487,908	2,660,013,636
流動負債	871,795,920	811,259,221	919,553,776
固定負債	1,740,969,427	1,662,228,687	1,740,459,860
純資産	11,188,875,014	11,119,059,368	11,143,485,772
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,799,824,435	2,931,121,182	3,067,355,407
経常利益	-2,220,635	-92,859,181	46,478,531

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.1%	81.8%	80.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	23.4%	22.2%	23.9%
固定比率 固定資産/純資産×100	61.2%	60.8%	60.3%
流動比率 流動資産/流動負債×100	798.0%	842.6%	769.8%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.9%	52.2%
総資産回転率 売上高/資産×100	20.3%	21.6%	22.2%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.0%	-0.7%	0.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
近隣住民の方の利用が多い施設なので満足度の高いサービスができるように心がけながら運営を行っています。例としては手書きだったホワイトボードをマグネットシートにするなど見やすくし、告知の面ではHPやXを今以上に充実させることで新しい利用団体を増やしていきます。鹿ノ台地域になくてはならない施設として定着をはかります。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメンツならではの企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

令和5年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	生駒市図書館					
所在地	奈良県生駒市辻町238番地					
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和	3年	4月1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和	8年	3月31日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5年のうち 3年目			
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。					
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務					

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		4,092	101.5%	
来館者数	人		89,101	114.0%	各団体の人数増加

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考) 前年度実績
収入計	A	67,202,000	70,964,425	73,144,809
指定管理料		59,784,000	59,784,000	59,784,000
利用料金収入	C	7,341,000	7,801,345	4,852,400
自主事業収入				
その他		77,000	3,379,080	8,508,409
支出計	B	76,534,000	67,047,914	71,791,026
指定事業費		76,534,000	67,047,914	71,791,026
うち人件費	D	19,061,000	14,694,031	14,274,024
うち再委託料	E	28,498,000	27,835,827	28,057,516
自主事業費				
事業収支	A-B	-9,332,000	3,916,511	1,353,783
利用料金比率	C/A	10.9%	11.0%	6.6%
人件費比率	D/B	24.9%	21.9%	19.9%
再委託費比率	E/B	37.2%	41.5%	39.1%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他(窓口)
実施結果	意見内容等			対応実績等
	市民ホールの舞台利用時に控室の階段で尻もちをついたことがあり、手すりが欲しいとのご要望がありました。			手すりの取付を行いました。ご利用者が安心して上り下り出来るようになったと喜びの言葉を頂きました。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
市民ホールの客席には常設の座席がないので、座席指定のイベントには不向きな面もあるがフラットな床とレトロな雰囲気があることから社交ダンスパーティー利用団体には好評で定期的な利用につながっています。	
市の評価	
活動の目的に合わせた貸室の利用案内により、施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取組をお願いします。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
利用者にわかりやすい部屋の利用申請受付を心がけています。利用者の希望が重なる場合があり、利用目的や人数などを確認して可能な限り代替部屋を案内するなど適切にご利用頂けるように、常に配慮しています。	
市の評価	
引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
ご利用者のご意見・ご要望に対して可能な限り迅速な対応を心掛けてきました。特に年間通じて空調に関するご要望は多いですが、施設内で連携をはかり、ご利用者の希望に添えるようにしています。	
市の評価	
ご意見等に対し、市と協議のうえで迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
ウォーミングアップキャンペーンを進めて、施設内に掲示して告知することによってご利用者の皆様のご理解・ご協力を得て、節電に努めることで一定の効果を上げることが出来ました。	
市の評価	
日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
HPやXの活用、また利用に関する問合せには予約の取り方や利用料金なども丁寧に説明することを心掛けて、新規利用団体の利用にもつながりました。	
市の評価	
利用者目線に立ったサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
通常業務やイベント時など、業務内容に即した人員配置を行い、ご利用者に安心安全な施設運営を実施できました。また、防災面では周辺の自治会の研修会にも参加して、大規模災害発生時に地域との連携を円滑に進めるための確認を行っています。	
市の評価	
サービス提供に必要な人員配置やスタッフ間、施設間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。また、市への連絡等を迅速に行っていただいています。	
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
つじまち亭や写経教室、古代史講座は図書館恒例のイベントとして定着しています。継続開催の中でもリピーターの方々に継続して楽しんで頂けるように出演者・講座内容も見直し、ご利用者に満足頂いています。	
市の評価	
所属タレントによる講座開催等、事業者の強みを活かした独自の事業を展開されています。今後もアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実にも努めてください。	
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
個人情報にあたるものは鍵付きキャビネットで保管しています。年2回の消防訓練を実施し、危機管理に関する勉強会やAED講習会に参加するなど有事の際の備えを行っています。	
市の評価	
個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。有事や災害時の対応においても、利用者の安全確保を最優先に、市と協議のうえ適切に対応いただきました。	

サービスの安定的な提供（安定性）	
	事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）
	指定管理者による自己評価
	健康系講座は大変人気があり安定した受講者を確保しています。ホール催事についても自主事業や一般利用のダンスパーティー等で安定的な集客が見込めています。
	市の評価
	利用者に対するサービス向上に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
資産	13,801,640,361	13,592,547,276	13,803,499,408
流動資産	6,956,727,451	6,835,580,248	7,079,158,658
固定資産	6,844,912,910	6,756,967,028	6,724,340,750
負債	2,612,765,347	2,473,487,908	2,660,013,636
流動負債	871,795,920	811,259,221	919,553,776
固定負債	1,740,969,427	1,662,228,687	1,740,459,860
純資産	11,188,875,014	11,119,059,368	11,143,485,772
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,799,824,435	2,931,121,182	3,067,355,407
経常利益	-2,220,635	-92,859,181	46,478,531

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.1%	81.8%	80.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	23.4%	22.2%	23.9%
固定比率 固定資産/純資産×100	61.2%	60.8%	60.3%
流動比率 流動資産/流動負債×100	798.0%	842.6%	769.8%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.9%	52.2%
総資産回転率 売上高/資産×100	20.3%	21.6%	22.2%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.0%	-0.7%	0.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
ご来館される方々には、イベントや講座などに安全に楽しんでご利用頂けるように対応しています。 窓口業務では、市民サービスやゴミの収集についての問合せなどで、地域の皆様とお話させて頂くことが多いので、今後も部屋の温度については出来る限りの対応をして、高齢者の方が安心して使えるように手すりを設置したりイベント開催時には入場を並んで待っている人の為に丁寧な対応を心がけていきます。ダンスパーティーなど、多くのご利用者が集まる機会も増加傾向にあるので、空調管理など、安全で適切な対応を心がけています。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならではの企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

令和 5 年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	南コミュニティセンターせせらぎ						
所在地	奈良県生駒市小瀬町18番地						
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和	3年	4月	1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和	8年	3月	31日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間	5年のうち3年目			
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。						
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務						

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		8,650	101.9%	
来館者数	人		123,164	108.9%	各団体の人数増加

3 事業収支

		事業計画	事業報告（実績）	（参考）前年度実績
収入計	A	74,258,000	80,348,153	82,018,012
指定管理料		63,134,000	63,134,000	63,134,000
利用料金収入	C	11,057,000	12,063,945	7,960,285
自主事業収入				
その他		67,000	5,150,208	10,923,727
支出計	B	81,381,000	80,754,415	80,123,374
指定事業費		81,381,000	80,754,415	80,123,374
うち人件費	D	18,714,000	20,010,303	17,570,777
うち再委託料	E	31,851,000	33,604,716	33,596,982
自主事業費				
事業収支	A－B	-7,123,000	-406,262	1,894,638
利用料金比率	C/A	14.9%	15.0%	9.7%
人件費比率	D/B	23.0%	24.8%	21.9%
再委託費比率	E/B	39.1%	41.6%	41.9%
補足説明（必要に応じて記入）				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他（窓口対応）
実施結果	意見内容等		対応実績等
	冷水機について、11/18に利用者から冷水機の水が冷えていないというご意見を頂き、修理のために一時撤去を行いました。		寒い時期だったので、撤去したことによる問合せはなく、修理後は問題なくご利用頂いています。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	せせらぎホールでの催事（落語やバラエティーなど）では地域の皆様がリピーターとなってお越し頂くことが多く、近くで楽しめる催事として楽しんで頂けています。通年で空いた貸室には自習室を開設し、近隣の学生の方を中心にご利用頂いています。
市の評価	南地区の拠点施設として、活動の目的に合わせて施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取組をお願いします。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	部屋の利用申請などではご利用者同士の希望が重なる場合があり、それぞれの利用目的・人数などを確認した上で代替部屋でも使用できるように、常に配慮しています。
市の評価	引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	南コミュニティセンターは構造上、夏場のエアコンの効きが悪く、特にせせらぎホールのホワイエでは大型扇風機も使用して適宜対応しています。ご利用者にはエアコンの効きが快適ではないものの一定のご理解は頂いています。
市の評価	日々、寄せられる意見や要望に対して迅速に対応いただいています。また、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	省エネのためのウォーミングアップキャンペーンを実施し、部屋使用前の時間帯に事前に空調を稼働させることで、最適起動をして省エネ運営に結びつけています。
市の評価	日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	生駒市内だけでなく、例えば雪の和室での個別学習講座の為の利用のように県外のご利用も増加しており、遠方の場合はFAXでの申請書のやり取りでご予約を頂いています。イベントや学習塾での定期的なご利用もあり施設のご利用案内は電話でのお問合せも多く、その都度、丁寧な説明を行い利用者数も増えています。
市の評価	利用者目線に立ったサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	市民サービスなど、窓口対応は多種多様な案内を求められることが多く、丁寧に対応してご理解頂けるようにしています。不要になった食器の回収や廃油回収は、持ち込みが増加しているので引き続き対応しています。また自習室では利用者の学習に集中できるように、部屋の環境管理を行っています。
市の評価	貸館や施設管理業務をはじめ市民サービスや市の環境保護の取組への協力など適切に対応いただいています。今後も一層の適正管理に努めてください。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	落語などのイベントや調理室を使った親子で参加できる講座や男性の参加者も多い味噌づくりといった講座は、広報誌掲載やチラシなどでご案内し、興味を持って楽しんで利用して頂き、施設に足が向くような催しをご提案していきます。
市の評価	施設の特性を活かした独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	施設ご利用者の申請書は、すべて鍵のかかるキャビネットで保管しイベントや自習室でお預かりした個人情報も鍵のかかるキャビネットで保管、終了後に速やかにシュレッダーをかけています。また、年2回消防訓練やAED講習を実施して、安全管理の意識を高めています。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。

サービスの安定的な提供（安定性）	
	事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）
	指定管理者による自己評価
	せせらぎ亭やせせらぎ名画鑑賞会は地域のみなさまのリピーターも多く、継続的に行っています。また、ヨガ講座も毎回一定のご利用があります。調理室を使った親子講座で、バレンタインアイシングクッキー講座は定員を上回るご応募を頂いたので、引き続きご案内を続けます。
	市の評価
	利用者に対するサービス向上に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
資産	13,801,640,361	13,592,547,276	13,803,499,408
流動資産	6,956,727,451	6,835,580,248	7,079,158,658
固定資産	6,844,912,910	6,756,967,028	6,724,340,750
負債	2,612,765,347	2,473,487,908	2,660,013,636
流動負債	871,795,920	811,259,221	919,553,776
固定負債	1,740,969,427	1,662,228,687	1,740,459,860
純資産	11,188,875,014	11,119,059,368	11,143,485,772
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,799,824,435	2,931,121,182	3,067,355,407
経常利益	-2,220,635	-92,859,181	46,478,531

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.1%	81.8%	80.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	23.4%	22.2%	23.9%
固定比率 固定資産/純資産×100	61.2%	60.8%	60.3%
流動比率 流動資産/流動負債×100	798.0%	842.6%	769.8%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.9%	52.2%
総資産回転率 売上高/資産×100	20.3%	21.6%	22.2%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.0%	-0.7%	0.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
せせらぎホールご利用のコーラス系の催事を中心に、多種多様な催事が安全に執り行われるべく、しっかりと事前の打合せを行い、今後もご利用者のご要望に添える形での窓口対応を心がけていきます。 利用者には年齢や性別に限らず丁寧な対応を心がけ、使用目的に応じた施設を適切な利用をしていただけるように案内していきます。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメンツならではの企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

令和5年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	北コミュニティセンターISTAはばたき						
所在地	奈良県生駒市上町1543番地						
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和	3年	4月	1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和	8年	3月	31日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間 5年のうち 3年目				
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。						
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務						

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		12,177	114.7%	新規団体の利用増加
来館者数	人		200,867	131.5%	新規団体の利用増加

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考)前年度実績
収入計	A	89,471,000	91,924,736	93,500,775
指定管理料		70,379,000	70,379,000	70,379,000
利用料金収入	C	19,033,000	16,113,620	10,147,020
自主事業収入				
その他		59,000	5,432,116	12,974,755
支出計	B	100,664,000	89,130,032	98,433,539
指定事業費		100,664,000	89,130,032	98,433,539
うち人件費	D	20,543,000	16,791,853	18,951,200
うち再委託料	E	35,680,000	34,117,494	34,057,436
自主事業費				
事業収支	A-B	-11,193,000	2,794,704	-4,932,764
利用料金比率	C/A	21.3%	17.5%	10.9%
人件費比率	D/B	20.4%	18.8%	19.3%
再委託費比率	E/B	35.4%	38.3%	34.6%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他()
実施結果	意見内容等		対応実績等	
	ご利用者に対して年度末モニタリングを実施し、「小ホール床が滑りやすい」とのご意見を頂きました。		定期的にスタッフが点検を行い、滑りにくいワックスに変更するなど、安全に利用していただけるように対応しました。	

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	当施設は他市とも隣接しているので、市外の団体にも使いやすいよう利用時にネット申請をご案内するなど利便性を高めて頂くよう案内を行いました。自主事業として「はばたきピアノ」と称したストリートピアノを月数回設置するなど、「音楽のまち、生駒」に貢献してきました。結果として、1階エントランスが憩いの場として市民に定着し施設利用の増加にもつながりました。その他の寄席、講座等でも利用者のニーズをキャッチしながら行っています。
市の評価	活動の目的に合わせた貸室の利用案内により、施設を有効活用され、市民の生涯学習の推進に寄与されています。また、情報発信も積極的に行われています。引き続き、施設の有効活用に向け、新規利用団体の拡充も含めた利用促進の取組をお願いします。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	部屋の利用申請に関して利用者にわかりやすくなるように心がけています。利用者の希望が重なる場合があり、それぞれの利用目的・人数などを確認して極力、代替部屋でも使用できるように配慮しています。
市の評価	引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	苦情等のご意見を受けた際は検討をして改善点があれば対応しました。施設や貸館の特性に合わせて空調のききやすい3階のセミナー室をフリースペースとして、2階を座学の方にも使っていただきやすいよう貸室の机や椅子のレイアウトを変更しました。
市の評価	日々、寄せられる意見や要望に対しても迅速に対応いただいています。また、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	コピー紙裏面は裏紙として使う等、可能なものは再利用しました。また、貸室の温度や事務所の温度を適温に保つことで光熱費削減も実施しました。
市の評価	日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	予約受付の際に音響担当者から予め詳細の案内をするなど、見学時から丁寧な対応を心がけ集客につなげました。自主事業の案内だけでなく、一般利用者様の催事案内（HP・Xへの掲載、チラシ配架、ポスター掲示）をする事で、利用者の満足度をあげて利用料金増収につなげました。
市の評価	利用者目線に立ったサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	マニュアルには記載されていない部分の仕事の引き継ぎでは特に丁寧に行ってきました。また、広報活動では近隣の市町村の公共施設へもチラシ配布や新聞広告を積極的に行いました。エコ推進委員を設けて廃油回収も実施して環境への取組を行い、防災に関しては市の防災安全課と確認しながら進めています。
市の評価	北地区の生涯学習の拠点施設として、地域の方や利用団体の方との関係を築きながら、円滑な施設運営や施設の利用促進に貢献されています。スタッフ間の情報共有の徹底やロビーでの掲示等、タイムリーな情報発信についても創意工夫され、サービス向上に尽力されているものと考えます。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	HPやXの活用にも力を入れて、時代のニーズに適用するよう努めました。講座では開催途中での入会も可能として、利用者のニーズに柔軟に対応しました。
市の評価	引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等、自主事業のさらなる充実にも努めてください。
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	個人情報の管理には鍵をかける等厳重に対応しています。事故発生時は市へ報告の上、適切に対応しています。危機管理に関しても市と連携し取り組みました。また、年2回消防訓練とAED講習を実施して安全管理への意識を上げています。
市の評価	個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。

サービスの安定的な提供（安定性）	
	事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）
	指定管理者による自己評価
	「ヨガ講座」「ジャズダンス講座」等を継続実施することで、安定的な事業収入が得られました。「生駒寄席はばたき亭」も継続して実施しており、安価で本格的な寄席を実施しています。
	市の評価
	利用者に対するサービス向上に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
資産	13,801,640,361	13,592,547,276	13,803,499,408
流動資産	6,956,727,451	6,835,580,248	7,079,158,658
固定資産	6,844,912,910	6,756,967,028	6,724,340,750
負債	2,612,765,347	2,473,487,908	2,660,013,636
流動負債	871,795,920	811,259,221	919,553,776
固定負債	1,740,969,427	1,662,228,687	1,740,459,860
純資産	11,188,875,014	11,119,059,368	11,143,485,772
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,799,824,435	2,931,121,182	3,067,355,407
経常利益	-2,220,635	-92,859,181	46,478,531

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.1%	81.8%	80.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	23.4%	22.2%	23.9%
固定比率 固定資産/純資産×100	61.2%	60.8%	60.3%
流動比率 流動資産/流動負債×100	798.0%	842.6%	769.8%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.9%	52.2%
総資産回転率 売上高/資産×100	20.3%	21.6%	22.2%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.0%	-0.7%	0.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
ホール、セミナー室共に稼働が上がるようにHPやXでもご案内し、市外の団体にも使いやすいよう利用時にネット申請をご案内するなど利便性を高めていただくよう行いました。「はばたきピアノ」を月数回設置して、音楽のまち生駒という街づくりに貢献し、1階エントランスが憩いの場として市民に定着し施設利用者の増加にもつながりました。また、市民のニーズにあった自主事業の充実もはかり、市民に愛される施設運営を行っていきます。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメントならでは企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。

令和 5 年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

施設名称	芸術会館美楽来						
所在地	奈良県生駒市西松ヶ丘2番20号						
指定管理者名	よしもと・南海共同事業体	指定期間	開始日	令和	3年	4月	1日
利用料金制適用区分	一部利用料金制		終了日	令和	8年	3月	31日
選定方法	公募	評価実施年	指定期間	5年のうち 3年目			
設置目的	生涯学習の推進により市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民相互の連帯感を育成し、ふれあい豊かな地域社会に寄与する。						
主な実施事業等	施設運営業務、施設維持管理業務						

2 利用実績

利用区分等	単位	予定(計画・目標)	利用実績	対前年度比	増減の理由等
利用件数	件		6,233	96.4%	
来館者数	人		103,831	109.4%	他施設改修に伴う利用増加

3 事業収支

		事業計画	事業報告(実績)	(参考) 前年度実績
収入計	A	45,216,000	48,261,668	48,566,192
	指定管理料	37,912,000	37,912,000	37,912,000
	利用料金収入	6,934,000	7,408,585	4,091,640
	自主事業収入			
	その他	370,000	2,941,083	6,562,552
支出計	B	48,171,000	46,493,575	45,893,973
	指定事業費	48,171,000	46,493,575	45,893,973
	うち人件費	17,061,000	15,409,217	14,360,999
	うち再委託料	12,863,000	13,574,014	13,428,907
	自主事業費			
事業収支	A-B	-2,955,000	1,768,093	2,672,219
利用料金比率	C/A	15.3%	15.4%	8.4%
人件費比率	D/B	35.4%	33.1%	31.3%
再委託費比率	E/B	26.7%	29.2%	29.3%
補足説明(必要に応じて記入)				

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

利用者の意見把握の実施の有無		有	実施方法	利用者アンケート・意見箱の設置・その他(窓口で)
実施結果	意見内容等			対応実績等
	施設の車いすのレバーがタイヤに当たって止まったというご利用者からの意見を頂きました。			ブレーキレバー可動部のカバー破損部の補修作業を行いました。

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
陶芸窯のご利用や茶道の稽古について、備品チェック表の手順や鍵開けのタイミング等、利用者がスムーズに使用できるように改良を重ねています。	
市の評価	
館の特性を利用した事業に取り組み、有効的な施設利用の促進に努めていただいています。今後も創意工夫を凝らし、一層の利用促進と適正管理に努めてください。	
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
予約状況の一覧を事務所の外の廊下に貼りだして、ご利用者にわかりやすいような工夫を行っています。また、窯の利用に関しても同様の案内をして利用者への配慮を行っています。	
市の評価	
引き続き生涯学習施設使用許可取扱基準や市との協議に基づき、迅速でかつ適切な対応をしていただくとともに、スタッフ間や施設間の情報共有により、利用者への公平なサービス提供をお願いします。	
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
ロビーの案内板が重く展示の際のお客様による移動が困難なため、軽量(キャスター付)に交換しました。軽くなって動かしやすくなったと好評です。	
市の評価	
ご意見等に対し、市と協議のうえで迅速に対応され、施設を快適に利用してもらえるよう利用者の満足度の向上に尽力されています。	
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
利用の無い時間帯のロビーのエアコンや間接照明の消灯を実施し、コピー用紙の裏紙や封筒の再利用を積極的に行っています。	
市の評価	
日常的な経費削減の取組が収入確保にもつながっているのものと考えます。引き続き、費用対効果の高い施設運営に取り組んでください。	
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
利用者の興味のある講座や展示を計画し、HP、Xでの案内、ポスター掲示、お客様への寄り添った対応をすることで利用数を増やして収入を増加させました。	
市の評価	
利用者目線に立ったサービス向上が利用促進や利用継続につながり、利用料金の収入確保の成果が得られているものと考えます。更なる収入確保のため、夜間利用の稼働率を上げる工夫に努めてください。	
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
誰が対応してもわかるように必ずスタッフ間で対応した内容を申し送りしています。展示の準備や利用団体が多い日の人員配置、館内の掲示ポスターやチラシは日々チェックと更新をし、裏紙利用などスタッフ全員で取り組んでいます。	
市の評価	
サービス提供に必要な人員配置やスタッフ間、施設間の情報共有の徹底により、安定した施設運営が行われています。タイムリーな情報発信についても創意工夫され、サービス向上に機能しているものと考えます。	
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
新しい芸術系講座として「ゼロからのデッサン入門」を開講。回を重ねるごとに受講者数が増えています。他の講座も軒並み好調で芸術を学ぶ市民から支持を得ています。	
市の評価	
施設の特性やニーズに合致した講座の開催など独自の事業を展開されています。引き続きアンケート結果等を踏まえ、ニーズの高い講座やイベント等の開催により、自主事業のさらなる充実に努めてください。	
安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	
終了した講座の申込書、名簿等は破棄、PC内資料、展示のお客様カードも個人情報部分は破棄しています。緊急の際の対応マニュアルをラミネートして事務所の目のつく所に配置し全スタッフ周知しています。また、年2回の消防訓練やAED講習を行い、安全管理への意識を高めています。	
市の評価	
個人情報の重要性を理解し、適切に対応されるとともに、危機管理等各種マニュアルを設置し、定期的な訓練を行うなど不測の事態に備えられています。	

サービスの安定的な提供（安定性）	
	事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）
	指定管理者による自己評価
	「楽しくてお洒落な水彩画」「モデルデッサン」など講座の受講者数は安定していますが、先生にも協力頂いて常連の方も飽きさせないように座席配列を変える工夫を施しています。
	市の評価
	利用者に対するサービス向上に努められ、安定した施設運営が行われています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
資産	13,801,640,361	13,592,547,276	13,803,499,408
流動資産	6,956,727,451	6,835,580,248	7,079,158,658
固定資産	6,844,912,910	6,756,967,028	6,724,340,750
負債	2,612,765,347	2,473,487,908	2,660,013,636
流動負債	871,795,920	811,259,221	919,553,776
固定負債	1,740,969,427	1,662,228,687	1,740,459,860
純資産	11,188,875,014	11,119,059,368	11,143,485,772
資本金	100,000,000	100,000,000	100,000,000
売上高	2,799,824,435	2,931,121,182	3,067,355,407
経常利益	-2,220,635	-92,859,181	46,478,531

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自己資本比率 純資産/資産×100	81.1%	81.8%	80.7%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	23.4%	22.2%	23.9%
固定比率 固定資産/純資産×100	61.2%	60.8%	60.3%
流動比率 流動資産/流動負債×100	798.0%	842.6%	769.8%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	52.9%	52.9%	52.2%
総資産回転率 売上高/資産×100	20.3%	21.6%	22.2%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	0.0%	-0.7%	0.3%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価
新規登録や問い合わせ、新規展示が増えています。庭をご覧になった方が感動して「ここで利用したい」と言って頂く機会も増えています。また暑い時期は涼みにいらっしゃる方や道がわからない等のお困り事で来館される方も多く、その際も丁寧な対応を行い、全てのご利用者さまに満足していただける施設であるようスタッフ一同心がけています。
市の評価
安定した人員体制のもと、利用者のニーズに対応した施設運営が行われています。自主事業については、よしもとデベロップメンツならではの企画で、幅広いジャンルで良質な事業を多数実施できたものと考えます。必要に応じた協議など本市との連絡体制も円滑に行われ、市の施策にも積極的に協力いただいています。引き続き、利用者目線に立った施設の管理運営に取り組んでください。