

指定管理者導入施設 管理運営総合評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

Table with 5 columns: 施設名称, 所在地, 指定管理者名, 利用料金制適用区分, 選定方法, 指定期間 (開始日, 終了日), 評価実施年, 設置目的, 主な実施事業等.

2 利用実績

Table with 8 columns: 利用区分等, 単位, H30年度, R元年度, R2年度, R3年度, R4年度, R5年度. Rows include フィールドアスレチック, 野外活動センター, etc.

3 事業収支

(千円)

Table with 8 columns: 区分, H30年度, R元年度, R2年度, R3年度, R4年度, R5年度. Rows include 収入計, 支出計, 事業収支.

4 管理運営状況評価

Table with 2 columns: 評価項目 (有効性, 効率性, 適正性), 評価内容. Rows describe facility management, cost reduction, and safety.

安定性：サービスの安定的な提供（事業収支の状況）	
指定管理者による自己評価	指定管理事業及び自主事業に関して、引き続きお客様のご要望に応えること、利便性を高めることを日々意識し、各種運営を継続した。イベント事業に関してはモンベルの持つアウトドアのノウハウを生かし、秘密基地づくりやツリーイング等多くの人気イベントを実施した。
市の評価	得意とするアウトドア事業については、特に参加者からの評判も良く、利用者確保に貢献していた。また、社会情勢に合わせた柔軟な対応、利用者からの要望等を伺い、ニーズに応えるなど、サービスの提供に努めていた。

5 管理運営状況評価
 社会福祉施設に準じた評価

有効性：施設の設置目的の達成（施設の目的や特性等に合致した管理運営、市民の平等な利用の確保、利用者の満足度等）	
指定管理者による自己評価	10年の指定管理期間に、公園内での障がい者の活躍機会を増加させるため、厨房機器の増設やビニールハウスの設置、またそれら備品の整備などの投資をおこなった。さらに公園内の福祉事業所の指定を受け、公園の環境を活かした障がい者支援をおこなった。業務仕様書に沿った計画的な園内清掃や園内の要所に花を植栽し、美化に努め、来園者に心地よい空間を提供しました。障がい者が地域の一員として社会参加し、日常の中で健常者と積極的に交流を行う場にもなり、市民にとって、生駒山麓公園を訪れることが生駒の魅力を見出す機会となり、障がい者への理解を深めてゆくことに繋がったと感じている。障がいのあるご利用者の方それぞれの特性に沿った働く機会の提供や支援に対し、ご本人やご家族から満足の声をいただいている。
市の評価	指定管理期間全体を通して、障がいのある人の特性や状況に合わせた支援の実施を行った。また、指定管理業務の中で障がいのある人に委託可能な業務の切り分けや、植栽エリアの拡大などによる障がい者就労の場の拡大及び積極的な情報発信を通じ、利用者の増加に努め、生駒山麓公園が障がい者が地域の一員として社会参加し、日常の中で健常者と積極的に交流を行う場となり、ひいては障がい者への理解を深めることに寄与したと評価する。本年6月末をもって指定管理期間は終了しますが、新たな指定管理者と連携し、引き続き障がい者の働く機会の提供に努めてください。

適正性：適正な施設の管理運営（施設の管理運営の状況、自主事業の取組、安全管理・危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	充実した福祉支援体制のために、法定職員配置数以上の職員を配置し、きめ細やかな対応を心掛けている。青葉に会で運用しているマニュアル等を参考にし、職員の支援の質の向上のために、内部研修を積極的に実施するなどして、障がいのある方に理解のある管理体制づくりに取り組み、事業所を利用する障がい者にとって危険な場所の把握等に努めた。生駒山麓公園ふれあいセンターレストランにおいて地元の食材や自家農園で丁寧に育てた野菜を使い、安心安全な食事を提供しました。食事提供に加えて、お菓子・パン・カレーや木工製品などの販売も行ない、高齢者や子育て世代、児童などが集えるよう配慮し、地元・地域の活性化に向けた活動にも積極的に取り組んだ。また、障がい福祉サービスとして就労移行支援、就労継続支援、生活介護事業を実施し、レストランや厨房業務を通じた生産活動の機会や環境を提供し、障がいのある方々の自立や成長を促す支援をおこなった。
市の評価	指定管理期間全体を通して、きめ細やかな対応のために、法定職員配置数以上の職員の配置や、積極的な内部研修に実施など、障がいのある方に理解のある管理体制づくりに取り組まれたことを評価している。また、レストラン事業において、地元の食材等の利用やお菓子や木工製品などの販売により、地域の活性化に向けた積極的な活動についても評価している。安全管理や危機管理体制についても、事故発生時など関係機関への速やかな報告及び連携に努められた。

5 総合評価（指定管理期間全体を通じた管理運営に対する評価）

指定管理者による自己評価	10年を通し、公平公正な運営を心がけた。また、自主事業イベントを通してアウトドア・アクティビティに触れる機会を増やし、アウトドアの魅力を伝えた。また、小学生の宿泊訓練に対しても、自然環境に身をおき、肌でその大切さを実感していただくことで、自然環境の保全意識を持ってもらえた。公園内の様々な花の彩りを増やし、市民に憩いの場を提供した。花の植栽に際しては、障がい者雇用を推進し、公園内で障がい者が活躍する場を提供した。
市の評価	社会情勢に応じた柔軟な対応を含め、滞りなく指定管理業務を遂行できたことを評価しています。障がい者就労においても、来園促進につながるような活動の場を提供するなど工夫をされています。アウトドアを通じた公園の魅力発信や自然環境の保全意識の醸成など、本市の施設の魅力向上にも積極的に取り組んでいった。また、公園のあり方もこの数年間で大きく変化しました。社会情勢や市民のニーズについてアンケート等でしっかりと情報収集をし、魅力ある公園作りをしっかりと考え、イベントの内容精査や施設の修繕など積極的に取り組んでいた。