

通常用

作成日： 令和 6 年 8 月 26 日
担当課： 総務 部 防災安全 課

令和5年度 指定管理者導入施設 管理運営評価シート（標準例）

1 評価対象施設の概要

Table with 6 main rows: 施設名称, 所在地, 指定管理者名, 利用料金制適用区分, 選定方法, 設置目的, 主な実施事業等. Includes details for 生駒駅南自動車駐車場, 生駒駅北地下自動車駐車場, and ベルテラスいこま自動車駐車場.

2 利用実績

Table with 6 columns: 利用区分等, 単位, 予定(計画・目標), 利用実績, 対前年度比, 増減の理由等. Row 1: 利用台数, 台, 854,934, 100.1%.

3 事業収支

Table with 4 columns: 事業計画, 事業報告(実績), (参考)前年度実績. Rows include 収入計, 支出計, 事業収支, 利用率, 人件費比率, 再委託費比率.

※人件費(D)及び再委託料(E)は主な支出内訳のため、DとEの合計額が指定事業費にはなりません。

4 利用者の意見把握状況

Table with 2 main columns: 意見内容等, 対応実績等. Includes implementation status and specific feedback items regarding parking fees and safety.

5 管理運営状況評価

施設の設置目的の達成（有効性）	
施設の目的や特性等に合致した管理運営（事業計画に則った管理運営、施設の有効活用による設置目的の達成等）	
指定管理者による自己評価	
	利用者が安心安全に利用出来るように注意を払い、利用者様からの要望や貴市の意向・要望を出来ることから取り入れ、生駒駅周辺における交通渋滞緩和につながるよう管理運営しています。
市の評価	
	常駐係員による現場対応や「ネコ目サイト」（駐車場の満空情報をインターネットで提供するサービス）による駐車情報の見える化などは、駐車場の利便性向上や交通渋滞の緩和につながり、「道路の効用保持や交通の円滑化」に沿った取組だと評価できます。
市民の平等な利用の確保（平等な利用への配慮、公平で適切な利用者の決定等）	
指定管理者による自己評価	
	身障者・高齢者・妊婦の方の為に身障者スペースを常時確保し、北地下、ベルテラスいこま駐車場については、プラス思いやり駐車区画を設け、車いすの無料貸出、車いす用のスロープ等も含め、利用者様への利便性向上に努めています。
市の評価	
	エンジェルバスの発行など、これまでの取組を継続しながらも、車いすの無料貸出しやAEDの設置など新しい取組を始めていることは、評価できます。誰もが利用しやすい駐車場を目指し、これらの取組を継続・改善するよう努めてください。
利用者の満足度（利用者の意見把握結果による満足度の状況、意見等に対する取組状況、苦情等に対する対応等）	
指定管理者による自己評価	
	利用者からの意見・要望などは、まずは係員が迅速に対応し、判断不可の場合は担当課長への相談や貴市担当者との協議を行っています。苦情も同様の対応で、係員への苦情については、内容を確認のうえ、係員全員へ指導・教育を行っています。
市の評価	
	利用者からの意見・要望は、施設の安全・安心や改善に関する気づき等が含まれている可能性があります。管理者や係員へ共有のうえ、現場対応や今後の運営改善などに、今後も活かしてください。
経費の縮減等の効果（効率性）	
経費の縮減等（経費縮減の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
	経費削減として、3施設の係員詰所の冷房を28℃、暖房を20℃に設定。場内換気は、排気ファンの運転時間を間引くことで、電気使用量の削減を図りました。南駐車場の3階から屋上にかけては、天気の良い日に限り消灯し、電気使用量の削減に取り組んでいます。
市の評価	
	電気料を含め、さまざまな物価が高騰するなか、現場ですぐに対応できることから経費削減を実施しています。人件費などを含め、引き続き経費増が想定されますが、施設の安全・安心を担保しながら、今後も経費削減のための運営・現場改善をお願いします。
収入の増加（収入増加の具体的な取組、効果等）	
指定管理者による自己評価	
	全係員へコンプライアンス教育を行い意識向上に努め、安心安全な駐車場を目指し、利用者様のリピート率増加に努めました。
市の評価	
	利用者からの声を基にした貼紙表記の変更や自動二輪車進入禁止看板の設置など、現場改善を積み重ねている点が評価できます。こうした取組の積み重ねが利用者の満足度やリピート率向上にもつながっているはずですので、ぜひ継続して実施してください。
適正な施設の管理運営（適正性）	
施設の管理運営の状況（適正な人員配置、従業員の能力・資質向上、広報活動、環境行動の取組状況、地域との連携等）	
指定管理者による自己評価	
	統括責任者・現場責任者・副責任者による管理運営を行い、公共の施設として必要な対応が出来るように、係員全員へ接遇の教育を行っています。生駒市環境マネジメントシステムを推奨し、環境に配慮した環境行動を行っています。
市の評価	
	南駐車場で3日間にわたる管理員研修を実施するなど、人材育成に力を入れている点が評価できます。人の交流や対応のきめ細やかさによっても利用者は施設に安全・安心を感じているはずですので、ひきつづきの対応をお願いします。
自主事業の取組（施設の有効活用による市民サービスの向上への効果等）	
指定管理者による自己評価	
	精算機等で出庫車両が並ぶようなことがある場合は、係員が補助につき、スムーズに出庫出来るように対応し、一日中満車になるような特別な日については、係員を増員し駐車場の入出庫がスムーズに行え、周辺が混雑しないよう注意し運用しています。
市の評価	
	新硬貨対応など新しい業務が増えている中で、利用者に大きな混乱や支障をきたさずに運営できているのは、人員体制や係員の丁寧な補助によるものです。これらの取組を継続・改善するよう努めてください。

安全管理、危機管理体制等（個人情報保護、事故発生時の対応、危機管理体制等）	
指定管理者による自己評価	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等などの緊急時には、対応表に基づき行動し、係員から責任者へ必ず報告を行っています。 ・緊急連絡体制表を各施設の係員詰所に掲示しています。 ・個人情報については、全係員に守秘義務の誓約書に氏名捺印提出の義務付けを行い、各係員への自覚を促しています。
市の評価	施設の点検や修理、清掃、警備など事故が起こらないような管理業務も定期的を実施して下さっています。今後は、昨今の気象状況などを踏まえたBCPの策定を市としても検討し、危機管理体制の改善に寄与したいと考えています。
サービスの安定的な提供（安定性）	
事業収支（自主事業を含む）の状況（事業収支の妥当性、安定的な事業継続等）	
指定管理者による自己評価	昨年同様の事業を継続することが出来ました。管理員の集合教育やコンプライアンス教育を実施し、今後も駐車場サービスの向上を図りたいと考えています。
市の評価	エネルギーや物価などのコスト上昇が続きますが、現場を含め経費節減に取り組まれています。安定的な経営を継続していくためにも、利用者数を増やす工夫・企画を引き続き期待しています。

6 指定管理者の財務の状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
資産	2,154,589,074	2,312,649,182	2,248,412,722
流動資産	1,682,882,868	1,837,905,140	1,786,825,225
固定資産	471,706,206	474,744,042	461,587,497
負債	1,283,259,663	1,414,156,309	1,350,251,688
流動負債	985,676,147	1,143,746,731	1,057,469,020
固定負債	297,583,516	270,409,578	292,782,668
純資産	871,329,481	898,492,873	898,161,034
資本金	90,000,000	90,000,000	90,000,000
売上高	2,368,984,513	2,664,091,665	2,628,624,324
経常利益	34,311,276	41,349,010	41,346,043

7 指定管理者の経営状況（財務・資産関係指標）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
自己資本比率 純資産/資産×100	40.4%	38.9%	39.9%
負債比率 (流動負債+固定負債)/純資産×100	147.3%	157.4%	150.3%
固定比率 固定資産/純資産×100	54.1%	52.8%	51.4%
流動比率 流動資産/流動負債×100	170.7%	160.7%	169.0%
固定長期適合率 固定資産/(純資産+固定負債)×100	40.4%	40.6%	38.8%
総資産回転率 売上高/資産×100	110.0%	115.2%	116.9%
総資産経常利益率 経常利益/資産×100	1.6%	1.8%	1.8%

8 総合評価等（今後の業務改善に向けた考え方）

指定管理者による自己評価	<p>利用者が安心・安全に利用できるように3施設の設備及び全ての係員のサービス提供に努め、利用者数の増加を目指しました。係員の言葉遣いや接遇に力を入れ、顧客満足度を高めるよう努めてまいりました。令和6年度につきましても引き続き係員教育を進め、利用者の満足度を高めることで、利用者増加に繋がるよう努めてまいります。</p>
市の評価	<p>現場の改善と人材育成の成果が随所に見られ、利用者へのサービス向上につながっています。並行して、経費節減にも取り組まれ、総合的な管理運営体制としては評価できるものです。今後においても、利用者のニーズを的確に捉えながら、利用者の増加につながるような工夫・企画を期待します。</p>