

令和6年度第4回生駒市法令遵守委員会会議録（要旨）

日 時：令和6年10月24日（木）午後3時00分～午後3時45分

場 所：生駒市役所 3階 302会議室

出席者：【委員】 八木委員長、渡邊委員、中西委員

【事務局】 小林総務部長、川口総務課長、酒見総務課課長補佐、
葛葉総務課法制係長、金剛総務課法制係係員

会議内容：

1 令和6年度第3回委員会会議録の確認

・意見なしにより承認

2 法令遵守推進制度の運用状況（令和6年7月～8月分）について

（事務局） 資料2～4で説明。今回は令和6年7月から8月までの2か月分で、個人から13件、公職者から4件、団体から2件の計19件の要望等記録があり、不当要求行為が疑われるという報告はなかった。また、5月追加分として、個人から1件の要望等記録があり、不当要求が疑われるという報告があった。

（委員） No.21は不当要求行為ではないのか。

（事務局） 消費生活に係る相談窓口のため、このような内容の電話はよくあることで、本件についても通常のご意見として受け止めたということ。

（委員） No.24は不当要求行為ではないのか。

（事務局） 担当課に確認したところ、対応が一度限りで終わっているので不当要求行為の可能性はないと判断したということであった。

（委員） No.30について対応者は1名だけなのか。

（事務局） ほとんど特定の職員1名だけである。

（委員） 明らかなカスタマーハラスメントではないかと思う。

（委員） No.32のその後の対応は。

（事務局） 市から指定管理者に確認を行った。その後当事者間で和解したという報告が市にもあったとのこと。

3 その他

・次回の会議は、1月7日（火）午前10時半から開催することとした。

〔配布資料〕

〔資料1〕 令和6年度第3回法令遵守委員会会議録（案）

〔資料2〕 法令遵守推進制度の運用状況表（令和6年度）

〔資料3〕 要望等記録一覧表（令和6年7月～8月分）

〔資料4〕 要望等記録票兼報告書（令和6年7月～8月分）