

生駒市井出山体育施設指定管理者募集に伴う応募者からの提案内容等の概要

		株式会社東京アスレティッククラブ	A&N共同事業体
管理運営方針	施設の管理運営に関する基本方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>「誰ひとり取り残さない持続可能な公共サービスと市民の生涯スポーツ拠点施設としての環境を実現」を基本理念とし、以下の3つを基本方針と定める</li> <li>①「多世代・多様性・多志向・多様性」に応える管理運営</li> <li>②誰もが「安心安全」「快適」に利用できる施設づくり</li> <li>③「市民サービス」を高め、「収益確保」と「経費削減」を実現</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>第2期生駒市スポーツ推進計画の基本目標とそれに対する施策について理解し、市の目標達成に努める</li> <li>令和11年度で年間利用者数20万人以上</li> </ul>	<p>以下の3つをグループの基本方針と定める</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①グループ企業の豊富なノウハウを活かし、地域の方々から愛される施設運営を目指します</li> <li>②維持管理を怠らず、施設をアップデートしていくことで利用者満足度を高めます</li> <li>③施設の長寿命化を重要課題とし、グループ企業が丸となって施設管理に取り組みます</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>生駒市スポーツ振興計画等と運営事業者独自のプログラムを掛け合わせ、利用者の健康づくりと生きがいづくりを多方面からサポート</li> <li>年間利用者数20万人</li> </ul>
管理運営業務	運営体制(組織)・人員体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>統括責任者 1名</li> <li>副統括責任者兼管理責任者 2名</li> <li>受付責任者兼副管理責任者 1名</li> <li>受付員 2名</li> <li>プール責任者 1名</li> <li>プール監視員 2名</li> <li>トレーニング責任者 1名</li> <li>トレーニング指導員 1名</li> <li>体育施設管理員 1名</li> <li>清掃員 1名</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>「運営部門(事務全般)」「事業部門(スポーツ教室の指導手法)」「危機管理部門(緊急時対応)」「維持管理部門」の4つのカテゴリーによる研修を年間研修計画を作成し実施</li> <li>各種資格・ライセンスの取得推奨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>統括責任者</li> <li>受付責任者</li> <li>監視責任者</li> <li>指導責任者</li> <li>スタジオ責任者 等の責任者には、社員を適切な人数配置</li> <li>常時約40名の従業員が勤務シフトをもとに業務に従事</li> <li>維持管理企業においては、職責職務に応じた階層別研修のほか、人権啓発研修やコンプライアンス研修、テーマ別研修等を実施。運営企業においては、業務能力向上を促す研修のほか、人権問題や個人情報保護などの研修等を年間研修計画を作成し実施</li> <li>各種資格の保持</li> </ul>
	利用者サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用料金体系として、トレーニングジムのみの料金を設定し、次期指定管理期間においても継続</li> <li>トレーニングマシンのリニューアル</li> <li>アウトリーチ活動(出張指導)を実施予定</li> <li>テニスコートの日除けテント及び器具庫への照明の設置</li> <li>年間広報計画を作成し、様々なパブリシティ媒体やSNS等を活用し、広報を行う</li> <li>「利用者評価」「行政評価」「自己評価」の3つの評価手法により、管理運営を多角的視点から評価+C6:C7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>会費と会員種別の改定を合わせて実施</li> <li>トレーニングルーム機器の入替</li> <li>ISO9001,ISO27001を活用した管理運営</li> <li>地域に密着した独自のプロモーション計画の実施</li> <li>運営企業本部による定期的な評価や利用者の声のフィードバック、マーケティングリサーチ等の実施</li> <li>濡れ防止検知AIシステムの導入</li> <li>混雑状況配信システムの導入</li> <li>スタジオバーチャルプログラムの導入</li> <li>ユニバーサルオペレーション及びヘルスナビゲーションシステムの導入</li> </ul>
	安全管理・救急体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>独自の「プール管理の基本方針」を策定</li> <li>①プールの管理体制の整備</li> <li>②日常点検と水質管理の徹底</li> <li>③事故の未然防止と緊急時の対応</li> <li>④監視員の教育・訓練の実施</li> <li>⑤安全に関する情報提供</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>「プール管理運営マニュアル」の作成</li> <li>監視員は通常期は2名以上とし、利用状況に応じて監視体制を強化</li> <li>施設や備品等の定期点検</li> <li>安全なトレーニングの指導・周知</li> <li>個人情報保護に向けた「組織的」「技術的」「人的」「物理的」対策</li> <li>「危機管理基本計画」「緊急時対応マニュアル」の策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>濡れ防止検知システム「アクアガード」の導入</li> <li>監視員はプールサイド1名、監視室1名とし、利用状況に応じて監視体制を強化</li> <li>施設や備品等の定期点検</li> <li>トレーニングジムに指導員を1名以上配置</li> <li>各種中長期修繕計画を作成し、PDCAサイクルを活用し最適化を図る</li> <li>「緊急対応マニュアル」を作成及び、研修での周知徹底</li> <li>維持管理において実績豊富なチームで施設を包括的に管理</li> <li>①備品管理や水質等の衛生管理</li> <li>②法令に基づいた検査や定期清掃の実施</li> <li>③巡回及び定期点検業務の実施</li> </ul>
	環境配慮への取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境マネジメントシステムに基づいた活動</li> <li>定期的な省エネルギー巡回の実施</li> <li>プール保温シートの設置</li> <li>グリーンモニターシステムを導入し、エネルギーの見える化を図る</li> <li>節水装置の継続設置</li> <li>5Rの理念に基づき、ごみゼロ化行動を実施</li> <li>SDGs取組の推進</li> <li>フードドライブの実施</li> <li>いこま市民パワー株式会社を調達先候補として検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>プール保温シートの設置</li> <li>SDGs取組の推進</li> <li>4Rの取組</li> <li>節水装置やプールろ過機逆洗時間見直しによる節水</li> <li>エコモーション活動の取組</li> <li>エコチューニング認定事業者によるサービスの提供</li> <li>いこま市民パワー株式会社を調達先候補として検討</li> </ul>
地域貢献等	<ul style="list-style-type: none"> <li>障がい者雇用の取組</li> <li>地域住民を優先した職員採用・地元高齢者雇用</li> <li>地元企業との連携</li> <li>学校部活動の地域移行を見据えた新たな地域クラブ活動推進事業において、コーディネーターの配置や実施主体として活動場所の確保や指導者確保</li> <li>学校水泳授業の更なる受入や指導、プール授業への支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>インクルーシブな職場環境の創出方針</li> <li>90%以上の地元雇用を計画</li> <li>市内業者を優先的に業務委託先に選定</li> <li>地域活性化につながる地域向けイベントの開催</li> <li>障がい者支援・高齢者運動支援のサポート</li> <li>学校水泳受託授業の提案</li> </ul>	
自主事業の取組	創意工夫ある自主事業の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民のニーズに応じた多様なスポーツ教室の実施</li> <li>トップアスリートと連携した各種スポーツイベントの開催</li> <li>パラスポーツの振興に寄与するため、パラアスリート等を招聘し、パラスポーツ・ユニバーサルイベントを実施</li> <li>デジタル技術を活用したバーチャルフィットネスなどの導入</li> <li>パーソナルレッスンの実施</li> <li>物品販売</li> <li>施設の利用に必要な水泳用品などのレンタル事業</li> <li>温水プールへの多目的更衣室の設置</li> <li>テニスコートへの日除けテントの設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>誰もが気軽にいつでも利用できる運営方針「ユニバーサルオペレーション」を用いた教室運営やパーソナルストレッチ等の個別の要望に応じる体制の構築</li> <li>プールアスレチックの導入</li> <li>水泳教室内にライフスイミング(着衣水泳)のプログラムを導入</li> <li>感謝祭の開催</li> <li>保育園・幼稚園のプール無料招待</li> <li>近隣保育園のプール利用</li> <li>混雑状況システムの導入</li> <li>100年施設協議会での施設のあり方の検討</li> <li>年間1,000万円以上修繕費に充当</li> <li>井出山体育施設の大掃除の実施</li> </ul>
	指定管理料の減額や経費の削減を図ることができる効果的な提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>グラウンドのLED照明導入の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設のエネルギー効率の徹底的な見直し</li> </ul>
経費の削減(指定管理料)		179,941千円	218,975千円
収入が支出を上回った場合の市との配分割合		全額市に納入	全額市に納入