

令和5年度 生駒市福祉センター指定管理事業実施報告書

(1) 指定管理事業

社会福祉事業の推進、社会福祉活動の育成と市民のふれあいを図る活動拠点として、円滑な管理運営に努めた。

また、各種教室、軽スポーツ等を通して、障がい者の自立、生活意欲の向上及び生きがいづくりに努めた。

利用状況（各月）

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉団体	219	340	392	323	224	353	222	426	305	312	385	329	3,830
ボランティア	372	437	472	432	293	470	406	439	319	324	433	399	4,796
各種教室	0	474	528	516	413	579	582	567	408	502	547	0	5,116
市関係	35	40	55	49	64	104	48	92	264	46	75	92	964
手話関係	17	2	2	2	0	13	16	30	4	8	0	2	96
行事・ 地域交流 サロン	128	218	237	185	145	168	184	181	140	216	198	291	2,291
合 計	771	1,511	1,686	1,507	1,139	1,687	1,458	1,735	1,440	1,408	1,638	1,113	17,093

利用状況（比較）

（単位：人）

利用区分	令和4年度	令和5年度
福祉団体	3,007	3,830
ボランティア	4,002	4,796
各種教室	3,684	5,116
市関係	582	964
手話関係	133	96
行 事	1,611	1,922
地域交流サロン	377	369
合 計	13,396	17,093

ア 各種教室

自宅に閉じこもりがちな障がい者や高齢者（60歳以上）の自立及び生きがい作りや交流活動の場として、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を講じたうえで各種教室を開講した。

開催状況（※開講時期は各教室による）

教室名	令和4年度		令和5年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
やきもの教室A	16	150	15	133
やきもの教室B	16	209	15	132
水彩画教室	18	153	19	290
さをり織り教室	18	126	20	127
料理教室	6	40	5	60
中国気功教室	18	300	20	498
体操教室	18	139	20	127
カラオケ教室A	14	173	20	300
カラオケ教室B	16	218	20	277
編み物教室	21	283	20	292
絵てがみ教室	20	140	20	275
手作りパン教室	6	43	8	84
園芸教室	19	291	20	268
健康ヨガ教室	18	288	20	486
健康太極拳教室	21	373	19	520
フラダンス教室	19	344	20	456
パッチワーク教室	21	187	19	289
合計	285	3,457	300	4,614

短期教室開催状況

短期教室名	令和4年度		令和5年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
アロマキャンドル教室	1	12	1	12
しめ縄アレンジメント教室	1	12	1	12
ストレッチ教室	12	174	10	275
七宝焼き教室	3	30	3	25
お菓子教室	-	-	1	16
男性料理教室	-	-	2	15
健康リズム体操教室	-	-	6	88
手作りうどん教室	-	-	1	12
己書教室	-	-	4	47
合計	17	227	29	502

イ 福祉センター祭

各種教室で学んだ成果を展示・発表する場として福祉センター祭を実施した。また、オープニングセレモニーとして、童笑さんの和太鼓演奏や、福祉団体、障がい者団体及びボランティア団体の協力により福祉体験（手話・点字）、バザーや模擬店（カレーラ

イス、ベビーカステラ、炊き込みご飯、豚汁など)の販売を行なった。

開催日 3月9日
来場者数 約200人

ウ 各種行事

障がい者(児)とその家族、高齢者(60歳以上)を対象に、各種行事を実施した。

①秋の日帰りバス旅行

障がい者(児)とその家族等を対象にバス旅行を実施した。

実施日 9月10日
場 所 神戸どうぶつ王国(神戸市)
参加者 75人

②レクリエーションゲーム大会

障がい者(児)とその家族を対象にレクリエーションを実施した。

実施日 1月21日
場 所 生駒市福祉センター
参加者 51人

③障がい者及び高齢者向けのスポーツ体験会

軽スポーツを通じて、障がい者や高齢者への理解を深めるため体験会を開催した。

モルック体験会	6月29日	27人
ボッチャ体験会	11月15日	18人
モルック多世代交流会	3月2日	30人

エ ボランティア講習会

登録ボランティアに対し、障がい者及び高齢者理解を深めるため講習を実施した。

実施日 6月15日
場 所 生駒市福祉センター
内 容 健康第一で日々を楽しく過ごすために
講 師 meiji(株式会社明治)
参加者 14人

実施日 10月18日
場 所 生駒市福祉センター
内 容 モルックを通じたボランティア同士の交流
講 師 福祉センター職員
参加者 12人

オ 意思疎通支援事業

(ア) 手話通訳者等設置事業

専任の手話通訳者を設置し、手話通訳者派遣のコーディネートを行うとともに、聴覚障がい者等の日常生活における様々な相談に応じた。

(イ) 手話通訳者派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、手話通訳者を派遣した。

区 分	令和4年度	令和5年度
派遣件数	243件	194件
派遣人数	303人	239人

(ウ) 要約筆記者派遣事業

聴覚障がい者等の社会参加におけるコミュニケーションを円滑に行うため、要約筆記者を派遣した。

区 分	令和4年度	令和5年度
派遣件数	48件	47件
派遣人数	117人	118人

カ 社会参加支援事業

(ア) 点字・声の広報の発行

視覚障がい者の社会参加・自立の一助として、「点字広報いこま いこまち」、「声の広報いこま いこまち」及び「あゆみ（音訳）」を発行した。

区 分	令和4年度		令和5年度	
	回数(回)	利用人数(人)	回数(回)	利用人数(人)
点字広報	12	36	12	36
声の広報	12	189	12	176
あゆみ(音訳)	-	-	1	14

(イ) 各種講座

聴覚障がい者や視覚障がい者の社会参加におけるコミュニケーションを助ける技術を学ぶ講座を開催した。

講 座 名	令和4年度		令和5年度	
	開講回数(回)	参加人数(人)	開講回数(回)	参加人数(人)
手話奉仕員養成講座	44	494	44	941
聞こえのサポーター講座	0	0	6	48
点訳講習会	10	68	10	60
音訳講習会	6	85	6	32
合 計	60	647	66	1,081

(2) 自主事業

(ア) 点字図書の貸出し

芥川賞・直木賞受賞作品の点字図書を配置し、視覚障がい者等に貸し出す環境を提供した。

区 分	令和4年度	令和5年度
利用件数	0件	0件
貸出数	0冊	0冊

(イ) 手話奉仕員スキルアップ研修

対象者 手話奉仕員養成講座を受講修了した手話サークル会員
実施回数 0回
参加者 0人

(ウ) はじめての手話講座

対象者 手話奉仕員養成講座（入門編）申込者で抽選の結果落選したもの
実施回数 5回
参加者 26人

(エ) 聴覚障がい者サロン（ふく mimi サロン）の運営支援

市内の聴覚障がい者の社会参加と仲間づくりの輪を広げ、生きいきと安心して暮らせることを目的に開催し、社会参加の機会の提供に努めた。

実施回数 計 12回
場 所 生駒市福祉センター
内 容 ボランティアのサポートを受け、お花見、クッキング、ゲーム(クイズやモルック)などを行なった。
参加者 168人(延べ)

(3) 苦情等受付状況

苦情受付件数 0件

●権利擁護支援センター事業

(1) 権利擁護支援システムの構築

判断能力が十分でない人が成年後見制度等の社会資源を活用しながら、住み慣れた地域で暮らし続けることができる地域社会の実現を目指し、関係機関、団体、専門職等の関係者が地域のネットワークにより支援していくために総合的な窓口を開設し、各種事業を実施した。

ア 権利擁護支援センターの運営

知的障がい、精神障がい、認知症により判断能力が十分でない者等に対し、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられることを目的に、権利侵害及び権利行使に関する相談から支援まで総合的に行った。

生駒市権利擁護支援センター相談実績

専門相談員（社会福祉士）を配置し、必要な相談支援を行った。

月別実績

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談 (メール・ファクス含む)	83	60	38	37	59	92	74	79	78	72	77	83	832
面談	3	4	9	2	4	4	8	8	12	10	12	10	86
訪問	12	7	14	10	19	19	21	21	24	32	22	23	224
合計	98	71	61	49	82	115	103	108	114	114	111	116	1,142

年度比較

(単位：件)

区 分	令和4年度	令和5年度
電話相談(メール、ファクス含む)	470	832
面談	57	86
訪問	90	224
合計	617	1,142

イ 法人後見事業の実施

適切な成年後見人等がない場合に生駒市社会福祉協議会が成年後見人等に就任し必要な支援を行った。

受任件数 1件

ウ 専門相談窓口の設置

(ア) 成年後見制度無料相談会

リーガルサポート奈良支部会員の司法書士と権利擁護支援センターの職員（社会福祉士）による成年後見制度に関する相談会（毎月第3木曜日、予約制）を行った。

(単位:件)

区 分	令和4年度	令和5年度
相談件数	31	18

(イ) 高齢者及び障がい者のための無料法律相談

弁護士による、高齢者及び障がい者のための無料法律相談（毎月第2・4木曜日、予約制）を行った。

(単位:件)

区 分	令和4年度	令和5年度
相談件数	33	39

(ウ) 福祉関係機関向け専門相談

権利擁護支援センターの職員が相談を受け、弁護士への相談を行った。

(単位:件)

区 分	令和4年度	令和5年度
相談件数	11	20

エ 実務者連絡会の開催

実施日 2月29日
場 所 生駒市福祉センター
内 容 第二期成年後見制度利用促進計画について
講 師 一般社団法人 社会福祉士事務所 Bright 代表理事 西谷 裕輝氏
参加者 13人

オ 権利擁護支援セミナーの開催

実施日 3月23日
場 所 コミュニティセンター
内 容 終活について考えてみませんか？
講 師 公益社団法人 コスモス成年後見サポートセンター 奈良県支部
行政書士 木村 友紀氏 木原 真俊氏
参加者 50人

カ 権利擁護サポーター養成講座（全3回）

開催日	内容	講師	人数（人）
9月2日	権利擁護支援について	奈良県社会福祉協議会 専門相談員 石井 日出弘氏	13
	発達障害の理解について	奈良県発達障害者支援センター 「でいあー」職員 菅原 史登氏	
9月9日	認知症の理解	生駒市社会福祉協議会 地域包括支援センター 職員	13
	成年後見制度と後見活動について	奈良綜合法律事務所 弁護士 佐々木 育子氏	
9月16日	市民後見人について	奈良市社会福祉協議会 職員 奈良市市民後見人 青山 雄一氏	13
	日常生活自立支援事業について	生駒市社会福祉協議会 権利擁護支援センター 職員	

(2) 福祉サービス利用援助（地域福祉権利擁護）事業

判断能力の十分でない高齢者や障がい者の生活に関わる相談に応ずるとともに、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の支援を行う福祉サービス利用援助事業を推進した。

担当職員相談援助件数（月別）

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	85	86	85	40	29	63	51	46	53	59	52	65	714

生活支援員活動状況（月別）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動件数（件）	32	24	38	23	34	36	28	26	30	28	25	25	349
活動時間（時間）	30.0	25.5	34.5	19.5	30.5	36.0	22.5	26.0	28.5	26.0	21.0	21.0	321.0

年度比較

区分	令和4年度	令和5年度
相談援助件数	814件 （内新規相談 23件）	714件 （内新規相談 13件）
契約者数	30人 （内新規契約者 0人）	24人 （内新規契約者 5人）
生活支援員活動件数	427件	349件
生活支援員活動時間	395時間00分	321時間00分

(3) 苦情等受付状況

苦情受付件数 0件