

就労的活動に関するアンケート調査結果報告書

令和6年6月

地域包括ケア推進課・介護保険課

目 次

I 調査概要	1
1 調査目的	1
2 調査方法	1
3 調査項目	1
4 報告書を見る際の注意事項	1
II 調査結果の概要	2
III 調査結果	3
1 回答者の属性	3
(1) 法人名	3
(2) 運営している事業の種類	3
2 事業所における就労的活動について	4
(1) 就労的な活動で対応可能と考えられる作業内容や対象者	4
ア. 朝・夕の送迎ドライバー（丁寧な運転&コミュニケーション）	4
イ. 洗車（事業所の車の洗車）	4
ウ. 配膳（食事中の見守り）・下膳（食事量の確認等）	5
エ. シーツ交換や寝具、タオル類の洗濯	5
オ. 外出の支援（散歩同行、お買い物サポート等）	6
カ. 施設の掃除（庭・館内）	6
キ. 軽体操やレクリエーションの実施	7
ク. 調理の補助	7
ケ. 話し相手	8
コ. 入浴の補助（心身の安定した人に対して、体をふくなど）	8
サ. その他の作業と事業所	9
人材の活用は不要・考えていない（事業所数）未回答除く	9
(2) 就業形態・対価	10
(3) 就労的活動に関するアイデア	11
3 インターンシップの受け入れについて	12
(1) 受入れの意向	12

I 調査概要

1 調査目的

今後ますます介護人材確保や定着・育成など課題が山積している中、生駒市は介護経験の有無にかかわらず、広く元気高齢者等が活躍できる場として介護施設等で就労あるいは就労的な活動を支援できないかを検討している。そこで、現場にそのニーズがあるかをまず把握し、就労的活動支援に向けた基礎データの取得を目的とする。

2 調査方法

調査対象 : 生駒市内の介護施設（入所系・通所系）を有する企業・法人
調査方法 : オンライン回答（メールによる依頼）
対象数 : 36 企業・法人（介護保険課で把握するリストから抽出）
回収数 : 22 企業・法人（回収率：61.1%）
有効回収数 : 22 企業・法人（有効回収率：61.1%）
調査期間 : 令和6年5月13日～5月24日

3 調査項目

- 1 回答者の属性
法人名
運営している事業の種類
- 2 事業所における就労的活動について
就労的な活動で対応可能と考えられる作業内容や対象者
就業形態・対価
就労的活動に関するアイデア
- 3 インターンシップの受け入れについて
受入れの意向

4 報告書を見る際の注意事項

- ・表、グラフ中の「n」は各設問に対する回答者数を示す。
- ・構成比の計算は「n」を基数として、小数点以下第2位を四捨五入して算出している。このため、百分率の合計が100.0にならないことがある。
- ・1つの質問に2つ以上答えられる“複数回答可能”の場合は、回答比率の合計が100.0を超えることがある。

Ⅱ 調査結果の概要

1 事業所における就労的活動について

■ 就労的な活動で対応可能と考えられる作業内容や対象者

- ・就労的活動は、「朝・夕の送迎ドライバー（丁寧な運転&コミュニケーション）」、「話し相手」、「軽体操やレクリエーションの実施」、「配膳（食事中的見守り）・下膳（食事量の確認等）」のニーズが多いことが分かる。
- ・対象者は、全体的に、「介護経験なしの者」、「家族や身近な人の介護経験者」、「国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者」の順に多いが就労的活動によって差があり、洗車、施設の掃除、調理補助、話し相手は未経験者のニーズが多く、外出支援や入浴支援は有資格者のニーズが多いことが分かる。
- ・就業的活動の必要性については、「人材の活用は不要・考えていない」が外出支援以外3割以下であったことから、一定のニーズがあることが分かる。

■ 就業形態・対価

- ・就業形態と対価は、奈良県の最低賃金での雇用を考えている事業所が多いことが分かる。

2 インターンシップの受け入れについて

■ 受入れの意向

- ・現在受け入れていないが、「積極的に受け入れたい」と「期間、業務内容によって検討したい」を合わせると4分の3以上となり、インターンシップの受入れを望む事業所が多いことが分かる。

Ⅲ 調査結果

1 回答者の属性

(1) 法人名

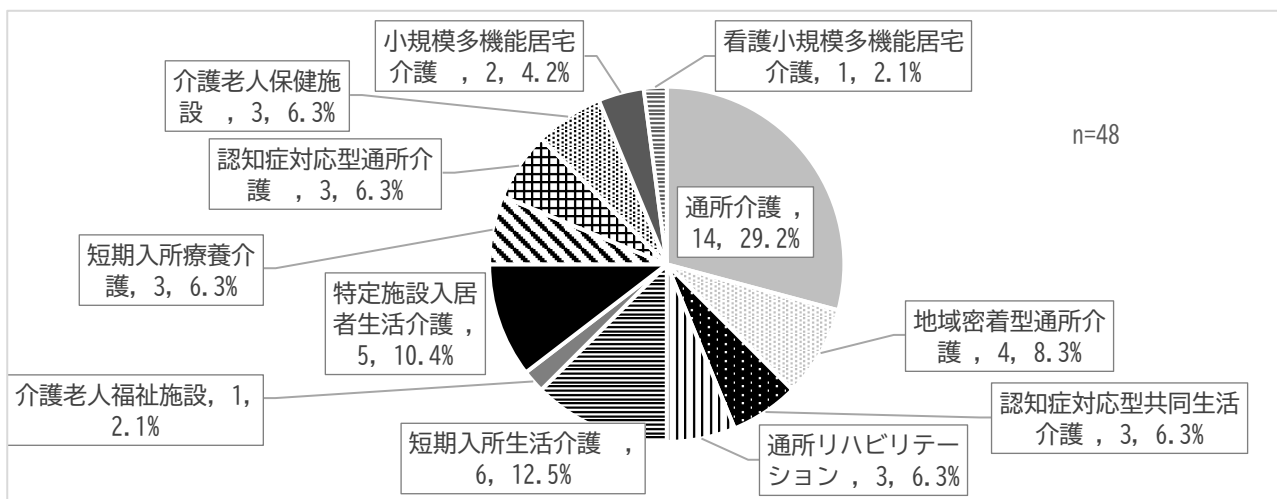
問1 法人名をご記入ください。

・22の企業・法人から回答があった。同じ法人は1件でカウントしている。

(2) 運営している事業の種類

問2 運営している事業の種類についてご回答ください（複数回答）

・事業所は、「通所介護」が29.2%と最も高く、次いで「地域密着型通所介護」が12.4%、「認知症対応型共同生活介護」が10.5%の順となっている。



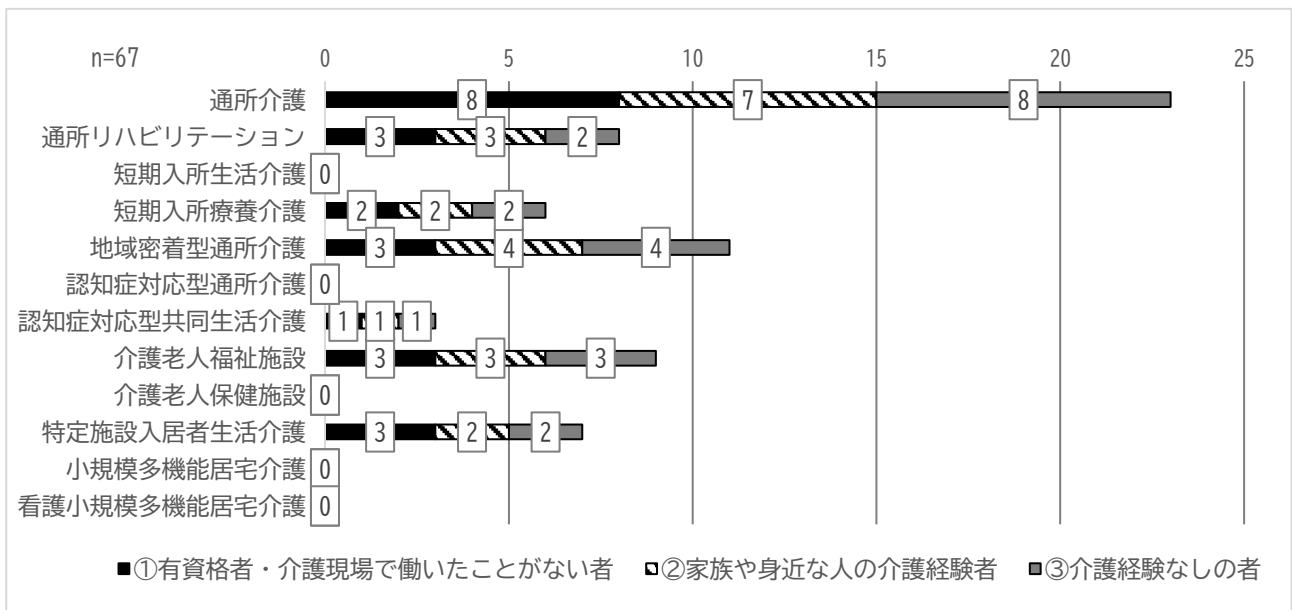
2 事業所における就労的活動について

(1) 就労的な活動で対応可能と考えられる作業内容や対象者

問3	新たに就労的な活動で対応可能と考えられる作業内容や対象者について記入してください。(複数回答)
----	---

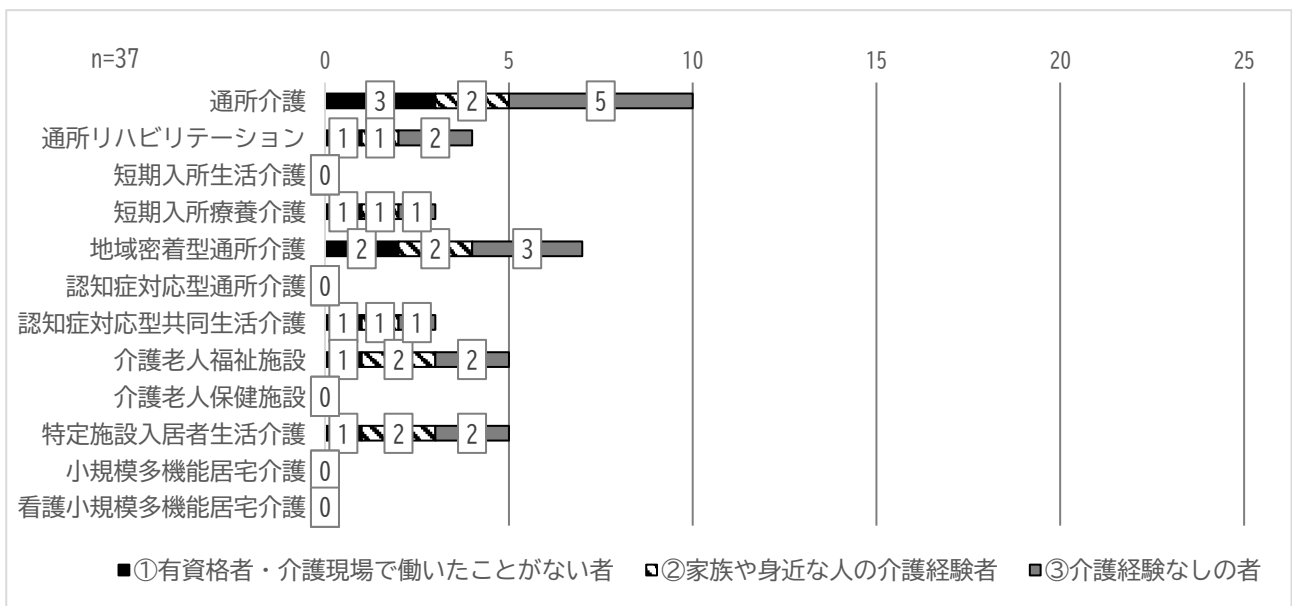
ア. 朝・夕の送迎ドライバー（丁寧な運転&コミュニケーション）

- ・対象者別では、①有資格者が23、②家族が22、③未経験者が22 と大きな差はなかった。
- ・回答数は67で、10つの作業の中で最も多かった。



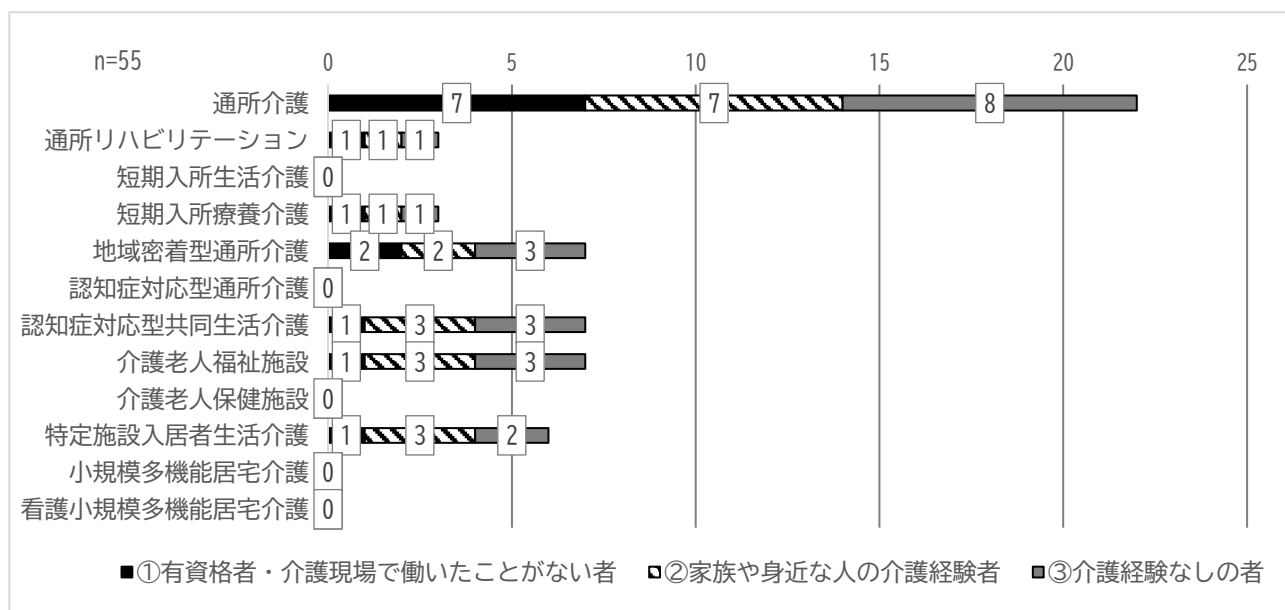
イ. 洗車（事業所の車の洗車）

- ・対象者別では、①有資格者が10、②家族が11、③未経験者が16で、③未経験者が最も多かった。



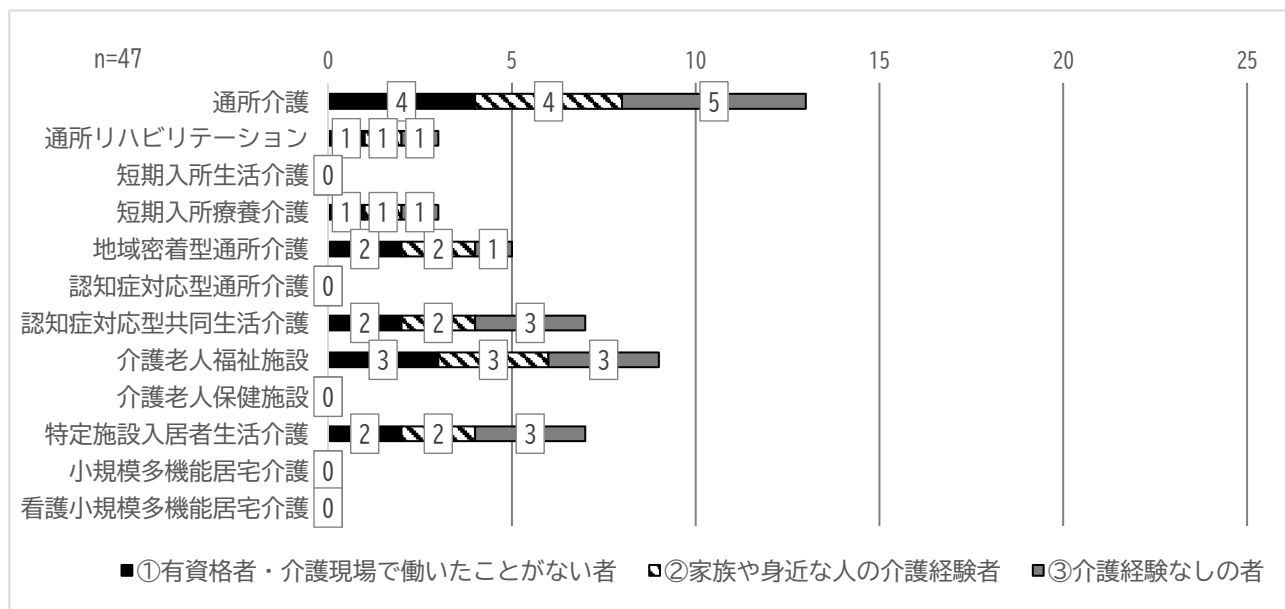
ウ. 配膳（食事中の見守り）・下膳（食事量の確認等）

- ・対象者別では、①有資格者が14、②家族が20、③未経験者が21で、資格の要らない作業との認識が多い傾向であった。



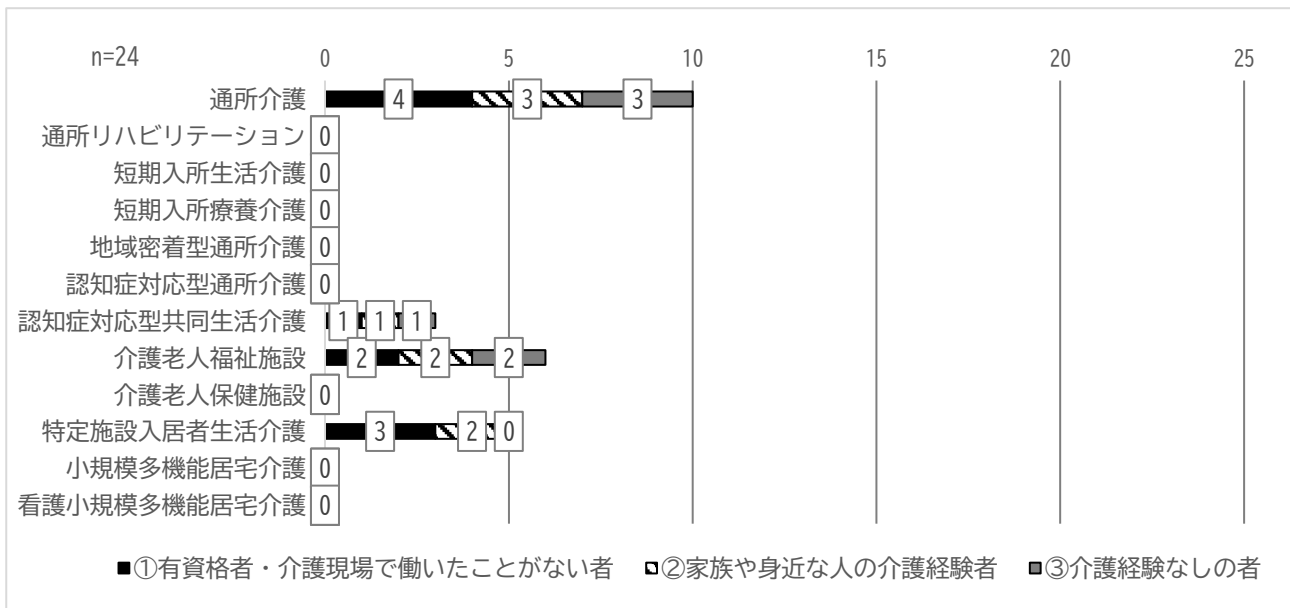
エ. シーツ交換や寝具、タオル類の洗濯

- ・対象者別では、①有資格者が15、②家族が15、③未経験者が17で、大きな差はなかった。



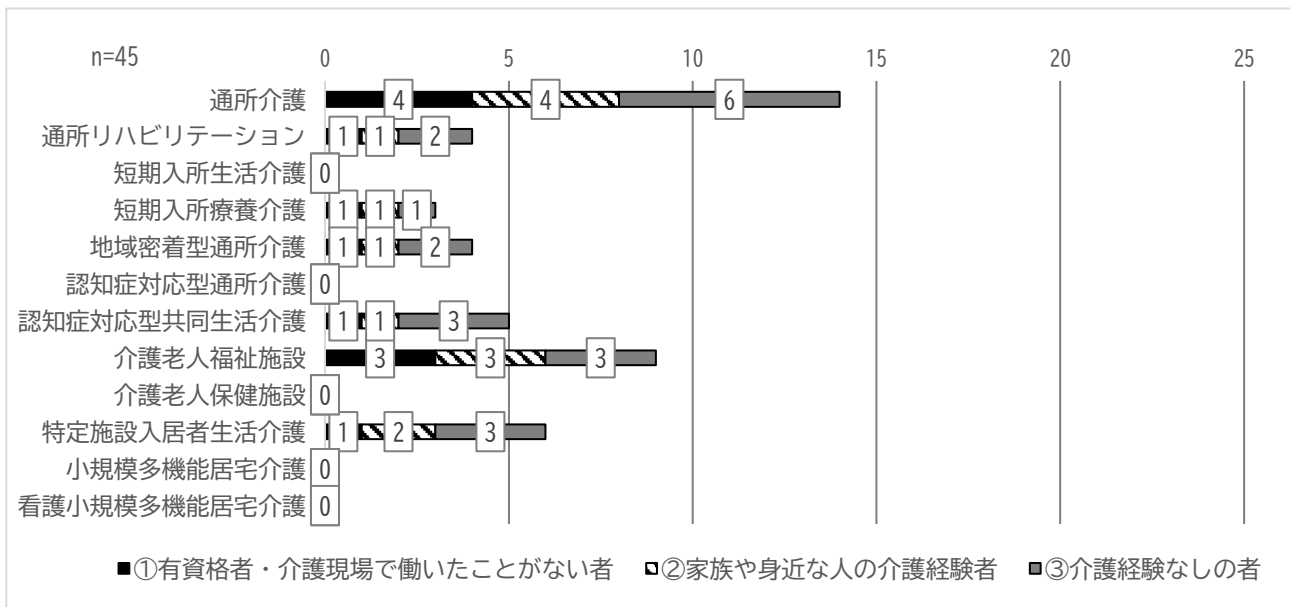
オ. 外出の支援（散歩同行、お買い物サポート等）

- ・対象者別では、①有資格者が10、②家族が8、③未経験者が6で、①有資格者が最も多かった。
- ・回答数は24で、10つの作業の中で最も少なかった。



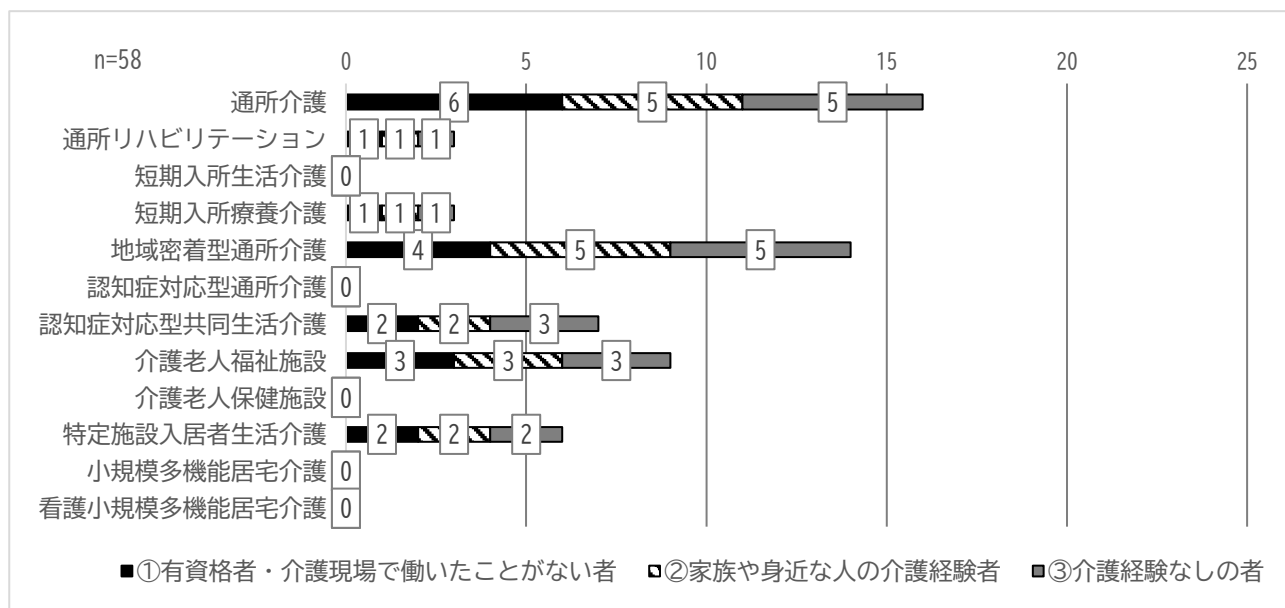
カ. 施設の掃除（庭・館内）

- ・対象者別では、①有資格者が12、②家族が13、③未経験者が20で、③未経験者が最も多かった。



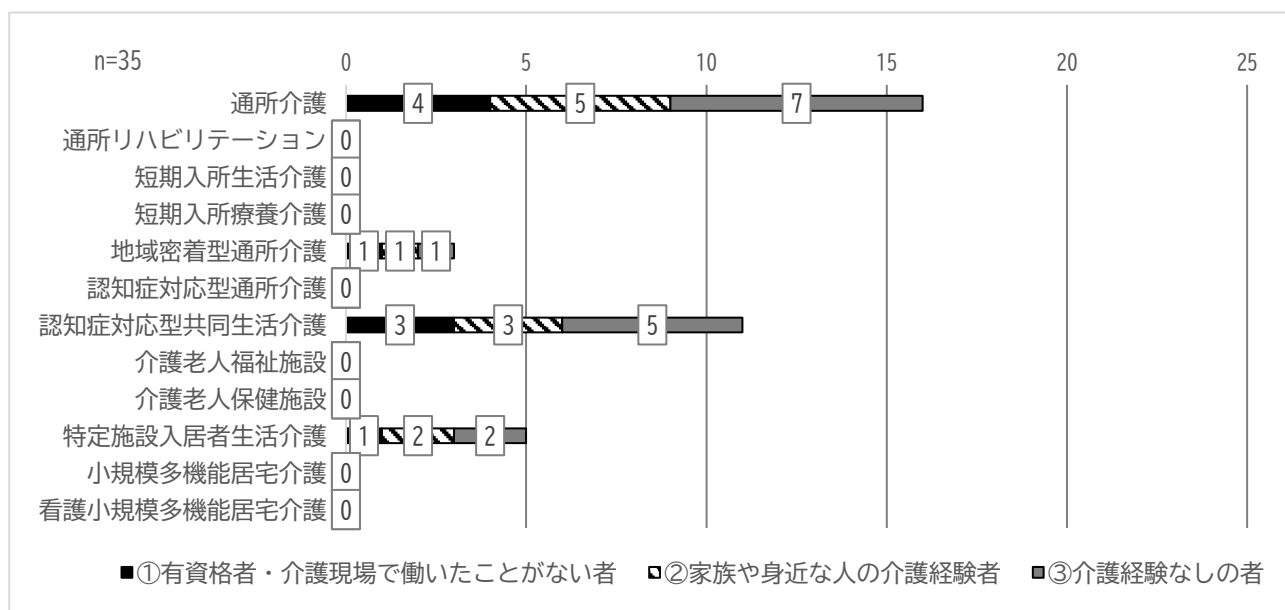
キ. 軽体操やレクリエーションの実施

・対象者別では、①有資格者が19、②家族が19、③未経験者が20で、大きな差はなかった。



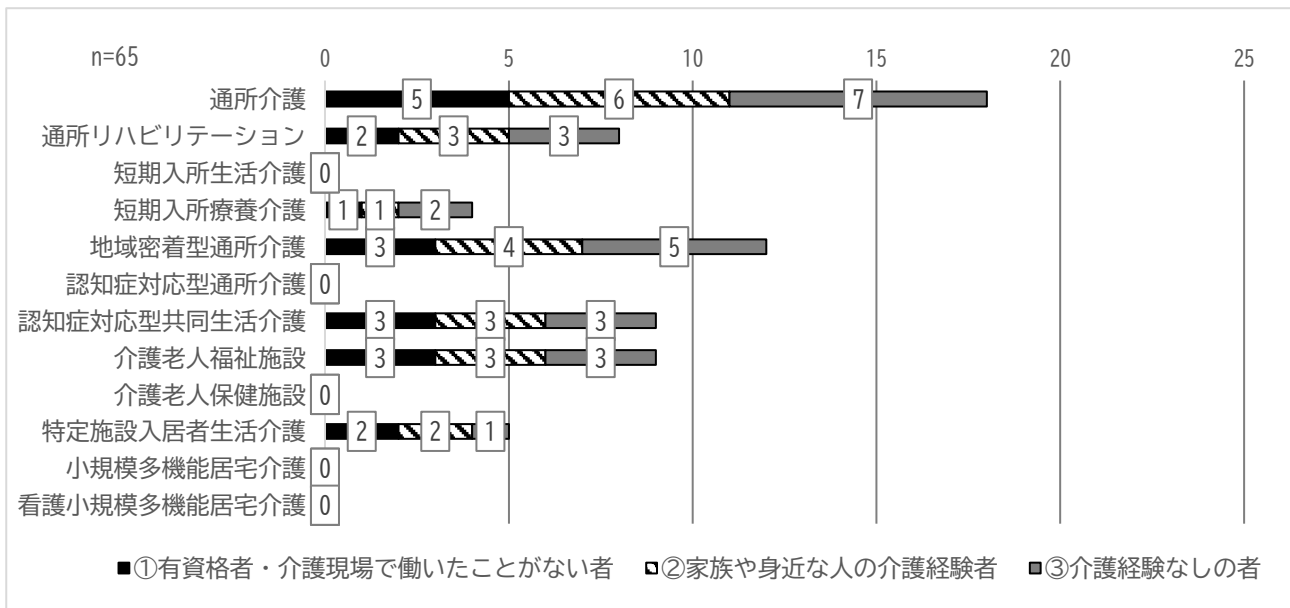
ク. 調理の補助

・対象者別では、①有資格者が9、②家族が11、③未経験者が15で、③未経験者が最も多かった。



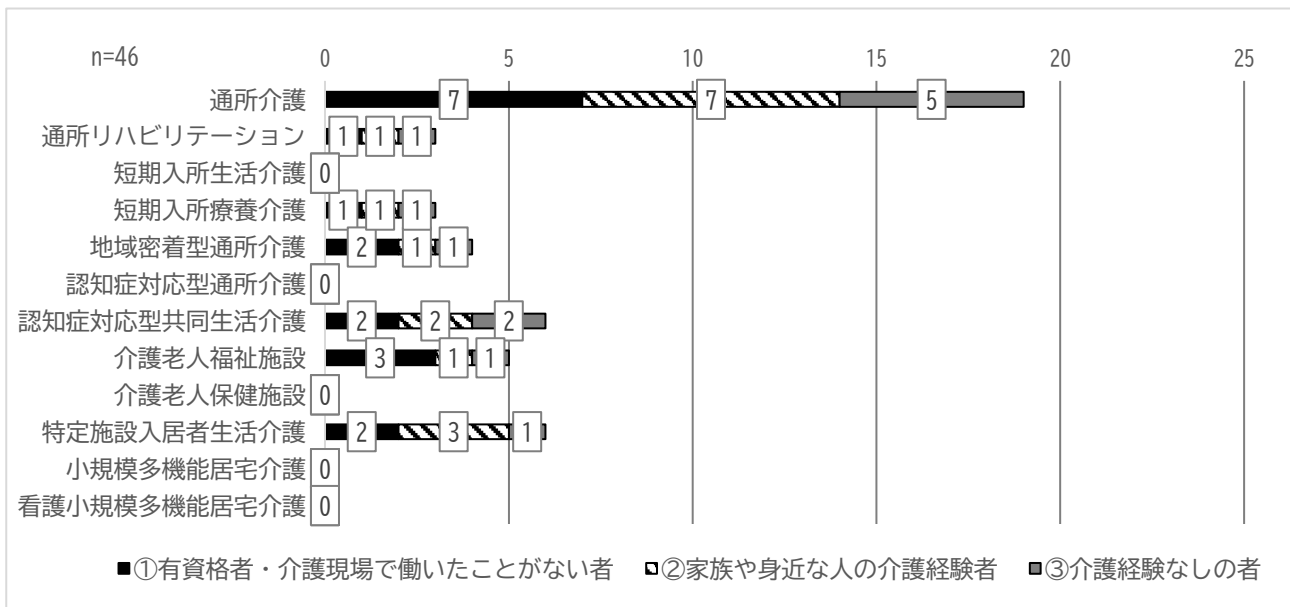
ケ. 話し相手

- ・対象者別では、①有資格者が19、②家族が22、③未経験者が24で、③未経験者が最も多かった。
- ・回答数は65で、10つの作業の中で2番目に多かった。



コ. 入浴の補助（心身の安定した人に対して、体をふくなど）

- ・対象者別では、①有資格者が18、②家族が16、③未経験者が12で、①有資格者が最も多かった。



サ. その他の作業と事業所

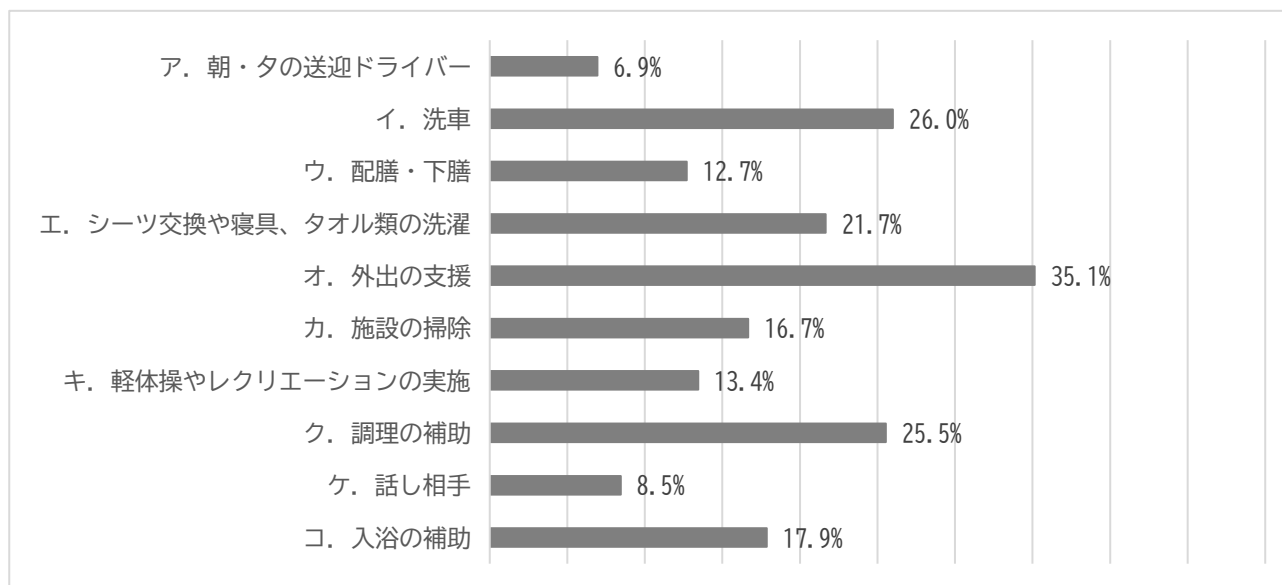
就労的活動の種類	事業所	対象者
朝夕の送迎運転手	通所介護	
庭木のお手入れ、花壇のお手入れ		①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者 ②家族や身近な人の介護経験者 ③介護経験なしの者
運転手	通所介護	

【その他の意見】

- 5. の外出支援は訪問型サービス A、8. の調理補助はサービス付き高齢者向け住宅にも活用できると考えます。

人材の活用は不要・考えていない（事業所数）未回答除く

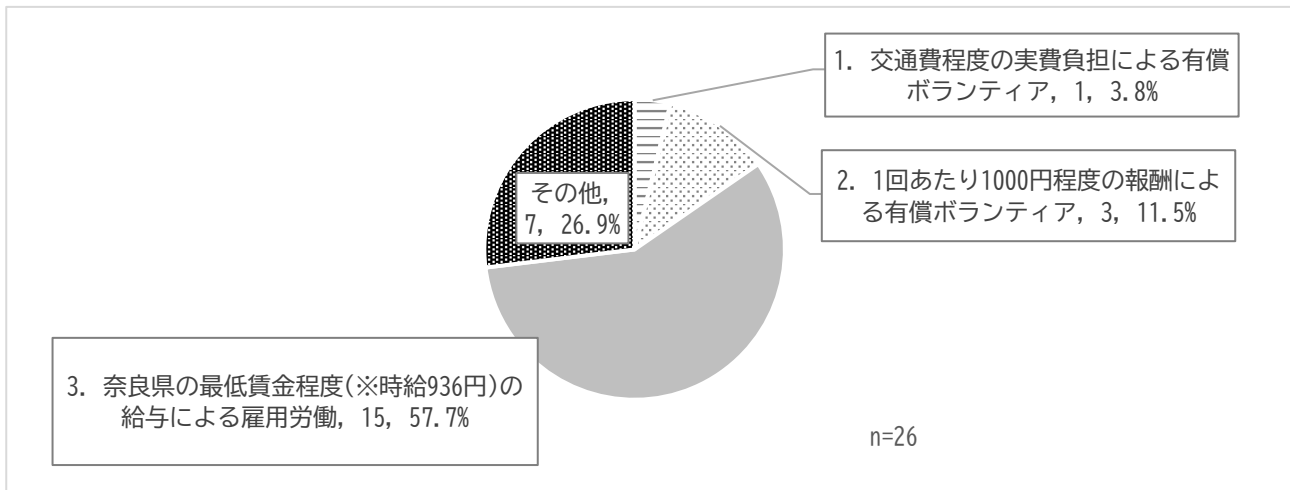
- ・就労的活動ごとの回答数のうち、「人材の活用は不要・考えていない」の回答数の比率を集計した結果、全ての就労的活動において「不要」が過半数を下回った。
- ・「朝・夕の送迎ドライバー」が 6.9%、次いで「話し相手」が 8.5%、「配膳・下膳」が 12.7%、「軽体操やレクリエーションの実施」が 13.4%の順である。



(2) 就業形態・対価

問4 どのような就業形態・対価が妥当だと考えていますか。

・対価は、「奈良県の最低賃金程度(※時給 936 円)の給与による雇用」が 57.5%と最も高く、次いで「その他」が 26.9%、「1 回あたり 1,000 円程度の有償ボランティア」が 11.5%となっている。



【その他】

- 施設で活動して下さるのであれば、1 回あたりという使い方は出来ず、1 日及び半日のお手伝いいただくことを希望します。働き方、働く時間によって金額も変わってくるので、一概にこの金額ということは出来ない。今うちの施設で働くヘルパーさんの時給は1100円です。最低賃金が936円ですのでそんなに差がなく、これも働き方で変わってくるのではないかと思います。単発でお手伝いして下さる方でしたら交通費と1回あたり1000円。長期で勤務して下さるのであれば最低賃金程度の時給で雇用労働となると思います。そのかたのできる内容により賃金を決めたい。通常の職員と同じような働きができれば最低賃金を給与としたい
- 作業や業務内容によります
- 就労内容及び生駒市内事業所とある程度足並みを揃えたく存じます。
- 未経験者でも介護職及び介護補助としての採用であれば当施設の賃金基準に併せます。
- 話し相手やレクリエーションは無償ボランティア希望。庭の手入れなどの簡単な作業はすでに高齢者雇用実施中。
- 一般雇用として受け入れたい。対価は業務内容による 940～1100 円程度/時間

(3) 就労的活動に関するアイデア

問	就労的活動については、市で説明会を実施し、説明会後に受講者と事業者とのマッチングを行い、トライアル時期（3 カ月間程度）を経て、本格的な稼働にすることも可能ですが、他に何かアイデアがあればご提案いただければと思います。（自由記載）
---	---

- 介護人材確保や定着・育成など課題対策に取り組んでおります。人材の確保まではできつつあると考えていますが、訪問介護であれば訪問型サービスA以上の常務に必要な資格を取るため、通所介護であれば加算に必要な資格を取得するため、各種資格試験や講座の受講が必要となります。
- 生駒市に置かれましては、初任者研修の受講費用助成を行っていることは存じております。また業者向けの実務者研修の実施も把握しております。しかしながら、初任者研修の受講費用助成については定員も一人あたりの額も不足しているのではないかと考えています。また、失業者向けの実務者研修の実施は雇用関係にある者にとっては利用しやすいものとは言い切れないものと考えています。
- 元気高齢者の就労的活動等への支援として理解しました。高齢者が介護現場で活動する際に、身体的な不利を補うような、介護機器やサポーター、イスなどの補助具等、自動車の安全運転補助機能の導入補助などご検討いただければと存じます。県でも介護機器導入補助は行われていますが、他府県に比べて不十分であると感じています。高齢者以外の定着にも役立つと考えています。
- 市だけではなく、事業所単位での説明会、トライアルの実施
- 介護人材確保や定着・育成など課題対策として理解しました。当法人においては、障がいや引きこもりにある方の有償無償のボランティアや就労を積極的に行い始めました。しかしながら、効率性では不利になる点は否めません。公的な支援をいただけるのであれば、元気高齢者のみではなく、いわゆる社会的孤立にある方の参入や定着に対しても支援をご検討いただければと存じます。具体的には、補助金などご検討いただけるとほかの就労者との軋轢も予防できるのではないかと考えています。”
- 介護人材確保や定着・育成など課題対策の観点からはぜひ再度ご検討いただければ、人材の雇用確保や育成に有用なものになると考えており、よろしくお願いいたします。
- 有料老人ホームでも上記、お部屋の掃除や洗濯など、専門職以外でも可能と思われる作業を元気な高齢者の方にお願ひ出来ればと考えております。年代の近い方が、作業してくれることにより、話し相手にもなって頂くことが出来、入所されている方も気持ちが明るくなれるのではと、色々期待が持てます。 高齢者の年齢によっても内容は変わると思います。
- 介護スタッフは現状近所で、徒歩で来るスタッフもいます。ハローワークを通じて、通常雇用出来ればと思います。有償ボランティアであれば、1時間～2時間程度、花の植え替えボランティア、空調機の掃除ボランティア、窓ふきボランティアなど継続して週2日来ます都ではなく単発になると思っています。週2回など決まった時間に、仕事をしに来る場合は雇用したいと思っています。受け入れはどんどんしたいと思っています。

- 短時間の高齢者雇用において、市が仲介の場合は労働者に市から直接補助が出る制度は？
- 基本的な知識は必要です。市での勉強会などを開いてくださるのでしたら とてもありがたいですし、生駒市も広いですから簡単に参加できるように勉強会場も何か所かに会場を設けたら、わざわざが無くなるので参加者も増えるのでは？ボランティアであろうと現場は実践なのでお小遣い稼ぎの感覚では困ります。
- 体験していただく事で、体験者⇄施設側でも、意欲があれば、何かしらに携わって頂けるように希望したい。
- 実際に就労していただく現場の雰囲気なども確認していただく必要があるかと思われる。いかに短時間・業務制限があったとしても、どんなところで働くのかというのは、就労者にとって重要ではないかと思われます。

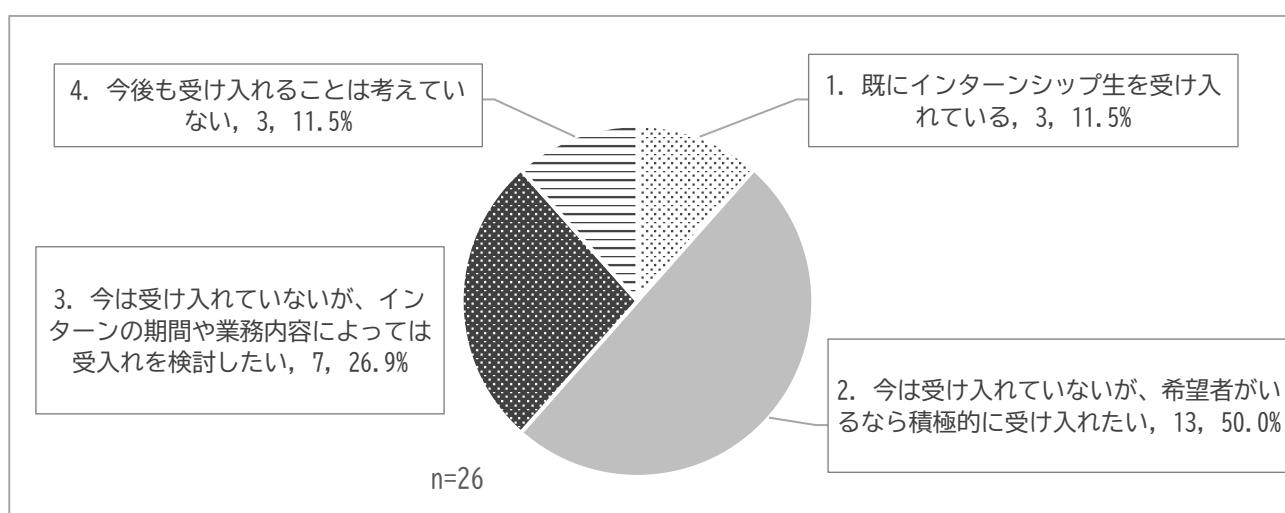
3 インターンシップの受け入れについて

(1) 受入れの意向

問5	事業所におけるインターンシップに対する意向について、以下から最も近いものを選択してください。
----	--

・インターンシップについては、「積極的に受け入れたい」が 50.0%、次いで「期間や業務内容によっては受入れを検討したい」が 26.9%であった。

・「既に受け入れている」と「今後も受入れを考えていない」が、共に 11.5%であった。



就労的活動に関する介護事業所アンケート（概要）

令和6年5月

1. 法人名
2. 運営している事業の種類（複数回答）

【A】事業所における就労的活動について

3. 就労的な活動で対応可能と考えられる作業内容や対象者を選択してください（複数回答）

ア. 朝・夕の送迎ドライバー（丁寧な運転&コミュニケーション）

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

イ. 洗車（事業所の車の洗車）

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

ウ. 配膳（食事中の見守り）・下膳（食事量の確認等）

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

エ. シーツ交換や寝具、タオル類の洗濯

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

オ. 外出の支援（散歩同行、お買い物サポート等）

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

カ. 施設の掃除（庭・館内）

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

キ. 軽体操やレクリエーションの実施

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

ク. 調理の補助

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

ケ. 話し相手

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

コ. 入浴の補助（心身の安定した人に対して、体をふくなど）

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

サ. その他

- ①国家資格や訪問介護員・ケアマネジャー等有資格者だが介護現場で働いたことがない者
- ②家族や身近な人の介護経験者
- ③介護経験なしの者

4. 実際に上記の人材を貴法人において活用する場合、どのような就業形態・対価が妥当か（複数回答）

5. 就労的活動については、市で説明会を実施し、説明会後に受講者と事業者とのマッチングを行い、トライアル時期（3 カ月間程度）を経て、本格的な稼働にすることも可能ですが、他に何かアイディアがあればご提案いただければと思います。（自由記載）

【B】 インターンシップの受け入れについて

6. 事業所におけるインターンシップに対する意向