

## 「生駒市立病院のこれからを考える」ワークショップ ～第3回～

2024年11月30日  
株式会社ワーク・ライフバランス

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

## ワークショップの流れ

2

### ワークショップ1回目 取組への理解、状況の共有

- 私たちを取り巻く環境の変化とは？(レクチャー)
  - ・社会的背景
  - ・医療を取り巻く課題
- 生駒市立病院のありたい姿・状況の共有(ワークショップ)
  - 「生駒市立病院」のありたい姿の洗い出し・テーマにおける状況をKJ法などのフレームワークを用い、共有する
- 目指す到達点
  - 「生駒市立病院」のありたい姿が参加者間で共有ができ、各立場から見た状況が共有されて、情報量が一定になること

### ワークショップ2回目 課題の洗い出し

- 課題の洗い出し
  - 心理的安全性高く、議論ができる環境で、テーマに沿ってありたい姿と現状のギャップに着目し、課題を洗い出す
- 目指す到達点
  - 現在の課題について洗い出し、要因分析し、第3回目に向け、解決策の議論ができる状態になること

### ワークショップ3回目 解決策のディスカッション

- 解決策のディスカッション
  - ロジックツリー等のフレームワークを用い、解決策を議論する
- 目指す到達点
  - 多様な参加者が様々な視点から解決策についてディスカッションし、提案をまとめる

### まとめ会

参加市民および医療従事者がディスカッションについて導き出した解決策について提案としてまとめ、発表する  
広く公開することで、取り組みを関係者以外にも周知する

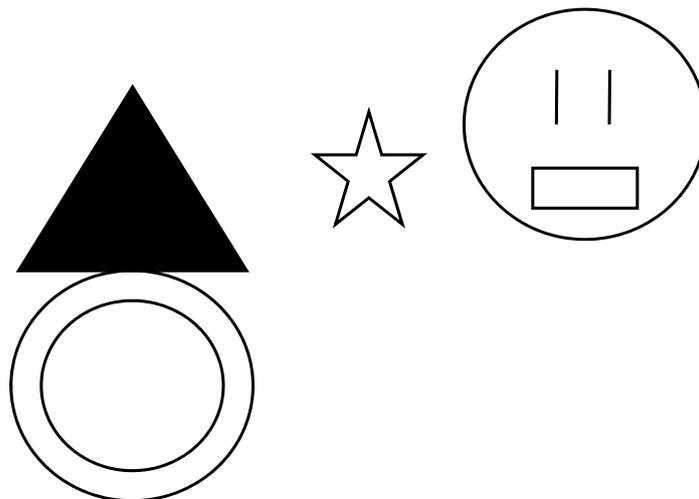
本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.  
※第2,3回目は進捗状況によって、柔軟に対応いたします

## アイスブレイク

2人1組になりましょう。  
AさんとBさんを決めてください。

Aさんのみ、次のスライドを見て  
Bさんに口頭で説明します。  
Bさんは紙に説明を受けたものを書き留めます

## これを口頭でのみ共有してください



## 本日の流れ

5



- まとめ会について
- 2回目の振り返り:

各テーマに関する課題抽出と解決策のディスカッションのふりかえり

- 各テーマに関する解決策のディスカッションを深める
- まとめ会用の提案をまとめる
- 全体での共有
- まとめ

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

## まとめ会について

6



第4回 「まとめ会」:  
令和7年2月9日(日曜日)14時～17時

開催場所:  
生駒市立病院7階 講堂・交流センター

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

## 今日のゴール

7



ありたい姿が次の10年で実現できるように、生駒市立病院の課題の要因を分析し、解決策を考える。

まとめ会に向けて、解決策の提案内容をスライドへまとめる。

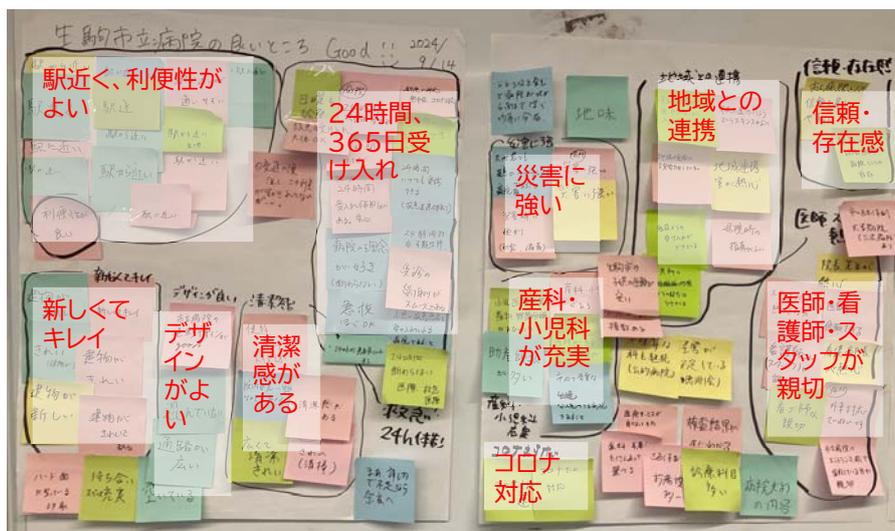
本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

## 生駒市立病院の「ありたい姿」を考える

8



### 生駒市立病院のよいところ



# 生駒市立病院の「ありたい姿」を考える

## 生駒市立病院のもったいないところ



本資料

# 生駒市立病院の「ありたい姿」を考える

## 生駒市立病院のよいところ

- 駅近く、利便性がよい
- 24時間、365日受け入れ
- 地域との連携
- 新しくてキレイ
- デザインがよい
- 災害に強い
- 信頼・存在感
- 清潔感がある
- 産科・小児科が充実
- コロナ対応
- 医師・看護師・スタッフが親切

## 生駒市立病院のもったいないところ

- 医療の連携
- 患者フレンドリー
- 市民の活用・定着
- 診療科の充実
- 救急輪番、医師会との関係
- 医師不足
- 院内連携、介護との連携
- 受付・院内のわかりにくさ
- みらいの医療
- PR不足
- イメージ・ブランディング
- 病院設備関連

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

# 生駒市立病院の「ありたい姿」 素案



駅近く、利便性がよい 24時間、365日受け入れ 信頼・存在感 コロナ対応

利便性がよく、いつでも受け入れてくれる頼れる存在。

デザインがよい PR不足 イメージ・ブランディング

新しくキレイ 受付・院内のわかりにくさ 病院設備関連

清潔感がある 患者フレンドリー 市民の活用・定着

きれいで 使いやすい、

災害に強い 医師・看護師・スタッフが親切

災害につよく、みな親切。

医師不足 診療科の充実 産科・小児科が充実

医師不足が解消され、診療科がさらに充実し、

院内連携、介護との連携

救急輪番、医師会との関係

地域との連携 医療の連携 未来の医療

地域との連携が図れ、未来の医療を提供できる病院。

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

# 生駒市立病院の「ありたい姿」 2024.10.5 議論



① 生駒市立病院の「ありたい姿」  
 利便性がよく、いつでも受け入れてくれる頼れる存在。PR不足 イメージ・ブランディング  
 「生駒市民のために」「生駒市民のための」PR  
 生駒市立病院は  
 存在が不明な病院に

② きれいで 使いやすい、  
 患者フレンドリー 災害につよく。  
 0.0Lを強てお

③ 医師不足が解消され、診療科がさらに充実し、  
 産科・小児科が充実  
 院内連携、介護との連携  
 救急輪番、医師会との関係  
 地域との連携、医療の連携、未来の医療  
 病院の情報が  
 50%増えている  
 PRは27%  
 が増えている

④ 地域との連携が図れる。  
 市民の活用・定着  
 市民の声  
 「市民参加」

⑤ 市民の活用・定着  
 市民の声  
 「市民参加」

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

## 市民が誇り・やりがいをもって市民が創る市立病院

1. 市民みんなにとって利便性がよく、いつでも受け入れてくれ頼れる
2. きれいで患者フレンドリー、災害に強い
3. 医師不足が解消され、診療科がさらに充実し、病院の情報がより発信されることにより、地域との連携が図れる
4. 1人1人が安心安全が実感できる患者中心としたタッグを組んで、時代にあった質の高いチーム医療を提供できる

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

## 課題の整理

### 生駒市立病院のもったいないところ

### シンポジウムで出たテーマ

#### テーマ1

患者フレンドリー

受付・院内のわかりにくさ

病院設備関連

PR不足

イメージ・ブランディング

市民の活用・定着

#### テーマ2

医療の連携

救急輪番、医師会との関係

医師不足

救急医療

災害時医療

#### テーマ3

院内連携、介護との連携

在宅医療

#### テーマ4

診療科の充実

産科医療、小児科医療

#### 全体

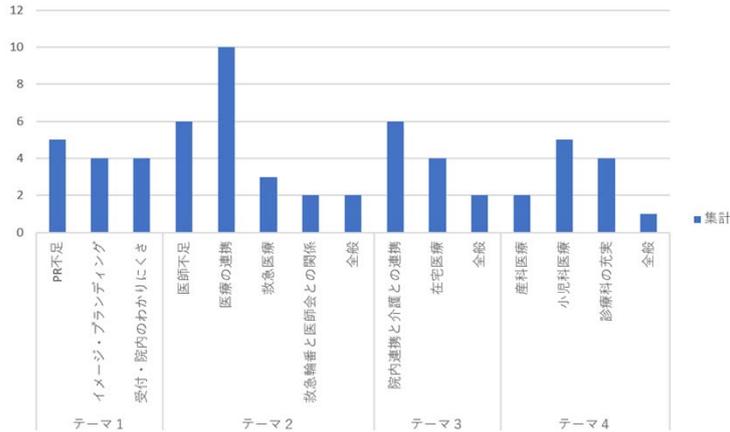
みらいの医療

みらいの新たな医療機能

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

# 市民アンケート「こんな病院あったらいいな」

1. 「現在ワークショップで出ている課題」で、共感するもの・重要だと思えるものを選択してください。(最大3つ)



本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

# 市民アンケート「こんな病院あったらいいな」

2. 上記のテーマ以外で「生駒市立病院の課題」があれば、ご記入ください。

テーマ	項目	「生駒市立病院の課題」
テーマ1	患者フレンドリー	少し敷居が高いように感じます。
テーマ1	患者フレンドリー	以前、時間外に親族がお世話になった際、事前に電話で確認した時の受付の人は、すごく嫌そうな感じの対応だったが、担当していただいた先生はすごく親切してくれた。との事。
テーマ1	病院・設備関連	東生駒駅から屋根付の歩道をつけて直結してください。車で来院する方ばかりではありません。高齢者、車イス、ベヒーカーの方々がとても助かります。
テーマ1	病院・設備関連	休憩できるところ
テーマ1	病院・設備関連	立地（東生駒駅はきゅうこうが止まらない）
テーマ1	病院・設備関連	健康フェスティバルや病気についての講演会を広報を通じて利用させてもらっています。バイクの駐輪場が慢性的にいっぱいの状況です。
テーマ1	病院・設備関連	東生駒駅の近くだが…年配の方にはあの距離が少しある。駅から近いバスの停留所を 病院エントランス前(市道の病院前)に作って欲しいのと 東生駒一目方面から来た場合際の入る為折返しにも必要かと考えています。
テーマ2	医師不足	お医者さんの入れ替わりが頻繁なイメージです。
テーマ2	医師不足	整形外科の先生がころころ変わる。毎日違う先生で安定してない。緊急の時予約のみの曜日もあると困ることもある。
テーマ4	診療科の充実	診療科で神経内科(精神的)があればいい。
テーマ4	診療科の充実	心療内科的な医師もいて欲しい
	その他	後期高齢者ですが、医者にかからず現在健康ですが、夫婦2名で将来への不安はいっぱい。何をどうしたらよいか相談にのってもらえると助かります。

本資料の無断

## 市民アンケート「こんな病院あったらいいな」

### 3. 選んだ課題について、生駒市立病院に実現して欲しいことや解決して欲しいことがあればご記入ください。

テーマ	項目	実現して欲しいことや解決して欲しいこと
テーマ1	PR不足	もっと、市内は勿論だが、奈良県内外にもアピールする必要がある。完全なるアピール不足。良い病院なのに、もったいないですよ。
テーマ1	受付・院内のわか	受付や会計が機械になってスムーズにいけそだが結局、人の所に並ばないといけないのが二度手間の様な気がする。初診、月初め以外は機械で受付→受診する科の待ち合い室に行くとならいいと思う。会計もクリアファイルを入れる所があるが手渡ししてる人が多くそっちが優先されてる。
テーマ1	患者フレンドリー	現在夫婦共に1~2の診療科に世話になっていますが先への展望がわからず不安です。
テーマ1	病院・設備関連	食堂、レストラン
テーマ1	病院・設備関連	今日のバイク置き場を通学でも活用されてはいかがですか。
テーマ1	病院・設備関連	通院しやすさ。
テーマ2	医師不足	決まった医師がいると安心です
テーマ2	医師不足	経験豊富な先生が入って欲しい。
テーマ2	医療の連携	地域医療の統括役を担って頂きたいです。当方、半年前に生駒市に越してきました。総合病院に患者さんが集中することを避け、各自近隣の個人病院・クリニックをホームドクターとさせていただくことが望ましいと思いますが、まずどの病院にかかれればいいのか分かりません。個人病院・クリニックを比較出来るよう、一定の基準で評価され、わかりやすく情報が市民に公開されているような状態であれば良いなと思って
テーマ4	診療科の充実	神経・精神の病の解決がしたい。
テーマ4	診療科の充実	整形外科の入院オペが行われるようにしてほしい。
テーマ4	診療科の充実	精神科の入院施設が生駒にはないので
本資料の	その他	市民が気軽に相談できる場であって欲しいです。

## ワークショップ

## グラウンドルール

19



1. 相手の意見を傾聴し、反応を示す  
(うなづく・相槌)
2. 端的に かつ わかりやすく伝える
3. 話始めるのは、一旦すべてのアイデアを共有し終わってから

多様な参加者が様々な視点から解決策について  
ディスカッションできるように  
協力しあいましょう！

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

## 役割

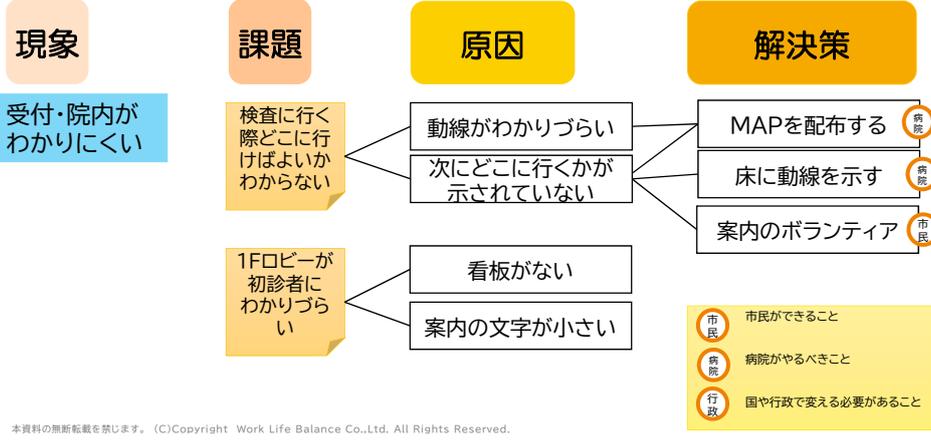
20



- **進行役**  
時間内に目的を果たせるために  
全体の議論を進行し、発言を参加者に促します
- **記録係**  
どのような議論になったのかを後で振り返ることができる  
よう、付箋を整理したり、紙に必要な発言内容を書き込み  
議論の様子を残します
- **タイムキーパー**  
時間内に議論が終わることができるよう、時間配分を相談  
したり、時間を図り、全員が時間を意識して議論できるよ  
うに促します
- **反応リーダー**  
自由闊達な議論ができるよう、相槌等を積極的にうち  
他のメンバーが話しやすい雰囲気づくりに努めます
- **発表係(まとめ会含む)**

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

テーマ1 患者フレンドリー 受付・院内のわかりにくさ  
PR不足 イメージ・ブランディング 市民の活用・定着



本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

## 付箋の書き方

- 1枚の付箋には1意見ずつ
- 端的にわかりやすく書く
- 後で共有できるよう、人にもわかりやすい文字で書こう

### NG

• 生駒市民病院は●●が良く、●●もできていて、いつもとても助かっています。建物もきれいなので、子供と行くときも安心で~~~~~。

• 一方で、●●という点は不便だと感じることもあり、先週例えれば、こういうケースがありました。~してもらえないということがありました。

### OK

●●が良い

●●がよい

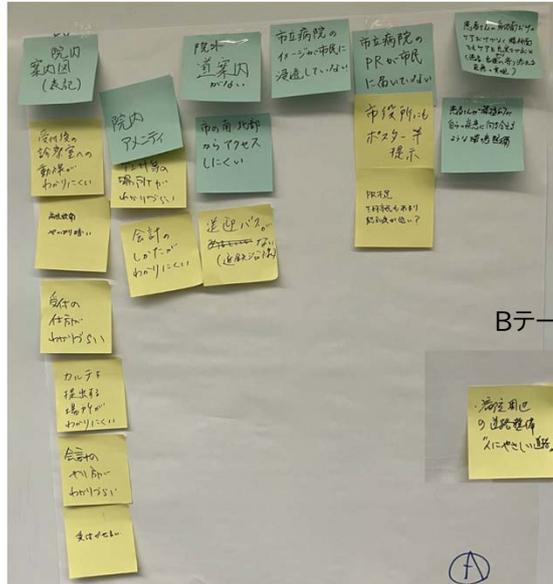
●●は不便

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

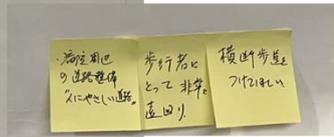
# Aテーブル

テーマ1 患者フレンドリー 受付・院内のわかりにくさ 病院設備関連  
PR不足 イメージ・ブランディング 市民の活用・定着

23



Bテーブルでの付箋



本資料の無断転載を禁じます。

# Aテーブル

テーマ1 患者フレンドリー 受付・院内のわかりにくさ 病院設備関連  
PR不足 イメージ・ブランディング 市民の活用・定着

24



受付・院内がわかりにくい

院内案内図(表記)がわかりにくい

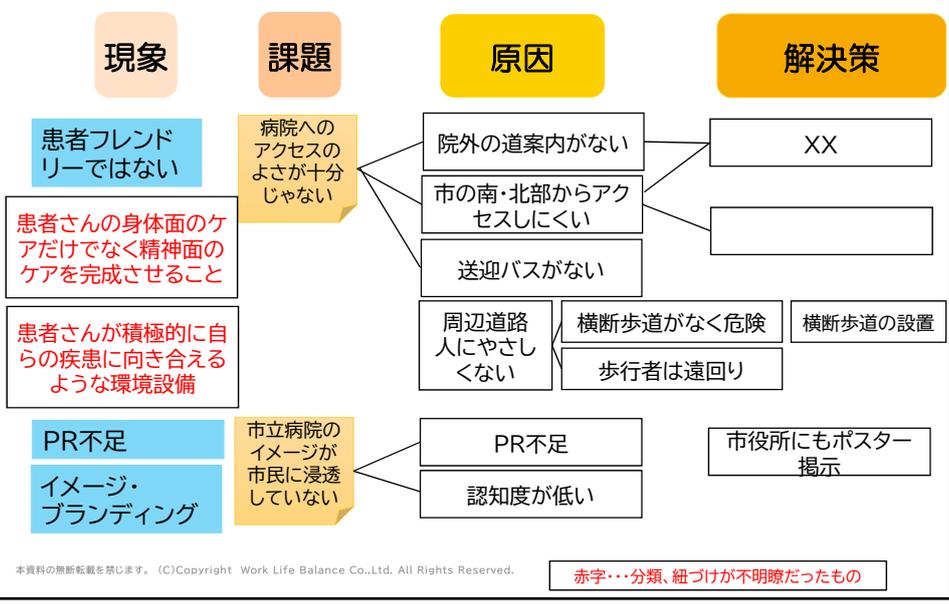
- 受付後の診察室への動線がわかりづらい
- カルテを提出する場所がわかりにくい
- 検査等の場所がわかりづらい
- 受付の仕方がわからない
- 会計のやり方がわかりづらい
- 受付が狭い
- 病院設備暗い

XX

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

# Aテーブル

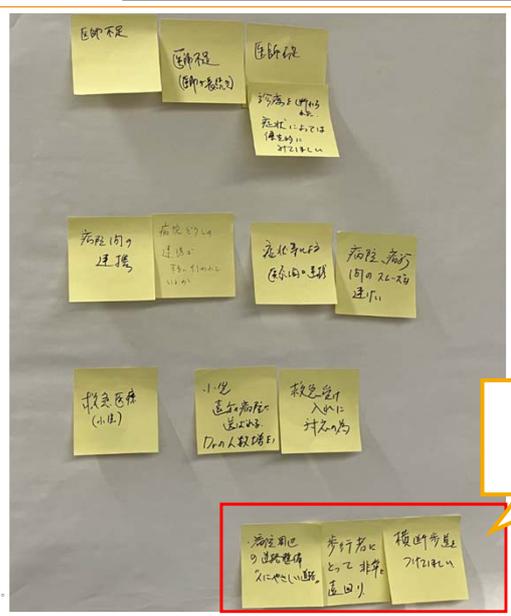
テーマ1 患者フレンドリー 受付・院内のわかりにくさ 病院設備関連  
PR不足 イメージ・ブランディング 市民の活用・定着



本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

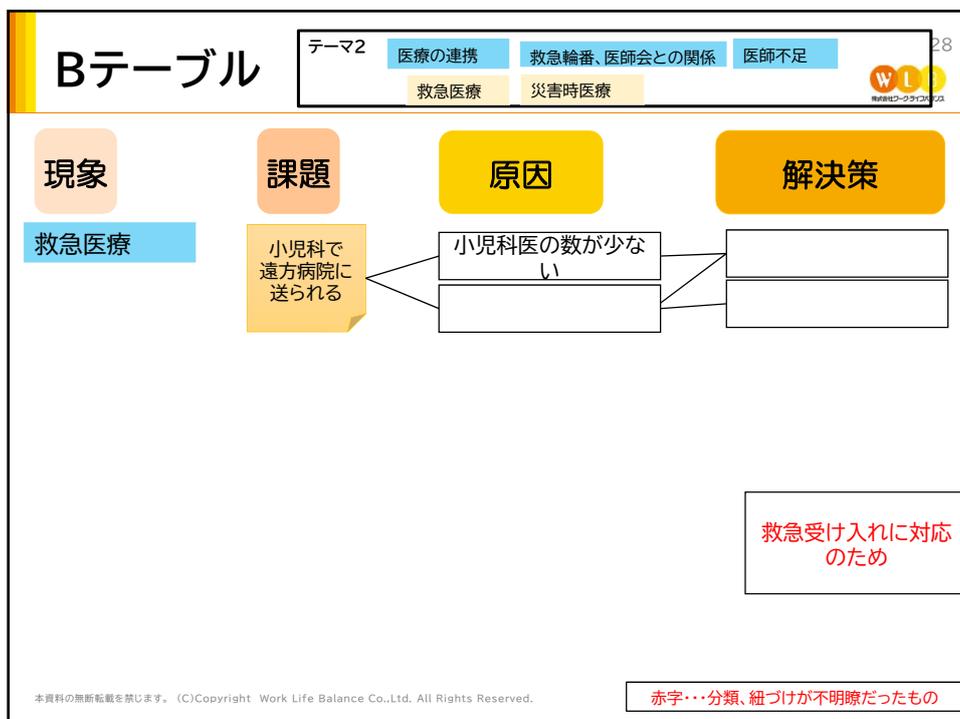
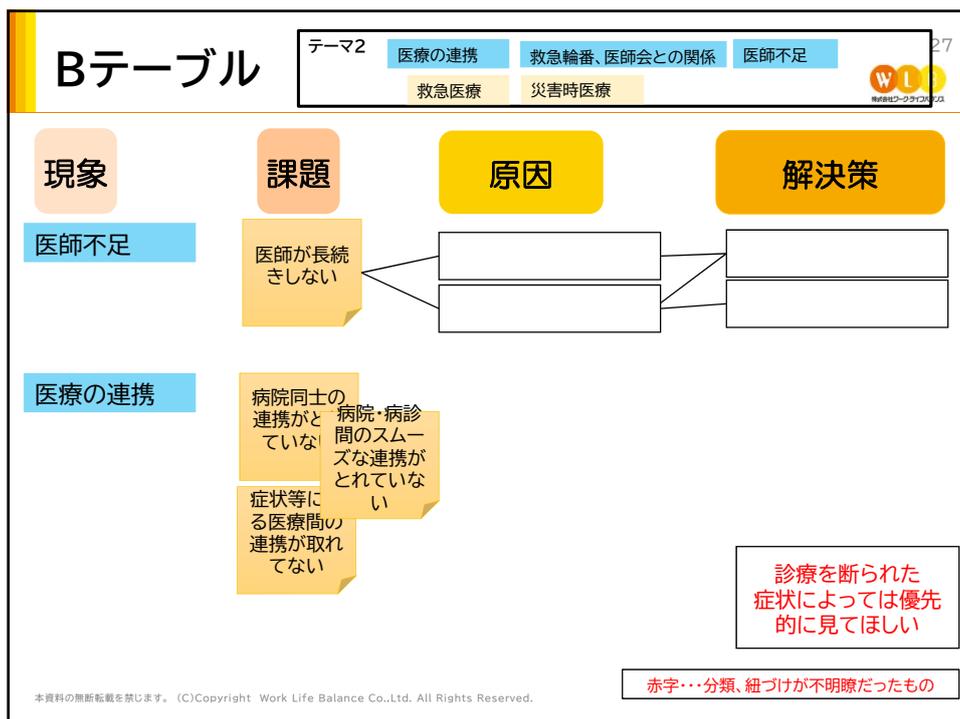
# Bテーブル

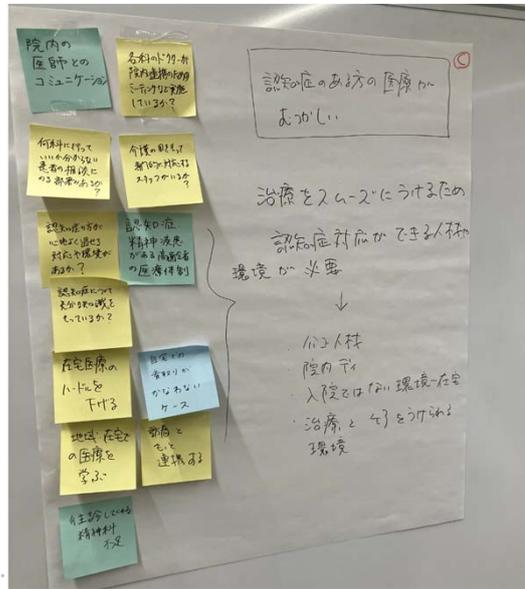
テーマ2 医療の連携 救急輪番、医師会との関係 医師不足  
救急医療 災害時医療



Aテーブルに移動しました

本資料の無断転載を禁じます。





本資料の無断転載を禁じます。

議論

現象

認知症のある方のケアが不十分

課題

院内の医師とのコミュニケーションが図れてない

認知症・精神疾患がある高齢者の医療体制が整っていない

自宅での看取りが可能なケースがある

認知症・精神疾患に限らない？

原因

- 各科のドクターが院内連携のためのミーティングを実施していない？
- 介護の目をもち専門的対応するスタッフがいない/少ない
- 何科に行ってもいかにわからない患者の相談にのる部署があるかわからない
- 認知症の方が心地よく過ごせる対応や環境がない
- 認知症について十分な知識がない
- 在宅医療のハードルが高い
- 地域・在宅での医療を知らない・学んだことがない
- 往診してくれる精神科が不足

解決策

- 認知症対応ができる人材や環境が必要
- 訪看ととも連携する
- 介護人材
- 院内デイ
- 入院ではない環境・在宅治療とケアを受けられる環境

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

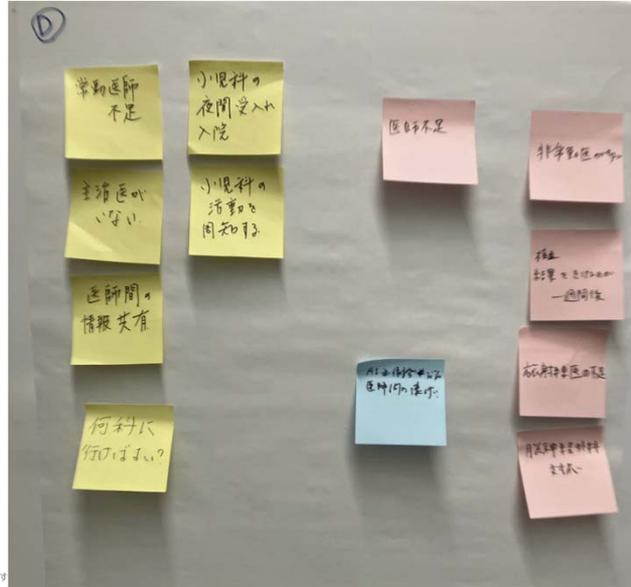
# Dテーブル

テーマ4

診療科の充実

産科医療、小児科医療

31



本資料の無断転載を禁じます

# Dテーブル

テーマ4

診療科の充実

産科医療、小児科医療

32



## 議論

### 現象

常勤医師不足  
/主治医がい  
ない

検査結果を聞  
けるのが1週  
間後

何科にいけば  
よいか?  
わからない

### 課題



小児科の夜間受け入れ入院  
小児科の活動を周知不足?

### 原因

医師不足  
非常勤医が多い  
医師間の情報共有不足?

放射線医の不足  
脳神経外科対応

### 解決策

医師間の連携

AI画像診断

赤字・・・分類、紐づけが不明瞭だったもの

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

提案シート			33
テーマ			
課題			
<b>生駒市立病院のありたい姿実現のために、以下を提案します！</b>			
市民ができること	病院ができること	市や行政ができること	
<small>本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.</small>			

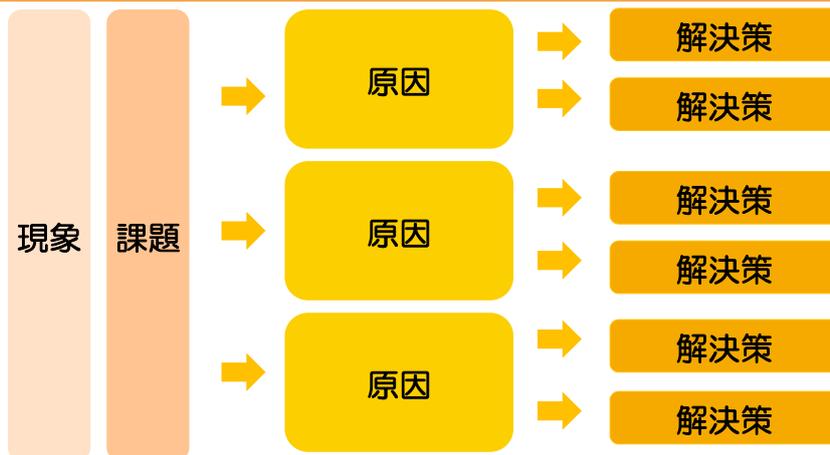
提案シート 記入例			34
テーマ			
<b>受付・院内のわかりにくさ</b>			
課題			
<b>検査に行く際どこに行けばよいかわからない</b>			
<b>生駒市立病院のありたい姿実現のために、以下を提案します！</b>			
市民ができること	病院ができること	市や行政ができること	
案内ボランティア チームを作り、患者 フレンドリーに貢献 します	フロアシート等を用 いて、動線をわかり やすく掲示して欲し い		
<small>本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.</small>			



フロアサインシート（90cm×45cm）2枚

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

### 【参考】課題の解決法を考えるための枠組み



解決策から考えるのではなく、起きている現象から課題を抽出し、考えられる原因は全て洗い出す。解決策は柔軟な発想でとにかく量を増やす。その上で、優先順位をつけて、アクションを決定する

本資料の無断転載を禁じます。(C)Copyright Work Life Balance Co.,Ltd. All Rights Reserved.

私たち市民もこれなら  
協力できそう！



こんな病院なら  
働きたい！



# WORKSHOP

一緒に考えよう  
これからの生駒市立病院  
ワークショップ  
参加者募集

救急医療で私  
たちにできること  
はないかな？



市民・医療/福祉関係者  
みんなで「生駒市立病院のこれから」  
を考えませんか。  
プロのファシリテーターから  
学びながら、ディスカッションします  
【会場】生駒市立病院7階  
講堂・交流センター  
(生駒市東生駒1丁目6-2)

これからの未来を担う生駒市民・子育て世代の方や  
学生の方大歓迎です  
できるだけ4回連続でのご参加をお願いします。  
問い合わせ先:生駒市地域医療課 0743-74-1111 (内線2420)

### 全4回

- 1回目：9月14日(土) 14：00～16：00
- 2回目：10月5日(土) 14：00～16：00
- 3回目：11月30日(土) 14：00～16：00
- 4回目：令和7年2月9日(日) 14：00～17：00

▶ 申込は QR  
コードから

