

桜ヶ丘地区コミュニティバス実証運行の利用実績について

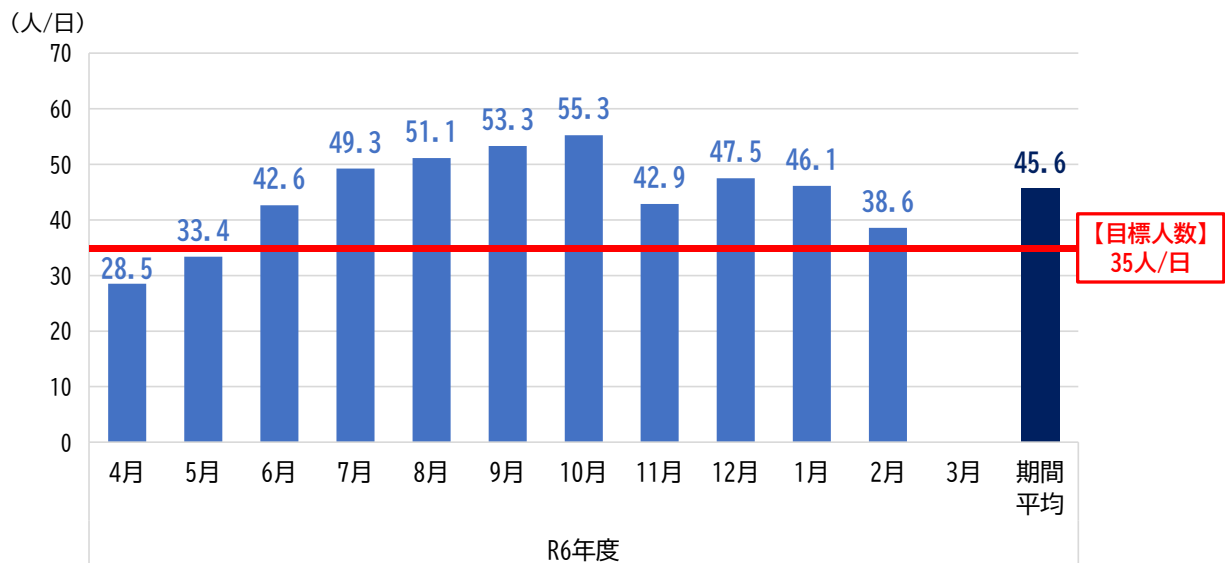
令和 6 年 4 月 22 日から実証運行を開始した桜ヶ丘地区コミュニティバスの利用状況を報告する。

(集計対象期間：令和 6 年 4 月 22 日～2 月 28 日)

1. 月別の乗車人数の推移

- ・ 1 日あたりの乗車人数は、実証運行を開始した令和 6 年 4 月は 28.5 人と目標人数※を下回っていたが、実証運行が進むにつれ乗車人数が増加し、6 月以降は目標人数を上回っている。令和 6 年 12 月以降は減少傾向にあるものの、目標人数を上回る乗車人数を維持している。
 - ・ 現在の平均乗車人数は 45.6 人/日であり、目標人数を上回っている。
- ※目標人数：市負担割合が 7 割となる場合の日平均乗車人数

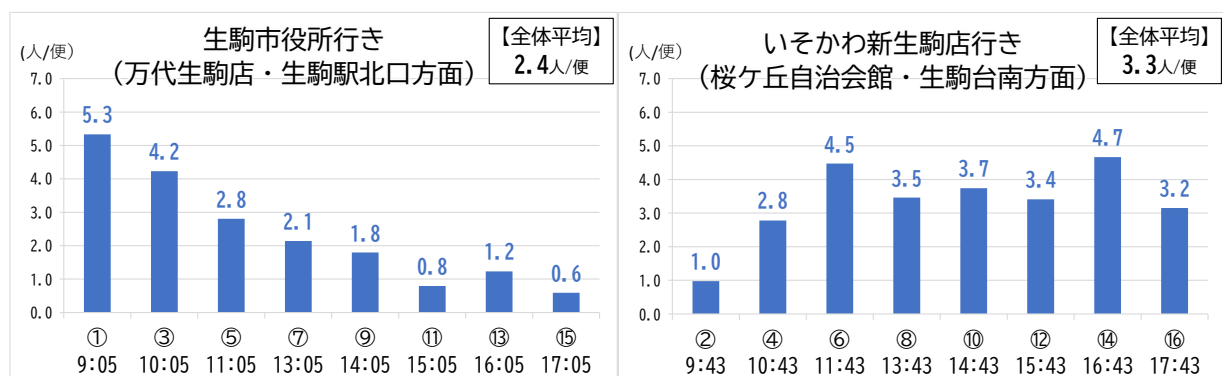
【月別の 1 日あたりの乗車人数の推移】



2. ダイヤ別の乗車人数

- ・ 生駒市役所行きと比較して、いそかわ新生駒店行きの利用が多い。
- ・ 生駒市役所行きは、始発便の 9:05 発の利用が最も多い。10:05 発から 14:05 発と 16 時台は 1.0 人/便を上回る利用があるが、15 時台や 17 時台は利用が少なくなり 1.0 人/便未満である。
- ・ いそかわ新生駒店行きは、11:43 発と 16:43 発の利用が特に多い。11:43 発以降の便は利用が多く、3.0 人/便を上回っている。

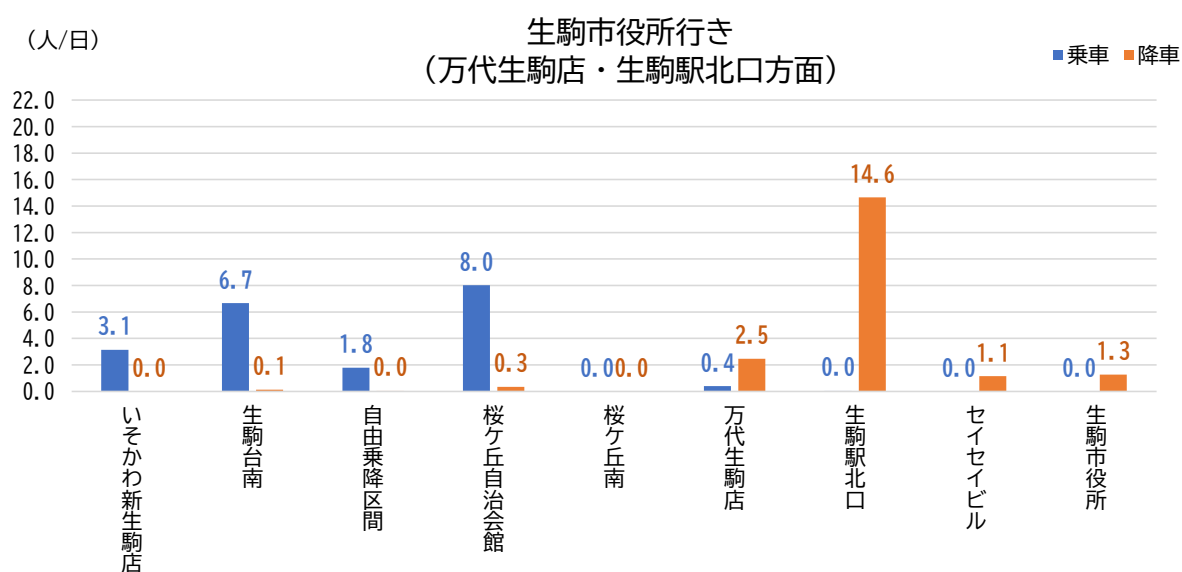
【ダイヤ別の 1 便あたりの平均乗車人数】



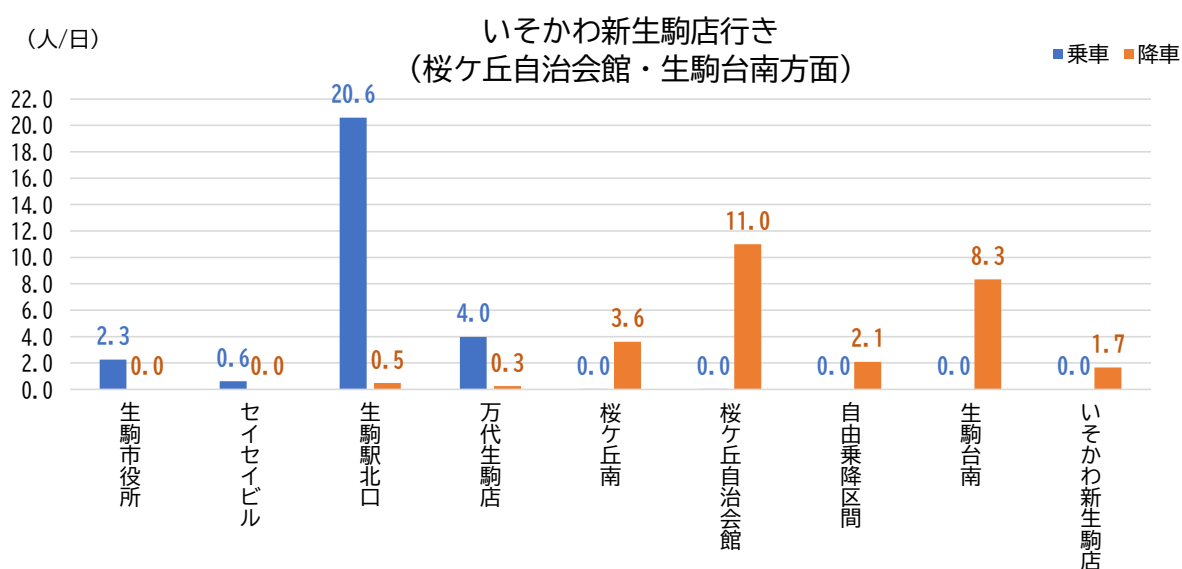
3. バス停別の乗降人数

- ・生駒市役所行きは、乗車人数は桜ヶ丘自治会館が最も多く、次いで生駒台南が多い。降車人数は生駒駅北口が最も多い。
 - ・いそかわ新生駒店行きは、乗車人数は生駒駅北口が最も多い。降車人数は桜ヶ丘自治会館が最も多く、次いで生駒台南が多い。
- ※自由乗降区間は 5 月末まで利用者数をカウントできていなかったため、全バス停について 6 月以降の結果を示す。

【バス停別の 1 日あたりの平均乗降車人数 生駒市役所行き】



【バス停別の 1 日あたりの平均乗降車人数 いそかわ新生駒店行き】



4. 利用状況（まとめ）

- ・運行開始月は目標人数(35 人/日)を達成していなかったが、令和 6 年 10 月にかけて乗車人数が増加傾向にあった。令和 6 年 12 月以降は気候変動等の影響で減少傾向にあるが、目標人数を上回る乗車人数を維持している。また、運行期間の平均乗車人数をみると、目標人数を上回っている。
- ・生駒市役所行きは、始発便(9 時台)の利用が最も多く、15 時以降の利用が少ない。一方、いそかわ新生駒店行きは、生駒市役所行きよりも利用が多く、11 時以降の便の利用が多い。
- ・方面別の利用は、登り坂や買い物の荷物の関係で、いそかわ新生駒店行き（北行）の利用が多い。バス停は、生駒駅北口、桜ヶ丘自治会館、生駒台南の利用が多い。

5. 利用促進策の実施について

- ・利用促進策として、以下の取組について実施した。
 - ① 回数券の導入
 - ・大人：2,000 円 11 枚綴り、小学生・障がい者：1,000 円 11 枚綴り
 - ・令和 6 年 9 月 2 日から利用開始
 - ② 自治会回覧を実施
 - ・桜ヶ丘自治会、生駒台自治会へ回覧を実施
 - ・回数券利用開始のお知らせ、利用状況の共有、ご利用案内の添付
 - ③ 桜ヶ丘自治会が回数券の割引販売を実施
 - ・桜ヶ丘自治会が回数券需要調査を実施
 - ・自治会員限定で割引販売
 - ④ PayPay 支払の導入
 - ・令和 6 年 11 月 7 日から PayPay 支払を導入
 - ・11 月は 6 件、12 月は 2 件、1 月は 5 件、2 月は 15 件の利用があった。
- ※桜ヶ丘線で実証実験を実施し、課題整理等を行う。

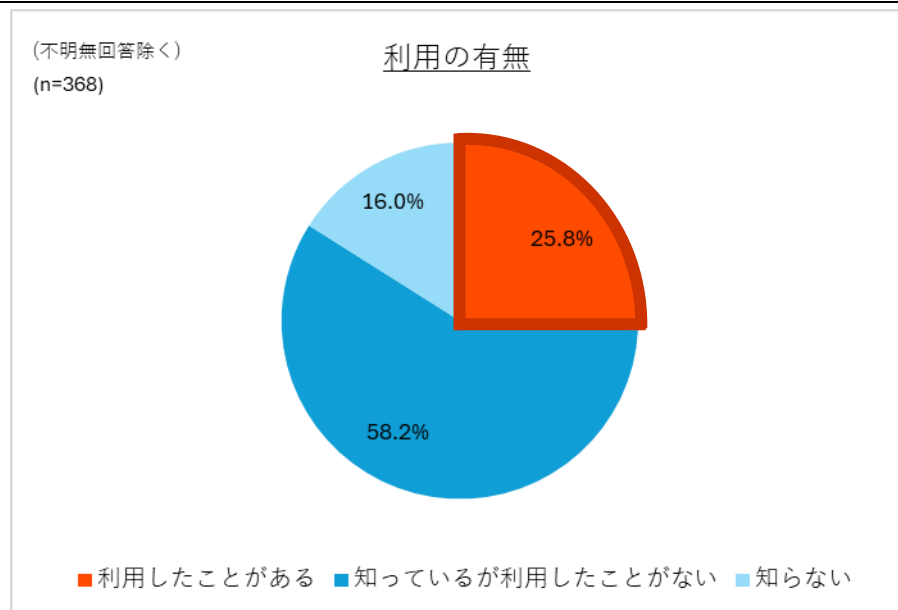
6. 住民アンケート調査結果

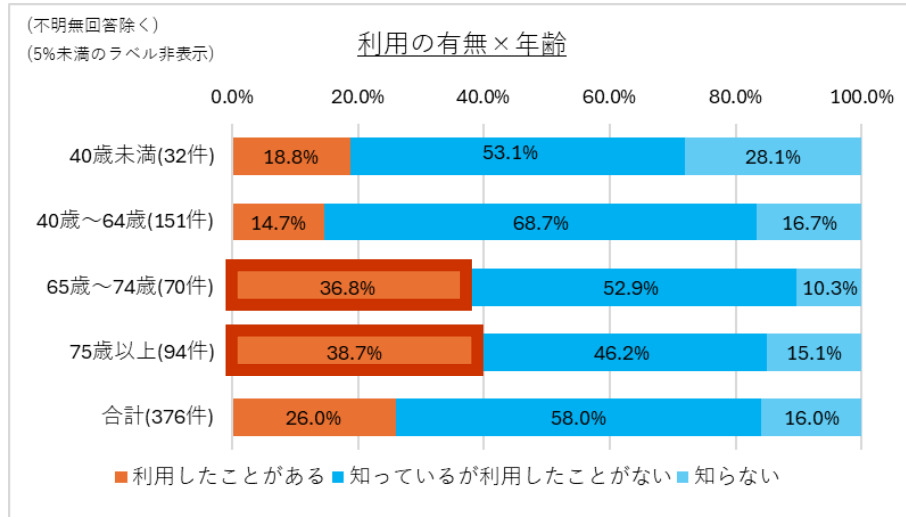
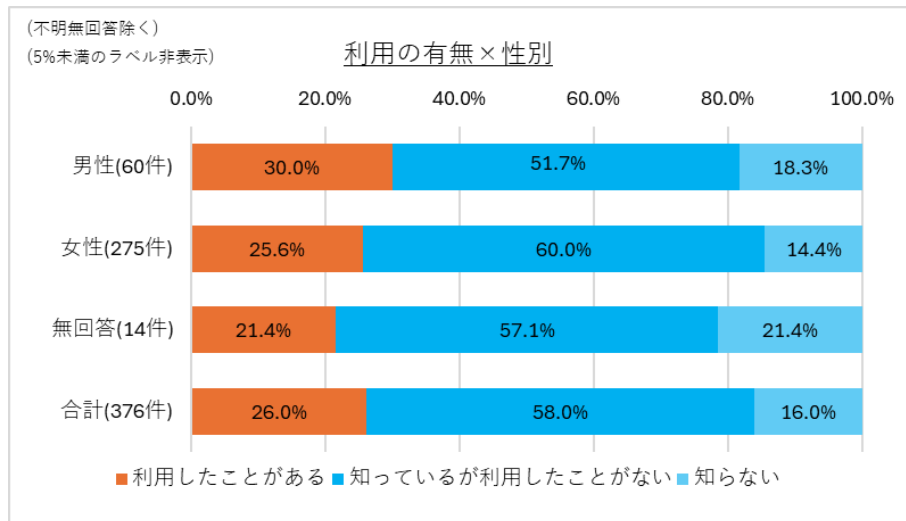
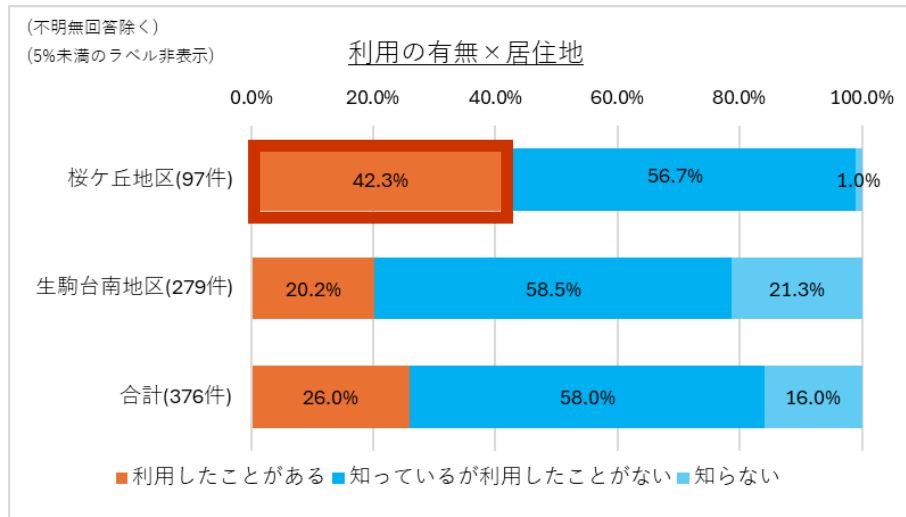
- ・本格運行に向けて、令和 7 年 2 月に、沿線地域住民を対象に桜ヶ丘コミュニティバスの利用状況や運行による変化に関するアンケート調査を実施した。
- ・概要は以下の通りである。
 - 【調査対象】沿線地域（桜ヶ丘、生駒台南）の住民
 - 【配布数】計 591 件（桜ヶ丘：231 件、生駒台南：360 件）
 - 【回収数】計 376 件（桜ヶ丘：97 件、生駒台南：279 件）＝回収率 63.6%
- ・実証運行によって、外出回数の増加や送迎に頼らない外出が可能になる等の変化、徒歩や路線バスやマイカーでの移動からの転換がみられた。本格運行を望む声も多くみられた。

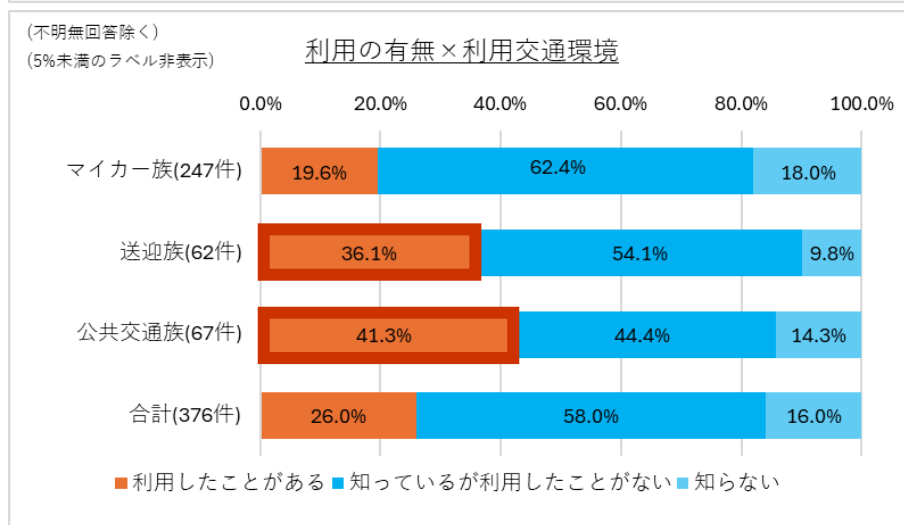
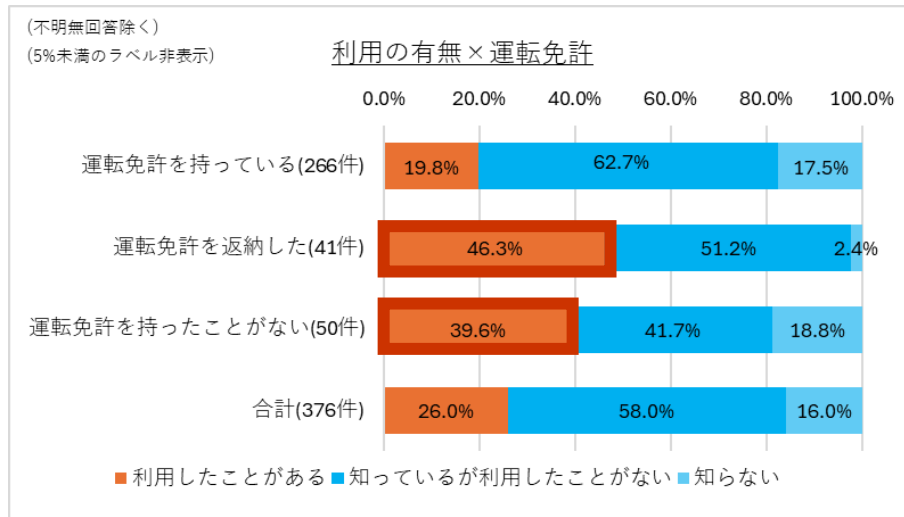
6.1 主な調査結果

桜ヶ丘地区コミュニティバスの利用の有無

- ・利用者は全体の約 26%である。一方、利用したことがない方のうち、知っているが利用したことがない方は約 58%、知らない方は約 16%である。
- ・利用者が多いのは、桜ヶ丘地区、65 歳以上の高齢者、免許を現在保有していない方、送迎族と公共交通族である。



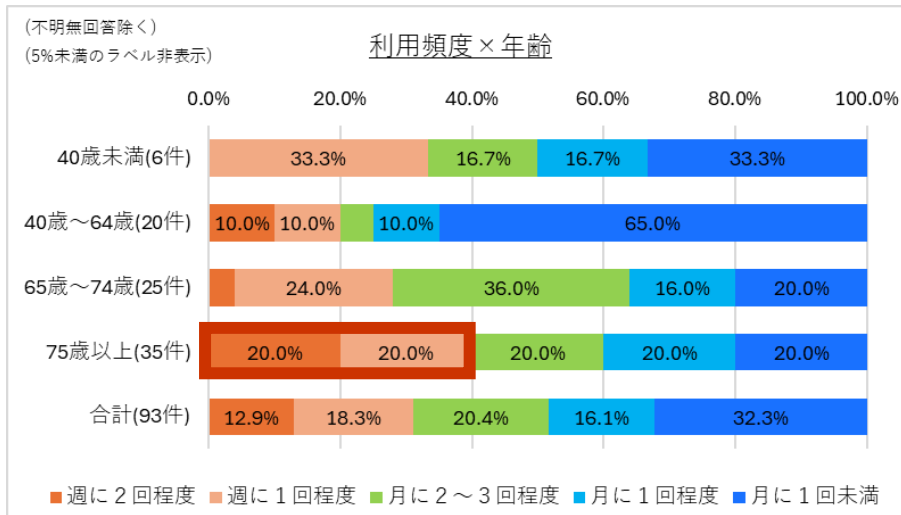
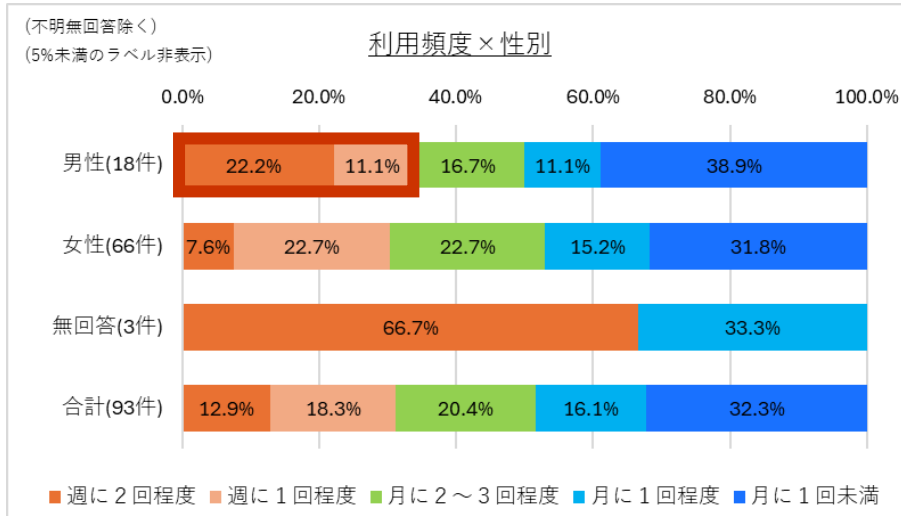
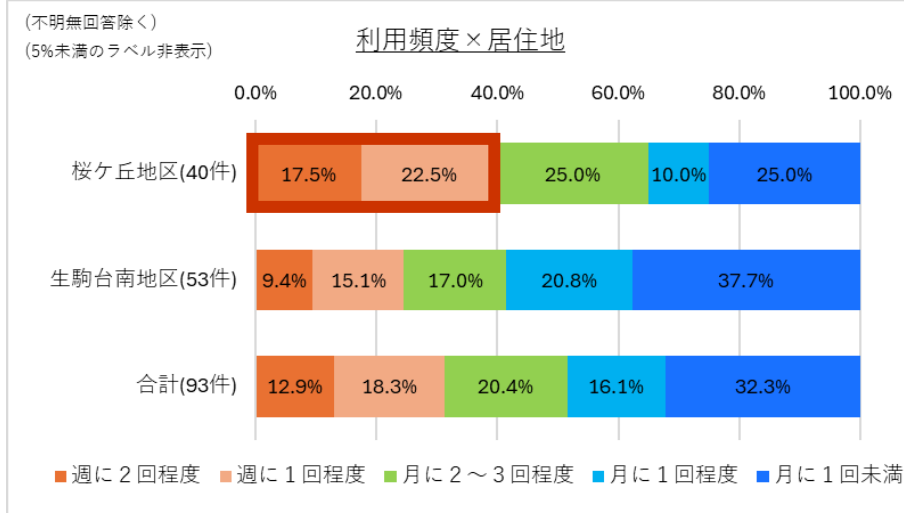


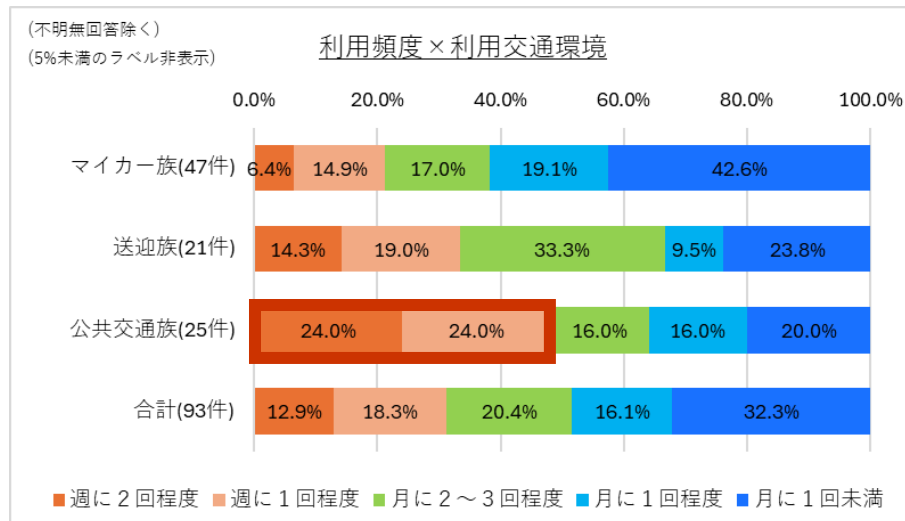
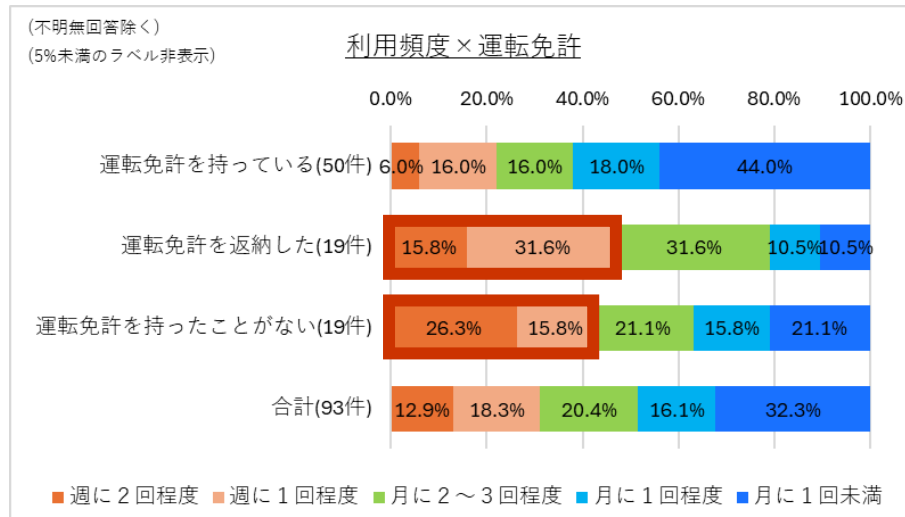


- ・マイカー族 : 運転免許を持っており、自由に使える車を持っている人
- ・送迎族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼める人
- ・公共交通族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼むことができない人

桜ヶ丘地区コミュニティバスの利用頻度 ※利用者のみが回答

- ・ 利用頻度は、月に 1 回未満が約 32%で最も多い。利用頻度が高い方（週に 1 回以上）は、約 31%である。
- ・ 利用頻度が特に高い方（週に 1 回以上）の特徴は、桜ヶ丘地区の住民、75 歳以上の後期高齢者、免許を現在保有していない方（返納済 or 保有したことがない）、公共交通族である。





- ・マイカー族 : 運転免許を持っており、自由に使える車を持っている人
- ・送迎族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼める人
- ・公共交通族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼むことができない人

桜ヶ丘地区コミュニティバスの主な利用目的 ※利用者のみが回答

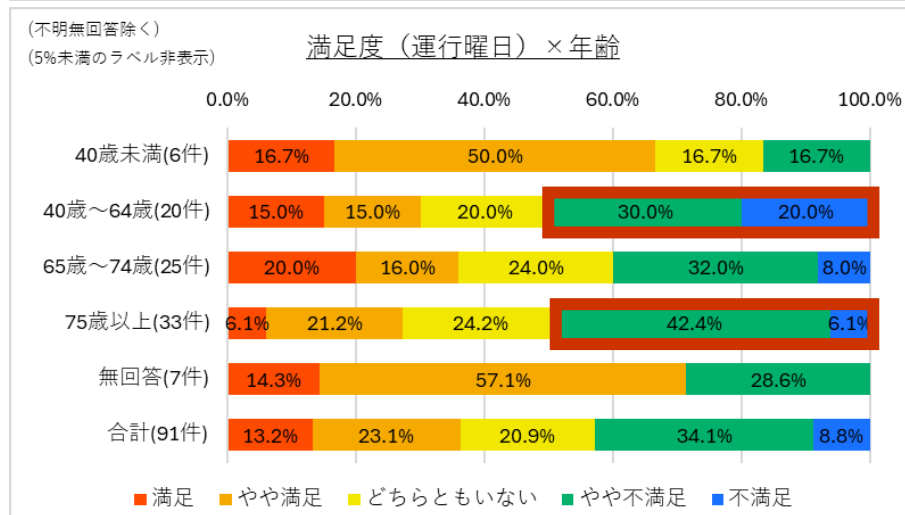
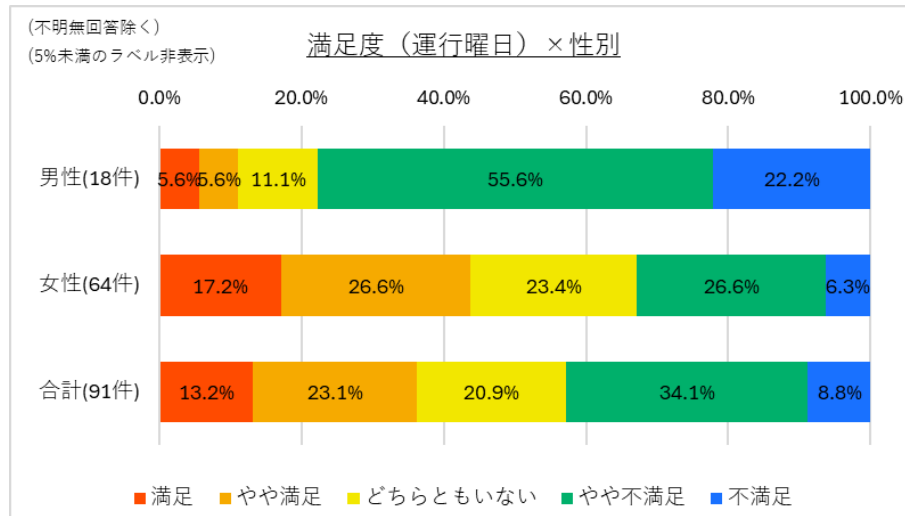
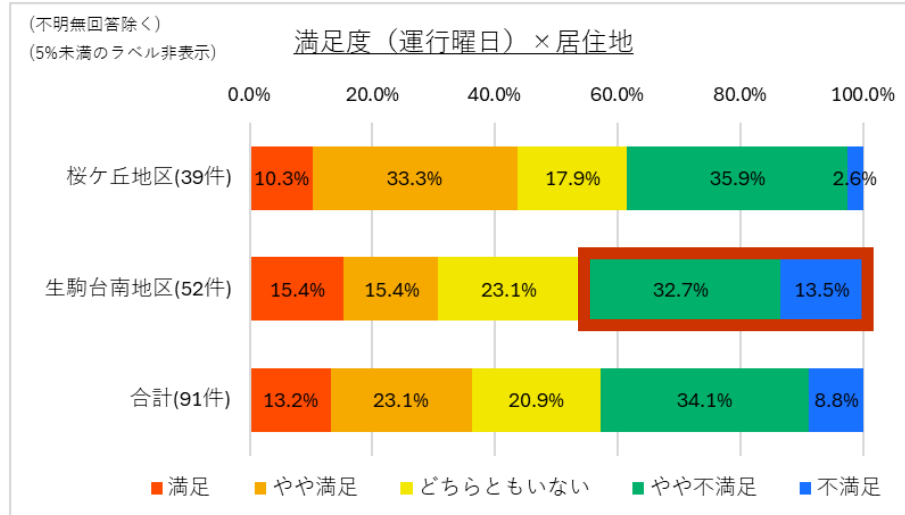
- ・ 買い物利用が最も多く、利用者の約 58%を占める。次いで多いのは、趣味や娯楽等の活動での利用である。
- ・ 買い物利用が特に多い方の特徴は、桜ヶ丘地区の住民、40 歳未満の若年層と 75 歳以上の後期高齢者、免許を現在保有していない方（返納済 or 保有したことがない）、公共交通族である。

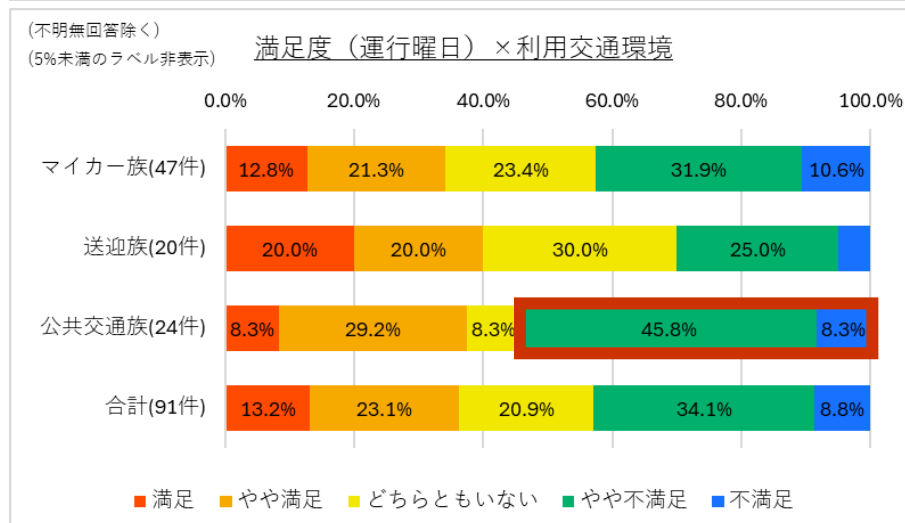
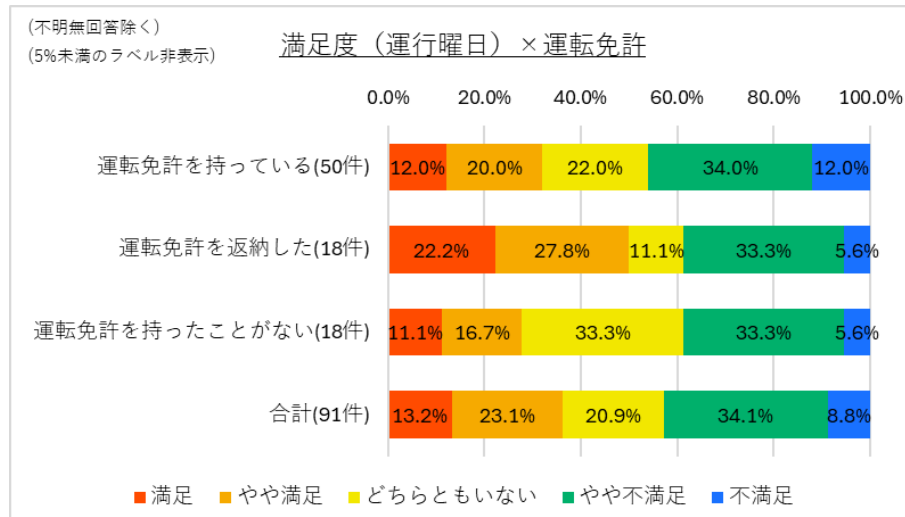
			買い物	通院	趣味・娯楽等の ゆしみの 活動	地域活動等	通勤・通学・ パート	その他	無回答	
全体			96	58.3%	15.6%	19.8%	5.2%	8.3%	10.4%	3.1%
居住地	桜ヶ丘地区	41	68.3%	24.4%	19.5%	4.9%	7.3%	4.9%	2.4%	
	生駒台南地区	55	50.9%	9.1%	20.0%	5.5%	9.1%	14.5%	3.6%	
性別	男性	18	50.0%	11.1%	16.7%	11.1%	22.2%	5.6%	0.0%	
	女性	69	58.0%	17.4%	20.3%	2.9%	5.8%	11.6%	4.3%	
	無回答	3	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	
年齢	40歳未満	6	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	
	40～64歳	22	36.4%	4.5%	22.7%	0.0%	27.3%	9.1%	9.1%	
	65歳～74歳	25	56.0%	20.0%	16.0%	0.0%	4.0%	20.0%	0.0%	
	75歳以上	36	66.7%	22.2%	16.7%	11.1%	0.0%	8.3%	2.8%	
運転免許	免許を持っている	52	46.2%	9.6%	21.2%	3.8%	15.4%	9.6%	5.8%	
	免許を返納した	19	73.7%	26.3%	5.3%	0.0%	0.0%	15.8%	0.0%	
	免許を持ったことがない	19	73.7%	15.8%	26.3%	10.5%	0.0%	10.5%	0.0%	
利用交通環境	マイカー族	48	43.8%	10.4%	22.9%	2.1%	16.7%	10.4%	4.2%	
	送迎族	22	59.1%	27.3%	22.7%	9.1%	0.0%	13.6%	4.5%	
	公共交通族	26	84.6%	15.4%	11.5%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	

- ・マイカー族 : 運転免許を持っており、自由に使える車を持っている人
- ・送迎族 : 運転免許を持っていたり、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼める人
- ・公共交通族 : 運転免許を持っていたり、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼むことができない人

桜ヶ丘地区コミュニティバスの運行内容に対する満足度【運行曜日】 ※利用者のみが回答

- ・ 運行曜日の満足度は、「満足」「やや満足」に比べて「不満足」「やや不満足」がやや多く、全体の約 43%を占める。
- ・ 「不満足」「やや不満足」が特に多い利用者の特徴は、生駒台南地区の住民、40 歳～64 歳の中年層と 75 歳以上の後期高齢者、公共交通族である。

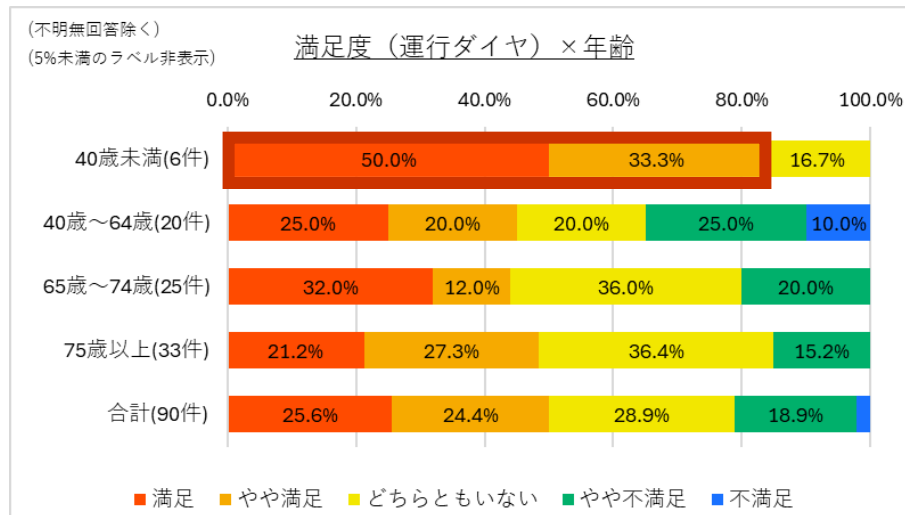
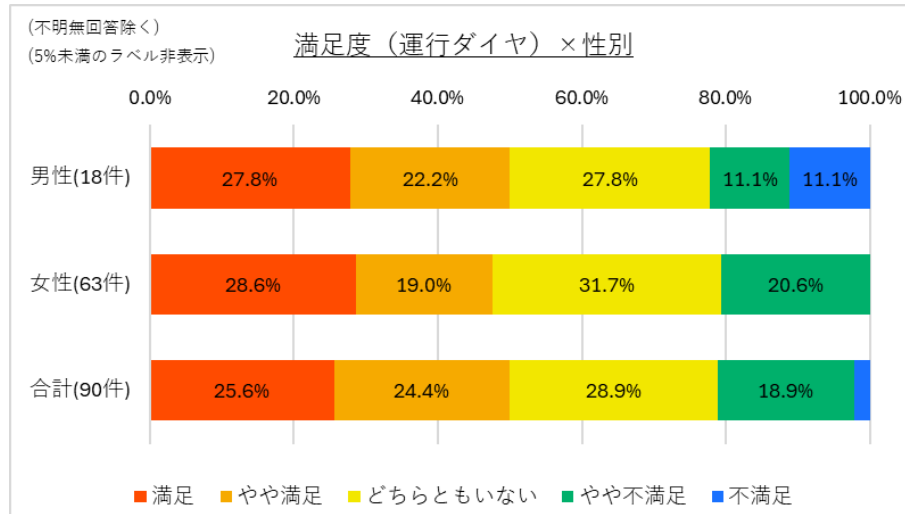
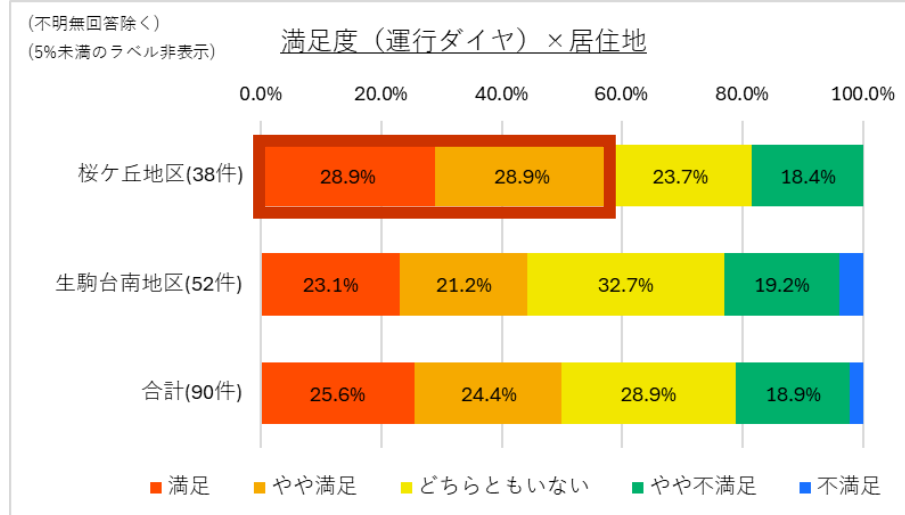


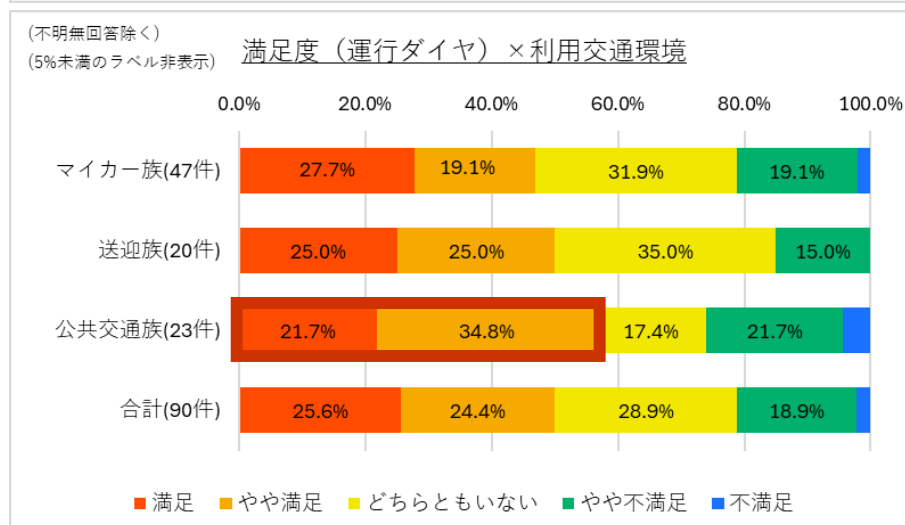
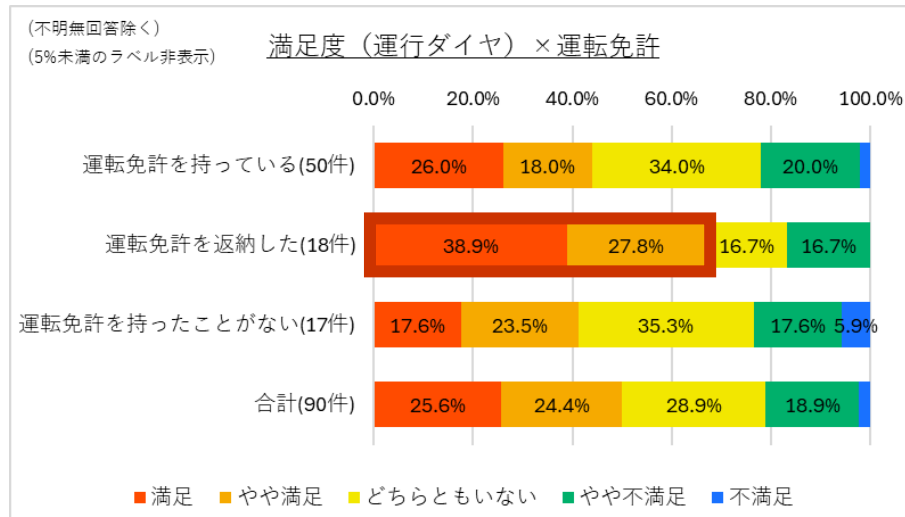


- ・マイカー族 : 運転免許を持っており、自由に使える車を持っている人
- ・送迎族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼める人
- ・公共交通族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼むことができない人

桜ヶ丘地区コミュニティバスの運行内容に対する満足度【運行ダイヤ】 ※利用者のみが回答

- ・ 運行ダイヤの満足度は、「満足」「やや満足」が多く、全体の約50%を占める。
- ・ 「満足」「やや満足」が特に多い利用者の特徴は、桜ヶ丘地区の住民、40歳未満の若年層、免許を返納した方、公共交通族である。

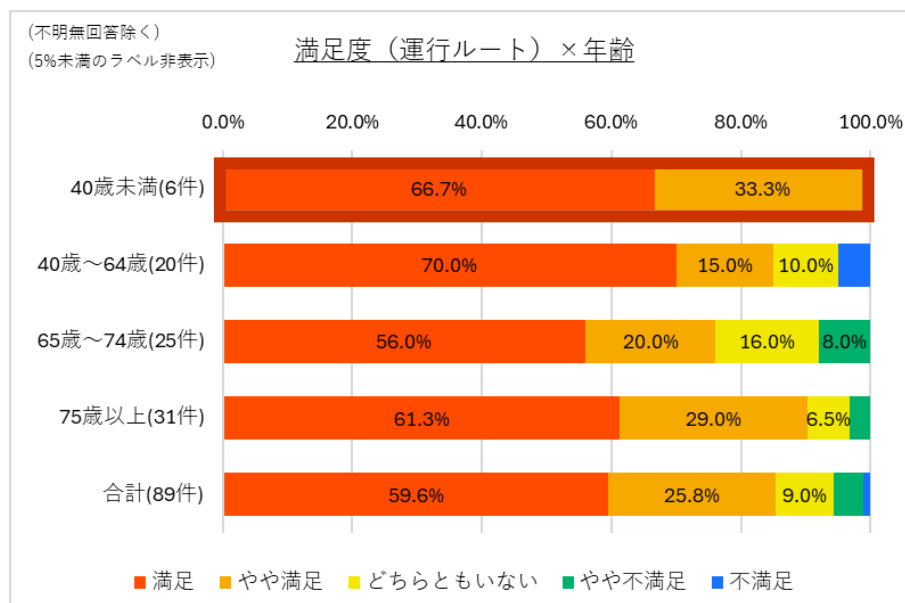
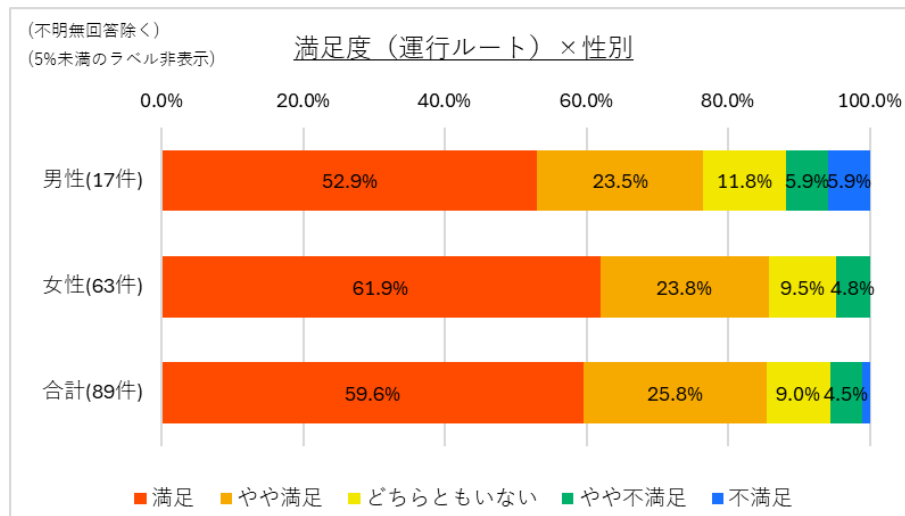
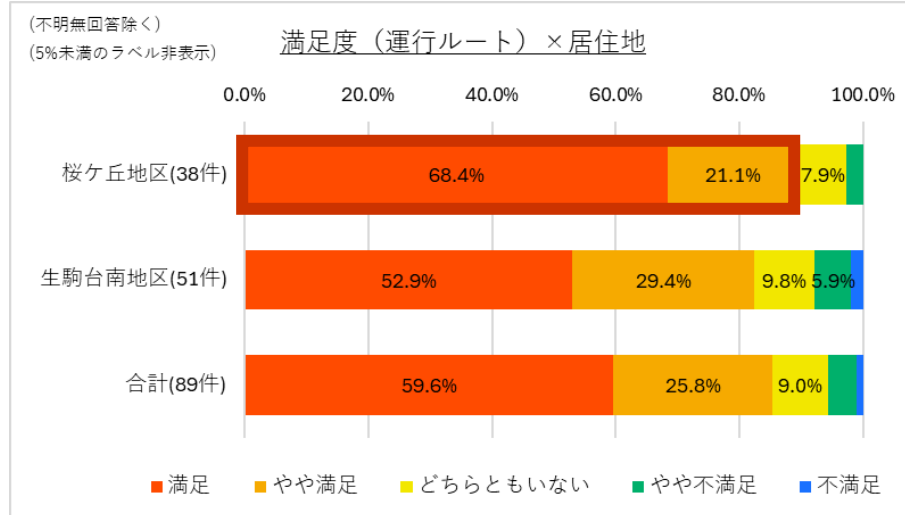


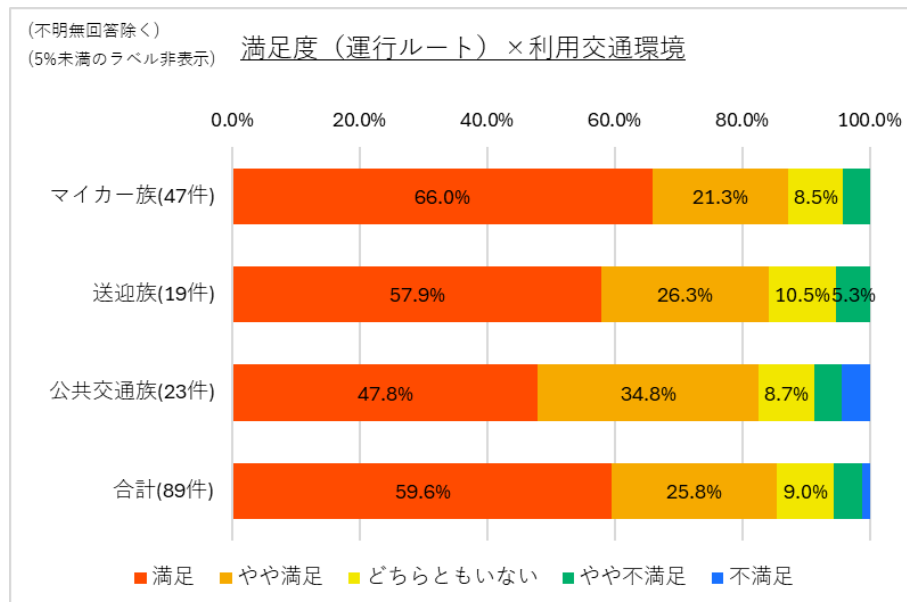
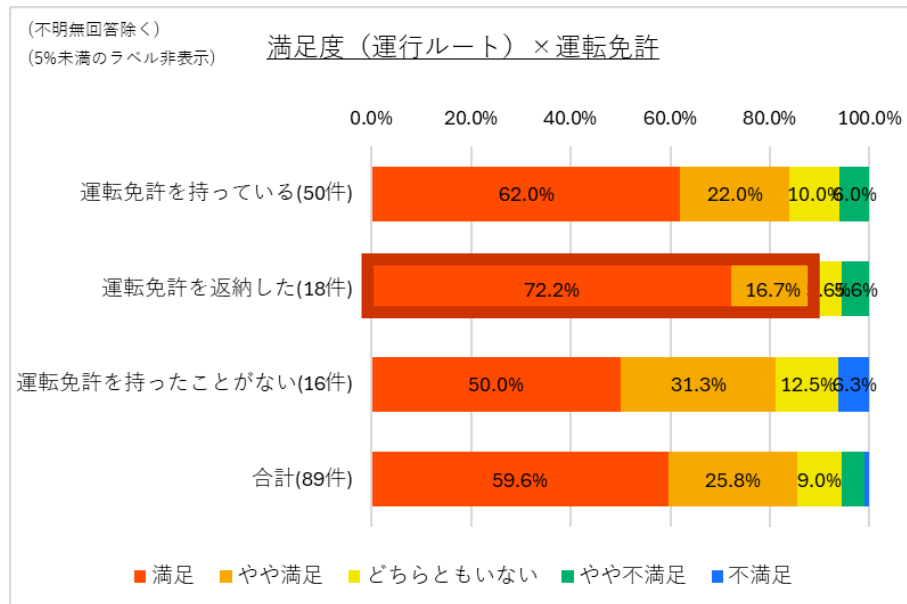


- ・マイカー族 : 運転免許を持っており、自由に使える車を持っている人
- ・送迎族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼める人
- ・公共交通族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼むことができない人

桜ヶ丘地区コミュニティバスの運行内容に対する満足度【運行ルート】 ※利用者のみが回答

- ・ 運行ルートの満足度は、「満足」「やや満足」が多く、全体の約 85%を占める。
- ・ 「満足」「やや満足」が特に多い利用者の特徴は、桜ヶ丘地区の住民、40 歳未満の若年層と 75 歳以上の後期高齢者、免許を返納した方である。





- ・マイカー族 : 運転免許を持っており、自由に使える車を持っている人
- ・送迎族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼める人
- ・公共交通族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼むことができない人

桜ヶ丘地区コミュニティバスの運行による外出行動の変化 ※利用者のみが回答

- ・ 外出行動の変化を感じる利用者が多い項目は、「外出回数が増えた」「送迎に頼らずに外出できるようになった」「万代生駒店の利用が増えた」である。
- ・ 外出回数が増加した方の特徴は、桜ヶ丘地区の住民、40歳未満の若年層、免許を現在保有していない方、公共交通族である。
- ・ 送迎に頼らず外出できるようになった方の特徴は、桜ヶ丘地区の住民、40歳未満の若年層、免許を現在保有していない方、公共交通族である。
- ・ 万代生駒店の利用が増加した方の特徴は、40歳未満の若年層、免許を返納した方、公共交通族である。

			外出回数が増えた	外出範囲が広がった	たいそかわ新生駒店の利用が増えた	万代生駒店の利用が増えた	主な移動手段が自動車から公共交通に変わった	送迎に頼らなくても外出できるようになった	近所に知り合いが増えた	一緒に買い物や活動をする友人ができた	その他の変化があった	変化していない	無回答
全体		96	17.7%	12.5%	3.1%	13.5%	11.5%	16.7%	1.0%	1.0%	18.8%	41.7%	6.3%
居住地	桜ヶ丘地区	41	24.4%	2.4%	2.4%	14.6%	9.8%	19.5%	0.0%	0.0%	22.0%	41.5%	4.9%
	生駒台南地区	55	12.7%	20.0%	3.6%	12.7%	12.7%	14.5%	1.8%	1.8%	16.4%	41.8%	7.3%
性別	男性	18	11.1%	11.1%	0.0%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	16.7%	55.6%	0.0%
	女性	69	15.9%	8.7%	4.3%	11.6%	14.5%	18.8%	0.0%	1.4%	17.4%	39.1%	8.7%
	無回答	3	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
年齢	40歳未満	6	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%
	40～64歳	22	9.1%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	13.6%	0.0%	0.0%	9.1%	59.1%	9.1%
	65歳～74歳	25	20.0%	12.0%	4.0%	16.0%	16.0%	28.0%	0.0%	0.0%	24.0%	36.0%	4.0%
	75歳以上	36	19.4%	13.9%	2.8%	11.1%	13.9%	13.9%	2.8%	2.8%	13.9%	41.7%	8.3%
運転免許	免許を持っている	52	13.5%	11.5%	0.0%	11.5%	13.5%	17.3%	1.9%	0.0%	17.3%	48.1%	5.8%
	免許を返納した	19	15.8%	5.3%	5.3%	21.1%	10.5%	15.8%	0.0%	0.0%	31.6%	31.6%	0.0%
	免許を持ったことがない	19	31.6%	15.8%	10.5%	10.5%	10.5%	21.1%	0.0%	5.3%	5.3%	36.8%	10.5%
利用交通環境	マイカー族	48	14.6%	10.4%	0.0%	8.3%	12.5%	18.8%	2.1%	0.0%	18.8%	50.0%	4.2%
	送迎族	22	13.6%	4.5%	4.5%	13.6%	9.1%	22.7%	0.0%	0.0%	18.2%	36.4%	9.1%
	公共交通族	26	26.9%	23.1%	7.7%	23.1%	11.5%	7.7%	0.0%	3.8%	19.2%	30.8%	7.7%

- ・マイカー族 : 運転免許を持っており、自由に使える車を持っている人
- ・送迎族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼める人
- ・公共交通族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼むことができない人

桜ヶ丘地区コミュニティバスの運行開始前の移動手段 ※利用者のみが回答

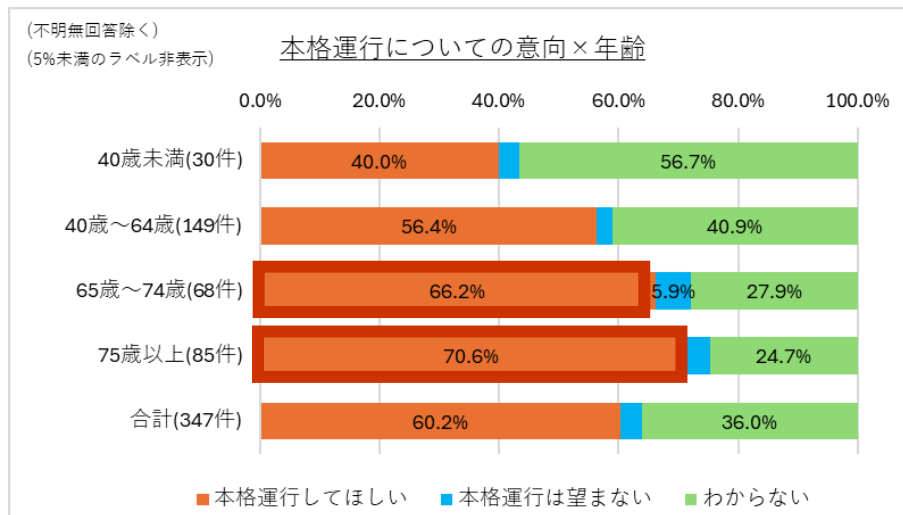
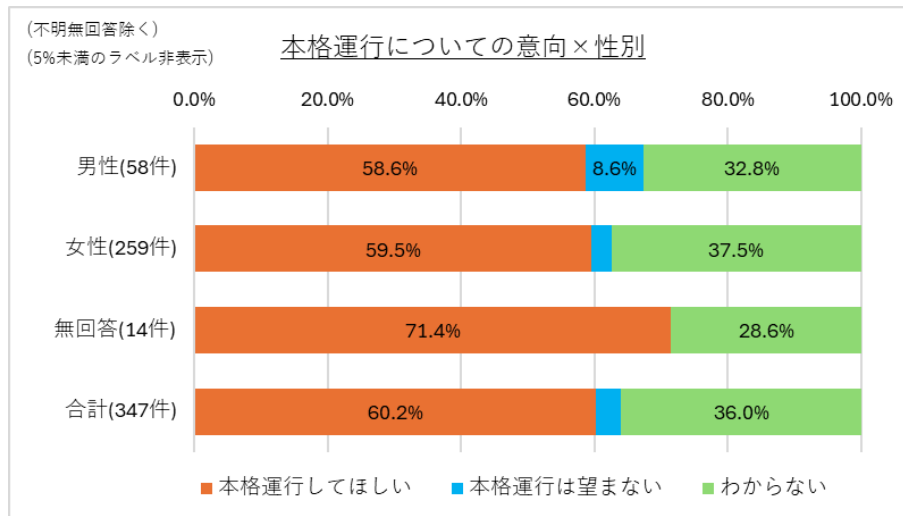
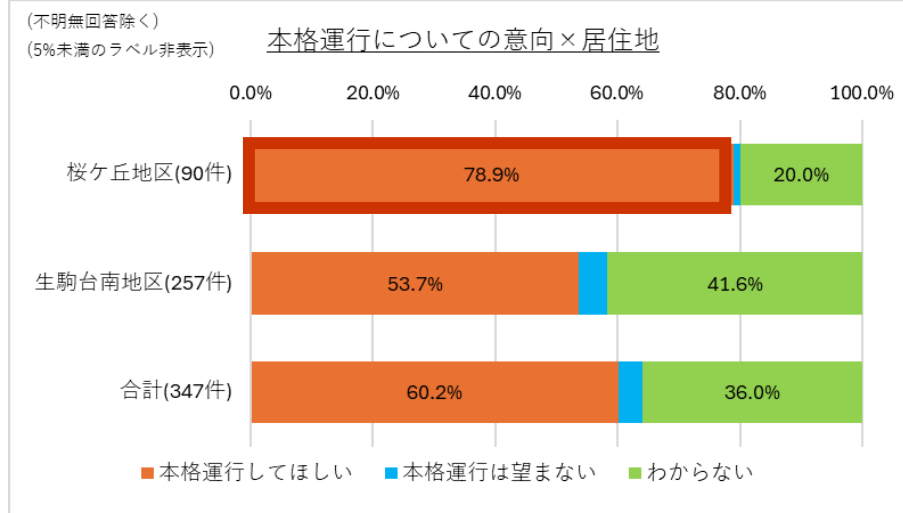
- ・ 桜ヶ丘地区コミュニティバスの利用者は、実証運行前は徒歩や路線バスで移動していた方が多い。徒歩で移動していた方の特徴は、桜ヶ丘地区の住民、65 歳以上の高齢者である。また、路線バスで移動していた方の特徴は、生駒台南地区の住民、65 歳以上の高齢者である。
- ・ 実証運行前はマイカーで移動していた方も一定数みられる。
- ・ 桜ヶ丘地区コミュニティバスの一部利用者は、徒歩や路線バス、マイカー等の移動手段から、桜ヶ丘地区コミュニティバスへ転換していると考えられる。

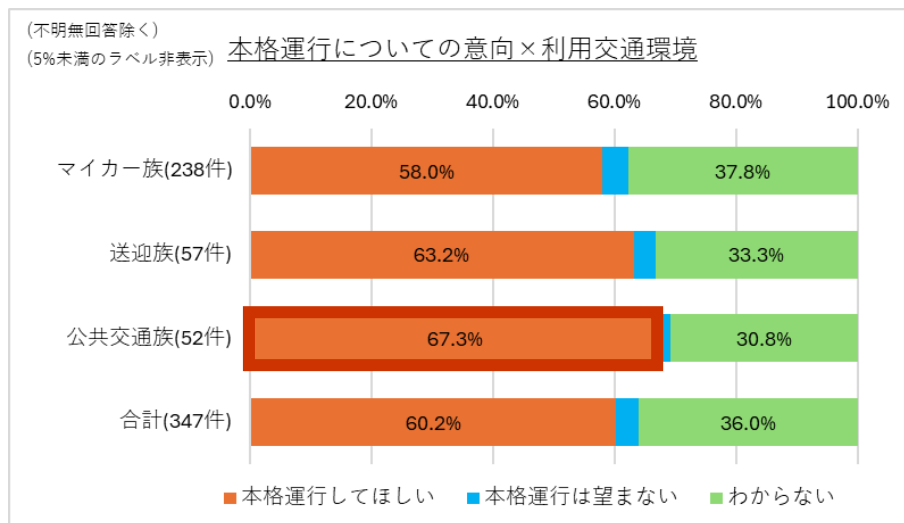
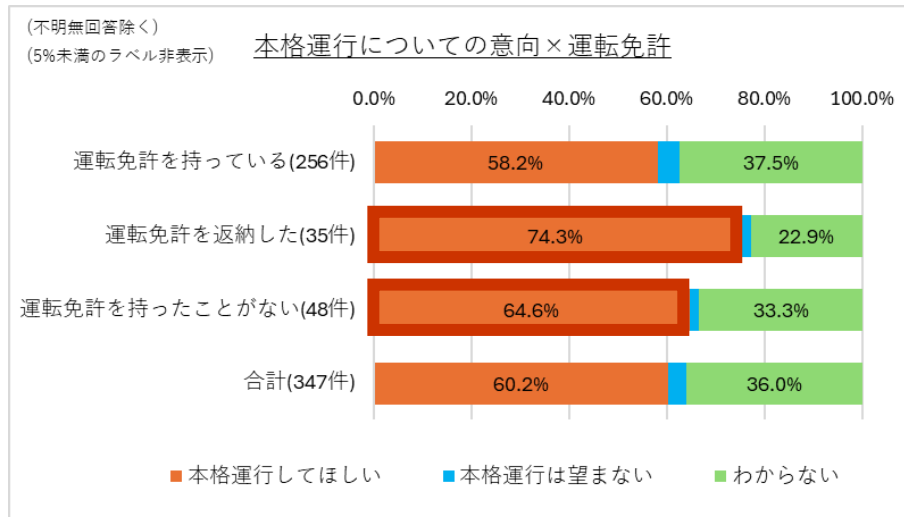
			徒歩	自転車	バイク	自動車 （自分で運転）	自動車 （家族等による送迎）	タクシ	路線バス	電車	その他	無回答	
全体			96	58.3%	11.5%	3.1%	28.1%	24.0%	19.8%	49.0%	4.2%	0.0%	2.1%
居住地	桜ヶ丘地区	41	80.5%	9.8%	7.3%	22.0%	31.7%	31.7%	22.0%	2.4%	0.0%	0.0%	
	生駒台南地区	55	41.8%	12.7%	0.0%	32.7%	18.2%	10.9%	69.1%	5.5%	0.0%	3.6%	
性別	男性	18	61.1%	5.6%	0.0%	33.3%	22.2%	16.7%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
	女性	69	53.6%	11.6%	4.3%	30.4%	24.6%	18.8%	46.4%	4.3%	0.0%	2.9%	
	無回答	3	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
年齢	40歳未満	6	33.3%	16.7%	0.0%	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
	40～64歳	22	36.4%	27.3%	0.0%	45.5%	18.2%	0.0%	50.0%	4.5%	0.0%	9.1%	
	65歳～74歳	25	72.0%	4.0%	0.0%	36.0%	32.0%	12.0%	56.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	75歳以上	36	61.1%	2.8%	8.3%	8.3%	25.0%	41.7%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	
運転免許	免許を持っている	52	13.5%	11.5%	0.0%	11.5%	13.5%	17.3%	1.9%	0.0%	17.3%	5.8%	
	免許を返納した	19	15.8%	5.3%	5.3%	21.1%	10.5%	15.8%	0.0%	0.0%	31.6%	0.0%	
	免許を持ったことがない	19	31.6%	15.8%	10.5%	10.5%	10.5%	21.1%	0.0%	5.3%	5.3%	10.5%	
利用交通環境	マイカー族	48	14.6%	10.4%	0.0%	8.3%	12.5%	18.8%	2.1%	0.0%	18.8%	4.2%	
	送迎族	22	13.6%	4.5%	4.5%	13.6%	9.1%	22.7%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	
	公共交通族	26	26.9%	23.1%	7.7%	23.1%	11.5%	7.7%	0.0%	3.8%	19.2%	7.7%	

- ・マイカー族 : 運転免許を持っており、自由に使える車を持っている人
- ・送迎族 : 運転免許を持っても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼める人
- ・公共交通族 : 運転免許を持っても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼むことができない人

桜ヶ丘地区コミュニティバスの本格運行についての意向

- ・ 全体の約 60%が本格運行を望んでおり、本格運行を望まない方は全体の約 5%未満と少数である。
- ・ 本格運行を望む方の特徴は、桜ヶ丘地区の住民、65 歳以上の高齢者、免許を現在保有していない方、公共交通族である。





- ・マイカー族 : 運転免許を持っており、自由に使える車を持っている人
- ・送迎族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼める人
- ・公共交通族 : 運転免許を持っていても、自由に使える車を持っていない人
運転免許を持っていない人で、気兼ねなく送迎を頼むことができない人