

要望等記録一覧表（令和6年12月分）

<b>No. 43</b>	<b>【要望者区分】</b>	個人（公職者以外）	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	—
<b>【件名】</b>	生活支援課職員の懲戒処分について			
<b>【要望等の概要】</b>	令和5年7月26日に生活支援課職員3名が要望者の自宅訪問時に「ホームレスになるのと、引越の荷物を減らすのとどっちがいい？」との発言を受けたが、このことは職員からのパワハラであり、処分して欲しい。			
<b>【対応方針等の概要】</b>	人事課から生活支援課に事実関係を確認する旨を回答しました。後日、当時、要望者宅を訪問した生活支援課職員3名のうちの1名に事実関係を確認したところ、要望者の「このままではホームレス一直線ではないか」との発言に生活支援課職員が応答する事実は認められたが、要望者が主張している事実は認められなかった旨を要望者に伝えました。			
<b>【担当部署】</b>	人事課			

<b>No. 44</b>	<b>【要望者区分】</b>	個人（公職者以外）	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	—
<b>【件名】</b>	海外療養費の翻訳書類の添付について			
<b>【要望等の概要】</b>	①海外療養費について、申請時に診療内容等の翻訳がいることが納得できないため、国に申し立てをしたい。また、電話をするだけでなく、記録として残したい。民間の保険会社では翻訳不要だったのに、なぜ翻訳の添付が必要なのか。国でそういう決まりがある点については納得したが、その点を改善していくよう声をあげたい。 ②翌週にまた来庁され、様式の記載方法と給付についての申請期限と時効について説明がないこと、また、翻訳についてのことが納得いかにらしく、苦言を呈された。			
<b>【対応方針等の概要】</b>	①生駒市から国に直接申し入れをすることはできないので、市の要望等記録で記録しておくことを説明し、了承されました。また、厚生労働省の電話番号を案内しました。翌日に本人が来庁されたので、海外療養費に関する文書をお渡しするとともに、家族への協力要請やスマホアプリの活用、ツアー会社にもそういった人材がいる可能性があるのでは、相談されたらどうかと提案しました。 ②様式の記載と時効については、先日お渡しした申請書類に全て説明の記載があることを説明しました。本人もまた厚生労働省本局にも問い合わせするとおっしゃり、対応を終了しました。			
<b>【担当部署】</b>	国保医療課			

<b>No. 45</b>	<b>【要望者区分】</b>	公職者	<b>【要望者氏名(名称)】</b>	高杉 千代子 生駒市議会議員
<b>【件名】</b>	高山振興ワークショップ事業のイベントに関する実施内容の確認			
<b>【要望等の概要】</b>	11月16日に実施したイベントについて、市民から高杉議員に意見があったので、以下の点について実施内容の確認をしたい。 ・イベントの趣旨について ・費用徴収について ・ボランティアへの対応について ・地域との連携について			
<b>【対応方針等の概要】</b>	イベントの趣旨やスケジュールを説明するとともに、各ブースから出店に必要な費用を徴収したこと、委託事業者がボランティアの募集・運営を行っていたこと、地域への説明状況や参画事業者について説明をしました。			
<b>【担当部署】</b>	商工観光課			

要望等記録一覧表（令和6年12月分）

No. 46	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	生活支援課職員への事実確認について			
<p><b>【要望等の概要】</b>          令和6年12月2日に要望された件に加え、令和5年7月26日に要望者の自宅を訪問した生活支援課職員3名のうちの1名が、その翌日に「引越しできなくなりますよ」と電話で要望者を脅した件について、追加で事実関係を確認するよう要望された。</p>				
<p><b>【対応方針等の概要】</b>          後日、当該生活支援課職員に事実関係を確認したところ、当時、要望者と何度も電話のやりとりをしていたため、令和5年7月27日のことかはっきり覚えておらず、説明を行ううえでそのような発言はしたかもしれないが、脅した認識はないとのことを要望者に伝えました。</p>				
【担当部署】	人事課			