

要望等記録一覧表（令和6年11月分）

No. 42	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	生活困窮者自立相談支援事業に関する苦情			
【要望等の概要】	<p>生活困窮者自立相談支援事業の対象者が亡くなった件で、その親族（妹とその夫）が来訪。内容が長時間にわたったため、10月から11月にかけて計3回にわたって聞き取りをおこなった。対象者死亡後の生駒市社会福祉協議会とのやり取りに不信感を持っており、死亡当時の自治会長、民生委員、社協職員3名との話し合いのセッティングを要望された。</p>			
【対応方針等の概要】	<p>対象者死亡後であることから、生活困窮者自立相談支援事業に対する苦情ではないため、本市が話し合いの場のセッティングはしないこと、生駒市社会福祉協議会に対し、面談内容を報告することを回答しました。</p>			
【担当部署】	生活支援課			