

要望等記録一覧表（令和6年9月分）

|                                                                                                                                              |                 |           |             |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-------------|---|
| No. 38                                                                                                                                       | 【要望者区分】         | 個人（公職者以外） | 【要望者氏名(名称)】 | — |
| 【件名】                                                                                                                                         | 民生委員活動に関する苦情、要望 |           |             |   |
| 【要望等の概要】<br>・ 民生委員の訪問が先月なかった。そのような活動でいいのか。<br>・ 活動の際に同行者がいる、自治会の集まりの際に個人情報 を漏らされるなど、個人情報の取り扱いが不適切ではないか。<br>・ 民生委員に謝罪にきてほしい。辞めてもらうにはどうすればいいか。 |                 |           |             |   |
| 【対応方針等の概要】<br>民生委員に事実確認を行い、不適切な取り扱いがあれば改めるよう指導します。また、個人情報の取り扱いについては周知します。                                                                    |                 |           |             |   |
| 【担当部署】                                                                                                                                       | 福祉政策課           |           |             |   |