

要望等記録一覧表（令和6年7月分）

No. 39	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	職員の発言について			
【要望等の概要】 窓口で手続中に近くを通りかかった職員が自分のことを「臭い」と言った。どうしてそんなことを言われたいいけないのか。話を大きくするからな。言った職員を連れて来い。				
【対応方針等の概要】 通りかかった職員の発言は職員同士の会話の中で出た言葉であり、要望者に対するものではないことを説明するとともに、会話により不快な気分にしたことに対して当該職員が謝罪をしました。しかし、自分に言われたものと思ひ込み、納得されませんでした。要望者は、当該職員に対して名札の写真を撮らせるよう強要されたのでお断りしましたが、無理矢理名札を引きちぎり写真を撮影されました。				
【担当部署】	障がい福祉課			