

要望等記録一覧表（令和6年7月分）

No. 18	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	店舗付き住宅について			
【要望等の概要】 店舗部分が50㎡以上の店舗付き住宅について、市内の建物で、私の見立てであれば、現地調査が必要な防火対象物がある。一般市民の私より予防関係法令に詳しい予防課課長補佐に電話を繋いでもらえないか。				
【対応方針等の概要】 実際に事業を開始される方の相談や問い合わせであれば、予防課にお繋ぎしますが、予防関係法令を知っているかどうか職員の知識を試すような内容であると判断しましたのでお繋ぎすることはできません。市内の建物を調査し、必要に応じて行政指導をするのは消防の業務です。				
【担当部署】	消防本部総務課			

No. 19	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	要望者が提出した要望書等に対する回答の問い合わせ【2回目、No. 17】			
【要望等の概要】 要望者が開示請求した行政文書は、きちんと内容を見直してから私に渡したのか。				
【対応方針等の概要】 生駒市情報公開条例に基づき、開示請求した請求者に開示出来る内容かどうか精査した上で公文書の写しとして渡しています。				
【担当部署】	消防本部総務課			

No. 20	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	生駒市の防災情報に関するホームページについて			
【要望等の概要】 防災に関するホームページ情報について、分かりにくい。 即時には無理でも、防災、災害に関することなので早めの改善を要望する。				
【対応方針等の概要】 ご指摘ありがとうございます。すぐに対応できる点もあるため、即時対応します。 しかしながら、システム上、即時対応出来ない点もあるため、広報担当者にご意見を共有させていただきます。				
【担当部署】	防災安全課			

要望等記録一覧表（令和6年7月分）

No. 21	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	消費生活相談について			
【要望等の概要】 消費生活センターで相談をしたが、対応が悪いので相談員を辞めさせてほしい。 購入したトイレトペーパーから消毒液のにおいがする。消毒液は健康被害があるため、日用品に付着しているのはおかしい。消毒液は健康被害があるため、日用品に付着しているのはおかしい。どうにかしてほしい。塩化ベンザルコニウムは毒性があるので、薬事法に違反している。製造、流通、販売を禁止するように。と相談したところ、こちらでできることはないので、厚生労働省などに問い合わせしてほしいと回答された。 対応した相談員は何も分かっていない、不勉強だ。				
【対応方針等の概要】 消費生活センターでは製造、流通、販売を規制することは出来ないと伝えようとしたが、こちらの話が終わる前に要望者は「結局何も出来ない、役立たず。ちゃんと仕事をしろ、もう時間が無いから電話を切る。もういい。」と一方的に切電されました。				
【担当部署】	消費生活センター 防災安全課			

No. 22	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	法律相談について			
【要望等の概要】 法律相談を利用したいとお電話で、生駒消防署と市役所を訴えたいとの要望。 電話対応について、ギリギリ合格です。とおっしゃられたが、そこから市長の住所を知っているのか。と聞かれ、分からないと答えると市長の住所も分からないのか、職務怠慢だ。どんな方法で職員を採用しているのか。税金で生活しているのに勉強不足すぎる。とのこと。				
【対応方針等の概要】 勉強不足で申し訳ございませんと伝え、法律相談の予約を受け付けました。				
【担当部署】	防災安全課			

No. 23	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	元消防職員の電話での発言について			
【要望等の概要】 元職員から電話があり、私の人権を無視した発言があった。組織として事実確認すべき事案だ。				
【対応方針等の概要】 退職されている人の発言に対して、当消防本部では責任を負いかねます。よって、その人に対しての事実確認は不要と考えます。				
【担当部署】	消防本部総務課			

要望等記録一覧表（令和6年7月分）

No. 24	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	図書室内の配架について			
【要望等の概要】 以前、借りた本が所定の位置に配架されていない。自分の借りた本が貸出のままではないのか。				
【対応方針等の概要】 カウンター対応者が、端末上で返却済みであることを伝え、書架の確認を行ったところ、誤配架（場所違い）であったため詫言、カウンター横の配架用カートに本を並べたところ、すぐに配架しないことに対して、さらに苦情を言われたため、配架の手順を説明するも、納得されず、大声で同じ苦情を繰り返されました。配架担当者からもお詫言とともに、再度説明したが、大きな声で同じ意見を執拗に繰り返されました。配架担当者が配架作業に戻ると、まだ話が終わっていないと大声で苦情を繰り返し、利用者から声がうるさいと苦情があり、若干声は小さくなりました。要望者には、書架整理を徹底することを再度説明しました。				
【担当部署】	生駒駅前図書室			

No. 25	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	加藤 裕美 生駒市議会議員
【件名】	生駒山麓公園内でのWi-Fi使用について			
【要望等の概要】 公園利用者から、今月から当該公園内でWi-Fiが使用できなくなったと聞いたので、現在の状況を教えてほしい。				
【対応方針等の概要】 旧指定管理者は独自でフリーWi-Fiの契約をしていたが、現指定管理者はフリーWi-Fiの契約は行っていないことを確認しました。				
【担当部署】	みどり公園課			

No. 26	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	森 雄亮 生駒市議会議員
【件名】	ローカル10000プロジェクトについて			
【要望等の概要】 要望者の知人が生駒市内の土地を利用して、事業を新たに行おうとしており、その事業に関して総務省の、ローカル10000プロジェクトの活用が可能か相談があった。				
【対応方針等の概要】 要望者と事業を行う予定の方と面談し、当該プロジェクトの概要と手続きの流れについて説明しました。また、当該プロジェクト以外の補助金・融資制度の紹介を行いました。				
【担当部署】	商工観光課			

No. 27	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	市街化調整区域への企業誘致について			
【要望等の概要】 市街化調整区域の土地について、企業誘致に活用してほしい。市から奈良県に、誘致に活用したい旨の要望を出してほしい。				
【対応方針等の概要】 市街化区域においては、市の企業立地補助金を活用いただくなどして企業誘致を進めていきたいと考えているが、市街化調整区域については積極的に誘致を進める考えはない旨を説明し、納得いただきました。				
【担当部署】	商工観光課			

要望等記録一覧表（令和6年7月分）

No. 28	【要望者区分】	団体・法人	【要望者氏名(名称)】	西菜畑町自治会
【件名】	西菜畑町近隣施設の緊急避難場所としての利用について			
【要望等の概要】 大規模災害時において、西菜畑町の地域住民を受け入れる緊急避難場所として民間の近隣施設を利用したい。				
【対応方針等の概要】 当該施設については、周辺の避難所状況や地域の実情等を踏まえると、市としても緊急避難場所の1つとする ことはメリットがあるものと思われます。今後、市と当該施設の担当者と協議を進めていきたいと考えています。				
【担当部署】	防災安全課			

No. 29	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	給水栓の水質検査について			
【要望等の概要】 お風呂に入ると皮膚が痒くなるので、水質検査をしてほしい。				
【対応方針等の概要】 給水栓（散水栓）の水質検査をさせていただきますとお伝えし、水質検査業者に検査を依頼しました。				
【担当部署】	浄水場			