

要望等記録一覧表（令和6年6月分）

No. 11	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	令和6年6月3日の早朝に発生した能登半島地震について			
【要望等の概要】 ①上記の地震の発生について、市は特別な体制をとったのか。 ②上記の地震に絡めて、令和6年能登半島地震では生駒市では震度2と発表されていたが、高山町はもっと揺れていた。そのため震度計を北や南にも増設するべきだ。 ③令和5年度に行った職員参集訓練について、せっかく良い訓練をしているのだから市HPに訓練結果を載せるべきだ。 また中には実際に歩いて登庁していない職員の情報も聞いたらしく、そのような職務を怠る職員がいる市に税金を収めるのは納得できない。				
【対応方針等の概要】 ①市は特別な体制はとっていないと回答しました。 ②③頂いた意見について課内で共有しますと伝えました。				
【担当部署】	防災安全課			

No. 12	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	審査申出の内容に係る問合せについて			
【要望等の概要】 地方税法第432条に基づく審査申出に係る以下の問合せがあった。 ①受電1 本市弁明書についての問合せ ②受電2 本市弁明書について口頭説明するよう要求され、その後、「書面照会をするかどうかすこし考えます」と言って、電話を切られた。 ③来課 窓口で着座する前に、「審査申出している者が電話かけたらあかんのか」と威圧的に言葉を述べられ、その後も「言うたやろ、そう言うたやろ」「あの時、電話を掛けてくるなと言ったやろ。」と大声を上げられる。その後照会文書を提出され、帰り際に座席から立ち上がる瞬間、両手でバーンと窓口の机を叩く。				
【対応方針等の概要】 いずれの問合せに対しても、審査申出中のため、その中でご質問、照会を文書で行って下さいと繰り返しご説明しましたが、ご納得いただけませんでした。また、来課された際には大声を上げる、机を叩く等の行為があり、顧問弁護士に相談をさせていただくとお伝えしたところ、退去されました。				
【担当部署】	課税課			

No. 13	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	山下 一哉 生駒市議会議員
【件名】	あすか野砂の広場内樹木の剪定等について			
【要望等の概要】 落ち葉による樋の詰まりで苦労している。以前は自らはしごをかけて掃除していたが、高齢によりできなくなった。業者に依頼するが毎回高額のコストがかかっており、何とか対応をお願いしたい。				
【対応方針等の概要】 現地確認し、対応を検討します。				
【担当部署】	みどり公園課			

要望等記録一覧表（令和6年6月分）

No. 14	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	農業用ため池の管理に関する農林課からの通知文について			
【要望等の概要】 農林課が農業用ため池の管理に関する通知文を出している。そこには震度4以上の地震が発生した場合にため池の点検をしてくださいと記載されている。そのために本日の大雨のなか、通知文に記載されている確認事項を行ってきた。防災安全課なのにこのような防災に関する事項を共有できていないのはおかしい。とにかく農林課に確認しておくように。				
【対応方針等の概要】 通知文については共有できていなかったため、農林課に確認しておきますとお伝えしました。				
【担当部署】	防災安全課			

No. 15	【要望者区分】	公職者	【要望者氏名(名称)】	加藤 裕美 生駒市議会議員
【件名】	介護保険サービスの利用について			
【要望等の概要】 ・視覚障がいや身体障害者手帳、要支援の認定を受けている方がアセスメントの上、サポートが使えないと聞いた。アセスメントの判断が厳しいのではないかと。 ・介護保険のサービスが使えないのであれば、障害福祉サービスで掃除等のヘルパーは使えないのか。				
【対応方針等の概要】 ・介護保険法の自立支援・重度化予防の理念に基づき、本人の状況を実際に確認してアセスメントした上で支援の必要性を判断しています。今回は介護保険サービスに該当しないと判断し、介護保険サービス以外で掃除等のサービスを紹介しています。 ・65歳以上の方は、障害福祉と同様のサービスがある場合は介護保険サービスが優先となります。自宅の掃除等の支援は介護保険サービスの生活援助にあたるため、介護保険が優先となります。 ・今後も引き続き関係機関から本人に連絡して、身体機能低下等により状況の変化があった場合、再アセスメントして必要な支援を検討します。				
【担当部署】	地域包括ケア推進課			

No. 16	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	軽自動車税の口座振替について			
【要望等の概要】 原動機付き自転車 1 台及び軽自動車 2 台に係る税について、同じ口座から落ちているがなぜか。軽自動車は事業用として使用している。口座振替された税を全額返金してほしい。				
【対応方針等の概要】 所有名義が個人名だと、事業用での使用か個人での使用か判断できないため、同じ名義のもので振替先を分けることは難しいことをご説明しました。しかし全くご納得いただけませんでした。要望の際には、怒鳴る、職務怠慢等といった職員への暴言を繰り返され、説明を聞いていただけませんでした。				
【担当部署】	課税課 収税課			

要望等記録一覧表（令和6年6月分）

No. 17	【要望者区分】	個人（公職者以外）	【要望者氏名(名称)】	—
【件名】	要望者が提出した要望書等に対する回答の問い合わせ			
【要望等の概要】 要望者が提出した要望書・直訴状等に対する回答についての質問がありました。				
【対応方針等の概要】 回答文書の内容を再度ご説明しました。				
【担当部署】	消防本部総務課			