

生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務に係る公募型プロポーザル 質問回答書

回答年月日： 令和6年6月28日（金）

回答担当課：教育指導課 教育政策室

No.	質問項目	質問内容	回答
1	教員用iPadの保証について	「（物損はAFSの動産保険を利用してもよい）」と記載がございますが、動産保険は期間の経過に応じて保険金額が逓減する通常の動産保険でよろしいでしょうか。	動産保険にて対応を行う場合には、新価特約付動産総合保険を条件とします。
2	教員用iPadのご利用環境について	（別紙）ハードウェア・ソフトウェア仕様における教員用iPadについて、カバーの記載がございますが、実際に使用される際にはiPadにカバーを付けてご利用いただく認識でしょうか。	学校又は先生方にカバーを用意して利用いただくよう指示します。
3	契約書について	教員用ノートPC並びに教員用iPadはリース契約にて貴市とリース会社の契約になるかと存じます。リース契約書（案）をご開示いただくことは可能でしょうか。	契約は、本市とプロポーザルにより決定した特定者で内容確認を行った上で行いますが、リース契約書については特定者から契約書案を提示してください。
4	リース満了後の撤去について	リース満了後のノートPC及びiPadは納入場所計23か所からの回収となりますでしょうか。貴市内の1か所に集約いただくことは可能でしょうか。	リース満了後の賃貸物件（ノートPC及びiPad）は、各校毎に1か所に集積し、回収いただく予定です。
5	PC及びiPadの管理について	貴市において賃貸物件をMDM（Mobile Device Managementの略称。タブレット等の情報端末を管理するシステム）の管理対象とされますか。管理対象とする場合、賃貸物件の返還に際し、貴市の責任と負担により事前に当該物件をMDMの管理対象外としていただくことは可能でしょうか。	可能です。

No.	質問項目	質問内容	回答
6	業務実績調書について	業務実績調書について「本市と同等規模以上の自治体において、Microsoft 365 A5(A5 Security)及びAzure上に構築されたIaaS基盤に関する運用保守業務の実績」を記載し提出するかと存じますが、実施要領3（2）において、「共同企業体で参加する場合はグループ代表団体は（1）キを満たさなければならない」と記載がございます。リース会社は金融会社であり保守実績を有していないため、業務実績調書のご提出は不要という認識でよろしいでしょうか。	共同企業体で参加する場合は原則として提出が必要な書類となっておりますが、該当実績がなければ提出不要です。
7	契約保証金について	契約保証金は不要という認識でよろしいでしょうか。	契約保証金は、生駒市契約規則にのっとり処理します。同規則第22条の規定に該当すれば、契約保証金を免除することも想定されます。
8	グループ協定書について	グループ協定書は、リース会社も含めて提示が必要という認識で宜しいでしょうか。	お見込みの通りです。
9	提出書類について	グループを組む場合、グループ代表以外の団体での、実施要領p.3「（ア）会社概要」のご提出は不要という認識でよろしいでしょうか。	グループを組む場合は、グループ代表以外の団体についても「（ア）会社概要」を提出してください。
10	提出書類について	実績を保有している親会社100%出資の子会社が、グループ代表でも問題ないでしょうか。	問題ありません。

No.	質問項目	質問内容	回答
11	現行システムについて	現行のイントラネット・サーバ群の利用停止は、仕様書p.7「1.8. スケジュール (1) 現行システム契約期間令和7年3月31日まで」と同日という認識で宜しいでしょうか。	お見込みの通りです。
12	教員用ノートPC及び教員用iPadの契約終了時の引取りについて	(別紙) ハードウェア・ソフトウェア仕様の教員用ノートPC及び教員用iPadのその他の欄に「リース満了後、ノートPC本体は受注者にて引取り、データ消去を行うこと」について、以下の点をご教示ください。 ①引取対象のノートPCは各校毎に一か所に集積された状態のものを引き取るということによろしいですか。 ②データ消去については、リース会社にて引取り後、リース会社所定のセキュリティの確保された場所での実施でよろしいですか。	①お見込みの通りです。 ②リース会社に限りません。リース会社又は受注者所定のセキュリティの担保された場所での実施とします。
13	教員用ノートPCご返却時のMDM設定解除について	本件にて調達される教員用ノートPCを貴市にてMDMの管理対象とされる場合は、賃貸借契約終了時に、貴市の責任と負担により端末をMDMの管理対象とする設定を解除いただいたうえでご返却いただくという認識でよろしいですか。 (注) MDMとは、Mobile Device Managementの略称であり、パソコンやタブレット等の情報端末を管理するシステムのことを指します。MDMの設定が解除されていない場合、SSD等の記憶媒体のデータ消去を実施しても、MDMにてデータ復旧が可能であり、パソコンがデータ消去前の状態に戻るため、物件の返却前にMDMの設定を解除いただく必要があります。	お見込みの通りです。
14	教員用iPadにかかる保証について	(別紙) ハードウェア・ソフトウェア仕様の教員用iPad保証の欄に「5年(物損はAFSの動産保険を利用してもよい)」について、利用してもよいとは貴市が加入されるAFSの動産保険を受注者が利用してよいとの意図でしょうか。 ・受注者での保証対応が必要な場合、5年保証とは具体的にどのような条件を想定すればよいかご教示ください。(AFSの動産保険では条件が不明であるため)	・AFSの動産保険は、本市では個別で加入いたしません。受注者での保証対応に含めるようお願いいたします。 ・物損及び自然故障等を5年間保証することを条件とします。AFSの動産保険とは、新価特約付動産総合保険を指します。

No.	質問項目	質問内容	回答
15	教員用 i P a d にかかる A F S の保証条件について	業務仕様書P.6 No.9教員用 i P a d の備考欄に「AFSが難しい場合はリースでも可とするが、AFSと同等の保証条件とすること」について、AFSと同等の保証条件とはどのような条件を想定すればよいかご教示ください。	AFSと同等の保証条件とは、物損及び自然故障を5年間保証することを条件とします。物損を動産総合保険にて保証する場合は、新価特約付動産総合保険を条件とします。
16	A F S の適用にあたっての条件	業務仕様書P.6 No.9教員用 i P a d の備考欄に「iPad 本体はAFSを利用すること」とありますが、AFSの利用にあたっては、以下のAFS主要仕様を採用いただく必要がありますので、採用いただけるとの認識でよろしいですか。 【条件】 ・リース物件ラベルの貼付 ・契約満了後45日以内のご返却 ・ご返却時の原状回復義務 （初期化、Apple School Manager、MDM、アクチベーションロックの解除） ・返却条件：全台数返却するが、そのうち正常に作動するもの御台数を全体の95%以上とする。 ・延長条件：同額リース料（Apple製品のみ）もしくは延長しないこと	お見込みの通りです。

No.	質問項目	質問内容	回答
17	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 3ページ	「1.3 業務方針 (2) 自宅に持ち帰っても安全に利用できる環境を整備する。」につきまして、今回の調達仕様ですと学校側にFW機器を導入する形となりますが、自宅から安全に利用するにあたっての利用方法としてはSSL-VPN接続での利用を検討されておりますでしょうか。 また、SSL-VPNは外部公開する必要があり脆弱性発表された際に攻撃の対象とされるためリモートワーク環境としては好ましくないと考えております。 例 Palo Alto Networks 製 PAN-OS の脆弱性対策について (CVE-2024-3400) 公開日：2024年4月15日 https://www.ipa.go.jp/security/security-alert/2024/alert20240415.html 脆弱性の解消にあたってはPaloAltoのメンテナンスリリースであるHotfixの適用が必要となります。メーカーで修正されたHotfixが出るまでは脆弱性が内在する可能性がございます。 別の方法でのリモートワークを選定するのが望ましいが認識合いますでしょうか。	SSL-VPN接続での利用は前提としておりませんので、別の方法でのリモートワークを選定いただいて構いません。 リモートワークの方式については、最適な方式でご提案ください。
18	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 10ページ	「3.1. 基本要件 (10) 将来的にテレワーク（学外からのデータアクセス）が実現できる構成を提案すること。」とありますため、テレワークを実現できる提案構成を今回調達範囲内でハードウェア・ソフトウェア調達、構築費用を含める認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。

No.	質問項目	質問内容	回答
19	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 4ページ	「1.6. 全体構成 校内ネットワークは、G I G Aスクール構想にて整備済である。新システムの導入にあたり、整備済みの機器等に設計変更の必要が生じる場合は、設計費用を本業務に含めること。」とありますが、現行構成(クラウドサービス含む)は現行業者で実施すると想定しておりますが、受注者負担となりますでしょうか。 ※各拠点機器への現地設定変更費用は、別途本市にて準備する。認識となります。	新システムの導入にあたり、G I G Aスクール構想で整備した機器の設計変更が必要となった場合、設計にかかる費用は受注者負担でお願いします。その際、現地でどう設定すれば良いのかの詳細内容を受注者は示してください。 受注者から指示のあった内容の現地設定変更は、本市にて別途準備しますので、本業務に含めません。
20	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 4ページ	新端末から現行の奈良県統合型校務支援システムに接続が可能となる期間を設ける必要はございますでしょうか。また、接続にあたっての各種設定変更にかかる費用については受注者負担の認識でよろしいでしょうか。	期間を設ける必要はありません。 令和7年4月1日から新たに構築される奈良県域共同調達による校務支援システムの接続への費用については、受注者負担でお願いします。
21	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 5ページ	「No.1 Microsoft 365 A5 Unified Edu Sub Per User (Microsoft 365 A5 Education faculty)」の数量800式について、Microsoftより1年単位でのご契約となります。58か月間の運用期間の中で価格改定が行われた場合は、利用料の増額は可能でしょうか。	不可です。
22	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 6ページ	「Aruba AP-515 (JP) Unified AP」についてEOLが2029年11月となっているが5年保守は必須の認識でよろしいでしょうか。 また、物のお渡しする納期はいつを想定されておりますでしょうか。	5年保守は必須です。 APについては、令和7年1月31日までに納品してください。
23	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 6ページ	PoE スイッチングハブについて、設置やLANケーブル配線についても受注者負担で実施の認識でよろしいでしょうか。 また、設置場所についてもご教示いただけますでしょうか。 ※建設業法対応が必要なため	設置やLANケーブル配線は、本市にて別途準備いたしますので本業務に含めません。 令和2年3月時点の図面を用意いたしますので、必要に応じて現地確認をお願いいたします。現地確認にかかる日程調整は、契約締結後に教育部 教育指導課 教育政策室までお問合せください。

No.	質問項目	質問内容	回答
24	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 11ページ	「3.5.2 業務内容」につきまして、今回新たにセキュリティポリシー策定に準拠してM365等セキュリティも考慮する必要がある認識でよろしいでしょうか。 ※セキュリティポリシーの策定が完了しないと後続の設計ができないため	お見込みの通りです。
25	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 11ページ	「3.5.2 業務内容」につきまして、(1) 生駒市教育委員会情報セキュリティポリシー策定支援等業務実施計画の策定支援業務は構築期間の中で総務省や文部科学省のセキュリティポリシーのガイドラインの改定があった場合は、本業務の範囲内で生駒市のセキュリティポリシーも改定対応が必須となる認識でよろしいでしょうか。	「生駒市情報セキュリティポリシー」は必要ありませんが、「生駒市教育委員会情報セキュリティポリシー」に関しては、改定対応が必須となります。
26	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 9ページ	「3.1. 基本要件 (2) 各校が保有する既存ファイルの移行対象とする容量や手法について提案すること。受託者と協議を行った後、実際の手法は最終決定する。」につきまして、各拠点で保有している既存ファイルの容量をご教示いただけますでしょうか。	各拠点で保有している既存ファイルの容量は、本市にて把握できていません。 移行できるデータ容量に限りがある場合は、企画提案書へその旨と移行できるデータ容量を明記してください。
27	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 10ページ	「3.1. 基本要件 (7) 各拠点—クラウド間へ新しく1Gbps 以上の回線を敷設し、複数回線による構成とすること。」 につきましては、回線のSLAは事業者提案に委ねられる認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
28	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 10ページ	「3.1. 基本要件 (7) 各拠点—クラウド間へ新しく1Gbps 以上の回線を敷設し、複数回線による構成とすること。」 につきましては、冗長構成（2回線）での新規敷設が必要となる認識ですが、現行各拠点（23拠点）に敷設されているインターネット回線があればそちらの回線を活用される予定はありますでしょうか。 活用予定であれば、各拠点のインターネット回線の敷設状況、回線速度、ISP（回線事業者）等についてご教示願いますでしょうか。	現行各拠点に敷設されているインターネット回線はありません。現在は市内のイントラネット環境が整備されていますが、その回線は廃止を予定しています。冗長構成（2回線）は、新規回線として本業務に含めるようお願いします。

No.	質問項目	質問内容	回答
29	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 10ページ	「3.1. 基本要件 (8) システムの運用に関して、本市で必要となる運用設計支援を行うこと。」につきまして、今回ご提案するシステムに加え、現行システムの運用設計支援も行う認識でよろしいでしょうか。つきましては、対象となる現行システムと作業範囲をご教示いただけますでしょうか。	お見込みの通りです。 対象作業範囲は提案者の提案内容に沿いますが、教育委員会事務局及び小中学校の負担がなるべくかからない手法を企画提案書へ明記してください。
30	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 12ページ	「イ 職員向け情報セキュリティ研修支援 研修回数は計4回とし、」とありますが、構築期間中、運用期間中のどちらになりますでしょうか。	時期は提案者の提案内容に沿います。 ただし、教育委員会事務局及び小中学校の負担がなるべくかからない時期、かつ教育委員会事務局及び小中学校が策定したガイドラインをきちんと理解して運用できるよう、総合的に判断した上で提案をしてください。
31	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 13ページ	「4.2. ヘルプデスク (4) ヘルプデスクの対応業務は以下のとおりとする。 ウ GIGA スクール構想にて整備した校内ネットワーク（無線アクセスポイント・フロアスイッチ等）の障害問い合わせ（GIGA 端末は除く。）」につきまして、念のための確認となりますがGIGA 端末の障害問い合わせは受付不要の認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
32	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 14ページ	「4.2. ヘルプデスク (6) 現地での対応が必要な場合は、早急に現地に作業員を派遣し、対応すること。」につきまして、(4) ヘルプデスク業務に記載の業務以外については作業員の派遣は不要の認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
33	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 14ページ	「4.2. ヘルプデスク(6) 現地での対応が必要な場合は、早急に現地に作業員を派遣し、対応すること。」につきまして、作業員の派遣に必要な経費(移動手段)についても運用保守費用の範囲内でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。

No.	質問項目	質問内容	回答
34	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 14ページ	「4.3. ソフトウェア保守 (3) クラウドで提供する各システムについて、運用サービスを提供する拠点からリモート操作ができる環境を用意すること。」につきまして、今回調達する端末のリモート操作についても環境を用意する認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
35	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 14ページ	「4.3. ソフトウェア保守 (4) 本業務で導入するクラウドシステムについては、(3)のリモート環境からリモート操作ができるようにすること。なお、学校に設置のプリンタのリモート操作は必須とせず、現地対応などで対応をすること。」につきまして、プリンタの現地対応は印刷不良対応の不定期メンテナンスやトナー交換等の定期メンテナンスも必要となりますでしょうか。	お示しいただいたメンテナンス作業は、本業務に含めません。
36	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 14ページ	「4.3. ソフトウェア保守 (6) システムメンテナンス イ 利用者に影響のあるメンテナンスを行う際には、事前に本市と調整の上、エンドユーザへの周知を行った上で実施すること。」につきまして、エンドユーザとは学校現場の先生へ周知をする認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
37	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 14ページ	「4.3. ソフトウェア保守 (7) GIGA スクール構想によって整備したL3スイッチのソフトウェア障害については、config 流し込みまでの対応を行うこと。」につきまして、L3スイッチの型番と台数についてご教示いただけますでしょうか。 ※対応要員の算出に必要なため	・Cisco C9300-24t:20台 ・QX-S3828TP-BS:3台
38	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 15ページ	「4.4. ハードウェア保守 (3) GIGA スクール構想にて整備した校内ネットワーク（無線アクセスポイント・フロアスイッチ等）においても、本業務での運用保守対象とする。一時切り分けを行い、～」につきまして、一時切り分けに必要な運用手順についても、本契約の範囲内で作成する認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。

No.	質問項目	質問内容	回答
39	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 15ページ	「4.4. ハードウェア保守」について、無線AP等の障害時において、別途生駒市様の所有している無線APの代替品を設置する必要があった際は、こちらのハードウェア保守に含まれますでしょうか。 ※別途スポット作業費をいただくことで対応が可能となります	代替品の設置は、本業務に含めません。
40	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 15ページ	「4.4. ハードウェア保守」について、断線などの障害起因以外の理由で追加のLANケーブルの作成依頼があった場合は、ハードウェア保守に含まれない認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
41	生駒市教育系ネットワーク構築・維持管理等業務仕様書 15ページ	「4.6. 研修会（4）想定している研修対象者、研修内容、研修方法、開催時期/回数は以下のとおりとするが、」 につきまして研修内容のシステムの利用方法の「システム」の範囲をご教示いただけますでしょうか。	教育系ネットワーク構築にあたり、教育委員会事務局及び小中学校が日常的に利用するサービス（Teamsなど）を指します。教育委員会事務局及び小中学校がスムーズに利用開始できるよう、「システム」の範囲を提案してください。
42	（様式9）ハードウェア・ソフトウェア要件一覧表 全体	区分の必須、加点対象に関して、特定製品・特定サービスの機能要件が記載されておりますが、他製品・他サービスの提案の余地がない仕様となっており、特定事業者様のみの提案となる可能性が高いと考えられます。 透明性が担保された公平かつ公正な調達を行うためにも、今回利用する機能のみ必須、加点となるよう仕様内容、審査基準の見直しを検討お願いできますでしょうか。 例えば操作ログ管理サービスにおいてCitrix Xen Desktopにおいては、プロビジョニング（PVS、MCS）に対応できること。等は加点対象となっておりますが今後、利用想定となりますでしょうか。	本市のゼロトラスト環境の構築と運用を進めていく上で必要な製品とサービスを記載させていただいておりますが、特定の事業者のみとなる認識はありません。 仕様内容と審査基準につきましても見直しは行いません。 今回利用する予定の機能は必須区分としており、今回利用する予定はないが将来の拡張性として要求する機能を、加点区分としています。

No.	質問項目	質問内容	回答
43	(様式9-1) ハードウェア・ソフトウェア要件一覧表 ログ取得	操作ログ管理サービスのログ取得「【必須】印刷の記録が可能であること。※プリンター名、ファイル名、ファイルパス、ページ数、印刷アプリケーション名の記録が可能であること。」について、ファイル名のログにアプリケーション拡張子が記録されますので、そちらをご確認頂く運用でもよろしいでしょうか。	ファイル名のログにアプリケーション拡張子が記録され、判別できるのであれば問題ありません。 ただし、フリーソフト等を制御する場合、かつアプリケーション名の記載がないソフトがあることを考慮すると、アプリケーション名が記録されることが望ましいです。 企画提案書には、アプリケーション名が記録されるか否かを明記するようにしてください。
44	(様式9-5) ハードウェア・ソフトウェア要件一覧表 外部寸法 (幅x奥行x高さ)	「379.0×257.9×16.9～23.9mm以下」とありますが、高さについても「24.1～32.5mm」にご提案対応いただけるよう要件緩和いただけますでしょうか。	不可です。
45	その他	AzureのIaaS上にファイアウォール管理ツールや、操作ログ管理システムの構築が必要となる認識ですが、Azureの利用料について(IaaSおよび通信運搬費)は為替変動により、価格が変動します。生駒市様への提供価格については、為替変動による提供価格の変更は可能でしょうか。	基本的には不可です。 ただし、為替レートが著しく変動した場合は別途協議とします。