

要望意見

3.週に1回程度（今と同じ）

8年度の市会議員の取り組みを聞きたい。

Eメールも登録していますが、内容に差がありすぎて、もっとLINEでも見れたらいいのと思うものもあります。

子育てに対して良い市を目指しているのであれば、もう少しわかりやすく子育て（保育園の申請や健診などわかりやすく気づきやすい配信であれば良いなと思っています）

LINEがなんでも相談できる生駒市の相談窓口だとよい

Lineからいろいろな申し込みが出来れば良いなと思います

LINEで休日窓口対応を予約出来たら良いと思います

リンクが無いと意味が無い

いつもイベント情報や美味しいお店を紹介くださり楽しく拝見しています。

私は、おひとりさまなので、

これから40代50代向け生駒市在住おひとりさま向け(出会いや、一人さまでも生きていけるサービス)に、何か生駒市でできることをご発信いただけると嬉しいです。

いつもお心遣い有り難う。

生駒市民で良かったと日々感謝いっぱいです。

これからも宜しくお願い申します。

いつも楽しいイベントや情報をありがとうございます！！子育てしながらだと中々情報を自分でキャッチしていくのが難しいところがあるので、毎日見るLINEに送っていただけると大変助かっています！！

いつも興味を持って拝見しています♪私は72歳ですが参加できる行事があれば身体のため出来るだけ参加する様にしています、幅広い情報をよろしく願います。期待しています(よろしく)

イベントカレンダー

イベントカレンダーみたいなものが表示する機能があったらいいな。と思います。

イベントなどの案内があるのは、とても良いと思います。

その後、開催状況のレポートなどがあると、次のイベント参加を増やす刺激になるかもしれません。

イベントの告知があるとうれしい

イベントや物価高対策の進捗

イベント情報

イベント情報が嬉しいです
子供がいるので子供関係が

贅沢言うと
届く情報をもっと選べれば良いですね
事前に登録しておくとかで

イベント情報だけでなく、健康保険税や市民税の仕組みや福祉、教育などの施策内容の解説を掲載して欲しい。

イベント情報のお知らせ、チャット機能があれば便利

イベント情報の発信

イベント情報も発信していただいているのですが、子ども関連のイベントをもっとこちらで発信していただくと嬉しいです

イベント情報、緊急情報など

イベント情報
不燃物のゴミの日の前日のお知らせ

イベント前後には、まとめてpush頂けるとうれしい

イベント等の申込をHPからではなく、LINEからできるようになれば便利だと思う。

いまぐらいの感じでいいと思います。

オフィシャル事項だけでなく、身近な情報、イベント等を発信していただければ良いと思います。

お金のこと
助成金のこと

相談会等があれば

ゴミ回収がないタイミングの通知があれば嬉しい

ゴミ捨の分別がわかる機能
ゴミの名前を入れたら何か判別してくれて、出し方も教えて欲しい

ゴミ処理（捨て方）に関する質問や、修理要望（カーブミラーや舗装など）の相談受付

ごみ用フレックスメッセージ

こんな機能があれば嬉しい！

- ・ 窓口の混雑状況や待ち時間が確認出来る
- ・ 予約が出来る
- ・ ゴミ袋などのオンラインショップ
- ・ 証明書のオンライン申請がLINEから出来るようにする（今のやり取りみたいに、何が必要かフローチャートで聞いて最終的に必要なものを間違えなく申請出来るようにする）
- ・ 問い合わせチャットを設ける

スピーカーでの放送が音割れして聞き取れない。
同じ内容をLINEでも通知して欲しい

チャット形式があれば便利

ビジュアルな画像で送って欲しい

ボランティア活動について

もう少しコンパクトに表示されたほうが見やすいかな、と思います。

もう少しデザイン性がある方が見やすい

レイアウトがどれも同じで、読むのに気力がある。

- ・ イベント案内
- ・ 災害時のインフラ、避難所情報（通信に問題がない場合）

- ・ 完了した事業報告を端的に
- ・ 進行中の事業の進捗を端的に
- ・ 各種事業のメリットとデメリットを端的に
- ・ 定期的に生駒市が目指している方向性の発信
- ・ 受けることのできる行政サービスをこまめに発信

「図書館託児こあらの利用申込」など、一言一句正しく打たないと申し込みに進まないの
で、「図書館託児」など短い言葉で申し込みできるようにしてほしい

以前住んでいたところでは、住んでいる地域を選択すると、ごみの日を前日にお知らせ
（LINEでメッセージが届く）をしてくれる機能があった。それがほしいです。

意外と皆さん知らなくて見ていないような気がします
周知する方法があればいいのかなあと考えています

意見、感想が書ける

育児施設でのイベント情報など

一人暮らしの老人が増えていると思うので
終末を`迎える支援情報を取り上げて欲しい。

飲食店や販売店の情報

飲食店情報

何か事項が変わった時は迅速に配信して下さい。

何となく毎回同じ事なので生活に必要な今困った事（今の時期的に確定申告書の作成の仕方と
か、ネット申請の仕方などの教える）

家に引きこもりがちな高齢者にも利用できる情報があれば嬉しいです。

家族死亡時の
各種の市役所以外も含めて
手続きを
すべて
一覧表に
してほしいし、
担当部署を明確にしてほしい

会報誌だけではなく、福祉、子育て、地域関係イベントのお知らせをラインでももう少ししてほしい。

各課からのイベントや案内などの発信。例えば市営住宅の募集開始等。いつもホームページを見れる訳ではないので急なお知らせをしたら嬉しい。
たけまるホールや図書館等市の施設等でのイベントの発信。
火事や事故などの情報で市民に注意喚起。

確定申告等生活に密着する情報を増やしてほしい。市役所で確定申告のガイドブックが在庫切れは残念。

楽しみが少ないので、イベント情報や飲食店の新店舗情報なども挙げられないでしょうか？

環境美化や、街の治安維持の為の情報や通報入力等、生駒市民が安心して暮らせる工夫等

簡単な問い合わせを回答してくれるチャットボット機能があればうれしい。

既に掲載されているかも知れませんが、助成金の情報などを掲載してほしい

既に実施されている場合はすみません。利用者の特性に応じた情報の発信はどうでしょうか。例えば、高齢者であれば高齢者向けのイベントや介護の利用に関する情報の発信。学生であれば、学生向けのイベントの情報の発信もしくは心の相談などが出来る場所の情報提供。自分に関連しそうなことだとより興味をもって利用するかもしれないなと思いました！

期間限定で市民の意見を聴取する窓口。常設だと市役所が大変なので制限した方が良い

季節の花、ハイキング情報

議会で決まったことを送信してほしい

救急 火事のリアル情報

給付金関係情報が無いのでしっかり送信願っています!

興味のある分野を事前に登録し、その分野の情報を多く配信するといったカスタマイズをしてほしい。

緊急警報をざっくり先に教えて欲しい
「2週間以内に携帯なるかも」と
(学校や職場でなり怖かった)

近所も年寄りが多くなってきてる。
年配の方の集まりとか気軽にできるといいなと思う。

子供が生まれた時には
何ヶ月のママが参加集まりがあったから利用したことはあります。

金曜日の夕方に配信を再検討してほしい。1番読もうと思う気力が出ない時間帯です。

見たい情報をホームページに飛ばすんじゃなく、チラシがあれば、ライン上に添付してほしい

見出し的なものとそれぞれのurlだけでよい

交通情報ライブカメラ

広報に自治体の掲示板に載っているコンサートやイベント情報の配信

広報掲載前に観たい!
地域によって配布が遅いので、申し込みができない時があるので

講演会、演奏会等、公民館の詳しい情報をもう少し多く欲しい

高齢や身体障害身体が今後、不安なので何か情報などが有ればと

高齢者65以上でも、参加可能なイベント情報充実下さい。あと防災減災に繋がる情報充実も
お願いいたします

高齢者が受けられるサービスをもっと配信して欲しい

高齢者に関する一般知識を配信してほしい

高齢者に役立つ講演会など

今のイベントなどの参加申し込みが案内から出来るのはとても使いやすいのでぜひ続けてほしいです

今も時々ありますが、講演会の案内等が画像で届くとわかりやすくありがたいです

催し物の紹介が欲しい

使いたいメニューがあるとき、正確な文字を入力しないといけないので、一度インターネットで文字を検索してから入力するのが手間です。互換性を高めてくださると嬉しいです。例えば、「図書館託児メニュー」と入力しなくてはいけない場合、「託児」と入力すれば関連のメニューを選択式で表示してくださると助かります。

子育てのことについて配信してほしい

子育て関係の情報を充実してほしい

子育て支援専用のラインアカウント、専用ページ等があれば使いやすいと思います。

子育て情報、給付金

子供と参加出来るイベント情報が欲しい（フェスタ等）

市で頑張ってる飲食店や自治会のカフェ、市民の人がやっている料理教室や、お稽古、展覧会、講演会などの情報

市の求人情報

市営駐車場の状況（満車、混雑など）がわかると嬉しい

市政や市の行事について、質問コーナーが有ると良いと思う。

市長や議会情報

市内イベント情報や、市内防犯情報、姉妹都市情報、子供達の表彰受賞、農作物情報、ペットの迷子情報やタイムリーな渋滞情報など、他に明るい情報が欲しいです。

市内で実施中の公共事業の進捗状況等の配信もしてほしい。例えば、国道168拡張工事の進捗など市民だより等に掲載している内容など見逃していることもあるので。

市民からの要望や提案を受けられる機能がほしい

市民生活に関して議会で決定した事もその都度情報としていただければありがたい（可能な限りでいいです）一般紙をとらないご家庭も多いので月1の広報誌ではニュースとしては物足りなく思います。

市役所の各窓口業務の案内や手続き等の情報発信

市役所の時間が変わったことやこれから生駒市はどこを目指していくのか、市長はどう考えているのかなど

私は高齢者になって、高齢者に対するサービスが悪くなったと思うし、サービス自体あるのかさえ判らない。35年位前に引越してきた時、母にすぐ山麓公園のお風呂カードもくださったし、交通費の補助もしてくださっていました。交通費を始めとして物価高で年金生活者として生き辛い社会だと感じています。体調も崩して、腰に三つも病名を告げられて、働きたくても働けないから仕事の情報を希望したら、生駒市と契約締結する業者への情報だったり市民生活とかけ離れた情報は要らないんです。精査精査というのなら、難しい言葉は要りません。誰にでも

時々、アクセスが難しいと感じる時があります。

自分の知りたい事を質問でき、そこへ導いてくれる機能

自分の地区のゴミの日前日お知らせがあると嬉しい

質問事項を入れると、対応課や部署が分かるような検索欄が欲しい

若者対象の情報ばかりに感じる。高齢者向けも時折（高齢者割合に応じた頻度2～3割程度）あったら…

手続きに関する案内など

書き手の温かさや人間味が伝わる本音の投稿。行政的なお知らせばかりだからあまり読む気にならない。

助成金などの情報ほしい

省エネ家電購入補助金が出る予定がある時は早めに知らせてほしい

情報を項目に分け（例：防災、子育て など）各個人が気になる情報項目を選択し、その情報が発信された際に通知が出るようにしてほしいです。

情報配信には場所的に行きたい所が中々誰かにたよらなければ行けない
つつい足が遠くなり参加が億劫

色々な催事等を早目に配信してくれたら有難いです。
落ち着いていこまちに目を通す時間が少ないので...

新しくできたお店や施設、コンサートやイベントの案内。

新しく出来た市内のお店、
飲食店等を紹介するコーナーや、お得なクーポン発行があるとサイトを見る回数が増えるか
と思う

身内が、亡くたった時。緒手続きが、一つの部所で済む様な、システムが、あれば。

図書館の蔵書検索と予約ができるといい

生駒に住んでいるが、仕事は大阪なので地域に知り合いがいない。子どももいないので、なかなかつながれない。そういった世帯にも地域に溶け込めるようなイベントや、移住者で地域で活動している紹介などがあればよいと思う。

生駒市に転居して来た人にもイベント場所を分かりやすく知らせ欲しい

生駒市のLINEの使い方が分かっていないの、的外れの意見かもしれませんが、最近始まった来庁予約をLINEで出来たら嬉しいですね。

生駒市のURLより下の部分は不要だと思う。

冒頭の情報とダブるし、タイトルを確認するのに、毎回冒頭まで戻らないといけないのが手間。

生駒市のあらゆる情報や、教育関係の発信もすぐ一挙にLINEにまとめてもらう方が使いやすいと思います。
あれこれは受ける方も大変です。

生駒市のいろんな情報を配信楽しみにしています！

生駒市の祭典をタイムリーに教えて欲しい。チラシやURLが、わかりにくい。
生駒市のラインにメニューがあるとたすかる

生駒市の防災情報、生駒市の習い事やサークル情報、

生駒市への連絡や申請、確認などはすべてLINEを通してできるようにしてほしい。結局生駒市のサイトに誘導されて、そこから電話するとかメールで送るとかになると、二度手間、三度手間であらゆる回しにされている気がする。

生駒市各地のイベント情報をタイムリーに発信することやプレゼント企画があっても良いと思います。

生駒市議会の活動を詳しく発信してほしい

生駒市内のイベント情報

節税の方法、こうすれば、住民税が、所得税が、こんな税金が節税できますよ。我ら生駒市職員は、こんな方法で節税してますって、市民がわかりやすい単語、文章で紹介コーナーを設立してほしいです。税金のことは、本当にわかりにくいです。どうか、切によろしくお願いいたします。

全てが大きさ、太さがあまり変わらない文字のため、情報が入ってくる、というより自ら読みに行く、という感じがしている。ぱっとみてタイトルが読み手に入ってくるような、書き方にしてはどうでしょうか？

窓口予約機能

他県から引越ししてきたのですが、そこは18才までの子供を持っている家庭、また65才以上のひとに〇〇パスポートがあり、お店や飲食店で割引やサービスがありました。生駒でもできたらありがたいなあと思います。

誰に対して発信しているのかわからない→誰のためにもならない。世代を分けてメッセージを考えてそれぞれ月一で発信すべし、若い子育て世代と熟年世代では課題と興味は全く違う。

単純で、分かりやすいのが良い。

地域ごとに違うと思いますが朝の通学路にたつボランティアについてや学校事務のフォローなど、みんなで参加して良くしていけるよう、興味を持てる・手をあげやすくなるよう取り上げてもらえるとう嬉しい。

地域のイベント情報がほしい
子育て情報がほしい

地域毎に飲食店含めお店情報が、あれば助かるかな...と思う

駐車場があるか無いか

直近で思いついたものであれば、選挙なら期日前投票は何時から何時まで、どこでやっている、など、URLに飛ばなくてもラインメッセージでわかる情報提供

仕事の兼ね合いで某村のアカウントをフォローしているが、防災無線で何を放送したかなど、こまめに連絡がある。規模の違いもあると思うが、仕事などで居住地から離れていてもそういう放送があったと分かるだけでも安心できる面もあると思った。

店舗増設の際もアンケートを取ってほしい。
例えば飲食店など
増やしてほしいお店の調査があれば嬉しい

冬の今の時期だから思うことですが、子どもがいるので、市内の感染症の流行度を教えて欲しいです

動画

道路の陥没や、危険箇所を送信する機能が欲しい。どこかにあるらしい事は、聞いたんですが。

特にありません

特になし

特になし。

燃えるごみを減らすための小技みたいなのがあれば、ちょこちょこ教えて欲しい。

防災無線が大変聞きとりにくく何を言っているのかわからない。無線の意味がありません。ラインで報告出来ませんか？

不審者情報など

不要な情報も多いので（例えば子供関係など）、お知らせなどは欲しい情報を設定出来れば嬉しいです

返信や回答にマイナンバーカードが普及するような施策があるといいと思います 例 税金の還付など

補助金申請のやり方を詳しくフローを作

防災マップやAEDの配置マップなど緊急時にさっと見れるようにしてほしい

防災無線が聞こえないので、瞬時にLINEでも送って欲しい

防災無線で流しても、窓を閉めているとほぼ聞こえないし窓を開けても聞き取りにくいいため、無線で流す内容をLINEで通知してほしい

毎回送られてくる定型文の文字数を「生駒市の新着情報」など最小限に減らして欲しいです。LINEではスクロールして読むため新着の情報がパッと目に入って来ず見づらいです。
末尾にある

「なお、この情報はシステムから自動的に送信しており、ご返信いただけません。」や電話番号、URLも無くして欲しいです。

これらが毎回ある事で、送られてくる情報が同じように見えてしまい見たい情報を探すのにも苦勞しています。

毎日のようにLINEの配信があるのは、多すぎると思います。
週一くらいにまとめたらどうかなと感じます。

予約も出来るので今のままで良い

欲しい情報を選んで配信が届いたらうれしい。

1週間のイベントカレンダー