

満足度理由

LINEは見やすく。
市のこと知れるが、市役所自体が不便になったから

あまり魅力を感じる事項がない。

あまり目に止まらなき

アンケートに答える必要性もメリットも感じたことはなかった

いつでも最新の情報が手短に見えること

イベントが知れる

そんなに必要性がない

パブリックコメント等、市民生活に大きく影響し得る政策の意見募集について、告知・周知が無い（もしくは見えづらい）為。他自治体ではLINEで非常に分かりやすく告知するケースが散見される。イベントなどの告知もよいが、一般市民にとって取っ付き辛いテーマのものこそ市民生活に直結していることも多く、そのようなものを分かりやすく伝える・周知することに利用できないかと考えます。

ほしい情報がない

みてよかったと思うことが、一度もない

以前住んでいたところでは、住んでいる地域を選択すると、ごみの日を前日にお知らせ（LINEでメッセージが届く）をしてくれる機能があった。それがほしいです。

簡潔でわかりやすい

簡単にニュースが分かるから

気になる情報、欲しい情報が少ないからです。

見たいと思う内容があまりない

見たい情報が充実していないから。

見づらい時がある

見にくいし何の情報か分かりづらい

見やすい、頻度が適度で良い、最初に目に入る箇所がタイトルとして機能している

見やすくわかりやすい

言葉足らずで理解し難い説明がある

公園改正時などアンケートが届くから。
市民の声を聞いてくれて嬉しい

広報でも確認出来ますがイベント情報がLINEから知れるので外出時でも日程が確認しやすい

広報紙に掲載されていない「おもしろいこぼれ話」のような記事を期待する

使い勝手が悪いこの設問の様に選択肢が多ければいいが、その他という回答を加えて欲しいと思います。いつもなんだかなあ〜と思いながら腑に落ちない気分で終わることが多い

使い方がわからない

子育て関係のイベントの情報が欲しかったが、あまり流れこない

市政の情報が簡単に知れるから

情報がテキストで送られて来ることが多く、内容を見るためにはいちいちスクロールする手間が必要となる

情報がわかる

情報が少ない

情報に乏しい

情報は面白いが、配信が多い

色々なことが知れるから。選挙の結果などもありがたかった。

新着情報が来るのはありがたいが、多すぎて全部確認出来ていない。ただし、生駒市の情報にすぐアクセスできるのはよいと思う。

新着情報の表示方法が見にくい時がある

生活に有意義な情報が欲しい

他のアカウントに埋もれて読み飛ばしてしまうことが多い。今回アンケートが気になってあらためて過去の投稿を見て、面白そうだと感じた。

調べたい情報が見つかりやすいから

登録して間もないが、あまり有益な情報がないように思う

度々、新しい情報が入って助かる。
助成金、還付金、就学援助金などについても詳しく配信してほしい。

スーパーの開店情報や、都市開発情報、道路の整備工事の情報なども知りたい

唐突、わかりにくい

特に有益な情報がない

特に利点なし

内容がわかりやすい。

入札情報が多く、有用な情報が少ない

配信内容に興味がない

必要な情報が、見つけれない

評価するほど閲覧していないから。

頻繁に長文を送ってくるので
見てもらえない

文字が多くてスマホでは見にくい

便利に感じるため

補助金等の案内をLINEで分かるようにしてほしい

未成年向けが多く高齢者が参加するのが少ない

欲しい情報が簡単に取り出せる

- ①情報が逐一送られてきて、イベントに参加できている。
- ②図書館のボランティアさんの予約がLINEでできる。
- ③広報誌を読む時間が無いので、ここで教えてもらえると嬉しい